



CÉGEP
BEAUCE-APPALACHES

m3i
SUPERVISION

GÉREZ HUMAINEMENT,
PLUS EFFICACEMENT !

M3I SUPERVISION

FORMATION POUR
GESTIONNAIRES
ET SUPERVISEURS



DÉCOUVREZ VOTRE
PROFIL
+
CELUI DE VOTRE
ÉQUIPE

DÉCOUVRIR LE PLAISIR DE LA GESTION DES PERSONNES AU QUOTIDIEN

Le microprogramme **M3I – Supervision** permet aux gestionnaires et aux superviseurs, actuels ou en devenir, de mieux maîtriser l'art de diriger et de jouer un **rôle déterminant** dans le succès de leur entreprise. Tout au long de la formation et du coaching personnalisé, le participant apprendra à :

1. Exercer un leadership répondant aux besoins des personnes et à ceux de l'équipe.
2. Partager le travail au quotidien en fonction des capacités de chaque personne.
3. Comprendre les messages provenant des membres de l'équipe, s'exprimer et réagir de manière appropriée.

OPTIMISEZ VOS COMPÉTENCES EN GESTION ET EN SUPERVISION D'ÉQUIPE DE TRAVAIL

4. Évaluer la qualité du travail réalisé et reconnaître la contribution de chaque personne.
5. Intervenir auprès d'une personne dont la conduite est inappropriée.

MESUREZ

vos habiletés
et pratiques à l'aide
d'un autodiagnostic.

MODIFIEZ

vos pratiques en
prenant conscience
de votre potentiel.

MAÎTRISEZ

de nouvelles
techniques améliorant
vos compétences.

INTÉGREZ

les techniques dans
la gestion courante
de votre personnel.

PROCHAINE COHORTE : **Automne 2019**
Inscrivez-vous maintenant!

1 800 893.5111, poste 2227 | cegepba.qc.ca/m3i



DENYSE NORMAND

« J'AI À COEUR LE BIEN-ÊTRE DES GENS AU TRAVAIL ET BIEN LES ACCOMPAGNER EST MON PLUS CHER DÉSIR. »

NOTRE FORMATRICE

De nature simple, enthousiaste et dévouée, Denyse Normand est passionnée par l'être humain. Depuis plus de 15 ans, en tant que formatrice, coach et consultante, elle transmet son savoir-faire et ses connaissances par une approche authentique, conviviale et empathique.

Son profil académique et son expérience terrain lui ont permis de développer une expertise en coaching de gestion efficace.

LA FORMATION

Le programme M3I Supervision, développé par l'Institut M3I, présente une approche où l'humain est au centre des préoccupations, des réflexions et des actions. C'est un gage de succès non seulement à l'atteinte des objectifs, mais également à la création d'un environnement de travail enrichissant.

La formation comprend :

- 8 jours de formation en groupe
- 5 rencontres en accompagnement individuel (8 h)
- 8 cahiers d'exercices (un par module)
- 2 bilans des pratiques de supervision (début et fin de formation)
- 1 cahier de progression
- De multiples outils concrets de mise en application

8
MODULES

1. La personne et ses motivations
2. L'équipe et son fonctionnement
3. Le rôle du leader / coach
4. La gestion efficace du quotidien
5. La délégation et la responsabilisation
6. La communication, l'écoute et le feedback
7. L'appréciation du travail réalisé
8. La gestion des comportements difficiles

BILAN DES PRATIQUES DE SUPERVISION

Ce bilan est un outil d'autodiagnostic qui permet d'identifier les écarts entre la situation actuelle et celle désirée. Les écarts découverts deviennent ainsi à l'origine des stratégies d'amélioration.

VISEZ LES MEILLEURES CONDITIONS DE RÉUSSITE DE VOTRE ENTREPRISE AVEC LA FORMATION EN GESTION ET EN SUPERVISION DES RESSOURCES HUMAINES M3I SUPERVISION



C É G E P
BEAUCE-APPALACHES

Saint-Georges | Sainte-Marie | Lac-Mégantic

1 800 893.5111, poste 2227 | cegepba.qc.ca/m3i