



Estimateur et conseiller aux ventes de matériaux.

Descriptif du poste

- L'acheteur matériaux est responsable des achats des matériaux.
- Le conseiller vendeur accueille les clients, les conseille selon leurs besoins ou leurs questions, réalise la facturation et est le premier contact dans le cas du service après-vente.

Principales fonctions

Gestion des achats et des stocks quincaillerie

- Effectuer les achats de matériaux en inventaire et commandes spéciales de tous les fournisseurs.
- Soutien à l'équipe de vente pour les recherches de produits matériaux chez les fournisseurs.
- Effectuer une gestion des stocks conforme avec les objectifs établis par la direction
- Soutien à l'inventaire physique du secteur matériaux.
- Soutien au processus de réception dans le secteur matériaux afin d'assurer une double vérification efficace et ainsi régler les erreurs à la source.
- Superviser le processus de réclamation matériaux de concert avec les normes des fournisseurs et l'entreprise.
- Effectuer des représentations sur la route pour démarcher des entrepreneurs potentiels et réaliser un suivi avec les contractants déjà clients.
- Sonder la clientèle pour définir leurs besoins en termes de matériaux (nouvelles tendances).

Service à la clientèle

- Accueillir le client, l'écouter, identifier ses besoins, conseiller, orienter ses choix de produits, solutions et services dans les secteurs matériaux, quincaillerie et autres.
- Effectuer les soumissions, commandes spéciales ou la facturation aux clients selon leurs spécificités et les normes de l'entreprise en vigueur.
- Recherche de produits et contacts avec les fournisseurs afin d'obtenir les produits les plus adaptés pour nos clients.

- Approfondir constamment ses connaissances des produits anciens ou nouveaux afin de conseiller efficacement notre clientèle.
- Répondre au téléphone pour les questions diverses de notre clientèle.
- Suivre les différentes formations offertes par l'entreprise, par ses fournisseurs, ou tout autre intervenant proposé.
- Servir de première ligne pour notre processus de service après-vente, que ce soit par la réception des plaintes, ou le processus de garantie.
- Soutien à l'équipe plancher pour le merchandising et remplissage lorsque disponible.
- Aviser l'acheteur concerné lors d'anomalies de stocks ou de codes (inventaire, code barre, prix, etc.).
- Toutes autres tâches connexes attribuées par le superviseur immédiat.

Compétences recherchées

- Bonne communication verbale et écrite
- Autonomie et initiative
- Orienté client
- Travail d'équipe
- Dynamisme
- Leadership consultatif
- Souci de la qualité du travail
- Orienté sécurité

Qualifications requises

- Avoir un diplôme de Secondaire 5
- Expertise dans le domaine des matériaux et quincaillerie
- Expérience aux achats
- Maîtrise informatique intermédiaire
- Maîtrise de base des calculs mathématiques
- Bonne condition physique
- 2 ans et plus d'expérience pertinente en ventes, construction, rénovation.
- Posséder un permis de conduire valide et une voiture
- Être disponible pour travailler la semaine dès 7h00 am

Salaires et avantages

- Salaire compétitif plus commissions
- Soirs et fins de semaine libres
- 3 semaines de congés par an
- Vêtements de travail fournis
- Cellulaire fourni par l'entreprise
- Jours fériés payés

- Flexibilité pour les obligations familiales
- Rabais sur les produits

Vous êtes intéressé(e)?

Merci de s'adresser directement à Alexandra De Coster par courriel à alexandra@expertorecrutement.com ou par téléphone au 514-629-8233 pour obtenir plus d'informations.

Merci!