

# Venture

**Venture** est une entreprise spécialisée dans les recouvrements de sol textiles. Nous comptons près de 250 employés répartis dans trois places d'affaires, dont deux à Saint-Georges et une en Ontario. Nous désirons ajouter à notre équipe une personne dynamique et passionnée dans le rôle de :

## COORDONNATEUR AUX VENTES

**Mandat** : Garantir la satisfaction de nos clients tout en assurant un suivi rigoureux et une excellente qualité de service.

### Responsabilités :

- Effectuer des suivis réguliers auprès des clients
- Répondre aux requêtes des clients
- Créer et mettre à jour des items dans les systèmes clients
- Maintenir une base de données CRM à jour
- Travailler en étroite collaboration avec les différents départements internes
- Assurer la gestion des priorités en fonction des demandes clients et des enjeux internes
- Identifier et signaler les opportunités d'amélioration pour optimiser l'expérience client et les processus internes

### Qualifications requises :

- DEC ou BAC en gestion de commerces, administration ou toutes autres formations connexes
- Excellente maîtrise du français et de l'anglais (oral et écrit)
- Détenir un passeport valide
- Expérience en service client et/ou ventes
- Bonne connaissance de la Suite Office
- Connaissance du commerce de détail est un atout

### Profil recherché :

- Proactif, créatif et orienté vers la satisfaction du client
- Souci du détail
- Fortes habiletés en communication et organisation
- Facilité à travailler en équipe
- Bonne gestion du stress et des priorités

### Pourquoi travailler chez Venture ?

- Horaire flexible (40 heures, du lundi au vendredi)
- Assurances collectives complètes incluant le dentaire et la télémédecine
- REER collectif avec cotisation de l'employeur
- Entreprise valorisant la créativité, l'innovation et les nouvelles idées
- Bureaux spacieux et lumineux récemment rénovés
- Activités sociales

### Vous êtes la personne que nous recherchons?

Faites parvenir votre candidature à Clara Lachance à l'adresse suivante : [clara.lachance@venturecarpets.com](mailto:clara.lachance@venturecarpets.com)