REGROUPEMENT DES SERVICES D'HABITATION DU QUÉBEC

Coopérative de solidarité sans but lucratif

OFFRE D'EMPLOI
Préposé.e aux appels d'urgence
RSHQ

Le Regroupement des services d'habitation du Québec (RSHQ) est une coopérative de solidarité se spécialisant dans le domaine de la sécurité du logement social. Un poste régulier de préposé.e aux appels d'urgence est offert pour son contrat avec l'Office municipal d'habitation de Québec et la Société municipale d'habitation Champlain (OMHQ-SOMHAC) qui gère, loue et entretient un parc immobilier de logements sociaux et communautaires.

Vos avantages

- Assurance collective complète incluant le dentaire
- Programme d'aide aux employés
- Régime de retraite simplifié (RRS)
- Télétravail à temps plein
- Congés maladie
- Vacances

Vos responsabilités

Relevant de la coordonnatrice des services de 1re ligne de l'OMHQ-SOMHAC**,** la personne salariée **assure le suivi des demandes d'intervention urgentes** en provenance de la clientèle.

Elle **travaille en collaboration avec les agents de sécurité** qui patrouillent le parc immobilier ainsi que les employés manuels assignés aux réparations urgentes et les responsables techniques en disponibilité. L'emploi s'effectue à l'extérieur des heures normales de bureau, et ce, dans le respect des procédures en vigueur.

ADMISSIBILITÉ ET EXIGENCES

Avoir complété une formation professionnelle dans un domaine pertinent (par exemple : centrale d'urgence, hôtellerie, service à la clientèle ou tout autre domaine pertinent) OU avoir accompli au moins 1 année de formation d'un programme d'études collégiales (techniques policières, préventionniste ou autre domaine pertinent).

HABILETÉS ET APTITUDES

- Être ouvert et apte à travailler avec différentes clientèles
- Avoir une excellente capacité d'écoute, de reformulation et de synthèse
- Coordonner diverses informations rapidement et efficacement
- Être autonome
- Être à l'aise à travailler sous pression
- Avoir de la facilité à communiquer verbalement et par écrit.
- Apprendre et maîtriser facilement les outils de travail (téléphone, radio, logiciels informatiques…)

CONDITIONS DE TRAVAIL

- Poste en télétravail après une formation en présentiel
- Horaire de travail de nuit, entre 00h00 et 8h00 AM, sur une rotation de sept (7) jours du vendredi au jeudi
- À l'occasion, la personne peut être appelée à prolonger ses heures de travail pour assurer une continuité de services
- Les équipements technologiques requis sont fournis.

POUR INFORMATION

Les personnes intéressées doivent faire parvenir leur candidature, au plus tard le 19 juin 2025, par courriel à : amelie.plamondon@omhq.qc.ca

2025-06-05