



RÉPARTITEUR(TRICE) (TÉLÉCOMMUNICATIONS D'URGENCE)

Comment postuler :

Sur notre Portail Emplois au lien suivant : <https://www.stm.info/fr/emplois/postes/repartitrice-ou-repartiteur-telecommunications-durgence>

Pour toute question en lien avec le poste ou l'application en ligne, veuillez communiquer avec Monsieur Alain Falardeau-Ste-Marie à l'adresse suivante : alain.falardeauste-marie@stm.info

Description détaillée

Date limite de candidature : indéterminée

Numéro de publication : 33257

Statut du poste : Postes permanents et temporaires

Être partie prenante de la direction Sûreté et sécurité incendie, c'est jouer un rôle de prévention auprès de la clientèle et intervenir lors de situations d'urgence. C'est aussi contribuer à la fluidité des opérations, tout en informant et sensibilisant au respect des règlements.

Principales fonctions

Sous la direction de la cheffe ou du chef de la section Soutien opérationnelle et sécurité physique, travaillant principalement à la salle de contrôle du métro, la ou le titulaire du poste reçoit et évalue les appels. Elle ou il soutient les demanderesse et les demandeurs selon les situations. Elle ou il administre l'appel et optimise la couverture territoriale en répartissant les ressources sur le terrain, tout en tenant compte de la priorité des appels et de la localisation géographique. Elle ou il est partie prenante du mandat de la Direction Sûreté et Sécurité Incendie qui est d'exercer un leadership en matière de sûreté et sécurité incendie au sein de la STM.

Plus spécifiquement, vous :

- prenez connaissance des opérations, communications et autres informations pertinentes au moment de la relève et tout au long de l'assignation, en utilisant les outils mis à la disposition;
- recevez, analysez et traitez par priorité tous les appels et toute autre demande en lien avec les interventions;
- analysez et donnez la priorité à l'appel selon son contexte et assigne la bonne ressource en fonction de la nature de l'intervention;
- supportez et collaborez avec les membres de la direction dans leurs interventions;
- travaillez conjointement avec les partenaires internes et externes;
- documentez les actions et interventions en lien avec le traitement des appels ou autres demandes nécessitant un suivi;
- effectuez une vigie constante des communications sur les ondes et assurez une transmission claire, continue et pertinente avec les différents intervenants impliqués;
- recevez, traitez, documentez et assurez une vigie pour les alarmes intrusion et incendies selon les méthodes établies;
- au besoin, assurez la surveillance des systèmes de contrôle d'accès, et des caméras de surveillance;
- contribuez au traitement des demandes d'extraction vidéo en conformité avec les politiques, procédures et lois afférentes;
- s'assurez du fonctionnement des systèmes informatiques, serveurs et outils utilisés dans le cadre de ses fonctions et signalez les anomalies selon la pratique applicable;
- effectuez toutes autres tâches connexes.

Le talent recherché

Votre profil est activement recherché si vous :

- possédez un diplôme d'études secondaires (DES) ou tout autre diplôme de niveau collégial ou universitaire dans une discipline pertinente (AEC Répartiteur en centre d'appels d'urgence, technique ou gestion policière, droit, criminologie, sûreté industrielle, etc.);
- possédez 3 années d'expérience pertinente en répartition d'appels en lien avec les services d'urgence, la sécurité ou un domaine connexe;
- réussir l'enquête de filtrage de sécurité de Niveau 1 réalisée par la Sûreté du Québec (SQ).
- toute combinaison formation et expérience jugée pertinente sera considérée.

Vous êtes reconnu pour les compétences, habiletés et connaissances suivantes :

- Autonomie, collaboration, rigueur, gestion du stress, agilité, sens client, qualité des décisions/profondeur d'analyse et priorisation.
- Communiquer habilement (expression verbale, tact et écoute).

Ce que la STM vous offre

Informations des conditions de travail à la STM :

- Primes offertes selon l'horaire de travail.
- Une rémunération globale avantageuse.
- Un régime de retraite à prestations déterminées vous assurant une tranquillité d'esprit.
- Un milieu de travail où votre développement professionnel est valorisé.
- Une politique de vacances et congés concurrentielle.
- Le transport collectif gratuit sur tout le réseau de la STM et de ses partenaires.

Plus spécifiquement pour ce poste :

Lieu de travail : Réseau de la STM

Horaire : Quart de 12h et de 8h, de jour, soir et nuit - Selon la convention collective

Salaire : 26.75\$/heure à l'embauche. Taux horaire de 30.40\$/heure après 12 mois jusqu'à atteindre 42.49\$/heure après 7 ans. Les taux horaires 2025 sont à venir. Une prime de 5% est applicable pour ce poste.

Notre programme d'accès à l'égalité

Soucieuse de refléter la diversité de la communauté montréalaise, nous sommes fiers de valoriser l'inclusion depuis 1987. Notre politique d'accès à l'égalité propose des initiatives pour encourager l'embauche des femmes, des personnes de minorité visible et ethnique, des autochtones et des personnes handicapées détenant les compétences requises par les emplois concernés.

Favoriser la diversité permet de créer un milieu de travail ouvert et respectueux, où chacun peut contribuer pleinement au développement de notre organisation.

La STM remercie les personnes qui manifestent leur intérêt en déposant leur candidature. Toutefois, seules les personnes dont la candidature aura été retenue seront contactées.