



Agent(e) au service à la clientèle

Une carrière chez MIRAGE c'est une occasion d'appartenir à une équipe gagnante et de contribuer au succès de notre entreprise qui offre, depuis plus de 40 ans, les meilleurs planchers de bois franc prévernés en Amérique.

Vivez l'expérience MIRAGE en vous joignant à la grande équipe de près de 750 employés en tant qu'**agent(e) au service à la clientèle**. L'essence de votre rôle sera de **créer et maintenir une relation durable** avec nos partenaires d'affaire.

MIRAGE offre :

- Un emploi permanent à temps plein (40 heures/semaine).
- Une rémunération qui reflète vos qualifications et votre expérience.
- Un programme de rémunération flexible (semaine de vacances additionnelle, nombre d'heures de travail ajusté ou autres options selon vos besoins).
- Un programme d'avantages sociaux complet (assurances collectives, télémédecine, Régime de participation différée aux bénéfices, etc.).
- Une politique de télétravail permettant l'équilibre parfait entre une ambiance animée au bureau et un environnement propice à la concentration à la maison.
- Un programme de Santé et Mieux-Être, un programme d'aide aux employés, un programme de bourses d'études et plusieurs autres.

Responsabilités :

- Former une équipe avec les représentants des ventes pour offrir un service client optimisé.
- Être proactif pour identifier et proposer des solutions adaptées aux problématiques des clients.
- Travailler en étroite collaboration avec plusieurs départements, tel que le Marketing, la Planification et l'Expédition, pour s'assurer d'un service client optimal.

Profil recherché :

- Anglais avancé à l'oral et à l'écrit (requis puisque vous aurez à échanger sur une base quotidienne avec des collègues et des clients anglophones) ;
- Expérience en service clientèle (un atout);
- Connaissance de la Suite Office ;
- Bonne communication, enthousiasme, patience, charisme et bonne gestion du stress sont des atouts importants dans ce poste.

Chez MIRAGE, tout ce que vous faites au travail a un impact, venez faire une différence !

Faite parvenir votre curriculum vitae dès maintenant.

Courriel : rh@planchersmirage.com