



Agent(e) au service à la clientèle

(anglais avancé)

EMPLOI ÉTUDIANT

Un emploi d'été chez MIRAGE c'est une occasion d'appartenir à une équipe gagnante et de contribuer au succès de notre entreprise qui offre, depuis 40 ans, les meilleurs planchers de bois franc prévernés en Amérique.

Vis l'expérience MIRAGE en te joignant à la grande équipe de plus de 800 employés en tant qu'**agent(e) au service à la clientèle (emploi d'été)**. L'essence de ton rôle sera de **créer et maintenir une relation durable** avec nos partenaires d'affaire.

MIRAGE t'offre :

- Un emploi d'été à temps plein (40 heures/semaine);
- Un salaire plus élevé que le salaire minimum.

Responsabilités :

- Former une équipe avec les représentants des ventes pour offrir un service client optimisé.
- Être proactif pour identifier et proposer des solutions adaptées aux problématiques des clients.
- Travailler en étroite collaboration avec plusieurs départements, tel que le Marketing, la Planification et l'Expédition, pour s'assurer d'un service client optimal.

Profil recherché :

- Étudiant(e) disponible à temps plein tout l'été;
- **Anglais avancé à l'oral et à l'écrit** (requis puisque tu auras à échanger sur une base quotidienne avec des collègues et des clients anglophones) ;
- Expérience en service clientèle (un atout);
- Connaissance de la Suite Office ;
- Bonne communication, enthousiasme, patience, charisme et bonne gestion du stress sont des atouts importants dans ce poste.

Chez MIRAGE, tout ce que tu fais au travail a un impact, viens faire une différence !

Fais parvenir votre curriculum vitae dès maintenant!

Courriel : rh@planchersmirage.com