

# CONDITIONS D'EMBAUCHE POUVANT ÊTRE EXIGÉES

Répartiteur en centre  
d'appels d'urgence

Les conditions d'embauche peuvent varier d'une centrale à une autre, nous vous suggérons donc de communiquer directement avec l'employeur qui vous intéresse afin d'évaluer votre niveau de concordance avec leurs exigences particulières.

## CONNAISSANCES ET COMPÉTENCES EXIGÉES

- Capacité de communiquer en langue anglaise (bilingue de niveau B) :  
Le préposé est apte à soutenir une conversation pendant plusieurs minutes au besoin tout en conservant la confiance de l'appelant. Il conjugue les verbes aux bons temps et s'exprime avec un bon débit. Il existe donc une bonne communication entre l'appelant et le préposé. Le préposé peut faire répéter l'appelant une fois au besoin, mais il ne lui en faut pas plus pour bien comprendre (le niveau d'anglais exigé peut varier d'une centrale à une autre en fonction de la proportion de population anglophone desservie).
- Bonne maîtrise du français parlé et écrit.
- Capacité à recueillir rapidement l'information et à relever les détails pertinents.
- Connaissance et utilisation d'équipement informatique et de logiciels d'application.
- Maîtrise du doigté de la dactylographie.

## QUALITÉS PROFESSIONNELLES NÉCESSAIRES

- Bon jugement
- Capacité à prendre des décisions
- Tact et courtoisie
- Tolérance au stress et au travail sous pression
- Travail sur l'ordinateur
- Facilité à communiquer et à écouter

## EXIGENCES DE L'EMPLOI ET TESTS POUVANT ÊTRE DEMANDÉS

- Être exempt de tout antécédent judiciaire.
- Test de français écrit (capacité à traiter l'information écrite ou orale).
- Test d'anglais parlé et écrit.
- Tests physiques (forme physique, audition et vision).
- Tests psychométrique et sur le profil psychologique.
- Tests de dépistage de toute forme de drogue ou de stupéfiant.
- Certaines centrales peuvent exiger un diplôme d'études secondaires (DES).

## POSSIBILITÉ D'HORAIRES VARIÉS

- Sur appel
- Sur rotation
- Temps plein
- Temps partiel
- Jour
- Soir
- Nuit
- Fins de semaine
- Congés fériés

**Les informations ci-dessus mentionnées ont été tirées des sites Internet suivants  
(nous vous invitons à les consulter pour des renseignements plus détaillés) :**

[http://www.metiers-quebec.org/protection/repartiteur\\_urgences.html](http://www.metiers-quebec.org/protection/repartiteur_urgences.html)

<http://www.spvm.qc.ca/fr/service/centre-urgence-911-prepose-tri-appel.asp>