



Aliments Sofina inc. (auparavant Exceldor coopérative) est actuellement à la recherche d'un(e) **technicien(ne) en informatique** pour son usine située à Saint-Anselme. Appartement à la vice-présidence Finances et sous l'autorité du coordonnateur TI secteur technologique, le titulaire est responsable de fournir un excellent service client et un support informatique aux utilisateurs d'Aliments Sofina Inc., ainsi que d'assurer la maintenance et le support de l'équipement informatique.

RESPONSABILITÉS

- Créer et de gérer les comptes usagers (Windows, Unix, téléphonie) ;
- Déployer et de maintenir les mises à jour des différents produits ;
- Participer et de fournir un soutien sur place aux projets réseau, serveurs et/ou postes de travail. ;
- Fournir une assistance à distance et sur site aux utilisateurs ;
- Fournir une assistance en dehors des heures de bureau au besoin ;
- Gérer les installations, les déploiements, la configuration et les mises à niveau des équipements informatiques et des logiciels ;
- Entretenir, d'analyser, de dépanner et de réparer les systèmes et les équipements informatiques (ordinateurs de bureau, ordinateurs portables, imprimantes, scanners, points d'accès, etc.) ;
- Promouvoir et participer à la mise en œuvre des meilleures pratiques en matière de sécurité informatique ;
- Participer à des projets de réseau, de serveur et/ou de poste de travail ;
- Documenter toutes les activités comme l'exigent les processus et procédures internes ;
- Maintenir l'inventaire des équipements informatiques sur place.

QUALIFICATIONS REQUISES

- Détenir un diplôme d'études collégiales en informatique ;
- Posséder de 3 à 5 années d'expérience dans un poste similaire ;
- Posséder une bonne connaissance des ordinateurs de bureau et ordinateurs portables, des pilotes d'impression et du support des applications de base ;
- Maîtriser les systèmes d'exploitation et les logiciels d'entreprise standards;
- Maîtriser la suite Microsoft Office 365 et de Microsoft Active Directory ;
- Faire preuve d'une bonne connaissance du protocole TCP/IP
- Solides compétences en matière de service à la clientèle et de communication ;
- Bon sens de l'autonomie et du travail d'équipe et une bonne capacité à respecter des échéances serrées ;
- Détenir un sens aigu de l'organisation et des priorités et de bonnes aptitudes en résolution de problèmes ;
- Capacité à soulever des charges lourdes et à effectuer un travail physique au besoin ;



- Détenir une certification MCSA ou VCP sera considéré comme un atout ;
- Posséder des connaissances VoIP et d'Octopus sera considéré comme un atout ;
- Détenir un niveau d'anglais intermédiaire.

CONDITIONS DE TRAVAIL

- Conditions de travail des employé(e)s cadres et professionnels, classe 4 ;
- Doit être disponible pour des déplacements occasionnels sur les différents sites du groupe ;
- Doit être disponible pour assurer le support 24/7 sur rotation avec les autres membres de l'équipe.
- Poste 100% présentiel à Saint-Anselme, Québec.

CE QUE NOUS OFFRONS

Une tranquillité d'esprit dès ton 1^{er} jour avec nous :

- Assurances collectives complètes et modulaires;
- Régime de retraite à cotisations déterminées;
- Programme d'aide aux employés et à leur famille incluant des services de télémédecine 24/7;
- Accès à une vente employé à prix réduit;
- Programme avantages, qui vous donne accès à d'autres privilèges selon vos besoins;
- Programme de formation et de développement professionnel encouragé et payé par l'employeur;
- 12 jours fériés payés par année;
- Semaines de vacances concurrentielles;
- Stationnement gratuit.