



POLICE
RICHELIEU-SAINT-LAURENT

OFFRE D'EMPLOI

**PRÉPOSÉ(E) AUX COMMUNICATIONS
AU CENTRE DES COMMUNICATIONS D'URGENCE 9-1-1
(POSTE SURNUMÉRAIRE)**

Affichage civil : RH-26-005

Joignez-vous à nous pour servir la population avec respect et écoute

La Régie intermunicipale de police Richelieu-Saint-Laurent est à la recherche de **préposé(e)s aux communications surnuméraires** pour son Centre de communications d'urgence 9-1-1.

Desservant un territoire de 17 municipalités sur la Rive-Sud de Montréal, la Régie est le plus grand service policier de niveau 2. Elle assure la sécurité des personnes et des biens, tant pour les résidents du territoire desservi que pour les personnes qui y transitent. Elle assure également la sauvegarde des droits et libertés et intervient avec diligence.

Sa mission : offrir un service de qualité dans le respect.

Conditions d'emploi

La Régie offre des conditions d'emploi fort intéressantes :

- Un taux horaire de 38,77 \$/heure (échelon 1) selon la convention collective ;
- Une prime de nuit de 1,28 \$/heure (taux de 2026) ;
- Une garantie de travail d'un minimum de 48 heures par cycle de quatre (4) semaines ;
- Une indemnité équivalente à quatre pour cent (4 %) de la rémunération régulière à titre de vacances ;
- Une indemnité équivalente à six pour cent (6 %) de la rémunération régulière pour compenser l'ensemble des bénéfices marginaux ;
- Un horaire de travail en rotation (jours, nuits et fins de semaine).

Les autres conditions de travail seront expliquées lors de l'entrevue.

Description de la fonction

Le titulaire du poste exécute diverses tâches reliées à la réception, la demande, la répartition, l'inscription et la vérification de renseignements, de priorités d'urgence, de plaintes ainsi que de l'information générale au public.

- Reçoit, analyse et répartit les appels d'urgence de nature police, incendie et ambulance en fonction de leur priorité. Procède à la création d'une carte d'appel et assigne les ressources nécessaires en fonction des besoins ;
- Achemine lorsque requis les appels aux personnes concernées. Répond aux appels-radio des policiers et contacte les différents services d'urgence qui sont requis ;
- Reçoit, échange, transmet, alimente et met à jour diverses données du Centre de renseignement des policiers (C.R.P.Q.) ainsi que le module d'information policière (MIP) ;

- Traite les demandes d'information des policiers de la Régie et des autres corps de police, fait les recherches nécessaires, précise la nature du dossier et transmet les renseignements obtenus ;
- Répond aux demandes d'information générale et réfère selon le cas les appels aux personnes concernées ;
- Fait le suivi des divers programmes d'aide aux citoyens ;
- Effectue du travail général de bureau tel que classification et tenue à jour de dossiers, fichiers et autres.

Qualifications requises et compétences recherchées

- Diplôme d'études secondaires (DES) ou l'équivalent ;
- Minimum de deux années d'expérience pertinentes dans une fonction similaire ou dans le service à la clientèle ;
- Formation sur l'utilisation des systèmes d'information policière (CRPQ et MIP) est un atout ;
- Formation de répartiteur de service d'urgence est un atout ;
- Bonnes connaissances des outils informatiques dont l'environnement Windows, les logiciels Word, Outlook et Internet ;
- Aisance à s'exprimer en français et en anglais ;
- Facilité à communiquer ;
- Capacité à gérer son stress et à gérer plusieurs tâches simultanément ;
- Bonne capacité d'analyse et de synthèse de l'information ;
- Capacité de travailler en équipe.

Dépôt de candidature

Toute personne intéressée par ce poste doit faire parvenir son curriculum vitae accompagné d'une lettre de motivation, de la copie de ses diplômes et attestations (*en format PDF*) au plus tard le 20 septembre 2026, par courriel à rh@police-rsl.qc.ca.

Seules les personnes retenues seront contactées pour participer au processus de sélection.

La Régie intermunicipale de police Richelieu-Saint-Laurent applique un programme d'accès à l'égalité à l'emploi et invite les femmes, les personnes handicapées, les Autochtones, les minorités visibles et les minorités ethniques à poser leur candidature. Les personnes handicapées qui le désirent peuvent recevoir de l'assistance pour le processus de présélection et de sélection.