

Agent-conseil ou agente-conseil, Expérience membre et client - R2500901

SVP Postulez en ligne à :

<https://desjardins-workplace.relevance.studio/fr/job-detail/2-ea1179e3c58a1001914f9e0f95330001-agentconseil-ou-agenteconseil-experience-membre-et-client-levis-sainteclair-sainthenridelevis-saintraphael-saintanselme-saintemarie-saintjosephdebeauce-montmagny-lacetchemin-saintapollinaire>

Le mode de travail s'appliquant au poste est temps plein sur site.

Plusieurs opportunités sont actuellement disponibles dans la région de Chaudière-Appalaches 📍.

En tant qu'agent(e)-conseil, expérience membre et client, vous améliorez l'expérience des membres et clients en les conseillant sur leurs transactions bancaires et en promouvant les produits et services Desjardins 💚. Vous êtes également un(e) ambassadeur(-trice) des solutions numériques, aidant les membres à utiliser les outils technologiques en toute sécurité.

Plus spécifiquement, vous serez amené(e) à :

- Accompagner les membres et clients dans leurs opérations et leurs transactions, en saisissant les occasions pour les informer des applications et des outils technologiques existants, leur permettant d'être plus autonomes dans ces activités
- Contribuer au développement des affaires et au maintien de la relation d'affaires, à travers la prestation de services et par le biais d'activités
- Accompagner les membres et clients ayant subi des fraudes ou des irrégularités et s'assurer de les diriger vers les partenaires désignés.

Ce que nous offrons* :

- Salaire concurrentiel et boni annuel
- 4 semaines de vacances flexibles dès la première année
- Régime de retraite à prestations déterminées qui assure un revenu prévisible et stable durant toute la retraite
- Régime d'assurance collective incluant des services de télémédecine
- Remboursement des frais liés à la santé, au bien-être et à de l'équipement pour le télétravail

**Les avantages sont applicables en fonction des critères d'admissibilité.*

Ce que vous mettrez à profit :

- Peu importe votre parcours ou votre formation académique, si vous avez toujours voulu œuvrer dans le domaine financier, transmettez-nous votre candidature. Nos recruteurs prendront contact avec vous pour identifier la meilleure opportunité correspondant à vos aspirations de carrière. Vous bénéficierez d'une formation adaptée pour accéder à une carrière à la hauteur de vos compétences, de vos ambitions et de votre niveau d'études 🌟
- Connaissance du français nécessaire

Chez Desjardins, on croit à l'équité, à la diversité et à l'inclusion. Nous nous engageons à accueillir toutes les personnes, à les considérer et à les valoriser pour ce qu'elles sont, à nous enrichir de leurs différences et de leur unicité et, surtout, à leur offrir un environnement de travail où elles seront bien. Pour nous, la discrimination, peu importe ses formes, c'est tolérance zéro! Nous croyons en l'importance que nos équipes soient le reflet de la diversité de nos membres, de notre clientèle et des communautés que nous servons.

Si vous avez besoin d'assistance pour rendre plus accessible le processus de recrutement ou le poste pour lequel vous postulez, veuillez nous en informer. Des mesures d'aménagement seront offertes aux personnes qui en font la demande à n'importe quelle étape du processus de recrutement.