



# Répartitrices ou répartiteurs d'appels d'urgence

## Direction de la culture, des loisirs et de la vie communautaire

Période d'affichage : 21 mars au 6 avril 2025

Type d'emploi : plusieurs postes temporaires à horaire variable (jour, soir et nuit)

Salaire : 23.81 \$/heure à 30,29 \$/heure (+ 14% de bénéfices marginaux, salaire 2022)

## Ton rôle

- Effectuer divers travaux relatifs à la réception et à la transmission d'appels d'urgence;
- Opérer un système informatisé intégré de télécommunication;
- Effectuer diverses recherches dans les banques de données informatisées;
- Collaborer avec les policières et les policiers afin de transmettre les renseignements recueillis lors d'appels;
- Agir à titre d'intermédiaire entre les citoyennes ou les citoyens et le personnel policier;
- Effectuer le traitement administratif des dossiers.

## Tes avantages

- Continue de grandir et de faire grandir ton équipe grâce à notre programme de formation et de développement professionnel;
- La Ville est toujours en mouvement, chaque jour un nouveau défi t'attend!
- Il paraît qu'on est TRÈS accueillants.

## Exigences

- Diplôme d'études secondaires ou AEC répartiteur en centre d'appels d'urgence;
- Six mois d'expériences pertinentes.

## Qualifications et habiletés requises

- Capacité à travailler dans un environnement informatisé;
- Facilité à s'exprimer oralement et par écrit;
- Esprit de synthèse très développé et grand sens de l'organisation;
- Esprit d'initiative et jugement sûr;
- Habiletés à utiliser simultanément plusieurs appareils de communication;
- Excellente capacité à travailler sous pression;
- Répondre aux exigences des enquêtes de sécurité;
- Réussite des tests de qualification et de formation initiaux;
- Capacité d'adaptation à un horaire de travail variable.

À noter que la Ville de Trois-Rivières applique un programme d'accès à l'égalité et invite les femmes, les membres des minorités visibles et des minorités ethniques, les autochtones et les personnes handicapées à présenter leur candidature.

Concours 2025-004-T

## Envoie-nous ta candidature.

Fais parvenir ton curriculum vitae avant le 6 avril 2025 en spécifiant le numéro de concours dans l'objet du courriel.

ressourceshumaines@v3r.net

Le salaire et les avantages sociaux sont établis selon la convention collective des employés cols blancs de la Ville de Trois-Rivières.