

---

## OFFRE D'EMPLOI ÉTUDIANT

### Étudiante ou étudiant au service à la clientèle

Revenu Québec souhaite recruter plusieurs étudiantes ou étudiants qui occuperont un emploi au service à la clientèle au cours de la période estivale, du mois de mai à la fin août 2024.

Nous recrutons au(x) endroit(s) suivant(s) : Québec, Lévis, Sherbrooke. Le lieu de travail sera déterminé en fonction de chaque personne sélectionnée.

Plus précisément, voici les adresses des futurs lieux de travail :

- 3800, rue de Marly, à Québec
- 1990, 5e Rue, à Lévis
- 2130, rue King Ouest, à Sherbrooke

### Les avantages de travailler comme étudiante ou étudiant à Revenu Québec

Voici quelques-uns des avantages de travailler chez nous :

- avoir la possibilité de faire du télétravail;
- être en congé toutes les fins de semaine;
- avoir la chance d'occuper un emploi à temps plein durant tout l'été;
- pouvoir bénéficier d'un horaire flexible;
- acquérir une expérience professionnelle enrichissante.

### Votre contribution à la mission de Revenu Québec

Les directions du centre des relations avec la clientèle des programmes sociofiscaux à Revenu Québec sont composées d'une équipe de plus de 250 personnes qui contribuent chaque jour à offrir un service de haute qualité aux contribuables du Québec.

En évoluant au sein de cette équipe, vous collaborerez avec vos collègues en vue de relever des défis stimulants. Vous contribuerez ainsi à l'administration de crédits d'impôt et de programmes sociofiscaux, tels que le crédit d'impôt pour solidarité et le programme Allocation-logement, en plus d'aider à gérer les versements anticipés du crédit d'impôt pour maintien à domicile des aînés, des crédits d'impôt relatifs à la prime au travail et du crédit d'impôt pour frais de garde d'enfants.

L'excellence du service et la collaboration sont des principes fondamentaux qui guideront votre travail au quotidien.

## **Votre quotidien à Revenu Québec**

En tant qu'étudiante ou étudiant au service à la clientèle, vous allez

- répondre, par téléphone, aux diverses demandes de renseignements de nature sociofiscale des particuliers, en plus de leur fournir des informations sur le contenu et l'application des lois sous notre responsabilité ainsi que sur les programmes que nous administrons;
- effectuer des recherches documentaires relatives aux demandes à caractère sociofiscal et apporter les modifications pertinentes dans les dossiers de contribuables;
- fournir des renseignements aux citoyennes et citoyens bénéficiant de programmes sociofiscaux, entre autres sur leur admissibilité aux programmes, sur la façon de calculer les versements auxquels elles ou ils ont droit ou sur la marche à suivre si leur situation change.
- En prime, vous aurez l'occasion de vous épanouir professionnellement grâce au soutien d'une équipe expérimentée qui aura à cœur votre réussite.

## **Les prérequis**

Les personnes recherchées doivent

- être aux études et être inscrites minimalement à un programme d'études collégiales reconnu par une autorité compétente;
- avoir le statut de citoyen canadien ou celui de résident permanent, ou encore être titulaires d'un permis d'études valide et assorti d'une condition stipulant qu'elles ont l'autorisation de travailler hors campus (permis délivré par Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada).

---

## Vos qualités professionnelles

Ce poste vous plaira si vous

- démontrez un intérêt marqué pour le service à la clientèle, principalement celui offert au téléphone;
- savez utiliser aisément des systèmes informatiques;
- avez des habiletés en communication orale et en vulgarisation de l'information;
- avez de la facilité à établir des relations interpersonnelles;
- faites preuve d'autonomie et êtes méthodique;
- êtes en mesure de bien gérer votre stress dans l'exercice de vos fonctions.

## Salaire et conditions de travail

Le salaire offert est de 21,54 \$ l'heure. Ce montant inclut une majoration de 6,5 % visant à compenser l'absence de certains avantages sociaux.

L'horaire de travail normal, en période estivale, est du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30. Toutefois, dans certains cas, il est possible de bénéficier d'un horaire variable.

## Comment postuler

Pour postuler, ou pour obtenir de l'information, consultez l'offre d'emploi sur la page Emplois de notre site Internet, [www.revenuquebec.ca/emplois](http://www.revenuquebec.ca/emplois). La période d'inscription est du 2 au 21 avril 2024.

## Programme d'accès à l'égalité en emploi

Revenu Québec applique un programme d'accès à l'égalité en emploi et invite les femmes, les personnes handicapées, les autochtones, les minorités visibles et les minorités ethniques à présenter leur candidature. Des mesures d'adaptation peuvent être offertes aux personnes handicapées en fonction de leurs besoins.