



Cégep
Beauce-
Appalaches



GÉREZ HUMAINEMENT, PLUS EFFICACEMENT !

FORMATION POUR
GESTIONNAIRES
ET SUPERVISEURS

M3I SUPERVISION



Découvre le plaisir de la gestion des personnes au quotidien

Le microprogramme M3I – Supervision permet aux gestionnaires et aux superviseurs, actuels ou en devenir, de mieux maîtriser l'art de diriger et de jouer un rôle déterminant dans le succès de leur entreprise. Tout au long de la formation et de l'accompagnement personnalisé, le participant apprendra à :

1. Exercer un leadership répondant aux besoins des personnes et à ceux de l'équipe.
2. Partager le travail au quotidien en fonction des capacités de chaque personne.
3. Comprendre les messages provenant des membres de l'équipe, s'exprimer et réagir de manière appropriée.
4. Évaluer la qualité du travail réalisé et reconnaître la contribution de chaque personne.
5. Intervenir auprès d'une personne dont la conduite est inappropriée.

OPTIMISE TES TALENTS DE GESTIONNAIRE D'ÉQUIPE

MESURE

tes habiletés
et pratiques à l'aide
d'un autodiagnostic.

MODIFIE

tes pratiques en
prenant conscience
de ton potentiel.

MAÎTRISE

de nouvelles
techniques améliorant
tes compétences.

INTÈGRE

les techniques dans
la gestion courante
avec ton équipe.



M3I SUPERVISION – NIVEAU ESSENTIEL

Cette formation propose aux gestionnaires et aux superviseurs de reconnaître et de comprendre la richesse des différences individuelles des membres de leur équipe.

Le succès d'une équipe constitue l'ingrédient essentiel à tout projet d'entreprise. Les responsables ont un rôle déterminant dans ce succès et ils doivent guider les actions de l'équipe vers des solutions constructives relatives aux enjeux de l'organisation.

Le niveau Essentiel est destiné aux gestionnaires qui souhaitent être en mesure de toujours **réagir de façon appropriée et d'accomplir leur rôle avec aisance et confiance.**

La formation comprend :

- 8 jours de formation en groupe
- 5 rencontres en accompagnement individuel (8 h)
- 8 cahiers d'exercices (un par module)
- 2 bilans des pratiques de supervision
- 1 cahier de progression
- De multiples outils concrets de mise en application

Contenu de la formation :

Module 1 : La personne et ses motivations
Module 2 : L'équipe et son fonctionnement
Module 3 : Le rôle du leader/coach
Module 4 : La gestion efficace au quotidien
Module 5 : La délégation et la responsabilisation
Module 6 : La communication, l'écoute et le feedback
Module 7 : L'appréciation du travail réalisé
Module 8 : La gestion des comportements difficiles

AUTRES FORMATIONS OFFERTES



**M3I Supervision –
niveau Enrichi**



**M3I Supervision – Chef
d'équipe**



**M3I Supervision – Gérer
le changement**

 **Cégep
Beauce -
Appalaches**

**Chantal Routhier
Conseillère pédagogique**

418 228.8896, poste 2227
chantalrouthier@cegepba.qc.ca

cegepba.qc.ca/fc