

# ANALYSTE TI – SUPPORT APPLICATIF



Chez **Rocky Mountain**, on pense qu'il n'y a pas de « trails » impossible à apprivoiser. Nous concevons les meilleurs vélos de montagne depuis 1981, avec fierté, passion et beaucoup de « fun »! Que ce soit au siège social de Saint-Georges (Québec), au Centre de développement R&D à North Vancouver (Colombie-Britannique), sur la route des États-Unis, en Europe ou en Asie, nous avons à cœur de collaborer tous ensemble pour s'assurer que les fans de nos vélos aient l'expérience la plus agréable possible. **#lovetheride**

Nous sommes à la recherche d'un(e) **Analyste TI - Support applicatif** pour jouer un rôle crucial dans l'équipe informatique (TI) en garantissant la fiabilité, la performance et la fonctionnalité de nos développements et applications numériques gravitant autour de notre système ERP (Dynamics NAV). Vous travaillerez en étroite collaboration avec notre équipe informatique et les différentes parties prenantes côté affaires afin de fournir une assistance technique, de résoudre les problèmes et de définir et maintenir des normes élevées en matière d'assurance qualité.

## En résumé

<b>Titre du rôle</b>	<b>Analyste TI - Support applicatif</b>
<b>Sous la supervision de</b>	<b>Directeur TI</b>
<b>Port d'attache</b>	<b>Siège social Rocky Mountain – Saint-Georges, Beauce, Québec</b>
<b>Présence requise au bureau</b>	<b>Environ 2 jours par semaine</b>

## Voici ce que tu seras appelé à faire dans le rôle d'Analyste TI - Support applicatif :

- Servir de point de contact principal pour les demandes d'assistance technique liées à nos développements et applications numériques en lien avec le système ERP.
- Répondre aux problèmes signalés par les utilisateurs, résoudre les problèmes et fournir des solutions ou des moyens de mitigation dans les meilleurs délais.
- Collaborer avec des équipes multidisciplinaires, y compris des développeurs et des administrateurs de système, pour résoudre des problèmes techniques complexes et faire remonter les problèmes non résolus si nécessaire.
- Effectuer des tests approfondis sur des nouvelles fonctionnalités, des améliorations et des corrections de bogues sur plusieurs plateformes (bases de données, web, mobile) afin d'identifier les défauts et d'assurer la conformité avec les exigences de l'entreprise.
- Participer à l'examen et à la validation des requis utilisateurs, des exigences et des spécifications de conception afin d'identifier les risques et de garantir la faisabilité.
- Identifier les possibilités d'optimiser les processus, les outils et les flux de travail existants afin d'améliorer l'efficacité et l'efficience, tant dans les activités de soutien applicatif et d'assurance qualité que dans les secteurs d'activités pour lesquels les livraisons sont faites.
- Se tenir informé des meilleures pratiques du secteur, des technologies émergentes et des tendances en matière d'essais de logiciels et d'assurance qualité (automatisation).
- Fournir des recommandations pour l'amélioration du développement, de l'expérience utilisateur et des performances globales du système sur la base du retour d'information des utilisateurs et des résultats des tests.
- Fournir l'assistance lors de l'arrivée de nouveaux employés ou pour la prise en charge des nouveautés (essais d'acceptation) en lien avec le système ERP de l'organisation (onboarding)

### **Pour exceller dans ce rôle, voici ce dont tu as besoin:**

- DEC en informatique, spécialisation en développement d'applications
- Expérience minimale de 5 ans dans le domaine du support applicatif, du support technique ou de l'assurance qualité, de préférence dans un environnement de développement de logiciels ou d'informatique.
- Solide compréhension des méthodologies, techniques et outils de test de logiciels
- Maîtriser de la résolution des problèmes techniques, du diagnostic des causes profondes et de la mise en œuvre de solutions durables et efficaces
- Excellentes compétences en matière de communication et de relations interpersonnelles
- Souci du détail et respect des normes et standards de qualité et de fiabilité les plus élevées dans les développements et applications numériques.
- Capacité à travailler de manière autonome et en collaboration multidisciplinaire dans un environnement dynamique et rapide
- Avoir une approche de la résolution des problèmes centrée sur le client et la mission de l'entreprise
- Expérience avec les produits, outils, méthodes et langages Dynamics NAV, SQL, API, Jitterbit, Power Platform, Azure DevOps, Excel
- Langues parlées et écrites : Français et Anglais de niveau avancé (Allemand un atout)

### **Ce qui t'attend chez Rocky Mountain :**

- Faire partie d'une équipe passionnée qui conçoit, développe et met en marché les meilleurs vélos de montagne dans plus de 40 pays
- Travailler dans un environnement dynamique en pleine évolution
- Obtenir des prix très avantageux sur nos vélos, nos produits connexes, ainsi que chez nos partenaires de l'industrie
- Avoir accès à des programmes employés diversifiés et motivants, dont les Vendredis "Love the ride";
- Avoir accès à un plan d'assurance collective et à un régime de retraite
  
- Avoir accès à un gym au bureau
- Profiter d'un horaire flexible, basé sur 36hrs/semaine

Si tout ça vous semble intéressant et que vous aimez travailler dans un environnement dynamique en pleine ébullition, et où votre contribution fait une différence, envoyez votre c.v. avant le 28 juin, avec le titre du poste en objet du courriel à : [jobs@bikes.com](mailto:jobs@bikes.com). Vous pouvez ajouter une lettre d'intention ou tout autre matériel pertinent.

*Nous considérons tous les profils équivalents de façon équitable, et nous respectons les normes en ce sens au recrutement et à l'embauche. L'utilisation du masculin ici est sans discrimination et permet uniquement un allègement dans le texte.*