

Offre d'emploi : Réceptionniste / Étudiante TSA pour

Clinique Vétérinaire St-Étienne (VETCOM)

Titre du poste : Réceptionniste-étudiante

Description du poste :

Nous sommes à la recherche d'une personne chaleureuse et organisée pour rejoindre notre équipe de clinique vétérinaire en tant que réceptionniste. En tant que premier point de contact pour nos clients, vous jouerez un rôle clé dans la création d'une expérience client exceptionnelle. Vous serez responsable de l'accueil des clients et de leurs animaux, de la gestion des appels téléphoniques et de la coordination des rendez-vous.

Responsabilités :

- **Accueil et Service Clientèle :**
 - Accueillir les clients et leurs animaux de manière chaleureuse et professionnelle
 - Répondre aux questions et aux préoccupations des clients de manière efficace et aimable
- **Gestion des Appels Téléphoniques :**
 - Répondre aux appels téléphoniques de manière professionnelle et courtoise
 - Prendre des messages et les transmettre aux membres de l'équipe concernés
- **Coordination des Rendez-vous :**
 - Gérer le calendrier des rendez-vous de manière efficace
 - Coordonner les rendez-vous avec les vétérinaires et les autres membres de l'équipe
- **Tâches Administratives :**
 - Effectuer des tâches administratives telles que la saisie de données et la gestion des dossiers clients et placer les commandes

Exigences :

- Connaissance de l'industrie vétérinaire (un atout)
- Excellentes compétences en communication et en service clientèle
- Capacité à travailler de manière autonome et en équipe

- Disponibilité pour travailler à temps partiel (un ou deux soir et un samedi sur 2)

Nous offrons :

- Un environnement de travail dynamique et stimulant
- Des opportunités de croissance et de développement professionnel

Comment postuler :

Si vous êtes une personne motivée et passionnée par les animaux, nous vous invitons à postuler ce poste. Veuillez envoyer votre CV et une lettre de motivation à

nancy.roy@groupevetcom.com