

TECHNICIEN INFORMATIQUE BILINGUE

 PERMANENT - 40H - TEMPS PLEIN

 1 À 3 ANS D'EXPÉRIENCE

 PRÉSENTIEL

 BUREAU DE SAINT-GEORGES

 BILINGUE (FRANÇAIS ET ANGLAIS)

Le Technicien Informatique bilingue sera chargé de soutenir les demandes techniques des employés et notre environnement informatique.

Aspect de l'application : Il assure le service de première ligne lorsque nos employés rencontrent des problèmes avec leur poste de travail, logiciels ou l'un de nos serveurs applicatifs.

Aspect technique : Il est en charge de l'installation et de la configuration de multiple serveurs virtuels de développement.

CANADA - USA - LATAM - EMEA

www.nwaretech.com | www.nwaretech.ie | www.lisawms.com

TÂCHES ET RESPONSABILITÉS

PREMIÈRE LIGNE

Répond aux appels de service et aux demandes de renseignements des employés.

Organise et hiérarchise ses tickets.

CORRIGE LA SITUATION

Communique avec l'employé pour recueillir les informations nécessaires afin de comprendre le problème.

Reproduit la situation problématique afin de mieux la comprendre.

Utilise ses connaissances techniques, la connaissance de ses collègues et la documentation pour diagnostiquer le problème et trouver une solution.

Installations des logiciels sur les postes des employés ou serveur terminal.

Fournit des conseils et une formation aux utilisateurs en réponse aux difficultés rencontrées.

SUIVI ET DOCUMENTATION

Organise et maintient à jour le registre des problèmes et des solutions rencontrées pour l'équipe du Support Client interne.

Met à jour le gestionnaire de mots de passe.

Participe à la rédaction de nouvelles spécifications pour les applications.

Collabore à la résolution de divers problèmes avec les membres du service T.I. et des autres départements.

IMPLANTATION

Développe, en collaboration avec les différents départements de N'ware, des solutions techniques aux problèmes soumis.

Est responsable de l'aspect technique du support interne et la mise en place de nouvelles solutions informatiques.

Effectue toutes les autres tâches requises par son superviseur dans le cadre de ses fonctions.

COMPÉTENCES

Travail d'équipe
Esprit d'analyse
Qualité et Innovation
Suit une méthodologie rigoureuse
Motivation personnelle et Résilience
Sens de l'Initiative
Ponctualité et Respect des normes internes
Confidentialité et Discrétion
Débrouillardise et Autonomie

EXIGENCES DU POSTE

ÉDUCATION

Connaissance des serveurs Linux.
Familiarité avec Hyper-V, VMware, Azure AD, Sharepoint, Microsoft Windows Server, Suse Linux, Microsoft Exchange, Office365, powershell, IIS, certificats SSL, imprimantes et bases de données telles que MS SQL Server, SAP HANA, outils de sécurité : GPO, Crowdstrike, fortigate, firewall, Vlan, VPN, Zero trust.
Notions de base en réseautique.

CONNAISSANCES LINGUISTIQUES

Bilingue (Français et anglais)

AUTRES EXIGENCES

Reconnu pour sa capacité à travailler en collaboration avec des équipes multidisciplinaires tant en interne qu'en externe, ainsi que pour son engagement envers les clients.
Connaissance du logiciel SAP Business One (atout).