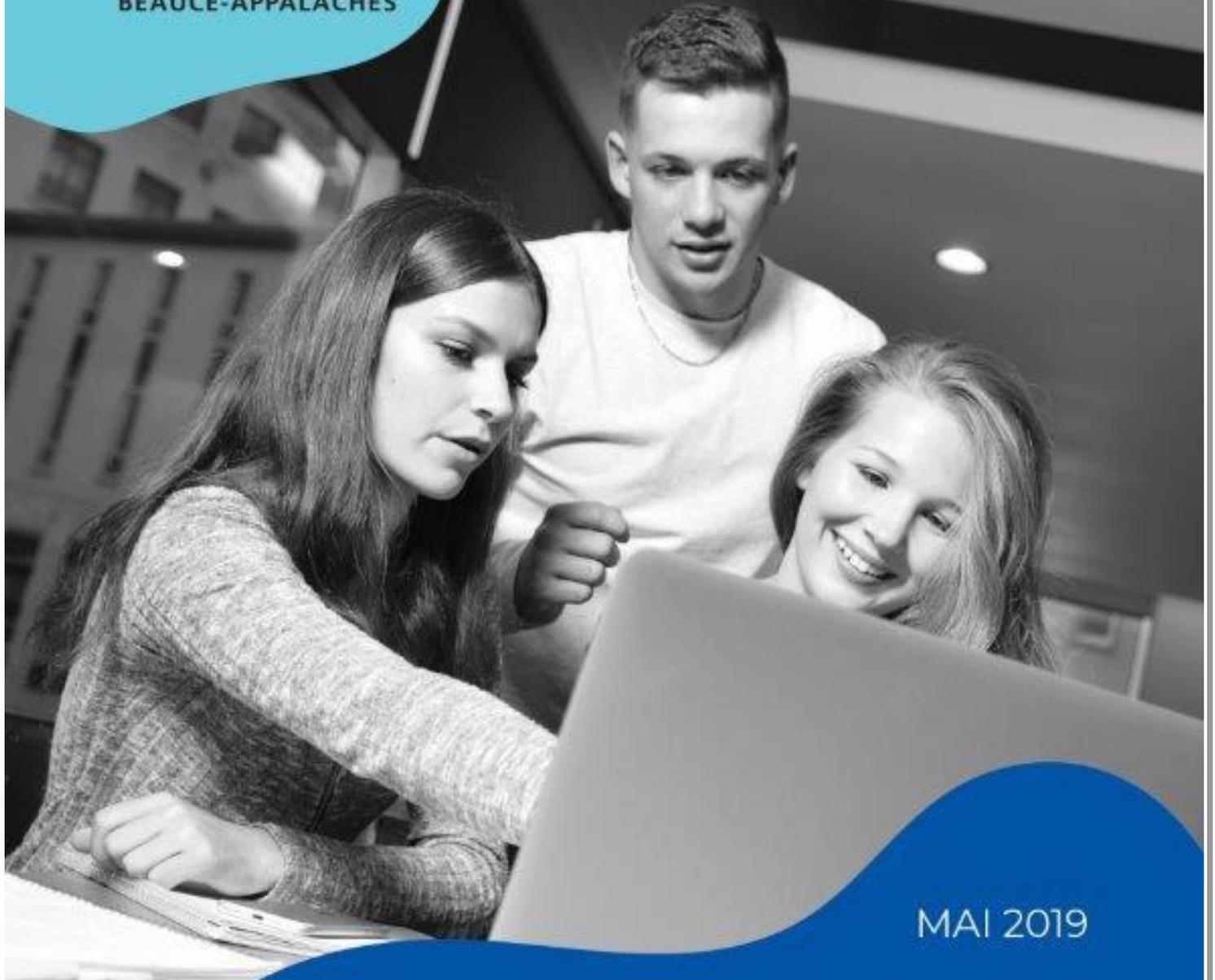




CÉGEP  
BEAUCE-APPALACHES



MAI 2019

# **BILAN DE LA RÉUSSITE 2017-2018**

## Table des matières

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Faits saillants du plan de la réussite 2017-2018</b> .....   | 3         |
| <b>Vers le Nouveau plan de la réussite 2019-2024</b> .....  | 4 – 6     |
| Le Bilan de la réussite 2017-2018 vous propose plusieurs nouveautés .....   | 6         |
| <b>Première partie :</b>  |           |
| <b>Les indicateurs de réussite</b> .....  | <b>7</b>  |
| 1- Moyenne générale au secondaire (MGS).....  | 7 - 9     |
| 2- Réussite des cours en première session .....   | 10 - 12   |
| 3- Les programmes et la réussite .....  | 13 - 18   |
| 4- Taux de réinscription au troisième trimestre .....   | 19, 20    |
| 5- Taux de diplomation .....  | 21, 22    |
| 5.1 Taux de diplomation par secteur .....   | 23 - 39   |
| 6- Autre condition de diplomation : l'Épreuve uniforme de français (ÉUF).....   | 40 - 43   |
| <b>Deuxième partie :</b>  |           |
| <b>Les projets d'aide à la réussite au Campus principal de Saint-Georges</b>  |           |
| Automne 2017 et hiver 2018 .....  | 44 - 53   |
| <b>Troisième partie :</b>   |           |
| <b>Les projets d'aide à la réussite au Centre d'études collégiales de Lac-Mégantic (CECLM)</b>  |           |
| Automne 2017 et hiver 2018 .....  | 54 - 57   |
| <b>Quatrième partie :</b>   |           |
| <b>Les projets d'aide à la réussite au Centre d'études collégiales de Sainte-Marie (CECSM)</b>  |           |
| Automne 2017 et hiver 2018 .....  | 58 - 60   |
| <b>Cinquième partie :</b>   |           |
| <b>Activités communes d'aide à la réussite touchant les trois centres</b>   |           |
| Automne 2017 et hiver 2018.....   | 61 - 71   |
| <b>Sixième partie :</b>   |           |
| <b>Activités réalisées en soutien à la réussite scolaire des étudiants en situation de handicap (EESH), des étudiants ayant des besoins particuliers (EBP) et activités financées grâce à de nouveaux investissements (annexe S024)</b> |           |
| Automne 2017 et hiver 2018.....   | 72, 73    |
| <b>Septième partie :</b>  |           |
| <b>Fiche d'analyse de programme</b> .....   | <b>74</b> |

## ANNEXES

|  |         |
|--|---------|
| Annexe 1   |         |
| Exemple de la fiche d'analyse de programme 2017-2018 – Sciences de la nature ..... | 75 – 83 |
| Annexe 2   |         |
| Bilan du plan de suivi et plan d'action en réussite scolaire 2017-2018 .....       | 84 - 92 |

Note : Afin d'alléger le texte, le genre masculin a été utilisé.

Le Cégep Beauce-Appalaches est un cégep performant qui mène une grande partie des étudiants qu'il admet chaque année vers un diplôme. Les nouvelles données statistiques ainsi que l'évaluation des mesures d'aide à la réussite et des diverses interventions présentées dans ce bilan démontrent tous les efforts des étudiants, l'engagement et la compétence des enseignants et des divers intervenants de l'institution.

La direction du Cégep est fière de ces excellents résultats qui sont le produit de notre travail à tous. Pour les prochaines années, le principal défi en réussite scolaire sera clairement l'amélioration de la persévérance aux études, dans un contexte de plein emploi. Voici le bilan annuel de la réussite 2017-2018 et les faits saillants qui accompagnent ce document et qui nous guideront dans l'ensemble de nos interventions au cours des prochaines années du nouveau plan de la réussite 2019-2024.

## Faits saillants du plan de la réussite 2017-2018

Voici les nouvelles cibles du plan de la réussite 2019-2024 ainsi que la situation actuelle concernant le taux d'atteinte de ces cibles.

Ci-dessous, on trouve la moyenne approximative de chacune des cibles fixées pour les années 2012 à 2017. Ces résultats nous permettront de comparer les forces, mais aussi de cibler les enjeux importants à améliorer dans notre nouveau plan de la réussite 2019-2024.

### Les cibles du plan de la réussite

#### Taux annuel de diplomation deux ans après la durée des études (réf. : pages 21 et 22)

|             | Objectifs % | Moyenne 2012-2017 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|-------------|-------------|-------------------|------|------|------|------|------|------|
| Cible 1.1.1 | 75          | 74,3              | 75,1 |      |      |      |      |      |

#### Écart entre le taux attendu de diplomation et le taux du Cégep (réf. : page 39)

|             | Objectifs %   | Moyenne 2012-2017 | 2012  | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|-------------|---------------|-------------------|-------|------|------|------|------|------|
| Cible 1.1.2 | Écart positif | + 5,6 points      | + 3,5 |      |      |      |      |      |

#### Taux annuel de réussite au premier trimestre (réf. : page 12)

|             | Objectifs % | Moyenne 2012-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 |
|-------------|-------------|-------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Cible 1.1.3 | 86          | 86,4              | 84,7      |           |           |           |           |           |

#### Taux annuel de réinscription au troisième trimestre (réf. : page 19)

|             | Objectifs % | Moyenne 2012-2017 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-------------|-------------|-------------------|------|------|------|------|------|------|
| Cible 1.1.4 | 85          | 83,3              | 86,7 |      |      |      |      |      |

#### Taux annuel de réussite des cours (réf. : pages 13 à 18)

|             | Objectifs % | Moyenne 2012-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 |
|-------------|-------------|-------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Cible 1.1.5 | 90          | 90,2              | 90,4      |           |           |           |           |           |

#### Taux de réussite à l'Épreuve uniforme de français (réf. : pages 40 à 43)

|             | Objectifs % | Moyenne 2012-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 |
|-------------|-------------|-------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Cible 1.1.6 | 90          | 90,6              | 94,5      |           |           |           |           |           |

#### Légende :

- Encadré vert : Cible atteinte
- Encadré orange : Cible presque atteinte
- Encadré rouge : Cible non atteint

## ***Vers le nouveau PLAN DE LA RÉUSSITE 2019-2024<sup>1</sup>***

### ***RENFORCER L'EXCELLENCE DU CÉGEP EN MATIÈRE DE RÉUSSITE SCOLAIRE ET DE PERSÉVÉRANCE AUX ÉTUDES***

Le Cégep de Beauce-Appalaches est reconnu dans le réseau pour la réussite de ses étudiantes et étudiants. Grâce à l'engagement, au dynamisme et à la disponibilité du personnel, la population étudiante bénéficie des services des plus personnalisés et humains. D'ici les 5 prochaines années, le CBA entend relever le défi de se maintenir parmi les leaders de tous les cégeps du réseau en matière de réussite scolaire, et, d'améliorer davantage sa performance en matière de persévérance scolaire.

Pour ce faire, le Cégep poursuivra le déploiement des services et des projets d'encadrement personnalisés proposés depuis 2016-2017 aux étudiantes et étudiants qui rencontrent des difficultés pouvant nuire à leur réussite. Le Cégep entend aussi intervenir de manière encore plus ciblée auprès des étudiants quasi-diplômés et auprès de celles et ceux provenant de l'international ainsi que de l'extérieur de la région, afin de tout mettre en œuvre pour favoriser leur réussite et diplomation. Enfin, le Cégep incitera les membres de la communauté étudiante en général à s'impliquer et à s'engager activement dans les diverses activités éducatives, sportives, socioculturelles, etc., proposées dans son offre de services, au bénéfice de leur réussite.

- 1.1** Consolider et poursuivre le développement des projets d'encadrement personnalisés et des services auprès des membres de la communauté étudiante qui rencontrent des difficultés pouvant nuire à leur réussite.
- 1.2** Proposer des nouvelles mesures d'encadrement aux membres de la communauté étudiante provenant de l'international ainsi que de l'extérieur de la région ou adapter des mesures existantes pour ces personnes.
- 1.3** Implanter une stratégie d'amélioration de la réussite des membres de la communauté étudiante quasi-diplômés.
- 1.4** Stimuler et soutenir l'implication et l'engagement des membres de la communauté étudiante dans les diverses activités (éducatives, sportives, socioculturelles, etc.) proposées par le Cégep.

---

<sup>1</sup> Extrait du Plan stratégique 2019-2024

**Les cibles du plan de la réussite 2012-2017 reportées et des nouvelles cibles proposées pour le plan de la réussite 2019-2024.**

|  | Objectifs<br>%                                 |
|--|--|
| <p>Cible 1.1.1</p> <p><b>Le taux annuel de diplomation deux ans après la durée des études</b></p> <p>Ce taux est important puisqu'il est considéré par le ministère comme l'indicateur principal de la performance d'une cohorte et donc, de notre habileté à mener ces étudiants vers le diplôme. Cette cible, bien que non atteinte, n'a pas été diminuée puisque l'analyse des indicateurs du plan de la réussite 2012-2017 indique que le Cégep a déjà réussi à l'atteindre dans le passé et qu'elle demeure réaliste. Nous avons considéré la force à l'entrée aux études de l'ensemble des étudiants des plus récentes cohortes ainsi que la moyenne des cinq dernières années de cet indicateur</p>   | 75   |
| <p>Cible 1.1.2</p> <p><b>L'écart entre le taux pondéré de diplomation et le taux du réseau</b></p> <p>Nous suivons ce taux parce qu'il s'agit en fait d'une prédiction faite par le ministère à l'aide des caractéristiques des étudiants d'une cohorte au début de leurs études collégiales. Puisque cette prédiction est faite à l'aide des résultats de l'ensemble des étudiants du réseau collégial, lorsque nous la dépassons, nous menons vers le diplôme plus d'étudiants que la moyenne des cégeps du Québec.</p>  | Écart positif                                  |
| <p>Cible 1.1.3</p> <p><b>Le taux annuel de réussite au premier trimestre</b></p> <p>Ce taux indique notre capacité de bien accueillir et intégrer aux études collégiales nos nouveaux étudiants. Il a un impact direct sur le taux de réinscription au 3<sup>e</sup> trimestre. Cette cible a été augmentée puisque l'analyse des indicateurs du plan de la réussite 2012-2017 suggère que nous pourrions atteindre et maintenir ce niveau de réussite au cours du prochain plan de la réussite. Nous avons considéré la force à l'entrée aux études de l'ensemble des étudiants des plus récentes cohortes ainsi que la moyenne des cinq dernières années de cet indicateur.</p>  | 86   |
| <p>Cible 1.1.4</p> <p><b>Le taux annuel de réinscription au 3<sup>e</sup> trimestre</b></p> <p>Ce taux a diminué pour certaines de nos récentes cohortes. Cette diminution a des impacts directs sur le nombre d'étudiants inscrits dans nos programmes en 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> année ainsi que sur notre taux de diplomation. Il est important de s'intéresser aux facteurs qui influent la réinscription au 3<sup>e</sup> trimestre et, pour les facteurs sur lesquels nous avons une influence, il est tout aussi important de mettre en place des mesures et de suivre leurs impacts sur ce taux. Cette cible, bien que non atteinte, n'a pas été diminuée puisque l'analyse des indicateurs du plan de la réussite 2012-2017 indique que le Cégep a déjà réussi à l'atteindre dans le passé et qu'elle demeure réaliste. Nous avons considéré la force à l'entrée aux études de l'ensemble des étudiants des plus récentes cohortes ainsi que la moyenne des cinq dernières années de cet indicateur.</p> | 85   |
| <p>Cible 1.1.5</p> <p><b>Le taux annuel de réussite des cours</b></p> <p>Ce taux ne concerne pas de cohorte précise, il indique la performance de tous les étudiants inscrits pour une année donnée. Nous le suivons parce qu'il est disponible rapidement, à la fin de chaque session et il permet une analyse par cours, par matière, par programme, par campus, etc. Cette cible a été augmentée puisque l'analyse des indicateurs du plan de la réussite 2012-2017 suggère que nous pourrions atteindre et maintenir ce niveau de réussite au cours du prochain plan de la réussite. Nous avons considéré la force à l'entrée aux études de l'ensemble des étudiants des plus récentes cohortes ainsi que la moyenne des cinq dernières années de cet indicateur</p>   | 90   |
| <p>Cible 2.1.1</p> <p style="text-align: right;"><b>Nouveauté</b></p> <p><b>Le taux d'engagement des étudiants dans les activités proposées du Cégep</b></p> <p>Ce taux est important puisqu'il est reconnu qu'un étudiant investi dans son Cégep est un étudiant qui augmente ses chances de réussite dans son programme.</p> <p>Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutorat par les pairs.</li> <li>• Étudiant en fin de parcours qui est reconnu pour être un aidant pour les nouveaux étudiants.</li> <li>• Activités socio culturelles.</li> <li>• Activités sportives.</li> <li>• Entrepreneuriat.</li> <li>• Projets d'accueil par département.</li> <li>• Autres.</li> </ul>  | Écart positif par rapport à l'année précédente |

| Objectifs<br>%  |    |
|---|----|
| <p>Cible 2.1.21 <span style="float: right; color: blue;">Nouveauté</span></p> <p><b>L'encadrement des nouveaux étudiants internationaux ainsi que ceux de l'extérieur de notre région</b></p> <p><i>Le taux de réussite des cours de ces étudiants par la mise en place un nombre significatif d'activités d'encadrement.</i></p> <p>Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Activité d'accueil lors des premiers jours de la session.</i></li> <li>• <i>Expliquer le modèle collégial et les attentes qui y sont rattachées.</i></li> <li>• <i>Activités d'intégration avec tous les étudiants.</i></li> <li>• <i>Rencontres de suivi avec les ressources pédagogiques.</i></li> <li>• <i>Rencontres de suivi avec les ressources de vie étudiante.</i></li> <li>• <i>Autres.</i></li> </ul> | 85 |

Le nouveau plan de la réussite du Cégep a fixé des cibles d'excellence qui sont réalistes mais qui demanderont la poursuite de nos efforts collectifs visant la réussite, la persévérance et la diplomation de nos étudiants. En ce sens, il faudra continuer d'innover, notamment en lien avec les nouvelles cibles.

Lorsque les travaux du comité du plan stratégique seront terminés, nous serons en mesure de définir les priorités pour l'année 2018-2019.

## Le Bilan de la réussite 2017-2018 vous propose plusieurs nouveautés :

- **Une version améliorée du bilan de la réussite pour en rendre sa lecture plus conviviale :**
  - ☛ **Presque tous les tableaux ont été convertis en graphiques permettant une appropriation rapide des données et des tendances.**
  - ☛ **Le texte a été allégé afin de faire ressortir les informations essentielles.**
- **Le bilan intègre déjà une partie des nouvelles cibles de réussite du Plan de la réussite 2019-2024.**
- **Les rapports des départements sur les entraves à la réussite ainsi que les lettres de la Direction des études au sujet du plan de travail des départements ont été remplacés par les fiches programmes produites annuellement par la Direction des études.**
- **L'importance des fiches programmes. Les fiches programmes contiennent une foule d'informations pour chacun des programmes (demandes d'admission, nombre d'inscriptions, indice de satisfaction, lettre de la Direction des études au sujet du plan de travail du département, données sur l'emploi, données sur le placement des diplômés, ...). Elles sont disponibles pour les intervenants concernés en tout temps par le portail du Cégep. De plus, en guise d'exemple, une fiche programme est disponible à l'annexe 1 du présent bilan.**

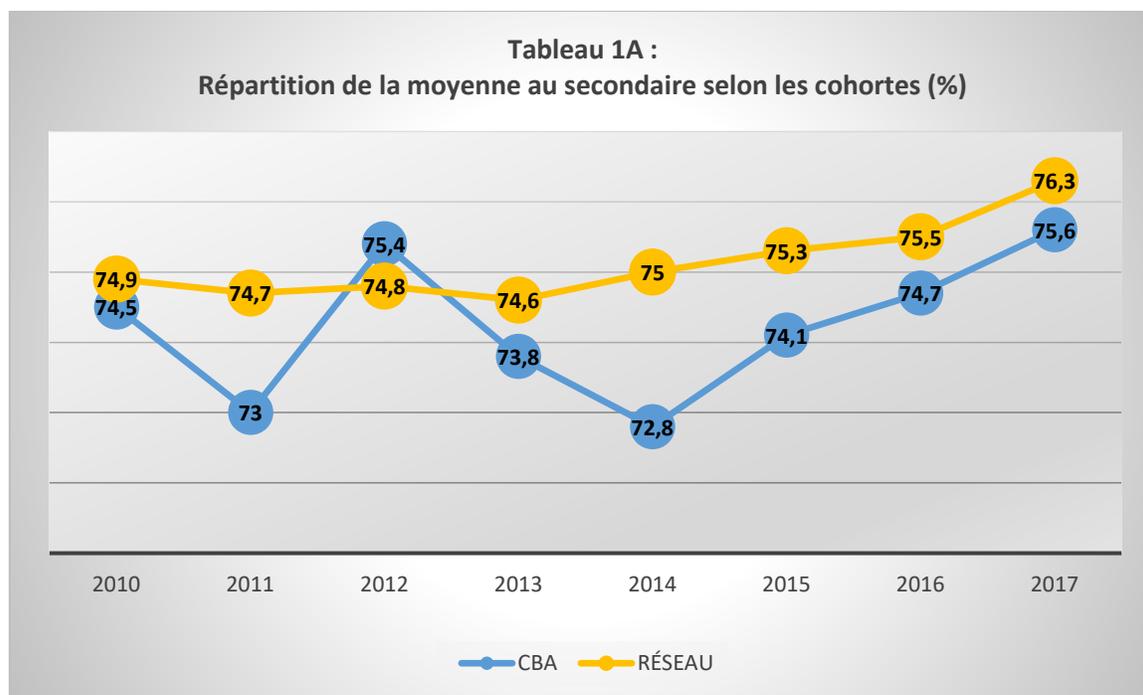
## Première partie : Les indicateurs de réussite

Le plan de la réussite du Cégep Beauce-Appalaches est intégré au plan stratégique. L'analyse des indicateurs qui suivent permet d'observer si les mesures instaurées depuis le début des plans d'aide à la réussite ont un effet sur les cohortes ciblées. Une attention particulière est portée à l'examen des cibles pour les divers indicateurs du plan de la réussite. En effet, cette année, ce bilan annuel permet de rendre compte de l'atteinte, ou non, des cibles établies dans le plan de la réussite 2012-2017. Le bilan prend aussi en compte les cibles du nouveau plan stratégique 2019-2024. Le bilan des cinq dernières années a servi de référence dans la production du nouveau plan de réussite du Cégep.

Tout au long de ce bilan, **l'ensemble des comparaisons statistiques présentées se base sur les résultats obtenus par les étudiants des cohortes du Cégep depuis la dernière modification majeure du RREC en 2007**. En effet, les jeunes admis au Cégep ont bien changé depuis les cohortes 1998 et 1999. Par exemple, ils occupent en plus grand nombre un travail rémunéré. **De la même façon, depuis la cohorte 2007, leurs acquis du secondaire ont changé et depuis 2010, nous le cégep accueille des étudiants issus de la réforme scolaire des années 2000 au Québec**. Ces changements dans les acquis scolaires, les caractéristiques et la préparation aux études de la majorité des étudiants ont amené le Cégep à modifier ses approches pédagogiques et ses services d'aide.

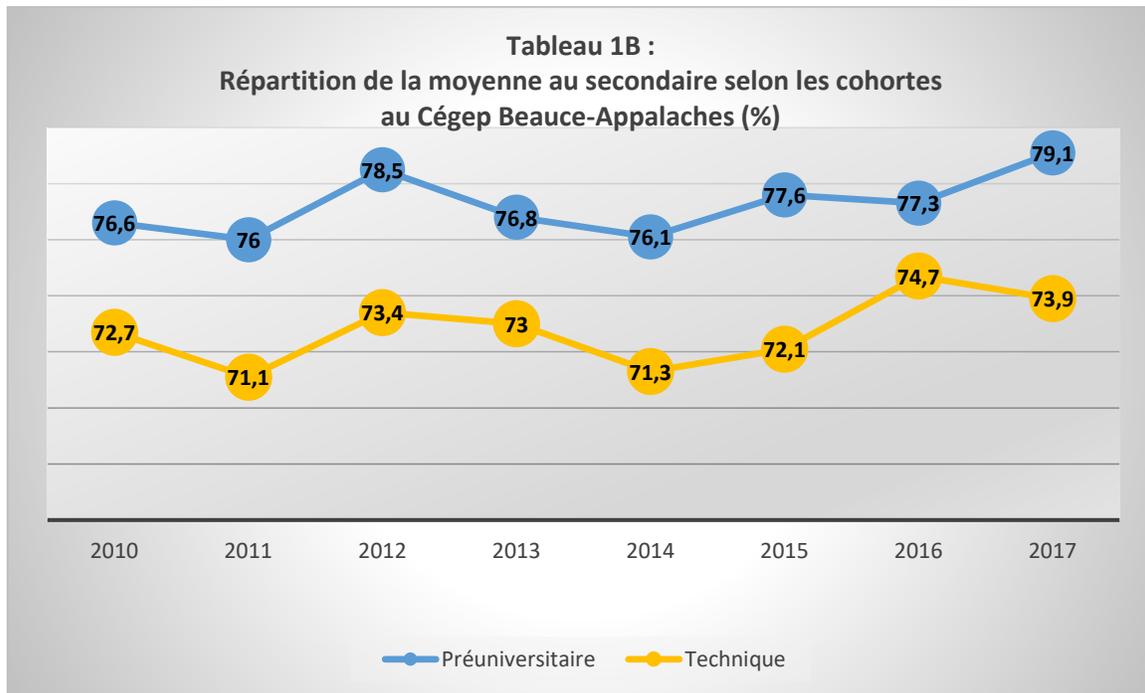
### 1- Moyenne générale au secondaire (MGS)

Les données sur la MGS montrent que les étudiants qui entreprennent des études collégiales au Cégep Beauce-Appalaches ont une MGS comparable à ceux qui accèdent au réseau collégial public.

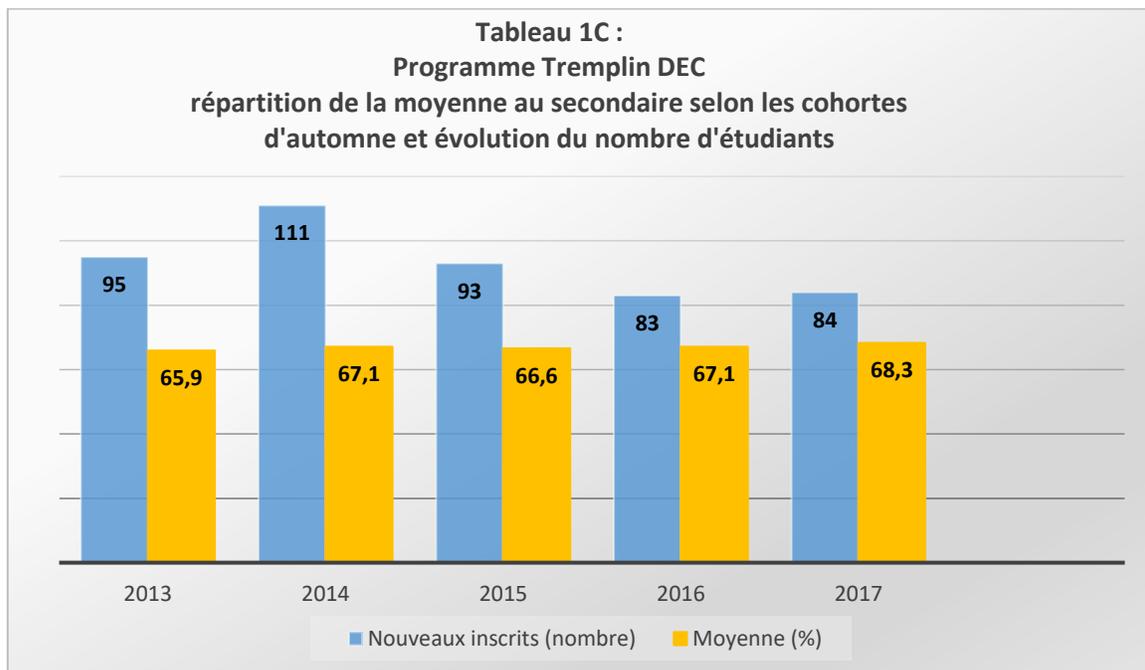


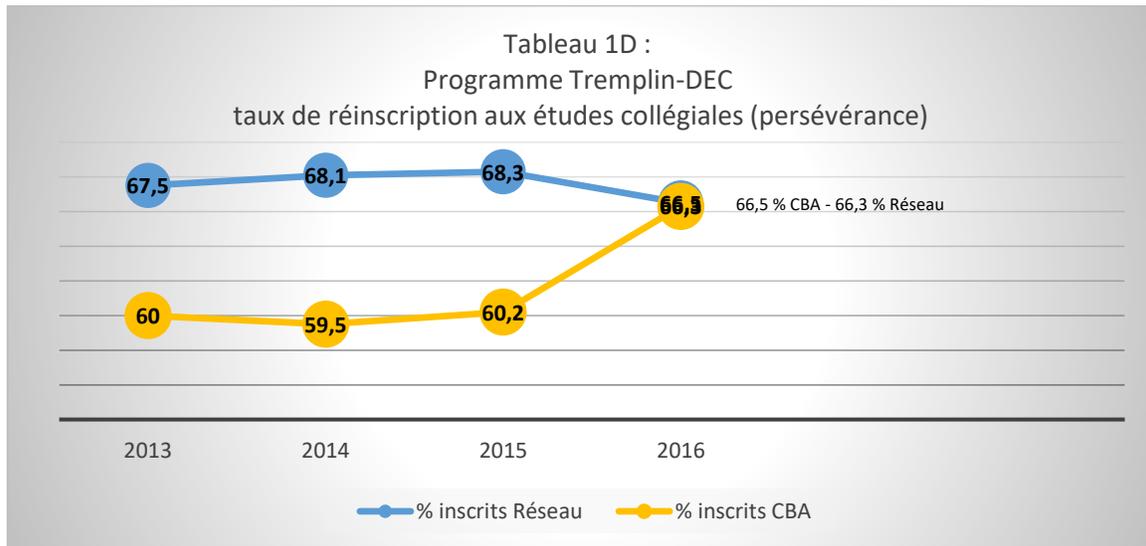
- La moyenne générale au secondaire des étudiants du Cégep a diminué jusqu'en 2014.
- Par contre, on remarque une remontée significative pour les cohortes 2015 à 2017.
- La cohorte 2017 est la plus forte des cohortes analysées. Cette amélioration aura probablement un impact sur l'ensemble de nos indicateurs.
- Le Cégep demeure légèrement sous la moyenne générale au secondaire du réseau

À partir des données consignées dans le tableau 1B, on observe que la cohorte préuniversitaire 2017 est la plus forte de toutes les cohortes étudiées, alors que la cohorte technique connaît une baisse de 0,8 point de pourcentage après une année exceptionnelle en 2016.

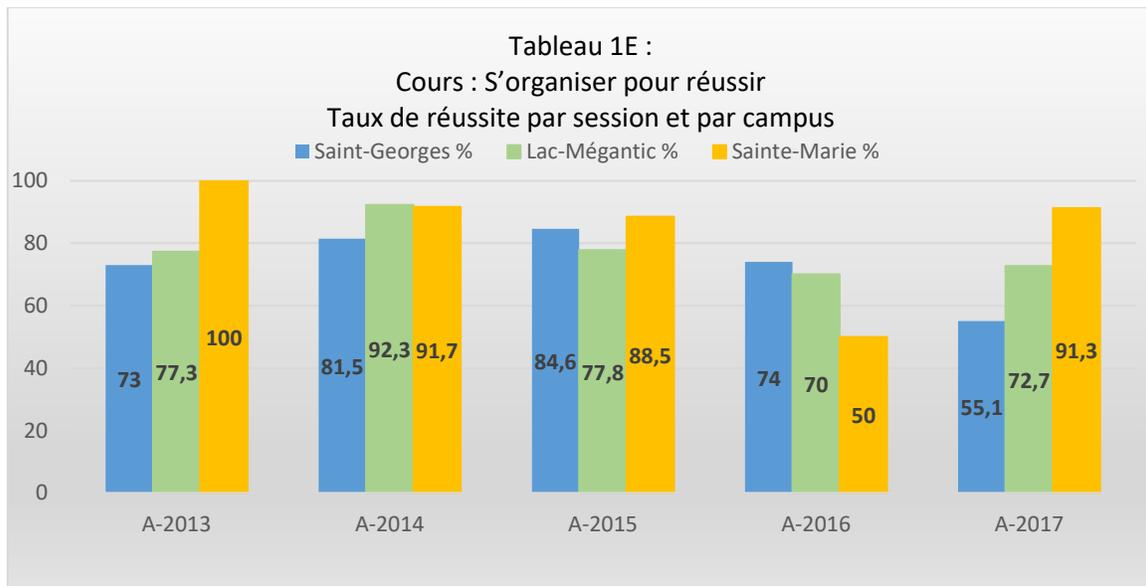


Le tableau 1C montre l'évolution du nombre d'étudiants au programme Tremplin DEC (Session d'accueil et intégration avant 2013) ainsi que la MGS de chaque cohorte.





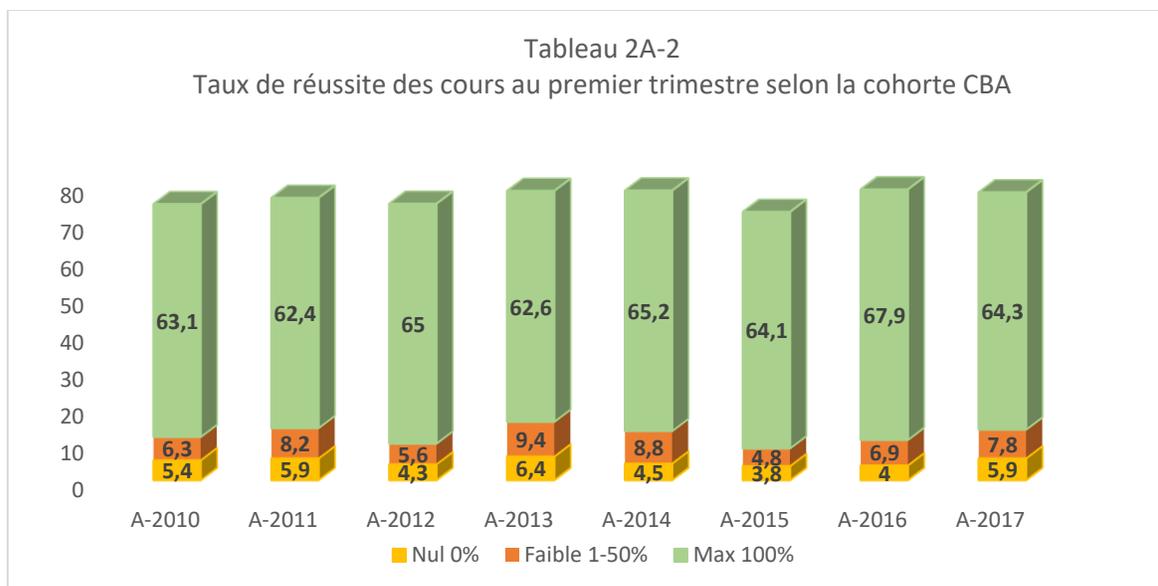
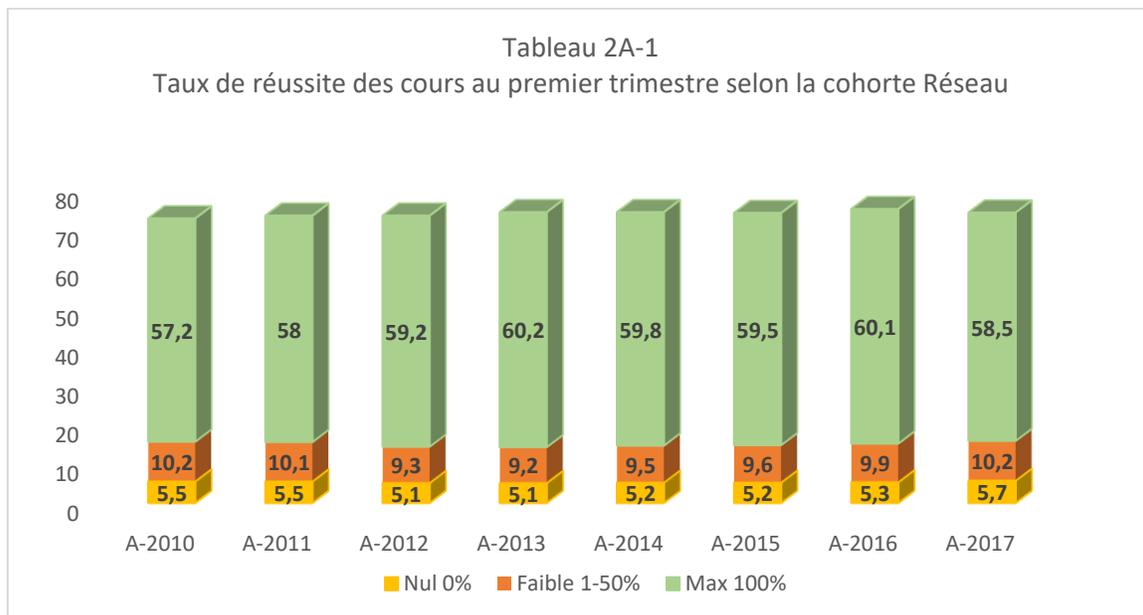
- Pour la cohorte 2016, les étudiants du Cégep (66,3 %) persévèrent dans les mêmes proportions que les étudiants du réseau (66,5 %). Il s'agit du meilleur taux de persévérance au cégep depuis l'instauration de ce programme.
- **Ce programme comprend un cours obligatoire : S'organiser pour réussir. Ce cours fait la particularité du programme et permet aux étudiants de mieux se connaître, de travailler l'estime de soi, la méthodologie du travail intellectuel et leur connaissance des possibilités d'études, le tout dans le cadre d'une dynamique de discussions en groupes.** De plus, ce cours permet aux étudiants d'avoir un lien avec un enseignant dédié représentant leur programme.



- Le Cégep a mis sur pied un nouveau projet d'encadrement de ces étudiants à la session Automne 2016. Ce projet vise à offrir aux étudiants du programme un encadrement complet en lien avec leurs difficultés scolaires et méthodologiques en plus de rencontres visant la motivation aux études. Cette ressource vient s'ajouter à la personne dédiée au programme qui est l'enseignant du cours S'organiser pour réussir.

## 2- Réussite des cours en première session

Les tableaux 2A-1 et 2A-2 présentent, pour chaque cohorte, le pourcentage en intervalles des cours réussis au premier trimestre par les étudiants. Le tableau 2B (page 12) présente le taux global de réussite à la première session pour le réseau collégial public et le Cégep Beauce-Appalaches.



- La réussite du premier trimestre des étudiants du Cégep est généralement supérieure à celle du réseau. Une plus grande proportion d'étudiants du Cégep, comparativement à ceux du réseau réussissent tous leurs cours en première session.

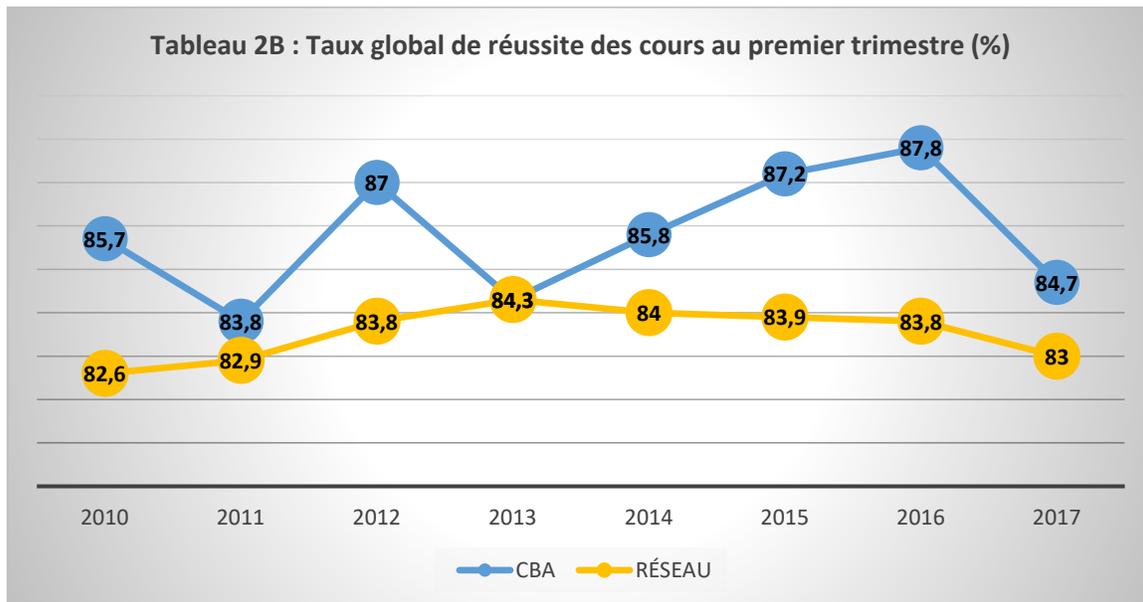
- **En place depuis l'automne 2014, les « Jeudis de la réussite » ont pour objectif d'amener l'ensemble des intervenants du Cégep à se concerter dans l'encadrement des étudiants dans chacun des programmes.** Chaque session, des dates sont prédéterminées et chaque département se réunit à un ou deux moments afin de discuter de la réussite des étudiants. De plus, les « Jeudis de la réussite » contribuent à l'encadrement individualisé des étudiants ciblés à l'aide d'un logiciel donnant accès aux résultats scolaires et aux absences en temps réel. Les enseignants peuvent alors compter sur le support des intervenants du Cégep.
- Encore une fois en 2017-2018, les « Jeudis de la réussite » ont réuni les enseignants, en département et en comités de programme, les conseillers pédagogiques, les aides pédagogiques individuelles, les conseillers d'orientation, les techniciens en éducation spécialisée, les travailleuses sociales, la conseillère aux services adaptés, la directrice adjointe des études et d'autres intervenants du Cégep.
- En rencontre d'équipe, les participants ont traité différents sujets dont une identification des étudiants qui vivaient des difficultés scolaires. Par la suite, les enseignants devaient déterminer les actions à prendre afin de bien encadrer ces nouveaux étudiants. **Cette approche est parfaitement adaptée à la réalité des centres d'études et permet un meilleur encadrement des étudiants.**
- Pour faire suite aux « Jeudis de la réussite », plusieurs étudiants ont été rencontrés par des enseignants et d'autres intervenants à la réussite. Certains étudiants ont été dirigés vers des mesures d'aide à la réussite, par exemple le tutorat par les pairs, ou d'autres services, selon le cas.
- Malgré le **dépistage hâtif des étudiants à risque**, notamment par les « Jeudis de la réussite », il apparaît que certaines causes des échecs en première session échappent au contrôle des intervenants du Cégep. **Par exemple, depuis 2009, certains étudiants entreprennent des études collégiales et doivent terminer des études secondaires au même moment. Les taux de réussite et de persévérance de ces étudiants appelés DES -6 sont nettement sous les taux de l'ensemble de nos étudiants.**
- La direction des études et de la vie étudiante et le service des communications travaillent en partenariat pour présenter les ressources. D'ailleurs, un programme original de diffusion d'informations au sujet de l'ensemble des services d'aide disponibles au Cégep, et ce pour l'ensemble des centres d'études, a été lancé à l'automne 2018. Ce programme repose essentiellement sur la diffusion des photos de membres du personnel offrant les divers services.

**Voici quelques exemples de conseils offerts aux étudiants de première session qui entreprennent des études collégiales :**

*« Gère bien ton temps, ne prends pas de retard, commence dès la première semaine. C'est une des différences avec le secondaire : au cégep, c'est toujours de la nouvelle matière, le rythme est plus vite qu'au secondaire. Le secret, c'est la gestion du temps et l'organisation. »*

*« Informe-toi très bien sur le programme dans lequel tu t'inscris : Portes ouvertes, contact avec des enseignants, contact avec des étudiants, Étudiant d'un jour. Essaie de te connaître toi-même avant d'arriver au cégep : ce que tu aimes, ce que tu n'aimes pas. Choisis un programme qui te plaît; fais-toi confiance dans tes choix. Ne laisse pas les autres décider à ta place. Prends du recul pour savoir ce que tu veux faire. »*

**Ces conseils sont une précieuse source d'expériences vécues par des jeunes et éclairent les intervenants sur les causes des échecs en première session. Les personnes impliquées dans la réussite des étudiants au Cégep savent qu'il faut maintenir et souvent adapter l'accueil, les services offerts, les cours de première session, la pédagogie et l'offre d'aide à la réussite. Ceci nous permet de maintenir notre position de cégep performant au niveau de la réussite scolaire en première session, et ainsi mener le plus d'étudiants possible vers le diplôme.**



Lors de l'écriture de son plan de réussite institutionnel 2019-2024, qui est inclus dans le plan stratégique institutionnel 2019-2024, le Cégep a fixé des cibles en lien avec le taux annuel de réussite des cours au premier trimestre. Cette cible a été fixée à 86 %. La cohorte (2017) n'atteint pas cette cible pour le taux annuel de réussite avec un taux de 84,7 %, mais elle réussit mieux que le réseau.

### 3- Les programmes et la réussite

Les tableaux 3A à 3P donnent de l'information sur le taux de réussite des cours par programme depuis l'année scolaire 2012-2013. Étant donné que ces données proviennent du système institutionnel de gestion pédagogique CLARA, il est impossible de faire la distinction entre les étudiants de la cohorte A (arrivant directement du secondaire) et ceux de la cohorte B (arrivant du collégial ou bien du secteur des adultes). Les taux de réussite présentés ici sont donc ceux d'étudiants provenant de plus d'une cohorte. Ils représentent les cours suivis par l'ensemble des étudiants inscrits dans les cours de chaque programme. Toutefois, il y a habituellement une corrélation assez forte entre les taux de réussite des cours d'une année ou d'une session donnée et les autres indicateurs regroupés par cohortes A utilisés dans le présent rapport (taux de réussite au premier trimestre, taux de réinscription au troisième trimestre et les divers taux de diplomation).

Les taux de réussite par programme au Cégep Beauce-Appalaches du tableau 3A sont sujets aux variations annuelles normales de la réussite des étudiants de chaque programme. Ils doivent donc être regardés sur une période de quelques années pour chaque programme afin de constater des tendances. Les comités de programme et les divers intervenants à la réussite doivent cependant surveiller les variations annuelles. Ces informations permettent souvent de mieux cerner les entraves à la réussite et d'intervenir promptement. Notons que certains programmes accueillent peu d'étudiants et les variations annuelles doivent alors être mises en perspective.

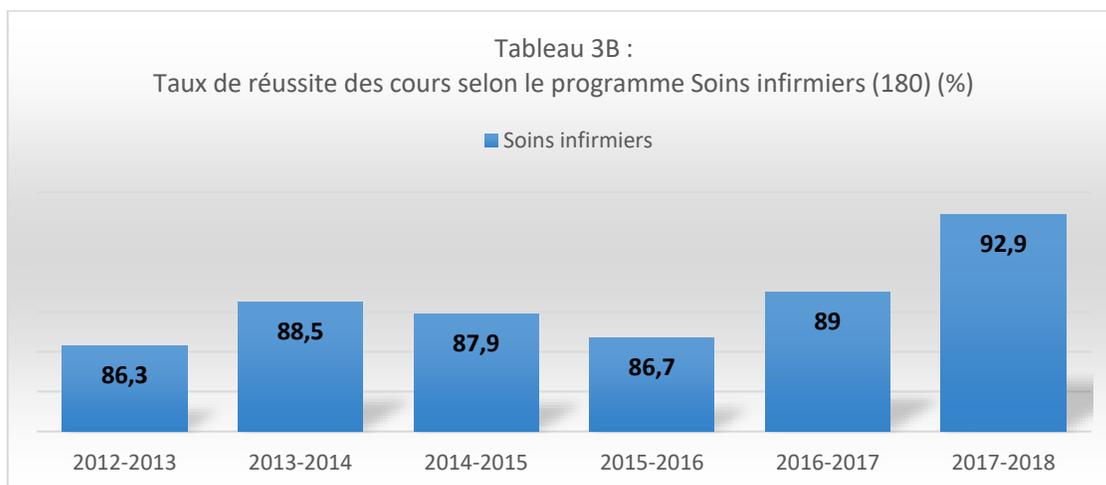
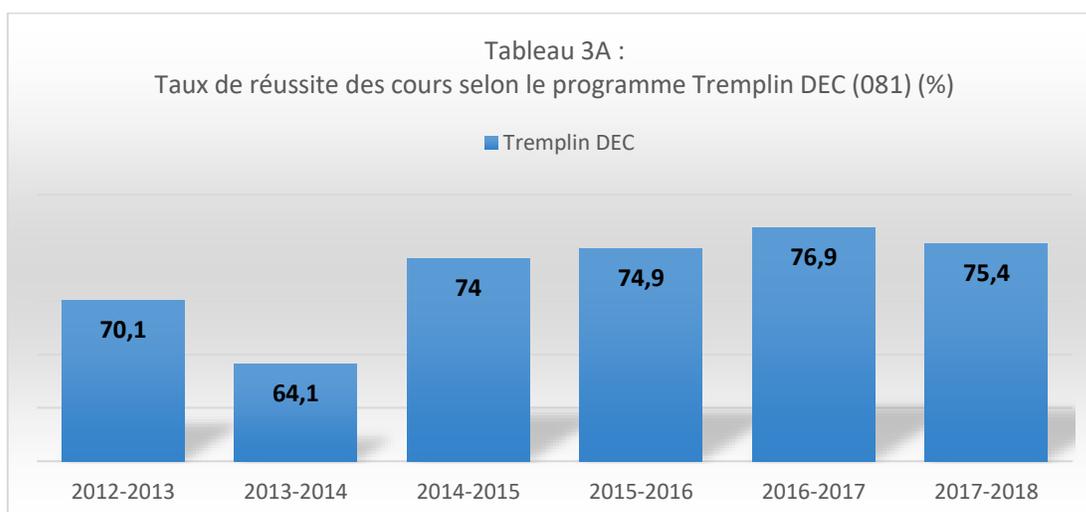


Tableau 3C :  
Taux de réussite des cours selon le programme Sciences de la nature (200)  
(%)

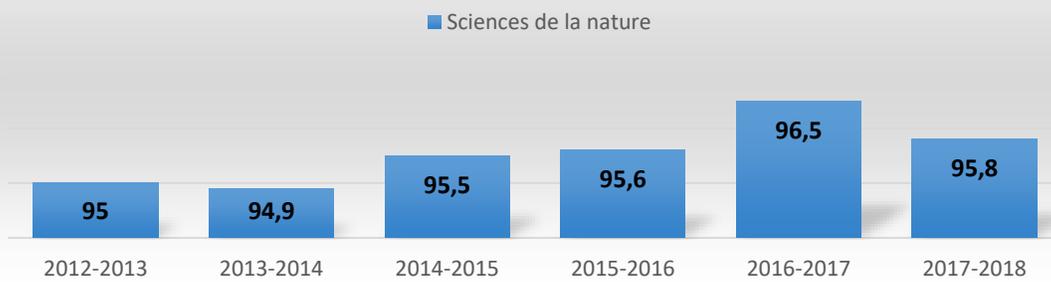


Tableau 3D :  
Taux de réussite des cours selon le programme Génie civil (221) (%)

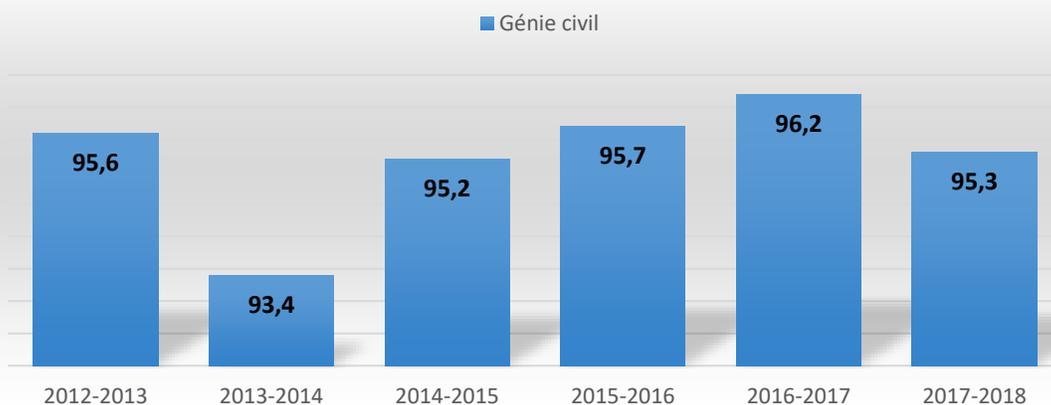


Tableau 3E :  
Taux de réussite des cours selon le programme Génie industriel (235) (%)

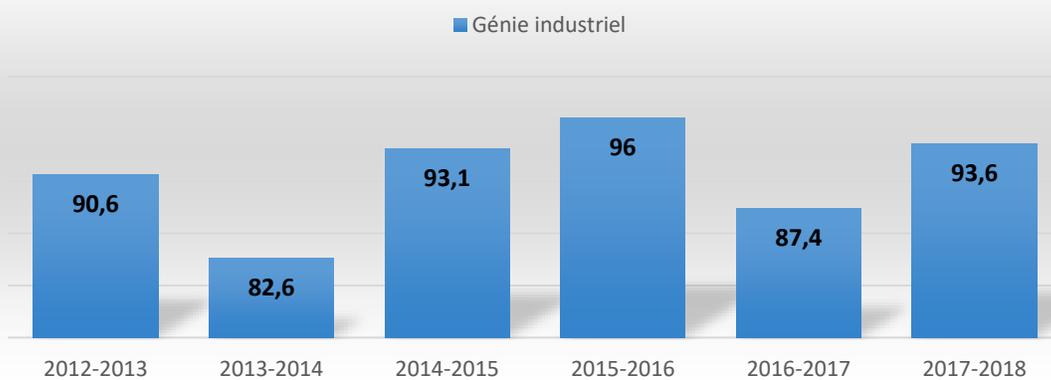


Tableau 3F :  
Taux de réussite des cours selon le programme Sciences humaines (300) (%)

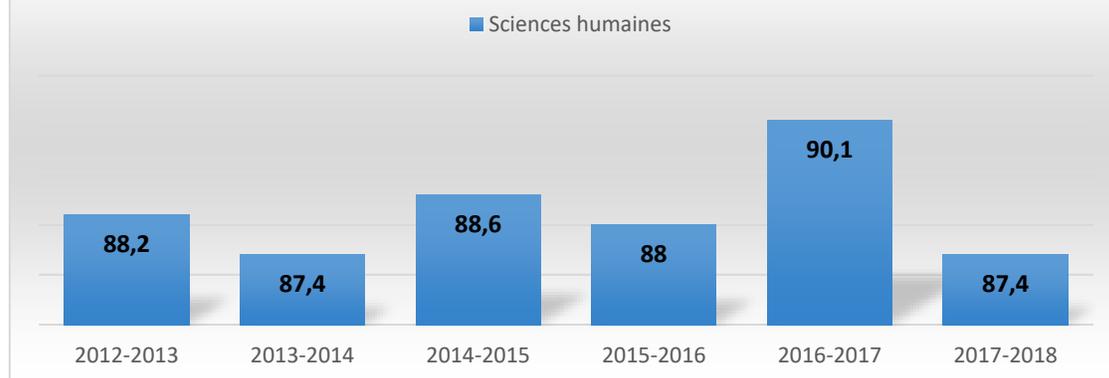


Tableau 3G:  
Taux de réussite des cours selon le programme Éducation à l'enfance (322) (%)

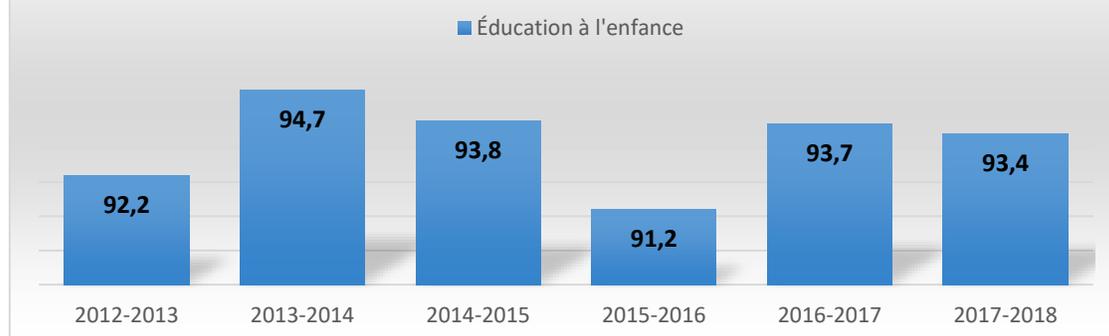


Tableau 3H :  
Taux de réussite des cours selon le programme Éducation spécialisée (351) (%)

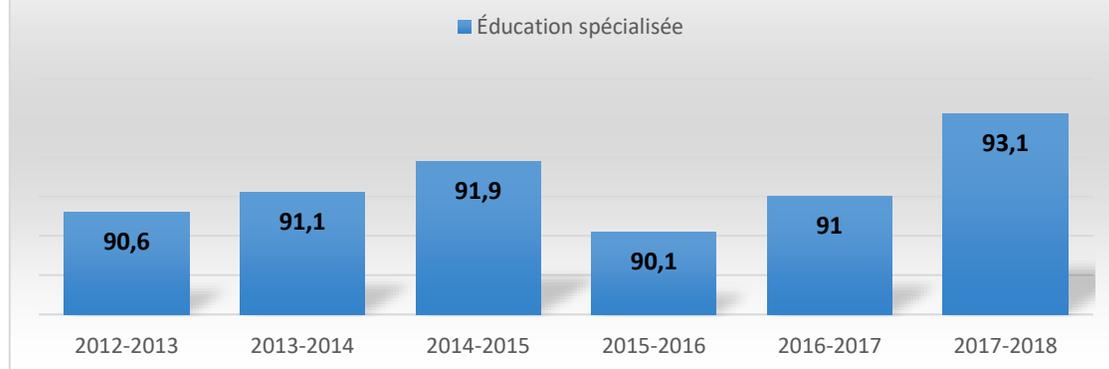


Tableau 3I :  
Taux de réussite des cours selon le programme Comptabilité et gestion (410)  
(%)

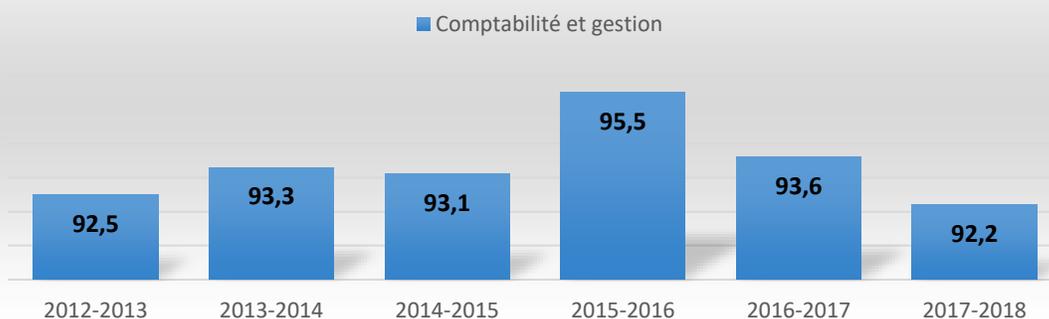


Tableau 3J :  
Taux de réussite des cours selon le programme Informatique (420)  
(%)

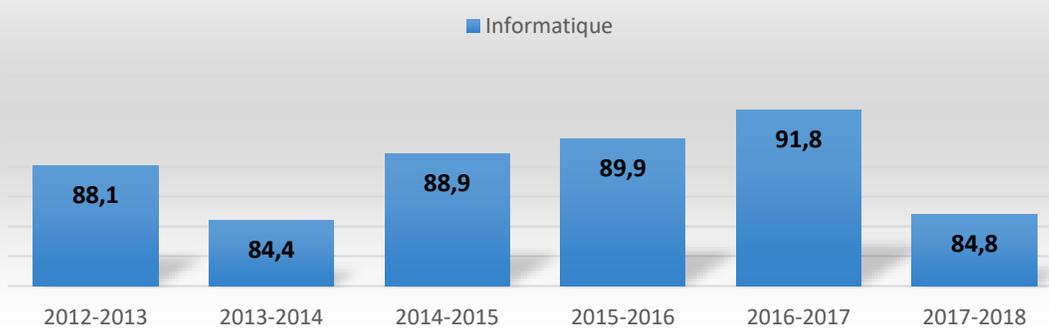
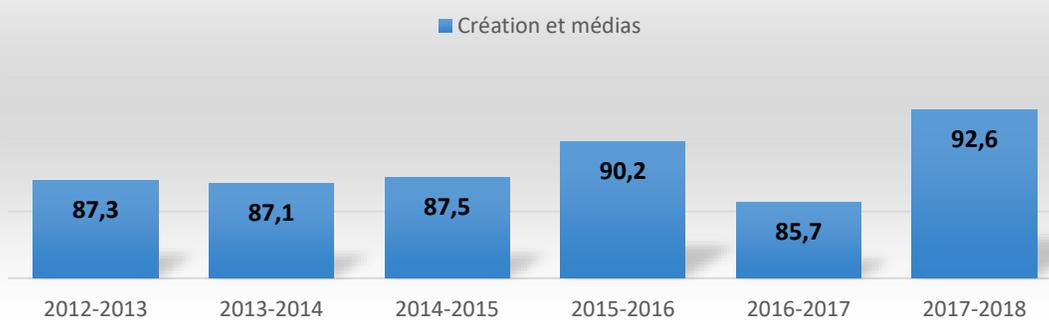


Tableau 3K :  
Taux de réussite des cours selon le programme Création et médias (500)  
(%)



L'année 2016-2017 était la première année de la nouvelle grille du profil « Création et médias » autrefois appelé « Lettres et communications ».

Tableau 3L :  
Taux de réussite des cours selon le programme Langues (500) (%)

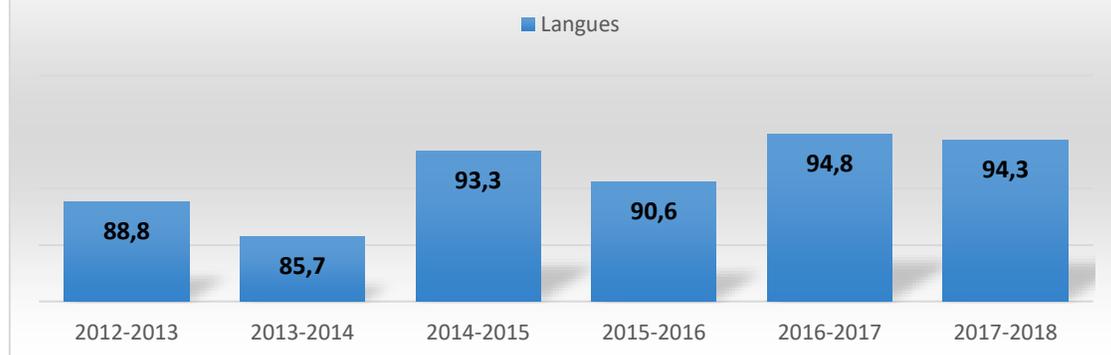


Tableau 3M :  
Taux de réussite des cours selon le programme Arts visuels (510) (%)

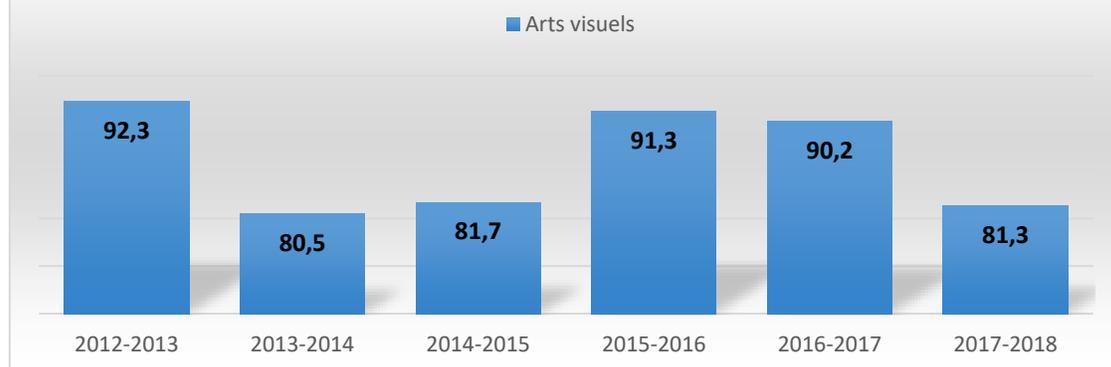


Tableau 3N :  
Taux de réussite des cours selon le programme Design d'intérieur (570) (%)

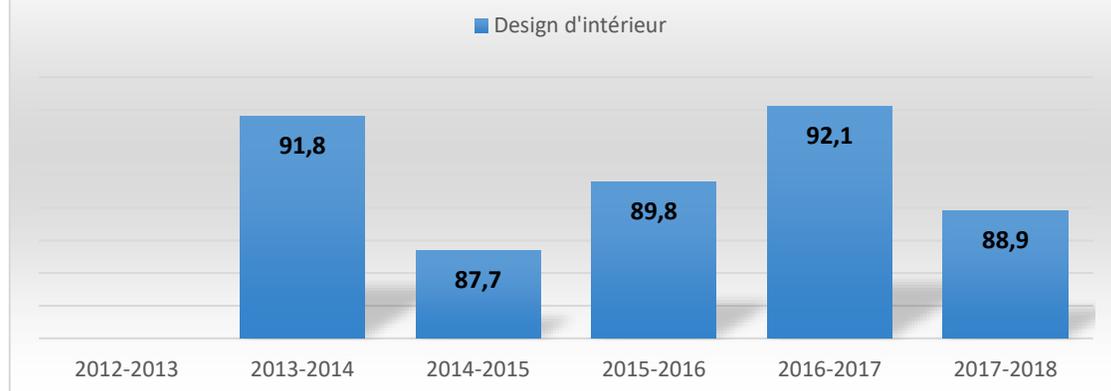


Tableau 30 :  
Taux de réussite des cours selon le programme  
Communications graphiques (581) (%)

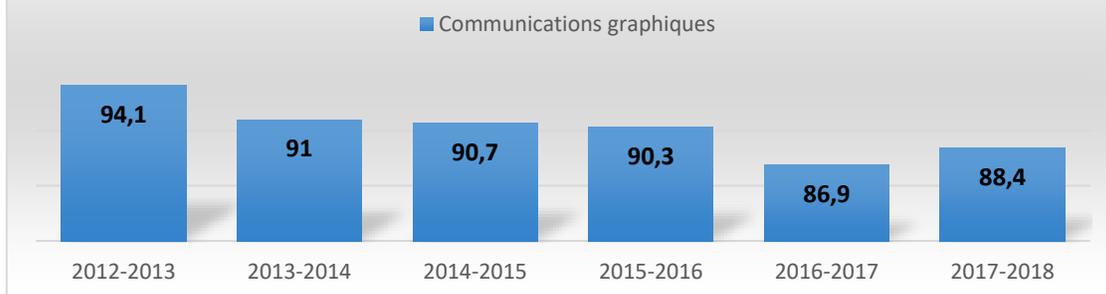
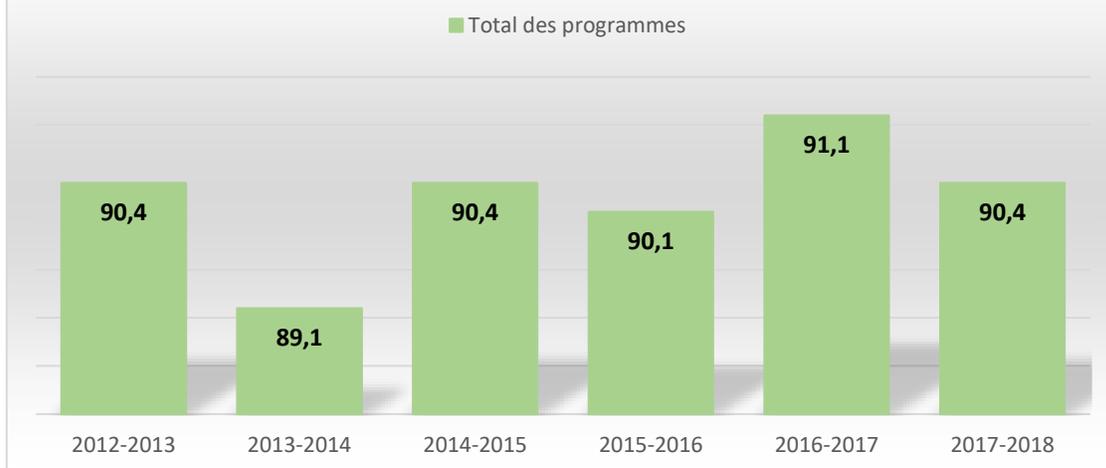


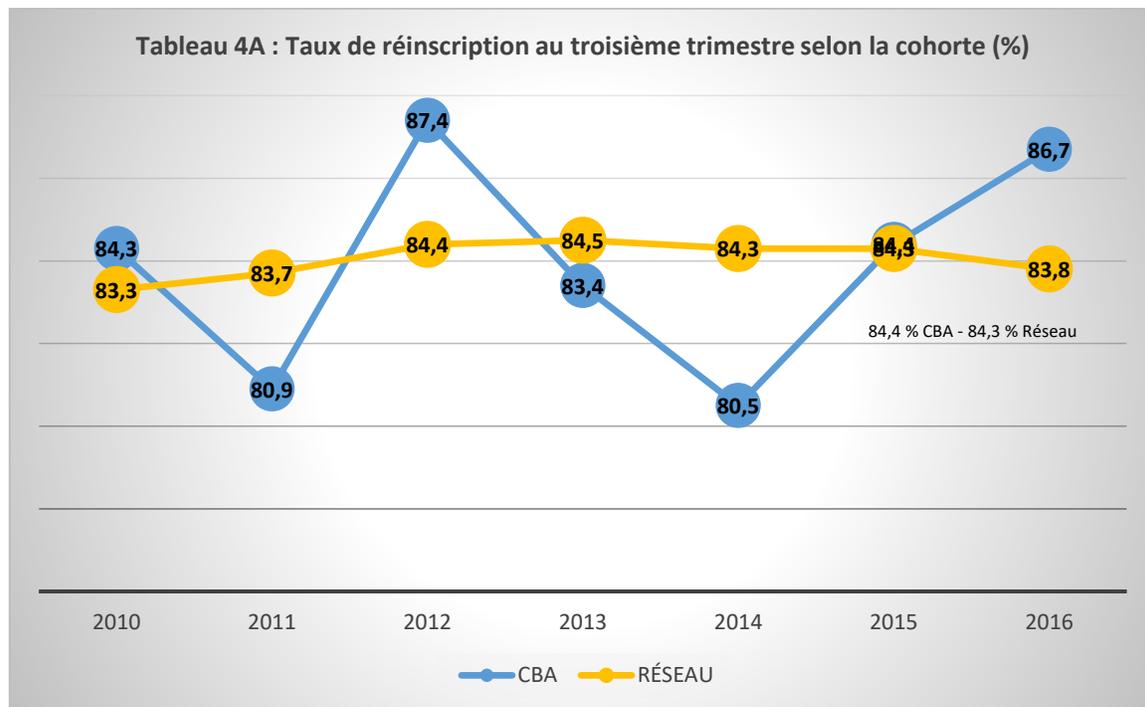
Tableau 3P :  
Taux de réussite des cours de tous les programmes (%)



Lors de l'écriture de son plan de réussite institutionnel 2019-2024, le Cégep a fixé des cibles en lien avec le taux annuel de réussite des cours. Cette cible a été fixée à 90 %. En 2017-2018, cette nouvelle cible est atteinte.

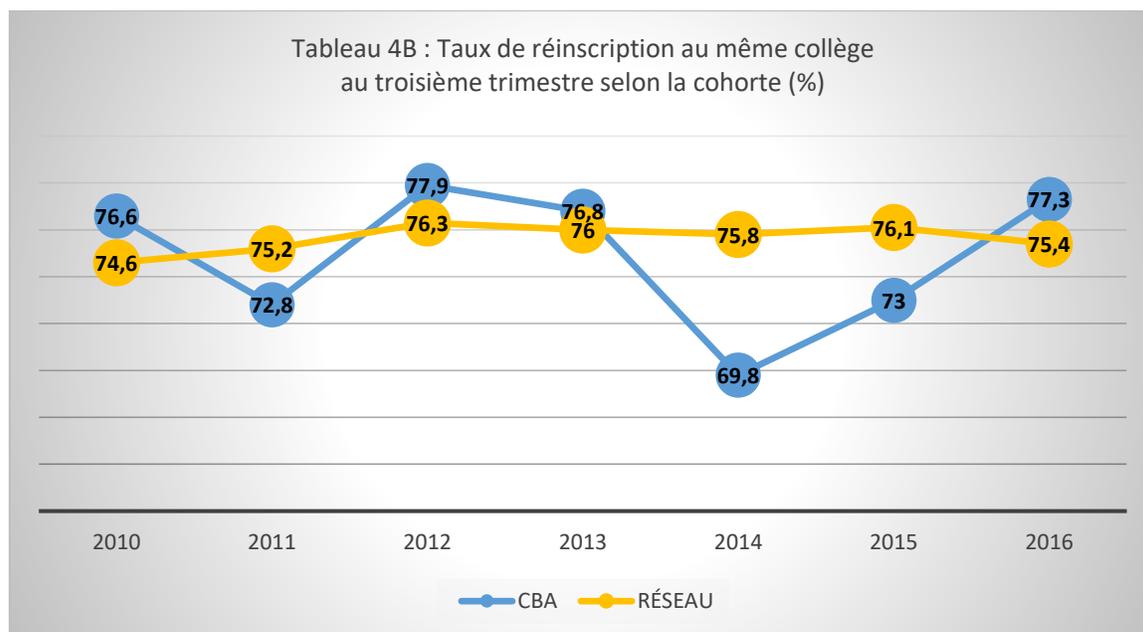
#### 4- Taux de réinscription au troisième trimestre

Le tableau 4A montre l'évolution du taux de réinscription au troisième trimestre pour les cohortes de 2010 à 2016. Rappelons que ce taux est un excellent indice de persévérance aux études. De plus, une forte persévérance aux études conduit habituellement un pourcentage élevé d'étudiants à l'obtention du diplôme.



Lors de l'écriture de son plan de réussite institutionnel 2019-2024, le Cégep a fixé des cibles en lien avec le taux annuel de réinscription au troisième trimestre. Cette cible a été fixée à 85 %. La cohorte actuelle (2016) atteint cette cible avec un taux de 86,7 %. Ce taux représente la meilleure performance d'une cohorte du Cégep depuis la cohorte 2012.

Le tableau 4B illustre l'évolution du taux de réinscription au troisième trimestre dans un même collège pour les cohortes de 2010 à 2016.



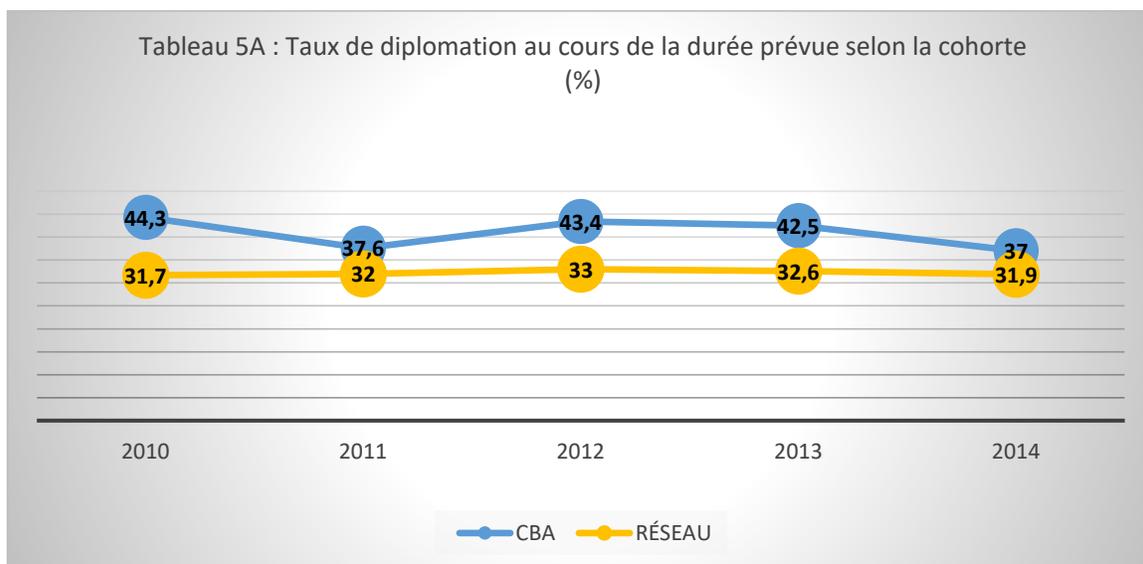
Cet indicateur est important pour le Cégep pour plusieurs raisons, car il représente le pourcentage des étudiants toujours inscrits dans leurs programmes à la troisième session. Plus il est élevé, plus les étudiants seront nombreux à fréquenter le Cégep dans les dernières sessions de leurs programmes, se rapprochant ainsi de la diplomation.

Les étudiants du Cégep de la cohorte 2016 choisissent de poursuivre leurs études dans leur cégep initial en plus grand pourcentage que ceux du réseau.

Le Cégep a donc su conserver une plus grande partie de ses nouveaux étudiants de la cohorte 2016. Ce résultat interrompt une tendance à la baisse qui se dessinait avec les deux cohortes précédentes.

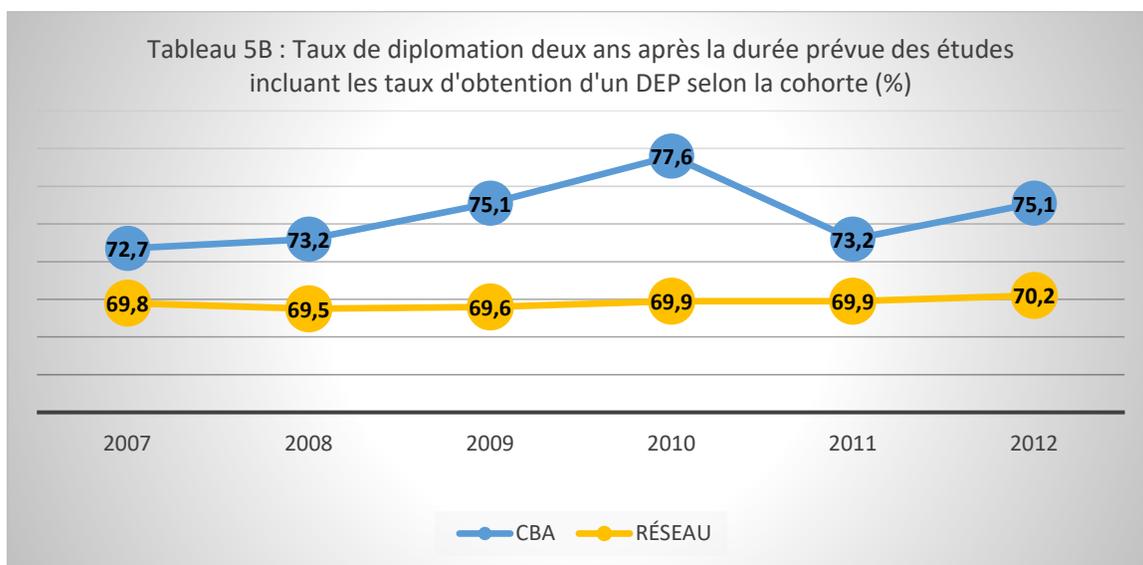
## 5- Taux de diplomation

Le tableau 5A présente le pourcentage des étudiants de chaque cohorte qui obtiennent leur diplôme dans la durée prévue.



Le Cégep performe toujours mieux que le réseau au niveau de cet indicateur. La cohorte 2014 ne fait pas exception. Malgré une baisse, elle se démarque avec un taux de 5,1 points de pourcentage plus élevé que le réseau.

Le tableau 5B nous renseigne sur le pourcentage des étudiants de chaque cohorte qui ont obtenu un diplôme deux ans après la durée prévue des études. Cette statistique est considérée dans le réseau des cégeps comme le meilleur indicateur de la performance des étudiants d'une cohorte et donc, indirectement, de chacun des cégeps du réseau en regard de la diplomation.



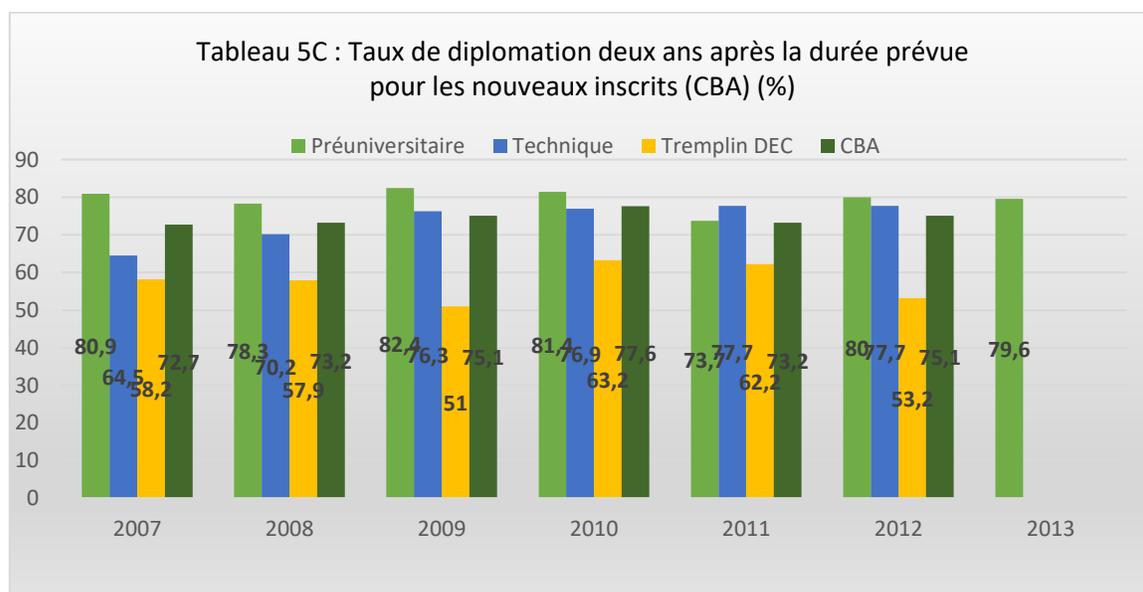
Le Cégep performe toujours mieux que le réseau au niveau de cet indicateur.

La cohorte 2012 ne fait pas exception. En effet, le taux de diplomation augmente de 1,9 point de pourcentage et se démarque du réseau par 4,9 points de pourcentage. On est fier de la performance de nos étudiants et du travail de l'ensemble des intervenants qui permettent de répéter ces bonnes performances d'année en année.

**Lors de l'écriture de son plan de réussite institutionnel 2019-2024, le Cégep a fixé des cibles en lien avec le taux de diplomation deux ans après la durée prévue des études. Cette cible a été fixée à 75 %. La cohorte actuelle (2012) atteint cette cible avec un taux de 75,1 %.**

Le Cégep a, depuis quelques années, une possibilité supplémentaire relativement à la diplomation. Cette mesure est particulièrement utile dans la relance des étudiants qui ont quitté les études collégiales avant l'obtention d'un diplôme. Il s'agit du diplôme d'études collégiales (DEC) « sans mention ». Le DEC « sans mention » permet la diplomation d'un étudiant qui a obtenu l'ensemble des unités de la formation générale et un nombre déterminé d'unités de la formation spécifique. Ce type de DEC permet de diplômer plusieurs étudiants qui n'obtiendraient probablement jamais de diplôme collégial. Ces DEC viennent possiblement faire augmenter un peu le taux de diplomation institutionnel. D'ailleurs, depuis l'instauration il y a quelques années de ce nouveau type de diplômes, le Cégep a décerné 148 DEC « sans mention ».

Le tableau 5C renseigne sur les taux globaux de diplomation deux ans après la durée prévue des études, et ce, selon les secteurs. Ces taux incluent les étudiants ayant obtenu un DEP ou une AEC pendant cette période. Rappelons que cette statistique est considérée comme étant la plus représentative de la diplomation des étudiants, sans égard au diplôme obtenu.



Pour la cohorte préuniversitaire 2013, nous remarquons une légère baisse de 0,4 point de pourcentage.

Pour la cohorte technique 2012, nous remarquons une stabilité du taux de diplomation. Quant à la cohorte Accueil et intégration 2012 (remplacée par Tremplin DEC depuis 2013), on remarque une diminution de 9,0 points de pourcentage.

## 5.1 Taux de diplomation par secteur

### Sciences de la nature

Tableau 5D - Sciences de la nature

| Cohorte A | % DEC<br>(incluant AEC et DEP)<br>Durée prévue + 2 ans | Nombre d'étudiants | MGS % | Taux de réussite<br>premier trimestre<br>% | Taux de réinscription<br>troisième trimestre<br>% |
|-----------|--|--------------------|-------|--|---|
| 2010      | 90,2   | 82                 | 83,6  | 91,0                                       | 95,1  |
| 2011      | 85,5   | 83                 | 83,5  | 91,9                                       | 95,2  |
| 2012      | 90,5   | 105                | 84,8  | 91,4                                       | 99,0  |
| 2013      | 89,6   | 106                | 82,7  | 93,8                                       | 97,2  |
| 2014      | nd   | 83                 | 82,7  | 92,7                                       | 95,2  |
| 2015      | nd   | 110                | 83,5  | 95,1                                       | 98,2  |
| 2016      | nd   | 74                 | 83,4  | 96,4                                       | 95,9  |
| 2017      | nd   | 97                 | 84,9  | 94,2                                       | nd  |

On remarque différents éléments :

Une diminution du taux de réussite au premier trimestre pour la cohorte 2017 (-2,2 points).

Une diminution du taux de réinscription au troisième trimestre pour la cohorte 2016 (-2,3 points) et une diminution du taux de diplomation pour la cohorte 2013 (-0,9 point).

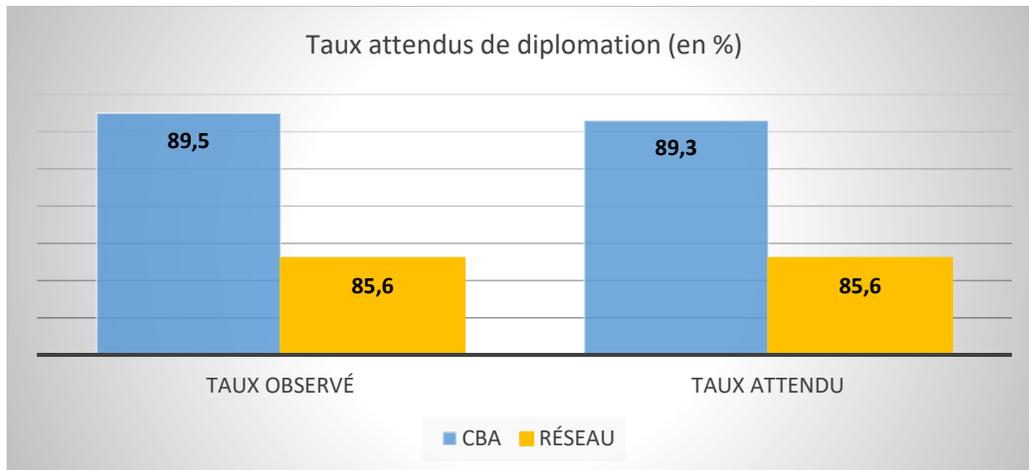
Dans la foulée des différentes études sur la réussite des genres réalisées au Québec et ailleurs, voici un comparatif de la réussite des garçons et des filles en Sciences de la nature au niveau du taux de réussite du premier trimestre, du taux de réinscription au troisième trimestre et du taux de diplomation deux ans après la durée prévue des études.

Tableau 5D2 - Sciences de la nature- Comparatif filles- garçons

| Cohorte A | % DEC<br>(incluant AEC et<br>DEP)<br>Durée prévue + 2<br>ans<br>Filles | % DEC<br>(incluant AEC et<br>DEP)<br>Garçons | Taux de réussite<br>premier<br>trimestre %<br>Filles | Taux de réussite<br>premier<br>trimestre %<br>Garçons | Taux de<br>réinscription<br>troisième trimestre<br>%<br>Filles | Taux de<br>réinscription<br>troisième<br>trimestre<br>%<br>Garçons |
|-----------|--|--|--|---|--|--|
| 2010      | 90,0   | 90,5   | 93,4   | 88,4  | 95,0   | 95,2   |
| 2011      | 86,4   | 84,7   | 92,4   | 91,2  | 97,7   | 92,3   |
| 2012      | 96,1   | 85,2   | 96,5   | 86,5  | 100  | 98,1   |
| 2013      | 89,1   | 90,2   | 94,7   | 92,9  | 98,2   | 96,1   |
| 2014      |  |  | 94,5   | 89,6  | 100  | 87,1   |
| 2015      |  |  | 95,5   | 94,2  | 98,7   | 97,0   |
| 2016      |  |  | 96,3   | 96,6  | 95,0   | 97,1   |
| 2017      |  |  | 96,8   | 90,7  |  |  |

On remarque peu de différence entre la performance des garçons et des filles en Sciences de la nature.

Rappelons que les taux attendus de diplomation sont fixés chaque année pour certains programmes du Cégep Beauce-Appalaches par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur. Le taux attendu fixé par le Ministère est indiqué pour chacun des programmes concernés dans la présente section. Le Ministère compare les caractéristiques des étudiants composant chacune des cohortes aux caractéristiques des étudiants composant la cohorte nationale, et ce, pour chacun des programmes visés. De plus, le même exercice est réalisé pour chaque cohorte annuelle du Cégep Beauce-Appalaches comprenant l'ensemble de nos programmes.



## Sciences humaines

Le tableau 5E montre l'évolution de la force des cohortes, de leur taux de réussite au premier trimestre et du pourcentage d'étudiants qui se réinscrivent au collégial au troisième trimestre.

**Tableau 5E - Sciences humaines**

| Cohorte A | % DEC<br>(incluant AEC et DEP) | Nombre<br>d'étudiants | MGS %       | Taux de réussite<br>premier trimestre<br>% | Taux de<br>réinscription<br>troisième trimestre<br>% |
|-----------|--------------------------------|-----------------------|-------------|--|--|
| 2010      | 78,5                           | 186                   | 73,7        | 87,2                                       | 86,6   |
| 2011      | 70,1                           | 174                   | 73,2        | 81,0                                       | 81,0   |
| 2012      | 76,7                           | 159                   | 75,3        | 87,6                                       | 88,1   |
| 2013      | <b>73,1</b>                    | 126                   | 72,7        | 84,0                                       | 93,4   |
| 2014      | nd                             | 134                   | 72,5        | 88,7                                       | 94,0   |
| 2015      | nd                             | 150                   | 73,3        | 86,8                                       | 88,7   |
| 2016      | nd                             | 111                   | 74,0        | 85,4                                       | <b>86,5</b>  |
| 2017      | nd                             | <b>122</b>            | <b>75,3</b> | <b>78,2</b>                                | nd   |

On remarque différents éléments :

Une diminution du taux de réussite au premier trimestre pour la cohorte 2017 (-7,2 points).

Une diminution du taux de réinscription au troisième trimestre pour la cohorte 2016 (-2,2 points) et une diminution du taux de diplomation pour la cohorte 2013 (-3,6 points).

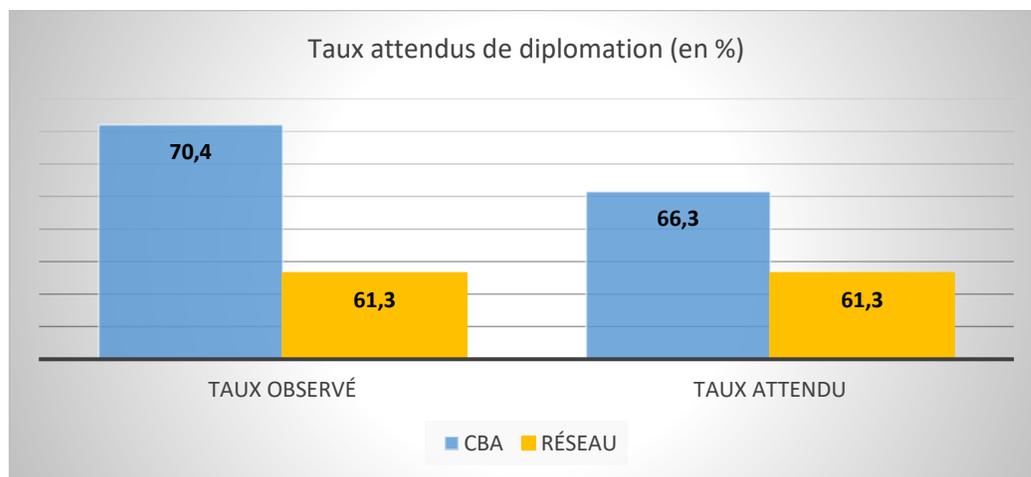
Voici un portrait comparatif de la réussite des garçons et des filles en Sciences humaines :

**Tableau 5E2 - Sciences humaines- Comparatif garçons-filles**

| Cohorte A | % DEC<br>(incluant AEC et<br>DEP)<br>Filles | % DEC<br>(incluant AEC et<br>DEP)<br>Garçons | Taux de réussite<br>premier<br>trimestre %<br>Filles | Taux de réussite<br>premier<br>trimestre %<br>Garçons | Taux de<br>réinscription<br>troisième trimestre<br>%<br>Filles | Taux de<br>réinscription<br>troisième<br>trimestre<br>%<br>Garçons |
|-----------|---|--|--|---|--|--|
|           | 2010  | 83,6   | 70,0   | 89,3  | 83,8   | 87,9   |
| 2011      | 79,7  | 57,8   | 90,1   | 67,5  | 91,3   | 66,2   |
| 2012      | 80,9  | 68,5   | 92,3   | 78,1  | 89,5   | 85,2   |
| 2013      | 80,9  | 54,1   | 87,2   | 76,4  | 89,9   | 73,0   |
| 2014      |   |  | 93,6   | 80,0  | 94,0   | 64,0   |
| 2015      |   |  | 92,0   | 77,6  | 92,7   | 81,5   |
| 2016      |   |  | 89,8   | 74,9  | 87,0   | 85,3   |
| 2017      |   |  | 84,3   | 67,1  |  |  |

On remarque une différence importante entre les indicateurs entre les filles et les garçons en Sciences humaines. En effet, pour chacune des cohortes du tableau, les garçons réussissent moins bien au premier trimestre, persévèrent moins aux études collégiales et sont moins nombreux à obtenir leur diplôme d'études collégiales. La diplomation des garçons initialement inscrits en Sciences humaines demeure nécessairement une cible d'intervention en aide à la réussite au Cégep.

Au regard des taux attendus de diplomation fixés par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, la cohorte 2012 du programme Sciences humaines, la dernière pour laquelle des résultats sont disponibles, se démarque du réseau avec un écart positif de 4,2 points de pourcentage.



## Arts, lettres et communication (profil création média et profil langues)

Le tableau 5F montre l'évolution de la force des cohortes, de leur taux de réussite au premier trimestre et du pourcentage d'étudiants qui se réinscrivent au collégial au troisième trimestre.

Tableau 5F – Arts et lettres

| Cohorte A | % DEC<br>(incluant AEC et DEP)<br>Durée prévue + 2 ans | Nombre<br>d'étudiants | MGS %       | Taux de réussite<br>premier trimestre<br>% | Taux de<br>réinscription<br>troisième trimestre<br>% |
|-----------|--|-----------------------|-------------|--|--|
| 2010      | 74,4   | 39                    | 76,9        | 85,8                                       | 84,6   |
| 2011      | 68,8   | 32                    | 73,8        | 89,2                                       | 78,1   |
| 2012      | 75,0   | 40                    | 76,8        | 84,6                                       | 87,5   |
| 2013      | <b>80,9</b>  | 47                    | 76,6        | 84,5                                       | 87,2   |
| 2014      | nd   | 24                    | 76,0        | 84,1                                       | 87,5   |
| 2015      | nd   | 22                    | 76,7        | 88,1                                       | 81,8   |
| 2016      | nd   | 37                    | 75,3        | 90,4                                       | <b>89,2</b>  |
| 2017      | nd   | <b>32</b>             | <b>77,8</b> | <b>88,9</b>                                | nd   |

On remarque différents éléments :

Une diminution du taux de réussite au premier trimestre pour la cohorte 2017 (-1,5 point).

Une augmentation du taux de réinscription au troisième trimestre pour la cohorte 2016 (+7,4 points) et une augmentation du taux de diplomation pour la cohorte 2013 (+5,9 points).

## Arts visuels

Le tableau 5G présente les MGS, les taux de réussite en première session ainsi que le taux de persévérance des huit dernières cohortes disponibles pour le programme Arts visuels.

*Tableau 5G – Arts plastiques et Arts visuels*

| Cohorte A | % DEC<br>(incluant AEC et DEP)<br>Durée prévue + 2 ans | Nombre<br>d'étudiants | MGS %       | Taux de réussite<br>premier trimestre<br>% | Taux de<br>réinscription<br>troisième trimestre<br>% |
|-----------|--|-----------------------|-------------|--|--|
| 2010      | 88,3   | 17                    | 73,9        | 84,4                                       | 88,2   |
| 2011      | 46,2   | 13                    | 68,6        | 78,4                                       | 76,9   |
| 2012      | 60,0   | 20                    | 73,1        | 84,4                                       | 80,0   |
| 2013      | <b>60,0</b>  | 15                    | 68,4        | 63,8                                       | 53,3   |
| 2014      | nd   | 8                     | 65,6        | 82,8                                       | 75,0   |
| 2015      | nd   | 13                    | 77,8        | 87,5                                       | 84,6   |
| 2016      | nd   | 8                     | 71,1        | 85,0                                       | <b>87,5</b>  |
| 2017      | nd   | <b>11</b>             | <b>72,7</b> | <b>76,6</b>                                | nd   |

On remarque différents éléments :

Une diminution du taux de réussite au premier trimestre pour la cohorte 2017 (-8,4 points).

Une augmentation du taux de réinscription au troisième trimestre pour la cohorte 2016 (+2,9 points) et un taux de diplomation stable pour la cohorte 2013.

## Soins infirmiers

Le tableau 5H présente les MGS, les taux de réussite en première session ainsi que le taux de persévérance des huit dernières cohortes disponibles pour le programme Soins infirmiers.

**Tableau 5H – Soins infirmiers**

| Cohorte A | % DEC<br>(incluant AEC et DEP)<br>Durée prévue + 2 ans | Nombre<br>d'étudiants | MGS %       | Taux de réussite<br>premier trimestre<br>% | Taux de<br>réinscription<br>troisième trimestre<br>% |
|-----------|--|-----------------------|-------------|--|--|
| 2010      | 71,0   | 31                    | 74,3        | 75,6                                       | 83,9   |
| 2011      | 78,5   | 28                    | 70,7        | 77,8                                       | 71,4   |
| 2012      | <b>79,5</b>  | 39                    | 72,2        | 67,9                                       | 84,6   |
| 2013      | nd   | 27                    | 75,0        | 75,2                                       | 81,5   |
| 2014      | nd   | 31                    | 72,4        | 65,2                                       | 74,2   |
| 2015      | nd   | 27                    | 76,1        | 75,4                                       | 92,6   |
| 2016      | nd   | 27                    | 76,0        | 80,0                                       | <b>96,3</b>  |
| 2017      | nd   | <b>28</b>             | <b>76,9</b> | <b>83,6</b>                                | nd   |

On remarque différents éléments :

Une augmentation du taux de réussite au premier trimestre pour la cohorte 2017 (+3,6 points).

Une augmentation du taux de réinscription au troisième trimestre pour la cohorte 2016 (+4,1 points) et une augmentation du taux de diplomation pour la cohorte 2012 (+1,0 point).

Le taux de passage (réussite) à l'examen d'admission à l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (O.I.I.Q.) est un autre indicateur de la performance des étudiants du programme. Voici les résultats du CBA pour les dernières cohortes disponibles :

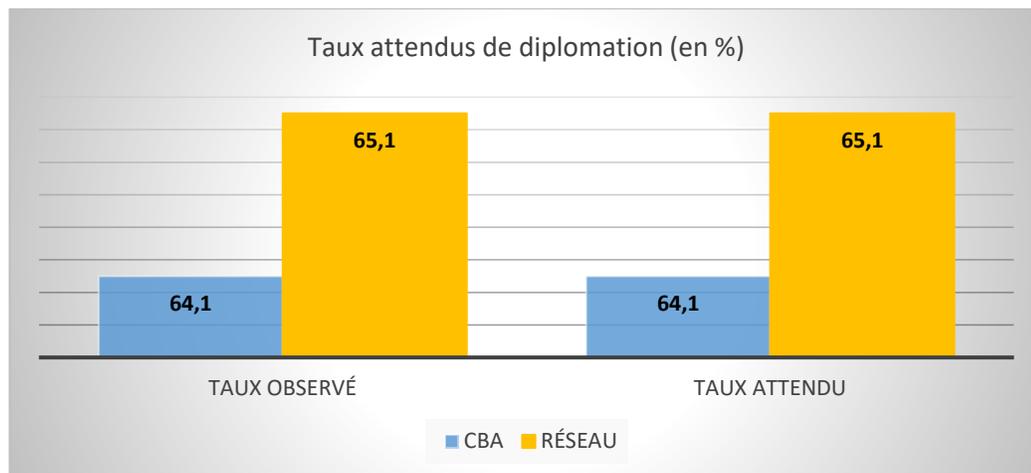
**Tableau 5I – Taux de passage à l'O.I.I.Q.**

| Cohorte* | Examen         | RÉSEAU                |                    |             | Cégep Beauce-Appalaches |                    |             |
|----------|----------------|-----------------------|--------------------|-------------|-------------------------|--------------------|-------------|
|          |                | Nombre<br>d'étudiants | Taux<br>réussite % | MGS %       | Nombre<br>d'étudiants   | Taux<br>réussite % | MGS %       |
| 2007     | Septembre 2010 | 1 529                 | 76,0               | 72,1        | 24                      | 54,2               | 73,4        |
| 2008     | Septembre 2011 | 1 735                 | 80,3               | 72,7        | 29                      | 82,8               | 69,6        |
| 2009     | Septembre 2012 | 1 569                 | 81,3               | 73,0        | 17                      | 88,2               | 70,9        |
| 2010     | Septembre 2013 | 1 906                 | 83,3               | 74,1        | 39                      | 84,6               | 74,3        |
| 2011     | Septembre 2014 | 1 930                 | 75,2               | 73,9        | 25                      | 88,0               | 70,7        |
| 2012     | Septembre 2015 | 1 855                 | 87,1               | 74,8        | 32                      | 96,9               | 72,2        |
| 2013     | Septembre 2016 | 1 802                 | 82,0               | 74,1        | 27                      | 92,6               | 75,0        |
| 2014     | Septembre 2017 | 1 584                 | 75,6               | 74,5        | 30                      | 86,7               | 72,4        |
| 2015     | Septembre 2018 | <b>1 646</b>          | <b>79,5</b>        | <b>75,0</b> | <b>19</b>               | <b>84,2</b>        | <b>76,1</b> |

• Les statistiques de l'O.I.I.Q. peuvent comprendre des étudiants de cohortes précédentes

Notons que depuis 9 ans les finissants du Cégep réussissent mieux cet examen que l'ensemble des étudiants du réseau. D'ailleurs, l'écart positif en comparaison avec le taux de réussite des étudiants de l'ensemble du réseau est de 4,7 points de pourcentage à l'examen de septembre 2018. Malgré une baisse du taux de réussite des étudiants du Cégep cette année, l'écart avec le réseau demeure intéressant.

Au regard des taux attendus de diplomation fixés par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, la cohorte 2012 du programme Soins infirmiers est égal à celui du réseau.



## Technologie du génie civil

Le tableau 5J présente les MGS, les taux de réussite en première session ainsi que le taux de persévérance des huit dernières cohortes disponibles pour le programme Technologie du génie civil.

*Tableau 5J – Technologie du génie civil*

| Cohorte A | % DEC<br>(incluant AEC<br>et DEP)<br>Durée prévue +<br>2 ans | Nombre<br>d'étudiants | MGS %       | Taux de réussite<br>premier trimestre<br>% | Taux de réinscription<br>troisième trimestre<br>% |
|-----------|--|-----------------------|-------------|--|---|
| 2010      | 93,9   | 33                    | 75,3        | 94,3                                       | 97,0  |
| 2011      | 78,1   | 41                    | 74,3        | 83,7                                       | 85,4  |
| 2012      | <b>90,3</b>  | 31                    | 75,0        | 95,1                                       | 96,8  |
| 2013      | nd   | 29                    | 75,8        | 91,0                                       | 93,1  |
| 2014      | nd   | 22                    | 73,3        | 94,1                                       | 100   |
| 2015      | nd   | 28                    | 75,0        | 94,0                                       | 85,7  |
| 2016      | nd   | 24                    | 78,0        | 89,4                                       | <b>87,5</b>                                       |
| 2017      | nd   | <b>20</b>             | <b>78,6</b> | <b>87,7</b>                                | nd  |

On remarque différents éléments :

Une diminution du taux de réussite au premier trimestre pour la cohorte 2017 (-1,7 point).

Une augmentation du taux de réinscription au troisième trimestre pour la cohorte 2016 (+1,8 point) et une augmentation du taux de diplomation pour la cohorte 2012 (+12,2 points).

## Technologie du génie industriel

Le tableau 5K présente les MGS, les taux de réussite en première session ainsi que le taux de persévérance des huit dernières cohortes disponibles pour le programme Technologie du génie industriel.

**Tableau 5K – Technologie du génie industriel**

| Cohorte A | % DEC<br>(incluant AEC<br>et DEP)<br>Durée prévue +<br>2 ans | Nombre<br>d'étudiants | MGS %       | Taux de réussite<br>premier trimestre<br>% | Taux de réinscription<br>troisième trimestre<br>% |
|-----------|--|-----------------------|-------------|--|---|
| 2010      | -  | -                     | -           | -  | -   |
| 2011      | nd   | 3                     | nd          | nd   | nd  |
| 2012      | <b>60,0</b>  | 5                     | 76,2        | 94,7                                       | 60,0  |
| 2013      | nd   | 5                     | 70,4        | 70,3                                       | 60,0  |
| 2014      | nd   | 1                     | nd          | nd   | nd  |
| 2015      | nd   | 8                     | 71,1        | 93,7                                       | 100   |
| 2016      | nd   | 5                     | 70,8        | 100  | <b>100</b>  |
| 2017      | nd   | <b>6</b>              | <b>73,4</b> | <b>97,9</b>                                | nd  |

Malgré le peu de données et le nombre limité d'étudiants, on remarque que les récents taux de réussite et de réinscription au troisième trimestre sont excellents.

## Techniques d'éducation à l'enfance

Le tableau 5L présente les MGS, les taux de réussite en première session ainsi que le taux de persévérance des huit dernières cohortes disponibles pour le programme Techniques d'éducation à l'enfance.

**Tableau 5L - Techniques d'éducation à l'enfance**

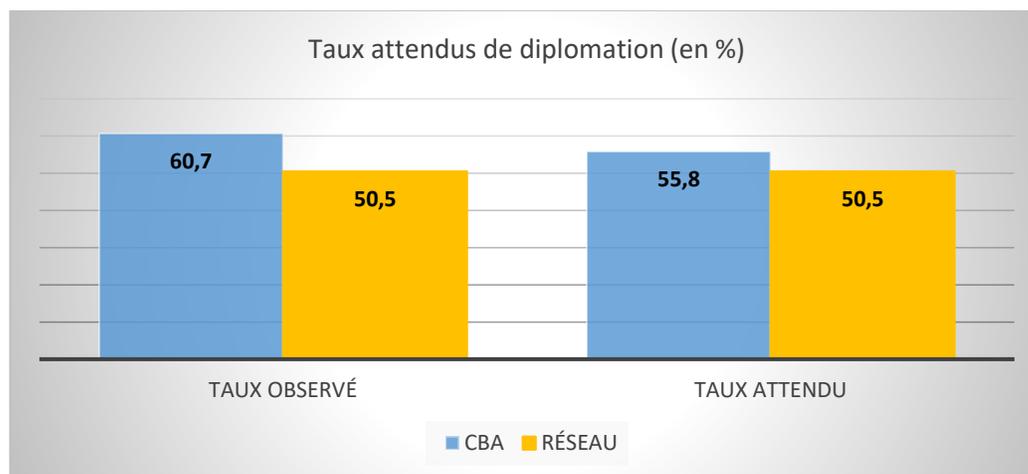
| Cohorte A | % DEC<br>(incluant AEC<br>et DEP)<br>Durée prévue +<br>2 ans | Nombre<br>d'étudiants | MGS %       | Taux de réussite<br>premier trimestre<br>% | Taux de réinscription<br>troisième trimestre<br>% |
|-----------|--|-----------------------|-------------|--|---|
| 2010      | 75,8   | 33                    | 69,0        | 84,9                                       | 81,8  |
| 2011      | 77,2   | 35                    | 68,3        | 81,5                                       | 74,3  |
| 2012      | <b>64,3</b>  | 28                    | 71,5        | 95,9                                       | 92,9  |
| 2013      | nd   | 31                    | 68,5        | 93,7                                       | 96,8  |
| 2014      | nd   | 21                    | 68,4        | 91,4                                       | 76,2  |
| 2015      | nd   | 23                    | 69,3        | 85,1                                       | 73,9  |
| 2016      | nd   | 16                    | 71,8        | 96,8                                       | <b>93,8</b>                                       |
| 2017      | nd   | <b>20</b>             | <b>72,5</b> | <b>92,1</b>                                | nd  |

On remarque différents éléments :

Une diminution du taux de réussite au premier trimestre pour la cohorte 2017 (-4,7 points).

Une augmentation du taux de réinscription au troisième trimestre pour la cohorte 2016 (+19,9 points) et une diminution du taux de diplomation pour la cohorte 2012 (-12,9 points).

Au regard des taux attendus de diplomation fixés par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, la cohorte 2012 du programme Techniques d'éducation à l'enfance se démarque avec un écart positif de 4,9 points de pourcentage.



## Techniques d'éducation spécialisée

Le tableau 5M présente les MGS, les taux de réussite en première session ainsi que le taux de persévérance des huit dernières cohortes disponibles pour le programme Techniques d'éducation spécialisée. Ces cohortes comprennent les étudiants de tous les centres, s'il y a lieu.

*Tableau 5M - Techniques d'éducation spécialisée*

| Cohorte A | % DEC<br>(incluant AEC<br>et DEP)<br>Durée prévue +<br>2 ans | Nombre<br>d'étudiants | MGS %       | Taux de réussite<br>premier trimestre<br>% | Taux de réinscription<br>troisième trimestre<br>% |
|-----------|--|-----------------------|-------------|--|---|
| 2010      | 80,7   | 31                    | 70,7        | 82,6                                       | 77,4  |
| 2011      | 79,6   | 54                    | 68,8        | 91,0                                       | 90,7  |
| 2012      | <b>75,0</b>  | 36                    | 69,8        | 89,9                                       | 75,0  |
| 2013      | nd   | 40                    | 68,3        | 84,2                                       | 72,5  |
| 2014      | nd   | 32                    | 67,9        | 92,4                                       | 87,5  |
| 2015      | nd   | 54                    | 68,1        | 83,3                                       | 83,3  |
| 2016      | nd   | 34                    | 70,2        | 89,2                                       | <b>88,2</b>                                       |
| 2017      | nd   | <b>65</b>             | <b>69,8</b> | <b>88,4</b>                                | nd  |

On remarque différents éléments :

Une diminution du taux de réussite au premier trimestre pour la cohorte 2017 (-0,8 point).

Une augmentation du taux de réinscription au troisième trimestre pour la cohorte 2016 (+4,9 points) et une diminution du taux de diplomation pour la cohorte 2012 (-4,6 points).

## Techniques de comptabilité et de gestion

Le tableau 5N présente les MGS, les taux de réussite en première session ainsi que le taux de persévérance des huit dernières cohortes disponibles pour le programme Techniques de comptabilité et de gestion.

**Tableau 5N - Techniques de comptabilité et gestion**

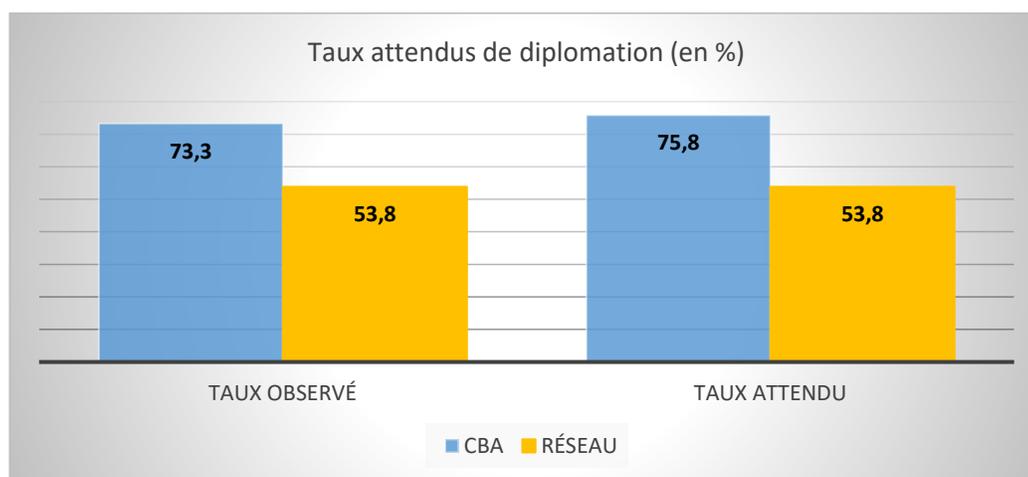
| Cohorte A | % DEC<br>(incluant AEC<br>et DEP)<br>Durée prévue +<br>2 ans | Nombre<br>d'étudiants | MGS %       | Taux de réussite<br>premier trimestre<br>% | Taux de réinscription<br>troisième trimestre<br>% |
|-----------|--|-----------------------|-------------|--|---|
| 2010      | 73,5   | 34                    | 71,2        | 84,7                                       | 79,4  |
| 2011      | 78,5   | 28                    | 72,0        | 86,8                                       | 92,9  |
| 2012      | <b>80,0</b>  | 30                    | 76,6        | 95,0                                       | 96,7  |
| 2013      | nd   | 34                    | 77,2        | 94,7                                       | 97,1  |
| 2014      | nd   | 19                    | 73,9        | 88,5                                       | 84,2  |
| 2015      | nd   | 28                    | 76,0        | 94,5                                       | 85,7  |
| 2016      | nd   | 38                    | 77,7        | 91,6                                       | <b>94,7</b>                                       |
| 2017      | nd   | <b>40</b>             | <b>75,8</b> | <b>84,8</b>                                | nd  |

On remarque différents éléments :

Une diminution du taux de réussite au premier trimestre pour la cohorte 2017 (-6,8 points).

Une augmentation du taux de réinscription au troisième trimestre pour la cohorte 2016 (+9,0 points) et une augmentation du taux de diplomation pour la cohorte 2012 (+1,5 point).

Au niveau des taux attendus de diplomation fixés par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, on observe pour la cohorte 2012 du programme Techniques de comptabilité et de gestion un écart négatif de 2,4 points de pourcentage.



## Techniques de l'informatique

Le tableau 50 présente les MGS, les taux de réussite en première session ainsi que le taux de persévérance des huit dernières cohortes disponibles pour le programme Techniques de l'informatique.

**Tableau 50 – Techniques de l'informatique**

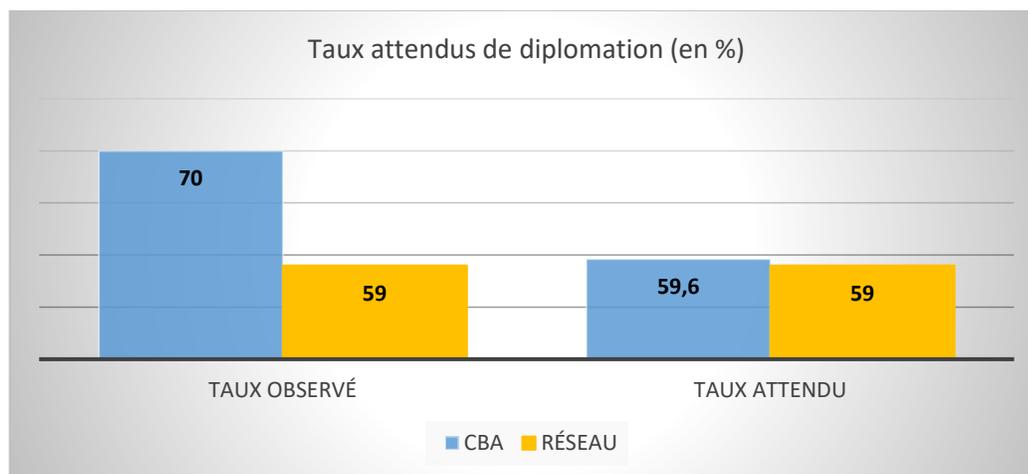
| Cohorte A | % DEC<br>(incluant AEC<br>et DEP)<br>Durée prévue +<br>2 ans | Nombre<br>d'étudiants | MGS %       | Taux de réussite<br>premier trimestre<br>% | Taux de<br>réinscription<br>troisième trimestre<br>% |
|-----------|--|-----------------------|-------------|--|--|
| 2010      | 65,2   | 23                    | 78,3        | 84,9                                       | 87,0   |
| 2011      | 68,8   | 16                    | 74,7        | 86,0                                       | 87,5   |
| 2012      | <b>80,0</b>  | 10                    | 76,0        | 83,3                                       | 90,0   |
| 2013      | nd   | 21                    | 74,1        | 81,5                                       | 90,5   |
| 2014      | nd   | 14                    | 76,6        | 86,7                                       | 85,7   |
| 2015      | nd   | 12                    | 73,3        | 82,4                                       | 91,7   |
| 2016      | nd   | 14                    | 77,8        | 94,1                                       | <b>100</b>   |
| 2017      | nd   | <b>23</b>             | <b>75,5</b> | <b>87,1</b>                                | nd   |

On remarque différents éléments :

Une diminution du taux de réussite au premier trimestre pour la cohorte 2017 (-7,0 points).

Un taux de réinscription au troisième trimestre de 100 % pour la cohorte 2016 (+8,3 points) et une augmentation du taux de diplomation pour la cohorte 2012 (+11,2 points).

Au niveau des taux attendus de diplomation fixés par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, la cohorte 2012 du programme Techniques de l'informatique se démarque avec un écart positif de 10,4 points de pourcentage.



## Techniques de design d'intérieur

Le tableau 5P présente les MGS, les taux de réussite en première session ainsi que le taux de réinscription au troisième trimestre des cinq cohortes disponibles pour le programme Techniques de design d'intérieur.

*Tableau 5P – Techniques de design d'intérieur*

| Cohorte A | % DEC<br>(incluant AEC<br>et DEP)<br>Durée prévue +<br>2 ans | Nombre<br>d'étudiants | MGS %       | Taux de réussite<br>premier trimestre<br>% | Taux de réinscription<br>troisième trimestre<br>% |
|-----------|--|-----------------------|-------------|--|---|
| 2013      | nd   | 12                    | 71,9        | 88,7                                       | 91,7  |
| 2014      | nd   | 8                     | 68,3        | 84,7                                       | 87,5  |
| 2015      | nd   | 10                    | 70,7        | 91,1                                       | 90,0  |
| 2016      | nd   | 14                    | 72,4        | 96,1                                       | <b>92,9</b>                                       |
| 2017      | nd   | <b>9</b>              | <b>72,9</b> | <b>78,8</b>                                | nd  |

On remarque différents éléments :

Une diminution du taux de réussite au premier trimestre pour la cohorte 2017 (-17,3 points) et une augmentation du taux de réinscription au troisième trimestre pour la cohorte 2016 (+2,9 points).

L'an prochain, le Ministère transmettra pour la première fois le taux de diplomation deux ans après la durée prévue pour la première cohorte de ce programme qui a débuté en 2013.

## Gestion des communications graphiques

Le tableau 5Q présente les MGS, les taux de réussite en première session ainsi que le taux de persévérance des huit dernières cohortes disponibles pour le programme Gestion de projet en communications graphiques.

*Tableau 5Q - Gestion des communications graphiques*

| Cohorte A | % DEC<br>(incluant AEC<br>et DEP)<br>Durée prévue +<br>2 ans | Nombre<br>d'étudiants | MGS %     | Taux de réussite<br>premier trimestre<br>% | Taux de<br>réinscription<br>troisième trimestre<br>% |
|-----------|--|-----------------------|-----------|--|--|
| 2010      | 66,7   | 6                     | 65,7      | 75,6                                       | 83,3   |
| 2011      | 60,0   | 5                     | 70,6      | 77,8                                       | 80,0   |
| 2012      | <b>71,4</b>  | 7                     | 73,1      | 100  | 100  |
| 2013      | nd   | 6                     | nd        | 97,7                                       | 83,3   |
| 2014      | nd   | 3                     | nd        | nd   | nd   |
| 2015      | nd   | 2                     | nd        | nd   | nd   |
| 2016      | nd   | 7                     | 68,0      | 78,6                                       | <b>57,1</b>  |
| 2017      | nd   | <b>1</b>              | <b>nd</b> | <b>nd</b>                                  | nd   |

Malgré le peu de données et le nombre limité d'étudiants, on remarque que les récents taux de réussite et de réinscription au troisième trimestre semblent à la baisse.

## Les taux attendus de diplomation

Le taux attendu de diplomation est le taux auquel s'attend le ministère selon la force et les caractéristiques d'une cohorte (MGS) à l'entrée dans notre collège. Plus une cohorte est forte, plus le taux attendu sera élevé. Un écart positif face à ce taux démontre que le Cégep Beauce-Appalaches a obtenu des résultats supérieurs aux attentes fixées par le ministère.

Le tableau 5R indique le taux observé de diplomation, le taux attendu de diplomation de même que l'écart entre les deux taux pour le secteur préuniversitaire, le secteur technique, la session d'Accueil et d'intégration (Tremplin DEC depuis 2013) et l'ensemble de la population. Le taux attendu pour l'ensemble du réseau public est aussi présenté.

**Tableau 5R : Taux attendu de diplomation**

| Cohorte | TAUX ATTENDU DE DIPLOMATION                 |                             |       | Taux attendu %                   |
|---------|---|-----------------------------|-------|----------------------------------|
|         | Taux observé <sup>1</sup> %                 | Taux attendu <sup>2</sup> % | Écart |                                  |
|         | <b>Secteur préuniversitaire</b>             |                             |       | <b>Ensemble du réseau public</b> |
| 2007    | 73,4  | 68,0                        | + 5,4 | 67,9                             |
| 2008    | 75,0  | 67,0                        | + 8,0 | 68,0                             |
| 2009    | 76,4  | 67,4                        | + 9,0 | 68,0                             |
| 2010    | 76,2  | 67,0                        | + 9,2 | 68,0                             |
| 2011    | 67,4  | 66,3                        | + 1,2 | 68,8                             |
| 2012    | 75,1  | 72,7                        | + 2,4 | 69,3                             |
|         | <b>Secteur technique</b>                    |                             |       | <b>Ensemble du réseau public</b> |
| 2007    | 58,4  | 58,3                        | + 0,1 | 60,8                             |
| 2008    | 61,5  | 58,4                        | + 3,1 | 60,4                             |
| 2009    | 67,0  | 59,4                        | + 7,6 | 60,5                             |
| 2010    | 64,9  | 60,4                        | + 4,4 | 60,1                             |
| 2011    | 66,6  | 57,8                        | + 8,4 | 59,1                             |
| 2012    | 69,3  | 63,5                        | + 5,8 | 60,5                             |
|         | <b>Accueil et intégration ou Transition</b> |                             |       | <b>Ensemble du réseau public</b> |
| 2007    | 40,3  | 39,7                        | + 0,6 | 35,7                             |
| 2008    | 38,6  | 34,0                        | + 4,6 | 35,5                             |
| 2009    | 35,8  | 33,6                        | + 2,3 | 33,9                             |
| 2010    | 38,2  | 35,9                        | + 2,3 | 33,3                             |
| 2011    | 39,8  | 31,7                        | + 8,1 | 33,9                             |
| 2012    | 39,4  | 36,5                        | + 2,8 | 35,7                             |
|         | <b>Ensemble de la population</b>            |                             |       | <b>Ensemble du réseau public</b> |
| 2007    | 64,6  | 61,5                        | + 3,1 | 61,9                             |
| 2008    | 66,1  | 59,9                        | + 6,2 | 61,6                             |
| 2009    | 66,5  | 59,1                        | + 7,4 | 61,2                             |
| 2010    | 67,7  | 60,9                        | + 6,8 | 61,2                             |
| 2011    | 62,6  | 57,8                        | + 4,7 | 61,5                             |
| 2012    | 67,8  | 64,3                        | + 3,5 | 62,5                             |

Lors de l'écriture de son plan de réussite institutionnel 2019-2024, le Cégep a fixé des cibles en lien avec le taux attendu de diplomation. Cette cible d'un écart positif avec le réseau a été fixée. La plus récente cohorte disponible (2012) atteint cette cible avec un écart positif de 3,5 points de pourcentage.

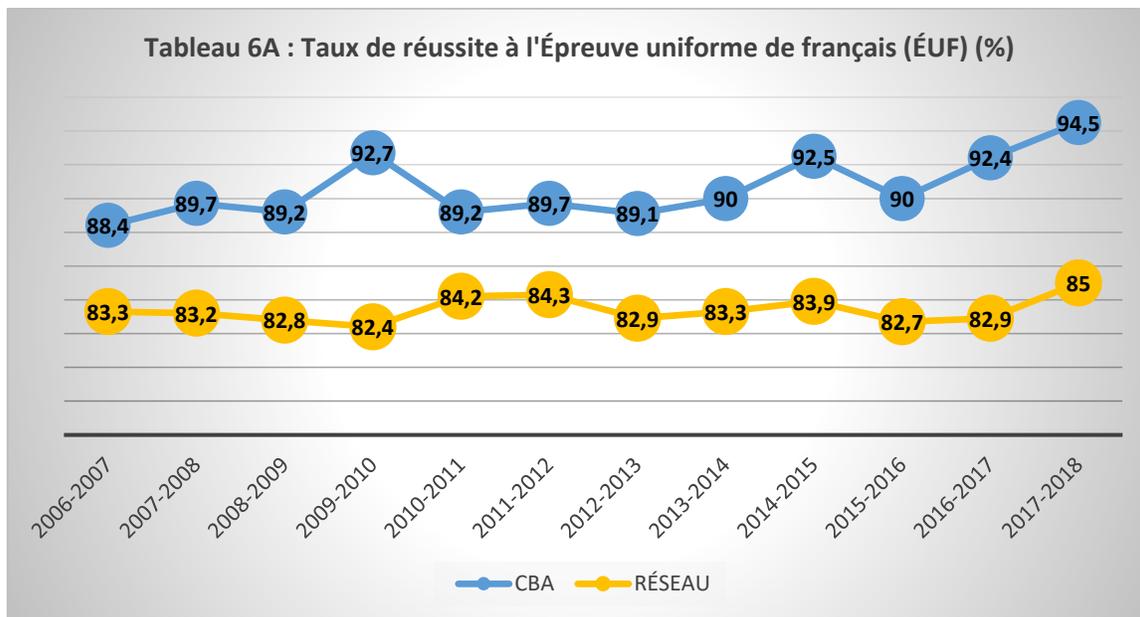
La cohorte 2012 est celle qui se démarque le moins depuis la cohorte 2007 au niveau des taux attendus de diplomation. L'écart demeure cependant positif. Il est intéressant de noter que la cohorte 2012 était la plus forte à l'entrée (MGS) de toutes les cohortes du tableau, les attentes ministérielles étaient donc élevées à son égard. Donc, malgré un taux de diplomation relativement élevé pour la cohorte 2012, l'écart vis-à-vis du taux attendu est plus faible.

<sup>1</sup> Il s'agit de la proportion de nouveaux inscrits au collégial ayant obtenu un diplôme d'études collégiales (DEC) dans le même programme et le même collège (MP, MC), dans un autre programme et le même collège (AP, MC), dans le même programme et un autre collège (MP, AC), dans un autre programme et un autre collège (AP, AC) que ceux à la première inscription au collégial au trimestre d'automne.

<sup>2</sup> Le taux pondéré d'obtention d'un DEC estime la valeur que le taux d'obtention d'un DEC prendrait si les étudiants du collège considéré obtenaient un diplôme d'études collégiales (DEC) comme l'ensemble des étudiants du réseau qui sont inscrits dans le même programme ou groupe de programmes à l'entrée au collégial et qui ont la même moyenne au secondaire et le même sexe.

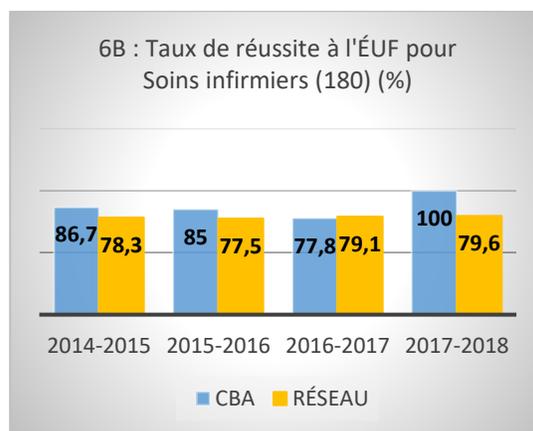
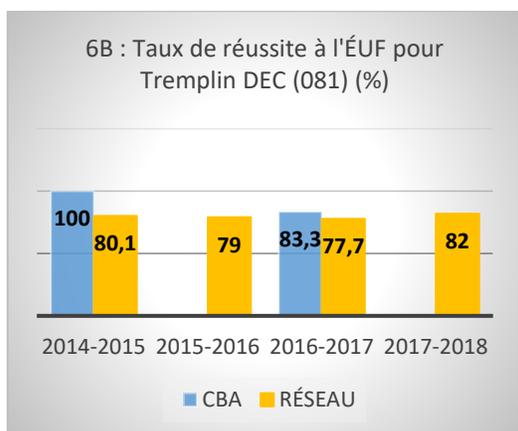
## 6- Une condition de diplomation essentielle : la réussite de l'Épreuve uniforme de français (ÉUF)

L'Épreuve uniforme de français (ÉUF) doit être réussie par chaque étudiant du collégial avant que le diplôme ne lui soit décerné. D'année en année, les étudiants du Cégep réussissent particulièrement bien cette épreuve. D'ailleurs, les dernières cohortes qui ont passé l'ÉUF se démarquent avantageusement du réseau. Le tableau 6A en donne le détail.

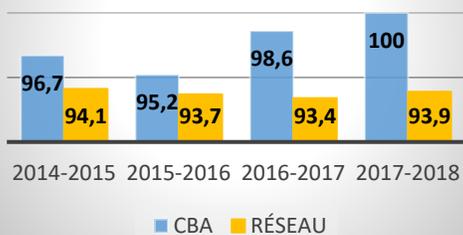


Lors de la production de son plan de la réussite 2019-2024, le Cégep a fixé à 90 % la cible du taux de réussite à l'ÉUF. Avec un taux de 94,5 % pour 2017-2018, la cible est donc atteinte et même fortement dépassée pour cette dernière année disponible.

**Tableau 6B : Taux de réussite à l'ÉUF par programme d'études**



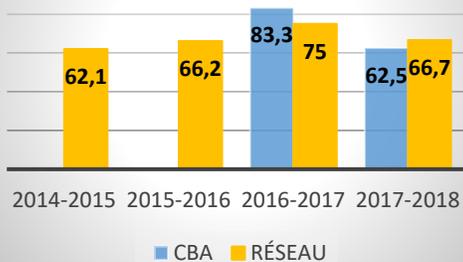
6B : Taux de réussite à l'ÉUF pour Sciences de la nature (200) (%)



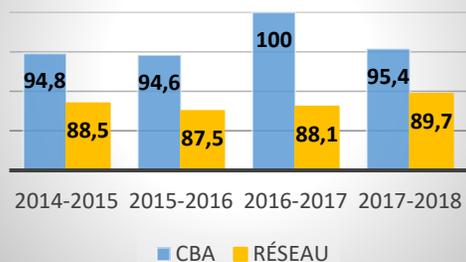
6B : Taux de réussite à l'ÉUF pour Génie civil (221) (%)



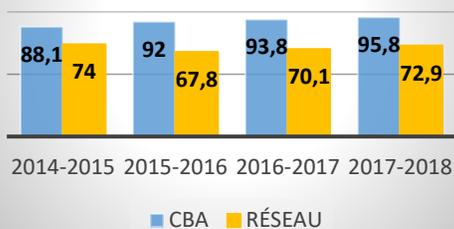
6B : Taux de réussite à l'ÉUF pour Génie industriel (235) (%)



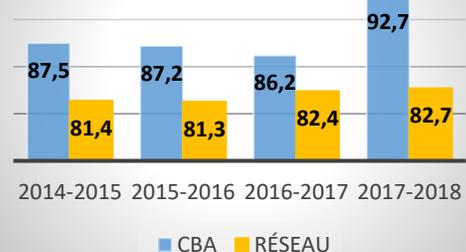
6B : Taux de réussite à l'ÉUF pour Sciences humaines (300) (%)



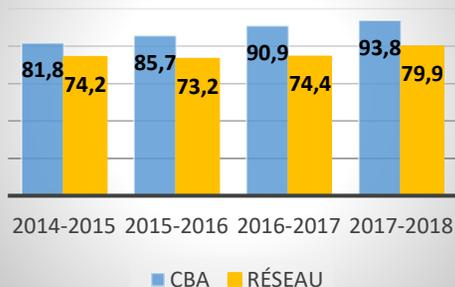
6B : Taux de réussite à l'ÉUF pour Éducation à l'enfance (322) (%)



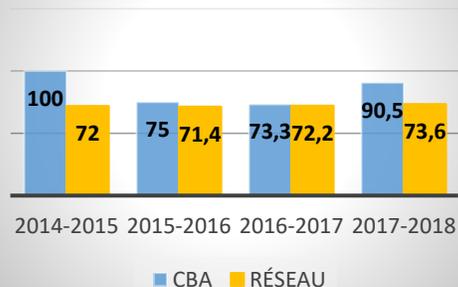
6B : Taux de réussite à l'ÉUF pour Éducation spécialisée (351) (%)



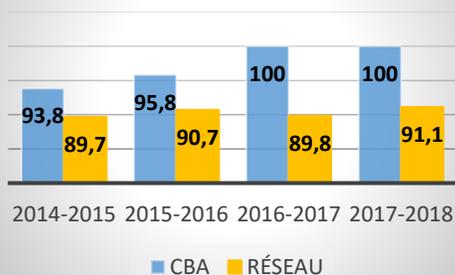
6B : Taux de réussite à l'ÉUF pour  
Comptabilité et gestion (410) (%)



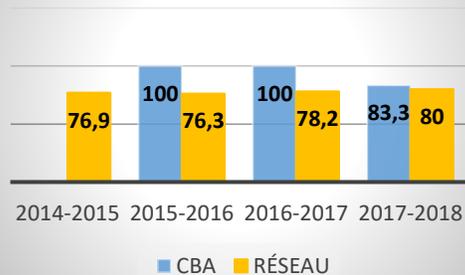
6B : Taux de réussite à l'ÉUF pour  
Informatique (420) (%)



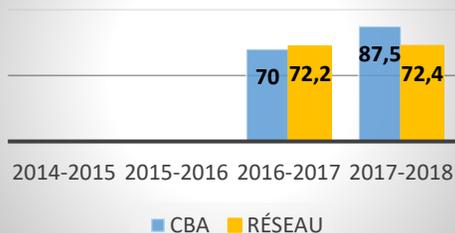
6B : Taux de réussite à l'ÉUF pour  
Arts et lettres (500) (%)



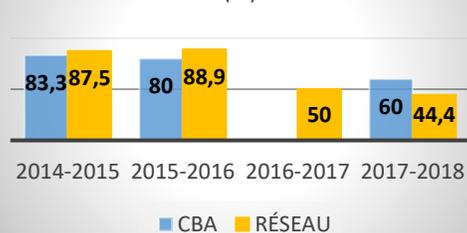
6B : Taux de réussite à l'ÉUF pour  
Arts visuels (510) (%)

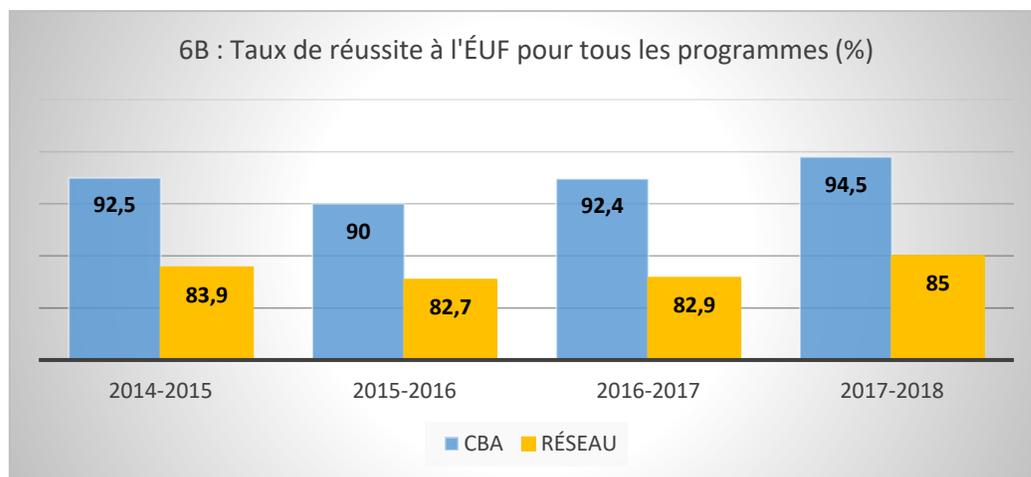


6B : Taux de réussite à l'ÉUF pour  
Design d'intérieur (570) (%)



6B : Taux de réussite à l'ÉUF pour  
Communications graphiques (581)  
(%)





Des constats au regard de l'ÉUF :

- En Soins infirmiers, hausse importante du taux de réussite (+ 22,2 points de pourcentage) et résultat parfait (100 %).
- En Sciences de la nature, troisième hausse consécutive et résultat parfait (100 %).
- En Arts et lettres, deuxième résultat parfait (100 %) consécutif.
- En Techniques de design d'intérieur (+ 27,5 points de pourcentage) et en Techniques de l'informatique (+ 17,2 points de pourcentage), hausses importantes.
- En Techniques d'éducation spécialisée, mention particulière pour une hausse de 6,5 points de pourcentage. Les nombreux efforts déployés dans ce programme par les divers intervenants depuis quelques années ne sont pas étrangers à ce résultat.

De façon générale, les intervenants de chaque programme peuvent utiliser les données relatives à l'ÉUF afin d'intervenir et mettre en place des mesures visant l'amélioration du français chez leurs étudiants, si nécessaire. La somme de ces interventions dans l'ensemble des programmes permettra la diplomation de plusieurs étudiants et aura un effet positif sur différents indicateurs.

## Deuxième partie : Les projets d'aide à la réussite au campus principal de Saint-Georges

---

### 2.1 Centre d'aide en anglais (CAA)

Le CAA offre un encadrement à la réussite aux étudiants inscrits à leur premier cours d'anglais. Au Cégep, un test de classement détermine le niveau de compétence de chaque étudiant. Les étudiants inscrits dans le niveau d'anglais le plus faible (604-100-MQ) ont régulièrement un taux de réussite inférieur à ceux des autres niveaux.

#### Session d'automne 2017

- Le CAA a offert quatre périodes de 50 minutes par semaine. Chaque période est axée sur les besoins de l'étudiant : révision grammaticale, écoute, prononciation, etc.
- Les étudiants présentant des difficultés sont ciblés en classe à l'aide d'un test diagnostique en début de session ainsi qu'à divers moments au cours de la session. Ils sont alors invités à s'inscrire au CAA. Ils doivent s'engager à participer aux activités chaque semaine pendant toute la session.
- **Nouveauté à l'automne 2017** : les étudiants ont été jumelés en groupes de 2 ou 3 participants afin d'optimiser les périodes d'accompagnement.
- À l'automne, **16 étudiants se sont partagé 117 rencontres d'une durée de 50 minutes**. En début de session, la moitié des inscrits ne provenaient pas de groupes du niveau le plus faible. Par contre, ces étudiants ont peu participé aux rencontres. Les étudiants du premier niveau d'anglais représentent donc toujours la grande majorité des participants aux rencontres du CAA.
- La responsable note cependant que les étudiants ont apprécié travailler en petits groupes, que la possibilité de s'exprimer en français et en anglais convient à ceux éprouvant de grandes difficultés en anglais et que plusieurs étudiants ont manifesté leur appréciation générale.

#### Session d'hiver 2018

- Le CAA a été ouvert pendant toute la session à raison de 14 périodes de 50 minutes par semaine.
- **Nouveautés à l'hiver 2018** : le CAA a offert des rencontres de 25 minutes et des rencontres de 50 minutes en formule individuelle et en petits groupes. De plus, une période ouverte était offerte à toute la clientèle les mardis midi.

Le test diagnostique a ciblé 35 participants potentiels. **Au total, 28 étudiants se sont partagé 210 rencontres.**

**Les responsables affirment qu'il serait intéressant à l'avenir de faire passer un test diagnostique à tous les étudiants internationaux puisque ces derniers fréquentent peu le CAA et ont parfois des difficultés marquées en anglais en lien avec leur provenance et leurs études préalables.**

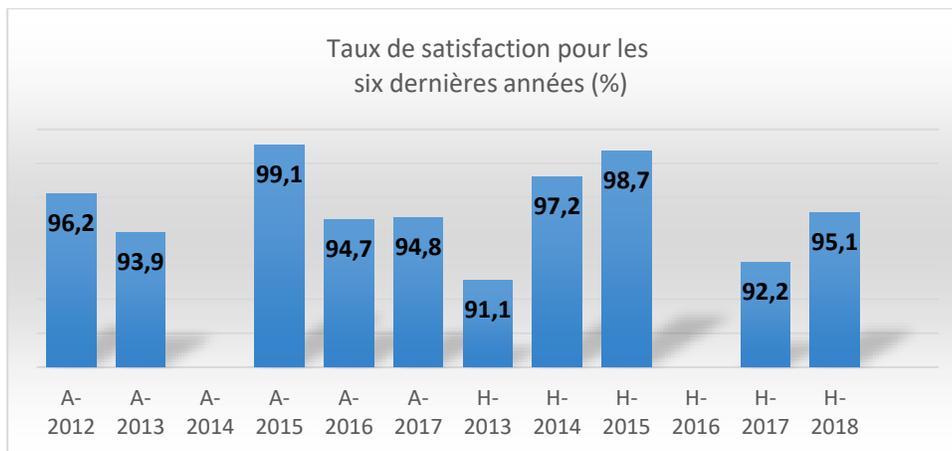
- Encore une fois cette année, nous constatons que le CAA devrait améliorer la cueillette d'informations au sujet de la satisfaction des étudiants et de l'efficacité de la mesure d'aide afin de mieux guider les interventions futures.

## 2.2 Centre d'aide en mathématiques (CAM)

Le CAM offre aux étudiants des exercices et explications supplémentaires sur la matière vue en classe dans l'ensemble des cours de mathématiques du Cégep. **Un enseignant du département est présent au local du CAM qui est ouvert à raison de 15 périodes par semaine environ, pendant toute la session, incluant des périodes pendant la semaine de lecture.** L'aide est offerte de façon individuelle ou à tout le groupe, selon la situation. Le CAM offre aussi une période d'aide par semaine aux étudiants suivant leur cours au CIMIC.

- Parmi les étudiants fréquentant le CAM notons quelques étudiants ayant un contrat pédagogique, des étudiants au sein des équipes sportives du cégep, certains étudiants « DES-6 » qui terminent des études secondaires en mathématiques, des étudiants faisant des cours de mathématiques par correspondance et bien sûr, les étudiants inscrits dans l'ensemble des cours de mathématiques du Cégep.
- Certains étudiants passent beaucoup de temps au CAM où ils font leurs exercices et requièrent l'aide de l'enseignant au besoin. Cette forme d'aide à la réussite est appréciée des étudiants. D'ailleurs, un local de la bibliothèque aménagé spécifiquement selon les besoins des enseignants et des étudiants est à la disposition du CAM.
- **Un sondage réalisé à l'automne 2017 auprès des étudiants montre que 61,1 % des étudiants inscrits à un cours de mathématiques ont fréquenté le CAM. Les étudiants ayant répondu au sondage se sont partagé 607 visites d'une durée moyenne de 40 minutes.**
- **Le taux de satisfaction des répondants est de 94,8 %.** De plus, 77,7 % d'entre eux affirment que le CAM a contribué à la réussite de leur cours de mathématique.
- Les commentaires recueillis parlent du dynamisme et de la grande disponibilité des enseignants, de l'utilité du service offert au CIMIC et du fait que sans le CAM il serait plus difficile de réussir en mathématiques.
- **À l'hiver 2018, 43,8 % des étudiants inscrits à un cours de mathématiques ont fréquenté le CAM. Les étudiants ayant répondu au sondage se sont partagé 514 visites d'une durée moyenne de 40 minutes.**

**Le taux de satisfaction des répondants est de 95,1%.** De plus, 73,6% d'entre eux affirment que le CAM a contribué à la réussite de leur cours de mathématique.



Pour les sessions A-2014 et H-2016, aucun sondage de satisfaction n'a été réalisé.

## 2.3 Le Centre d'aide en français (CAF)

Le CAF offre des services d'aide individualisés qui prennent la forme de séances de tutorat par les pairs de 50 minutes par semaine. Quelques enseignants offrent aussi de l'aide individualisée pour la préparation à l'Épreuve uniforme de français (ÉUF). Les services du CAF sont offerts à l'ensemble des étudiants du Cégep qui en font la demande. **Le CAF est ouvert en tout temps de la première à la dernière journée de cours de chaque session.** La publicité se fait auprès de l'ensemble des étudiants, notamment via les cours de français, mais plus particulièrement auprès des étudiants à risque et des divers groupes ou programmes ciblés. La responsable du CAF profite aussi des événements comme les journées d'accueil et d'étudiants d'un jour pour faire connaître les services du CAF.

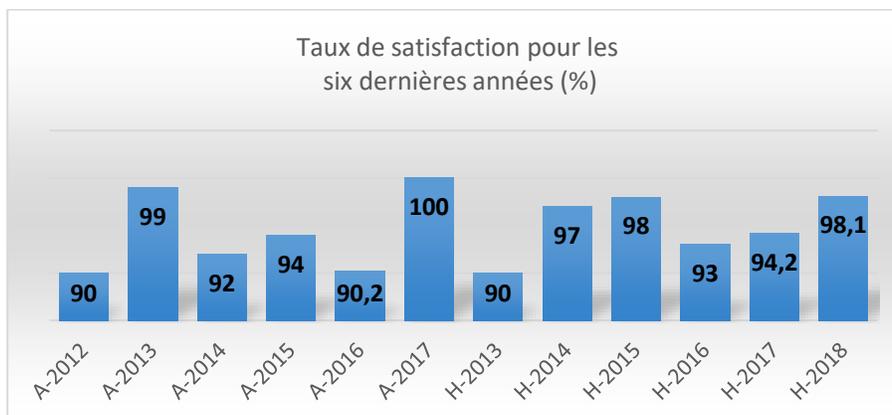
### Session d'automne 2017

- Quinze tutrices ont travaillé au CAF en plus de certains enseignants qui offraient des périodes d'encadrement. La responsable du CAF a rencontré plusieurs groupes ciblés afin de promouvoir les services du CAF. Ces rencontres ont permis l'inscription de plusieurs étudiants à risque d'échec en français et ce, dès le début de la session.
- Plusieurs étudiants se sont inscrits au CAF pour obtenir de l'aide en vue de l'épreuve uniforme de français. Aussi, huit personnes ont participé à la simulation de l'ÉUF et ont reçu une correction commentée.
- Le CAF a aidé 24 étudiants sous contrat pédagogique qui avaient choisi cette mesure d'aide. De plus, plusieurs joueurs de l'équipe de football se sont inscrits au CAF.
- **Au total, 144 étudiants ont fréquenté le CAF et ils ont bénéficié de 1406 rencontres de 50 minutes.**
- Un sondage perceptuel a été réalisé en fin de session. **Il montre que le CAF a répondu aux besoins de 100 % des répondants et que le nombre de rencontres était suffisant (96,3 %).** Il montre aussi que 72,2 % des répondants affirme l'aide reçue leur permettra de réussir leur cours de français et que 87,0 % affirme que l'aide reçue leur a permis de développer des compétences utiles à la réussite des autres cours.
- Les commentaires recueillis parlent du fait que certains ont appris des choses qu'ils n'avaient jamais comprises, que certains ont beaucoup diminué leur nombre de fautes dans des textes écrits et que les tutrices sont excellentes.
- La responsable de l'ÉUF **a offert des formations sur l'utilisation du logiciel Antidote.** Elle a aussi élaboré du matériel humoristique visant l'amélioration du français au Cégep. Ce matériel est utilisé à l'extérieur du CAF dans divers contextes.

### Session d'hiver 2018

- La responsable du CAF a encore une fois rencontré plusieurs groupes ciblés en début de session afin de promouvoir les services du CAF.
- **Le CAF a accueilli 148 étudiants.** 24 tutrices ont travaillé au CAF en plus de certains enseignants qui offraient des périodes d'encadrement.
- Le CAF a aidé 24 étudiants sous contrat pédagogique qui avaient choisi cette mesure d'aide. Aussi, encore une fois, plusieurs joueurs de l'équipe de football étaient inscrits au CAF.
- Quatorze étudiants ont réalisé une simulation de l'Épreuve uniforme de français et ont reçu une correction commentée. Neuf étudiants se sont aussi inscrits à la « Mesure d'aide pour la réussite de l'épreuve uniforme de français ». Ce projet visait les étudiants qui avaient préalablement échoué l'ÉUF. Ces étudiants avaient été ciblés et nous leur avons offert la mesure d'aide.

- **Un sondage perceptuel a été réalisé en fin de session. Il montre que le CAF a répondu aux besoins de 98,1 % des répondants et que le nombre de rencontres était suffisant (97,2 %).** Il montre aussi que 78,3 % des répondants affirme l'aide reçue leur permettra de réussir leur cours de français et que 86,8% affirme que l'aide reçue leur a permis de développer des compétences utiles à la réussite des autres cours.
- Les commentaires recueillis parlent de la qualité du travail des tutrices et plusieurs témoignent de la qualité de cette mesure d'aide et de l'amélioration de leurs compétences langagières.
- Rappelons que les étudiants du Cégep se classent régulièrement dans les premiers du réseau des cégeps au niveau de la réussite de l'ÉUF. D'ailleurs, en 2017-2018, le taux de réussite à l'ÉUF des étudiants du Cégep est de 94,5 %.



## 2.4 Les cours de mise à niveau en français

Chaque session, le Cégep offre des groupes de mise à niveau en français. Ce sont des groupes du premier cours de la séquence de quatre cours de français. Il s'agit essentiellement d'offrir une version bonifiée du cours, normalement prévu pour 60 heures pendant la session, sur une période de 90 heures. Les étudiants participent donc à 6 heures de cours de français par semaine plutôt que quatre. Les heures supplémentaires sont consacrées au renforcement du code linguistique. Le Cégep reçoit un financement ministériel spécial pour ces groupes qui regroupent une vingtaine d'étudiants chacun. Les étudiants admissibles ont tous obtenu un résultat sous la barre des 75 % selon la cote calculée par le Ministère : cote MELS du secondaire

Les étudiants de ces groupes proviennent en partie du programme Tremplin DEC, mais aussi d'autres programmes. Les enseignants attirés à ces groupes adaptent leur enseignement et leurs interventions aux caractéristiques de ces étudiants. Un **encadrement personnalisé** incluant plusieurs communications avec les étudiants et un contrôle des présences en classe sont parmi les clés du succès de ces groupes de mise à niveau.

### Voici quelques exemples de bons coups réalisés ces dernières années :

- Afin de contrer les mouvements de contestation de certains étudiants qui se voyaient désavantagés d'avoir six périodes de français plutôt que quatre à leur horaire, une lettre est distribuée. En effet, dès la première rencontre, une lettre signée par l'enseignant et la Direction des études expliquant les particularités du cours et le privilège que ces étudiants ont de bénéficier d'une version enrichie du cours, laissant notamment plus de place aux exercices et à la correction des erreurs en groupe, permet maintenant d'éliminer commentaires et frustrations, et même provoque chez l'étudiant un sentiment de privilège.
- 10 % de la note finale est maintenant liée à des travaux et devoirs à réaliser tout au long de la session. Cette mesure incite plus d'étudiants à faire ces devoirs et ces travaux, leur permettant au passage de réaliser plus d'apprentissages.
- Plusieurs de ces devoirs et travaux préparent aux évaluations, notamment plusieurs productions de paragraphes d'analyse qui sont une préparation directe à l'examen de la 13<sup>e</sup> semaine.
- Le taux de réussite des étudiants du cours Mise à niveau en 2017-2018 est de 75,0 %, en baisse de 2,8 points de pourcentage par rapport à l'année précédente.

### Voici quelques exemples de défis à relever et d'éléments importants à considérer avec ces étudiants :

- Ne pas permettre l'utilisation des cellulaires et tablettes en classe car cela est une source de distraction majeure.
- Disposer d'une période de laboratoire informatique par semaine pour la réalisation des travaux et l'utilisation du correcteur Antidote.
- Faire un suivi serré et une relance systématique pour les devoirs non faits.
- Aider les étudiants à organiser leur cartable avec des séparateurs et autres outils.
- Organiser des rencontres individuelles de rétroaction sur les corrections de travaux.
- Poursuivre le travail d'équipe avec les services adaptés, le responsable du cours « S'organiser pour réussir » du programme Tremplin DEC et le responsable de la réussite.
- Faire des prétests et post-tests administrés aux étudiants montrent que celles et ceux qui ont la chance de bénéficier de ce cours enrichi améliorent leur performance en français écrit.

## 2.5 Simulation de gestion d'entreprises virtuelles « Le Défi Blanchette Vachon » avec des étudiants du secondaire de la Commission scolaire de la Beauce-Etchemin et de la Commission scolaire des Hauts-Cantons

- Le projet consiste à rencontrer des étudiants de 4<sup>e</sup> et 5<sup>e</sup> secondaire de la région, susceptibles d'entrer en Techniques de comptabilité et de gestion au Cégep.

### Session automne 2017

- **174 élèves ont participé** à la première ronde Les finalistes provenaient de la Polyvalente des Abénaquis, de la Polyvalente Bélanger, de la Polyvalente Saint-Georges et de l'École Montignac.
- La simulation permet d'initier les élèves au monde des affaires en les plaçant à la tête d'entreprises virtuelles.
- Le lancement de la simulation se tient à l'intérieur d'un cours secondaire. Par la suite, deux ou trois périodes d'activités sont utilisées pour réaliser la simulation à la salle d'informatique et, après coup, les étudiants doivent prendre quelques décisions par semaine pour le reste de la durée de l'activité.
- Dans cette simulation, les étudiants participent en équipe aux décisions de gestion en fonction des contraintes politiques, économiques, sociales, technologiques et environnementales.
- Ils sont en compétition contre les autres équipes dans des marchés similaires et seuls les meilleurs parviendront au tour suivant. Chaque décision entraîne des répercussions financières importantes en matière de résultats.
- Les équipes doivent franchir les obstacles que tout entrepreneur devra franchir pour faire croître son entreprise : embauche, grève, recherche et développement, marketing, approvisionnements, budgets, états financiers sans oublier le défi de la langue anglaise.
- Les participants planifient et exécutent les stratégies. Le logiciel donne les résultats. Les étudiants doivent, à la lumière des informations, réagir promptement et réajuster le tir en vue de leur prochaine décision.
- Chaque simulation demande 15 décisions et les deux équipes qui terminent en tête accèdent au tour suivant.
- À la suite de compétitions intra écoles, les meilleures équipes de chaque institution doivent se présenter au Cégep pour la grande finale.
- **La grande finale a eu lieu le 9 décembre 2017 au Cégep et a regroupé les quatre meilleures équipes ainsi que des enseignants du secondaire, des comptables professionnels agréés (CPA), des représentants des écoles et des commanditaires.**
- **En plus du Cégep, des commanditaires externes (CANAM, Blanchette-Vachon, Desjardins Entreprises) ont versé un total de 2 400 \$ en bourses que se sont séparé les meilleures équipes. Le prix de 1 500 \$ remis à l'équipe gagnante, Tic-Tac de la Polyvalente des Abénaquis, représente d'ailleurs un montant substantiel.**
- Les retombées de ce projet sur la persévérance scolaire et les inscriptions dans le programme de « Techniques de comptabilité et de gestion » sont difficiles à déterminer. Par contre, il est évident que ce programme connaît, depuis l'implantation de cette activité, une augmentation de sa clientèle étudiante. Aussi, le rayonnement du Cégep est important lors de ces activités au sein de ces écoles qui font partie de notre bassin naturel de clientèle.

## 2.6 Le cours S'organiser pour réussir du programme Tremplin-DEC

Ce cours est le seul cours spécifique au programme Tremplin-DEC. Ce programme, lancé à l'automne 2013 pour remplacer la Session d'accueil et intégration, vise à donner accès aux études collégiales à plusieurs étudiants qui n'ont pas encore trouvé leur voie vocationnelle ou qui n'ont pas pu accéder au programme de leur choix, pour des raisons telles que le contingentement ou l'absence de préalables. **Le cours permet aux étudiants de mieux se connaître, de mieux connaître les programmes offerts au collégial et d'acquérir des compétences, notamment méthodologiques, qui les aideront à réussir et à persévérer dans leurs études collégiales.**

- Ce cours est offert sur chacun des campus du Cégep.
- Les étudiants de ce cours ont accès à plusieurs courtes présentations sur les programmes offerts au Cégep Beauce-Appalaches. Ces présentations sont réalisées par des enseignants de ces programmes qui leur offrent notamment la possibilité de visiter les installations. Ces étudiants sont aussi invités à participer à la « Journée d'exploration » du Cégep ainsi qu'aux journées « Étudiant d'un jour ».
- Les étudiants ont aussi accès à des présentations et services d'une conseillère en orientation ainsi que des ateliers et services offerts par d'autres ressources du Cégep.
- **Un sondage perceptuel montre que les étudiants apprécient ce cours. La majorité des répondants affirment que ce cours va les aider dans leur cheminement scolaire.**
- Rappelons que des études démontrent que les échecs en première session ont un impact direct sur la persévérance et la diplomation au collégial. Ce type de cours peut donc avoir un impact positif majeur sur la persévérance et la diplomation des étudiants.

De plus, rappelons qu'une présentation de la force à l'entrée des cohortes du programme est présentée à la page 9 du présent document. Considérant que plusieurs étudiants du programme ont une MGS relativement faible, cette donnée a aussi un impact potentiel sur la réussite et la persévérance aux études.

- Le Cégep poursuit un projet d'encadrement des étudiants du programme Tremplin-DEC depuis la session d'hiver 2017. Ce projet vise à offrir aux étudiants du programme un encadrement complet en lien avec leurs difficultés scolaires et méthodologiques, en plus de rencontres visant la motivation aux études. De plus, ce projet permet d'assurer un suivi personnalisé à chacun des étudiants de ce cours qui n'est malheureusement pas rattaché à un programme d'études menant à l'université ou sur le marché du travail. **Ce projet permet de leur procurer un sentiment d'appartenance.**

## 2.7 Les contrats pédagogiques

Les étudiants du Cégep qui échouent à deux cours ou plus à une session donnée doivent signer un contrat pédagogique avec le responsable de la réussite scolaire à Saint-Georges ou un API dans les centres. Leur réinscription au Cégep est conditionnelle à la signature de ce document. **Le Règlement de la réussite et les mesures d'encadrement obligatoires sont appliqués dans les trois campus du Cégep. On retrouve ce règlement sur le portail du Cégep.**

Tous les étudiants visés par un contrat pédagogique reçoivent une lettre qui est déposée à leur dossier étudiant. Leur horaire est alors bloqué avant le début de la session suivant leurs échecs. L'horaire demeure inaccessible tant que le contrat pédagogique n'est pas signé. Les étudiants reçoivent également un dossier par la messagerie interne Omnivox (MIO) contenant toute l'information nécessaire leur permettant de compléter un formulaire qui deviendra, à la suite d'une rencontre individuelle, leur contrat pédagogique.

À l'intérieur de ce contrat, ils doivent notamment choisir une mesure d'aide obligatoire parmi une liste de plusieurs mesures offertes par le Cégep. Le contrat est, par la suite, retourné par l'étudiant au responsable de la réussite scolaire qui en prend connaissance avant de rencontrer l'étudiant. **Tous les étudiants ayant un contrat pédagogique sont rencontrés avant le début de la session.**

**Souvent, cette rencontre permet au conseiller pédagogique responsable de la réussite de mieux comprendre les raisons des échecs de la session précédente, de valider le choix de la mesure d'aide, et de proposer d'autres mesures ou changements, par exemple, un changement de choix de cours, et, si nécessaire, faire des liens avec les autres services.** C'est aussi lors de cette rencontre que le contrat pédagogique est signé par les parties, et que l'étudiant s'engage formellement à le respecter.

Voici, à titre d'exemple, la liste des mesures d'aide offertes à la session d'hiver 2018 aux étudiants soumis à un contrat pédagogique au campus de Saint-Georges :

- Périodes d'études obligatoires à la bibliothèque, avec prise de présences, les jeudis de 14 h 30 à 16 h 20;
- Aide à la réussite en français par le tutorat par les pairs, offert au centre d'aide en français (CAF). Aide à l'utilisation du logiciel de correction Antidote. Aide à la préparation de l'Épreuve uniforme de français via des ateliers, des exercices et une simulation de l'Épreuve;
- Aide à la réussite en mathématiques par le centre d'aide en mathématiques (CAM);
- Encadrement et aide à la réussite par des rencontres en milieu de session;
- Aide à la réussite en anglais par le centre d'aide en anglais (CAA);
- Démarche d'orientation avec un conseiller d'orientation;
- Séances « Zenétudes » soit des séances de yoga et techniques de relaxation;

Il est à noter qu'un réinvestissement gouvernemental en lien avec les étudiants en situation de handicap a permis de bonifier, depuis 2016-2017, l'offre des mesures d'aide à la réussite offerte aux étudiants sous contrats pédagogiques. En effet, le montant accordé permet au Cégep de libérer plusieurs enseignants de certaines tâches afin qu'ils réalisent des projets d'encadrement des étudiants en situation de handicap (EESH). Ces projets touchent plusieurs clientèles à risque et permettent au Cégep de leur offrir un encadrement encore plus ciblé et spécialisé. Ils sont choisis annuellement parmi différentes propositions reçues selon leurs qualités et les besoins de la clientèle. Ces projets variés sont présentés dans la sixième partie de ce bilan.

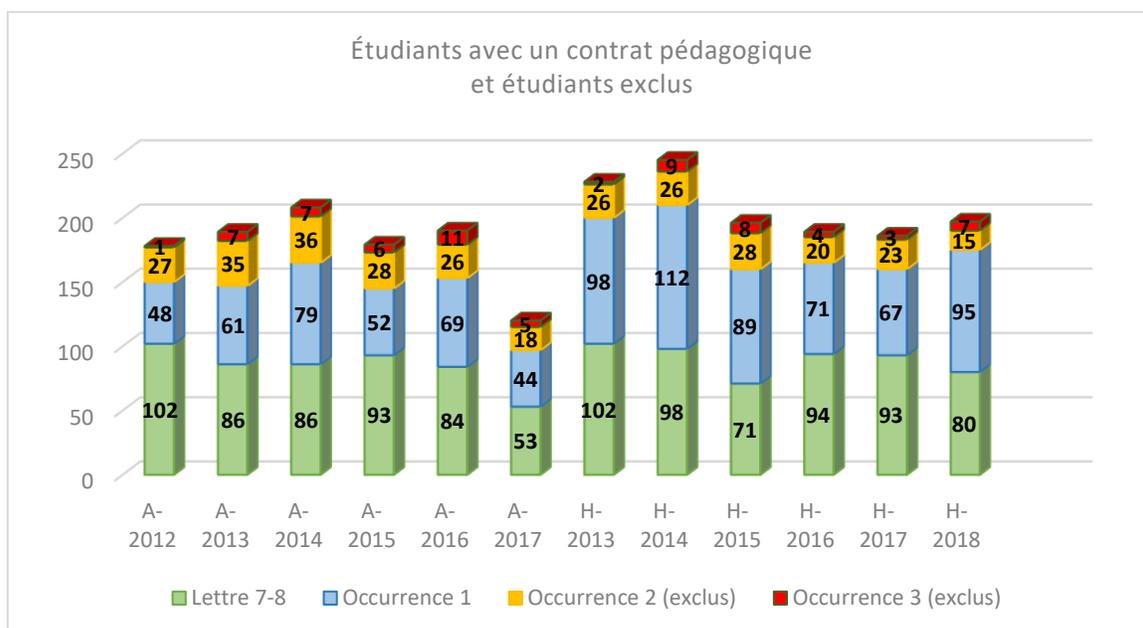
Tout au long de la session, le responsable de la réussite scolaire fait le suivi des présences dans les différents centres d'aide et dans les différentes mesures d'aide pour les étudiants soumis à un contrat pédagogique. Il contacte les absents pour connaître les raisons des absences et les inciter fortement à reprendre leurs obligations « contractuelles ». Il en profite pour rappeler aux étudiants absents leurs engagements. Il présente les avantages et les impacts positifs de leur participation à une mesure d'aide à la réussite, et rappelle les possibles sanctions auxquelles s'exposent les absents.

**L'assiduité d'un étudiant à une mesure d'aide est souvent un signe qu'il prend à cœur ses études.** Par contre, l'absence chronique aux mesures d'aide à la réussite indique souvent que l'étudiant place ses priorités ailleurs, ou qu'il manque simplement d'intérêt envers les études collégiales. Le responsable de la réussite scolaire tente alors de rencontrer l'étudiant afin de déterminer les causes de ses absences et de lui offrir de rencontrer d'autres intervenants, si nécessaire. On remarque d'ailleurs que la majorité des étudiants qui ne sont pas assidus à leur mesure d'aide ne se réinscrivent pas au Cégep à la session suivante.

Les étudiants soumis à un contrat sont normalement plus nombreux à la session d'hiver. En effet, le Cégep accueille beaucoup plus de nouveaux étudiants aux sessions d'automne, bien sûr, la grande majorité de ces étudiants ne peuvent pas avoir de contrat, puisqu'ils n'ont pas encore suivi de cours collégiaux.

**Les contrats pédagogiques et l'encadrement qui les accompagne sont offerts à tous les étudiants des trois campus du Cégep ainsi qu'aux étudiants du Service de la formation continue.** Les mesures d'aide offertes peuvent varier d'un campus à l'autre en fonction des ressources et des besoins des étudiants, mais les fondements sont les mêmes pour tous nos étudiants.

Le Cégep Beauce-Appalaches offre un encadrement serré à ses étudiants qui ont des échecs. En effet, alors que les exigences ministérielles précisent que tous les étudiants ayant échoué 50 % ou plus de leurs unités de cours doivent signer un contrat pédagogique, le Cégep exige de tous ses étudiants ayant échoué deux cours ou plus de signer un contrat pédagogique. Cet encadrement plus serré est un des nombreux éléments qui contribuent à la réussite de nos étudiants.



**Légende :**

- Lettre 7-8 : contrat pédagogique
- Occurrence 1 : contrat pédagogique et avertissement
- Occurrence 2 : exclus pour une session
- Occurrence 3 : exclus pour deux sessions

Le tableau suivant présente, pour les filles et les garçons, le taux de réussite des cours pour la session qui les a menés à un contrat pédagogique (quatrième colonne). Il présente également le taux de réussite des filles et des garçons pour la session pendant laquelle ils ont été soumis à un contrat de réussite (sixième colonne). La septième colonne du tableau présente la variation du taux de réussite des filles et des garçons entre ces deux sessions.

On remarque:

Pour chaque session, les données montrent l'efficacité des contrats pédagogiques. En moyenne, le taux de réussite des filles soumises à un contrat pédagogique est supérieur à celui des garçons.

**Tableau 2.7A : Taux de réussite des cours selon le sexe et la session  
pour les étudiants soumis à un contrat pédagogique au Campus de Saint-Georges**

| Sexe    | Nombre d'étudiants | Session des échecs | Réussite % | Session du contrat | Réussite % | Variation (pt de %) |
|---------|--------------------|--------------------|------------|--------------------|------------|---------------------|
| Garçons | 57                 | H-2010             | 56,6       | A-2010             | 65,0       | 8,4                 |
|         | 71                 | A-2010             | 59,6       | H-2011             | 68,1       | 8,5                 |
|         | 49                 | H-2011             | 63,2       | A-2011             | 79,0       | 15,8                |
|         | 70                 | A-2011             | 55,8       | H-2012             | 64,7       | 8,9                 |
|         | 66                 | H-2012             | 50,9       | A-2012             | 66,6       | 15,7                |
|         | 66                 | A-2012             | 58,7       | H-2013             | 69,3       | 10,6                |
|         | 46                 | H-2013             | 58,8       | A-2013             | 69,4       | 10,6                |
|         | 77                 | A-2013             | 56,2       | H-2014             | 58,9       | 2,7                 |
|         | 44                 | H-2014             | 57,1       | A-2014             | 70,2       | 13,1                |
|         | 65                 | A-2014             | 59,0       | H-2015             | 61,4       | 2,4                 |
|         | 39                 | H-2015             | 66,7       | A-2015             | 74,9       | 8,2                 |
|         | 49                 | A-2015             | 58,0       | H-2016             | 69,5       | 11,5                |
|         | 36                 | H-2016             | 53,1       | A-2016             | 66,0       | 12,9                |
|         | 57                 | A-2016             | 53,5       | H-2017             | 76,6       | 23,1                |
|         | 28                 | H-2017             | 61,0       | A-2017             | 69,0       | 8,0                 |
| 75      | A-2017             | 56,0               | H-2018     | 67,0               | 11,0       |                     |
| Filles  | 48                 | H-2010             | 54,1       | A-2010             | 81,5       | 27,4                |
|         | 60                 | A-2010             | 59,0       | H-2011             | 71,9       | 12,9                |
|         | 51                 | H-2011             | 58,8       | A-2011             | 76,5       | 17,7                |
|         | 63                 | A-2011             | 57,8       | H-2012             | 65,7       | 7,9                 |
|         | 64                 | H-2012             | 53,6       | A-2012             | 57,7       | 4,1                 |
|         | 64                 | A-2012             | 61,4       | H-2013             | 78,4       | 17,0                |
|         | 50                 | H-2013             | 60,1       | A-2013             | 78,4       | 18,3                |
|         | 70                 | A-2013             | 55,8       | H-2014             | 67,9       | 12,1                |
|         | 64                 | H-2014             | 59,2       | A-2014             | 77,8       | 18,6                |
|         | 58                 | A-2014             | 56,0       | H-2015             | 71,0       | 15,0                |
|         | 57                 | H-2015             | 60,9       | A-2015             | 77,6       | 16,7                |
|         | 64                 | A-2015             | 60,4       | H-2016             | 65,9       | 5,5                 |
|         | 54                 | H-2016             | 57,9       | A-2016             | 74,0       | 16,1                |
|         | 63                 | A-2016             | 62,1       | H-2017             | 79,3       | 17,2                |
|         | 46                 | H-2017             | 64,0       | A-2017             | 80,0       | 16,0                |
| 55      | A-2017             | 55,0               | H-2018     | 64,0               | 9,0        |                     |

## Troisième partie : Les projets d'aide à la réussite au Centre d'études collégiales de Lac-Mégantic

### 3.1 Centre d'aide en français (CAF)

Le CAF se tient deux fois par semaine, à raison d'une période par rencontre. Afin de permettre la fréquentation optimale du CAF, les activités ont lieu lorsque les étudiants sont libérés de cours, soit les mardis et les jeudis, et ce, dès la deuxième semaine de la session. Des rencontres individuelles avec l'enseignante de français sont aussi offertes lorsqu'un étudiant en fait la demande.

Les participants inscrits au CAF sont évalués au début de la session pour cibler le travail qui sera effectué pour pallier les difficultés. Les étudiants en visites libres peuvent aller faire des exercices ciblés sur leurs difficultés, mais le plus souvent, les demandes concernent du soutien à la correction dans les travaux à remettre, particulièrement dans le cadre du cours de français.

**De l'aide méthodologique et des activités spéciales sont aussi offertes.** La promotion des services du centre d'aide en français se fait par les enseignants à même les classe. De plus, l'horaire est affiché à différents endroits du centre et un rappel est fait aux étudiants par MIO à la dixième semaine.

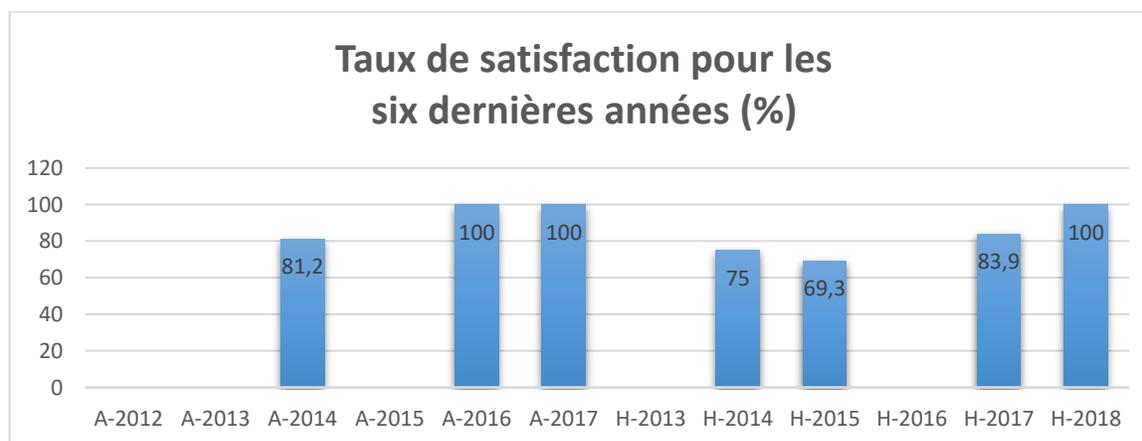
#### Session d'automne 2017

- Deux étudiants sous contrat pédagogique ont choisi le CAF comme mesure obligatoire. Un des étudiants a participé le tiers de la session en raison d'un conflit d'horaire avec les stages, l'autre a abandonné après trois séances seulement.
- **100 % des étudiants sondés sur leur satisfaction ont mentionné être plutôt en accord ou totalement en accord avec le fait que le service de tutorat en français ait répondu à leurs besoins.**
- 100 % des étudiants ont mentionné que le nombre de rencontres était suffisant.
- 71,4 % des répondants ont mentionné croire que l'aide reçue en français les a aidés à réussir leur cours

#### Session d'hiver 2018

- Les deux personnes sondées sur leur satisfaction du CAF ont mentionné être totalement en accord avec le fait que les services aient répondu à leurs besoins et que l'horaire leur convenait.
- **100 % des répondants au sondage de satisfaction ont mentionné que l'aide reçue les a encouragés et motivés à persévérer dans leurs études.**

L'enseignante responsable mentionne que la formule d'aide à la correction et les exercices personnalisés permettent une meilleure vision du CAF chez les étudiants, mais que celui-ci n'est pas fréquenté à son plein potentiel. De plus, ce ne seraient pas les étudiants avec les plus grands besoins qui se présentent au CAF. D'ailleurs, les étudiants du cours de mise à niveau ne semblent pas intéressés à le fréquenter en plus de leur cours.



Pour les sessions A-2012, A-2013, A-2015, H-2013 et H-2016, aucun sondage de satisfaction n'a été réalisé.

### 3.2 Centre d'aide en mathématiques (CAM)

Le CAM de Lac-Mégantic est ouvert deux périodes par semaine, selon un horaire permettant de maximiser la participation des étudiants. Les activités peuvent être sous forme individuelle ou en petit groupe, selon les besoins. Essentiellement, le centre se tient dans une classe où un enseignant est présent et disponible pour recevoir les questions et donner les explications.

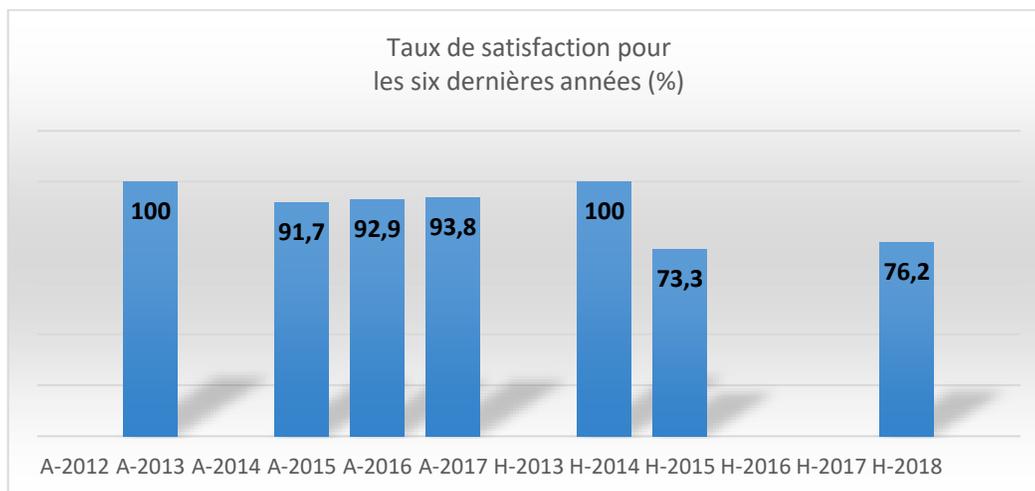
Au cours de la session, l'enseignant promeut les services du CAM en interpellant directement les étudiants en difficultés. L'horaire du CAM est affiché sur les différents babillards du centre.

#### Session d'automne 2017

- **93,8 % des répondants affirment avoir fréquenté le centre d'aide**
- 62,5 % des étudiants répondants étaient inscrits au cours *Calcul différentiel*
- En moyenne, les étudiants ont fréquenté le centre d'aide 4,2 fois, entre 30 et 60 minutes par rencontre pour 68,8 % des étudiants
- **93,8 % des étudiants ont mentionné être plutôt satisfaits ou satisfaits des services reçus**
- Parmi les commentaires reçus, des étudiants ont mentionné qu'ils aimeraient qu'il y ait encore plus de disponibilités

#### Session d'hiver 2018

- **50 % des étudiants répondants ont affirmé avoir fréquenté le centre d'aide**
- En moyenne, les étudiants ont fréquenté le centre d'aide 2,8 fois pendant la session, à raison de moins de 30 minutes dans 63,6 % des cas.
- **76,2 % des étudiants ont répondu avoir été plutôt satisfaits ou satisfaits des services du centre d'aide**
- 66,7 % des étudiants croient que le centre d'aide a contribué à la réussite de leur cours



Pour les sessions A-2012, A-2014, H-2013, H-2016 et H-2017, aucun sondage de satisfaction n'a été réalisé.

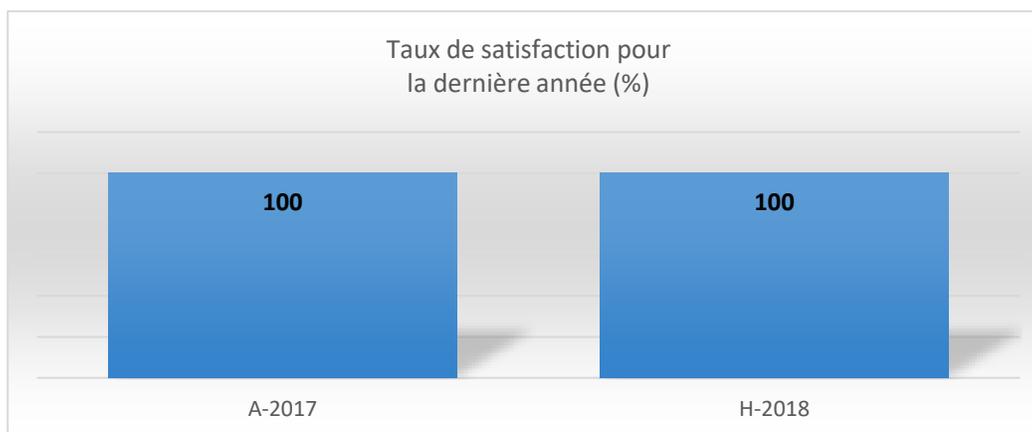
### 3.3 Centre d'aide en biologie (CAB)

Le CAB de Lac-Mégantic est un service qui s'adresse aux étudiants de première session en Soins infirmiers et en Sciences de la nature. Celui-ci se tient tous les jeudis avant-midis, alors que la presque totalité des étudiants sont disponibles. Les rencontres débutent à la deuxième semaine et s'échelonnent jusqu'à la fin de la session.

Lors des rencontres, l'enseignante responsable vérifie le travail effectué par les étudiants au cours de la dernière semaine et les invite à poser des questions. **Elle revoit les concepts plus difficiles à l'aide de nouveaux exemples et d'approches complémentaires. Lorsque possible, l'enseignement par les pairs est mis de l'avant. Les étudiants peuvent travailler seuls ou en équipe. Un travail sur les stratégies d'études efficaces est aussi effectué.**

Un suivi régulier avec les enseignants des deux programmes permet de vérifier l'évolution des étudiants dans les autres cours.

- Le centre d'aide a été plus fréquenté par les étudiants en Soins infirmiers que par les étudiants de Sciences de la nature.
- En Sciences de la nature, 9 étudiants sur 11 ont fréquenté le centre d'aide entre une et quatre fois.
- **100 % des étudiants de Sciences de la nature qui ont fréquenté le centre d'aide ont réussi leur cours de biologie.**
- Tous les étudiants en Soins infirmiers fréquentant le centre d'aide sauf un ont réussi leur cours de biologie.
- Plusieurs étudiantes fréquentant le centre d'aide effectuaient un retour aux études après plusieurs années d'arrêt et en ont profité pour voir différentes stratégies d'étude, ce qui les a sécurisées.
- **100 % des étudiants sondés ont répondu que le CAB avait répondu à leurs besoins et que le service les avait encouragés à persévérer.**
- **100 % des étudiants sondés ont mentionné que ce programme d'aide était pertinent pour leur réussite.**



### 3.4 Les contrats pédagogiques au CECLM

Les étudiants du Cégep qui échouent à deux cours ou plus à une session donnée doivent signer un contrat pédagogique.

Leur réinscription au Cégep est conditionnelle à la signature de ce document. Tous les étudiants visés par un contrat pédagogique voient leur horaire est alors bloqué avant le début de la session suivant leurs échecs. L'horaire demeure inaccessible tant que le contrat pédagogique n'est pas signé. Les étudiants reçoivent également un dossier par la messagerie interne Omnivox (MIO) contenant toute l'information nécessaire leur permettant de remplir leur contrat pédagogique.

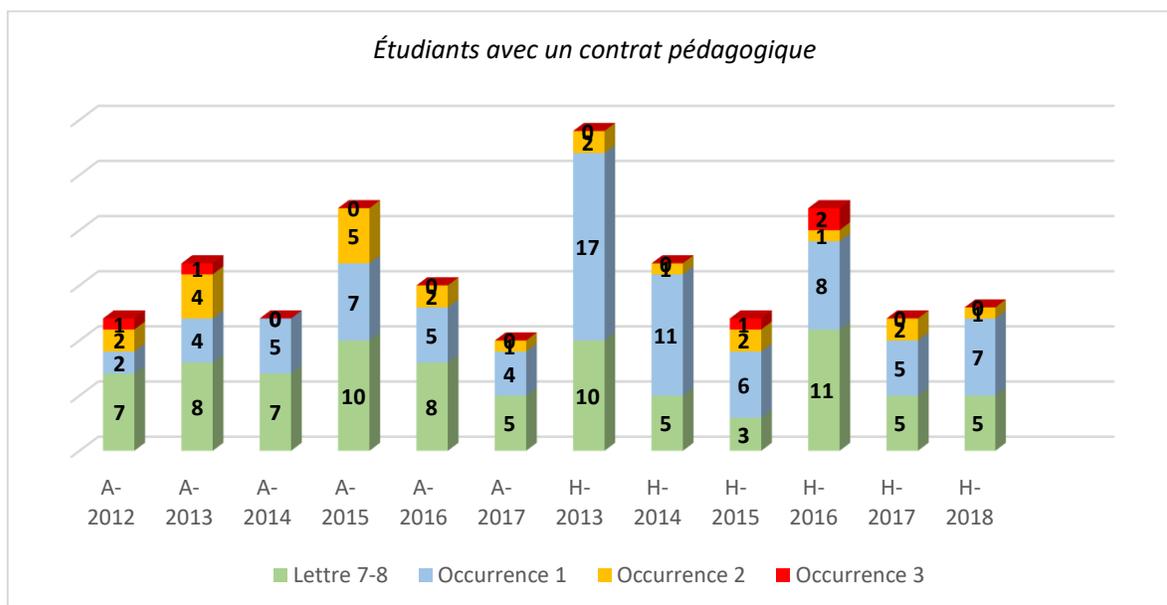
**À l'intérieur du contrat, les étudiants doivent notamment choisir une mesure d'aide obligatoire parmi une liste de mesures offertes.**

Le contrat est par la suite retourné par l'étudiant à la responsable de la réussite scolaire qui en prend connaissance. Tous les étudiants ayant un contrat pédagogique sont rencontrés avant le début de la session. Cette rencontre permet de mieux comprendre les raisons des échecs, de valider le choix de la mesure d'aide, et de proposer d'autres mesures, par exemple, un changement de choix de cours. C'est lors de cette rencontre que le contrat pédagogique est signé par les parties, et que l'étudiant s'engage formellement à le respecter.

**Voici, à titre d'exemple, la liste des mesures d'aide offertes à la session d'hiver 2018 aux étudiants soumis à un contrat pédagogique au CECLM :**

- Périodes d'études obligatoires;
- Aide à la réussite en français par le Centre d'aide en français (CAF);
- Aide à la réussite en mathématiques par le Centre d'aide en mathématiques (CAM);
- Encadrement et aide à la réussite par une rencontre de mi-session;
- Démarche d'orientation.

Tout au long de la session, la responsable de la réussite scolaire fait le suivi des présences dans les différents centres d'aide et dans les différentes mesures d'aide pour les étudiants soumis à un contrat pédagogique. **Le nombre d'étudiants soumis à un contrat pédagogique était de six à la session d'automne 2017 et de huit à la session d'hiver 2018.**



**Légende :**

- Lettre 7-8 : contrat pédagogique
- Occurrence 1 : contrat pédagogique et avertissement
- Occurrence 2 : exclus pour une session
- Occurrence 3 : exclus pour deux sessions

## Quatrième partie : Les projets d'aide à la réussite au Centre d'études collégiales de Sainte-Marie

---

### 4.1 Centre d'aide en français (CAF)

**Les services du CAF au centre de Sainte-Marie sont bien connus et gagnent en popularité.** Les enseignants de français et la personne responsable du suivi de la réussite et l'affichage des mesures d'aide sur les différents babillards du centre en font la promotion tous les débuts de session. Les autres enseignants recommandent aussi la fréquentation du service aux étudiants présentant des difficultés.

**En 2017-2018, les activités du CAF ont été offertes majoritairement sous forme de rencontres individuelles au bureau de l'enseignante étant donné le nombre limité de locaux disponibles.**

Les rencontres ont débuté dès la deuxième et la troisième semaine des sessions d'automne et d'hiver respectivement. Plusieurs étudiants se sont inscrits très tôt. Il a donc fallu établir une liste d'attente. Le temps accordé au service a été bonifié, ce qui a permis à une étudiante tutrice d'aider davantage l'enseignante responsable. On a tenté de recruter une deuxième tutrice, mais les difficultés de recrutement se font sentir.

Chaque étudiant a été questionné en début de session sur ce qu'il voulait revoir à chacune des rencontres individuelles. Celles-ci se sont toutes déroulées de la même façon : présentation de la notion à revoir, activité ou exercice, correction et rétroaction.

#### Session d'automne 2017

- **17 étudiants se sont inscrits à la mesure, un seul était sous contrat pédagogique.**
- Les étudiants inscrits ont été très assidus.
- **100 % des étudiants sondés ont mentionné que le nombre de rencontres offertes par le centre d'aide en français était suffisant.**
- 90 % des étudiants ont mentionné que l'horaire des rencontres leur convenait.
- 100 % des étudiants ont répondu que le service de tutorat avait répondu à leurs besoins. Les commentaires recueillis mentionnent que l'aide leur a été très utile.

#### Session d'hiver 2018

- **13 étudiants se sont inscrits à la mesure, six étaient sous contrat pédagogique.**
- L'assiduité a été beaucoup plus difficile.
- **100 % des étudiants sondés ont mentionné que le centre d'aide les a encouragés à persévérer et à développer des compétences dans les autres cours.**
- 66,66 % des étudiants inscrits au CAF en 2017-2018 croient que l'aide leur a permis de réussir leur cours de français, alors que 33,33 % ont répondu qu'ils ne le savaient pas. Aucun étudiant n'a répondu que le CAF ne l'avait pas aidé.
- Des étudiants ont mentionné que les rencontres individuelles étaient plus bénéfiques pour eux et que la formule groupe aurait pu les décourager à s'inscrire. L'enseignante croit que cette formule répond bien aux besoins actuels des étudiants.

## 4.2 Centre d'aide en mathématique (CAM)

Le CAM de Sainte-Marie est offert par un enseignant de ce département une fois par semaine, pour une durée de deux périodes. Les périodes choisies à chacune des sessions se déroulent lorsque les étudiants sont libres, soit les mardis midis ou les jeudis après-midis.

Les services du centre d'aide sont promus directement par les enseignants qui remarquent des étudiants en difficultés en classe, de même que par la personne responsable du suivi de la réussite. L'affichage des mesures d'aide à la réussite sur les différents babillards du centre y contribue aussi.

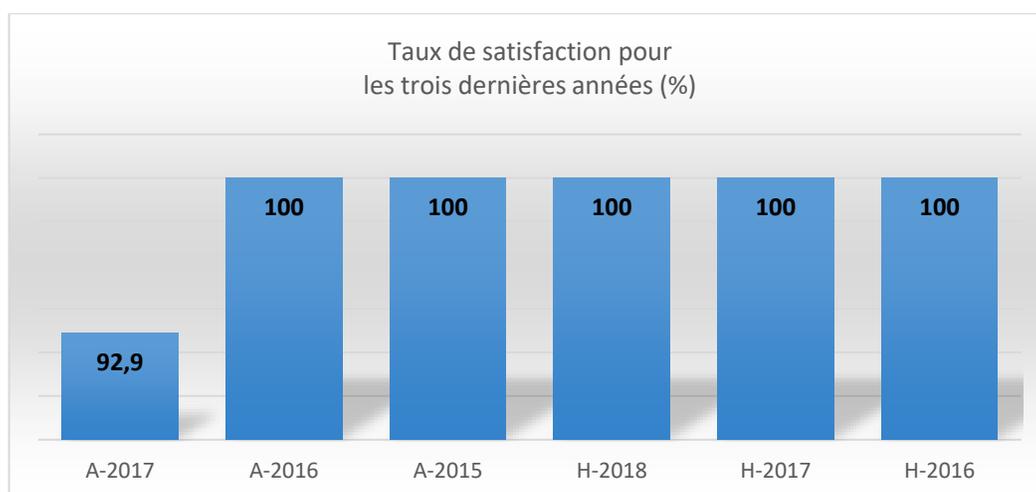
L'aide est offerte dans un local de classe et l'enseignant répond aux questions des étudiants individuellement ou en petits groupes. Des exercices supplémentaires peuvent être offerts.

### Session d'automne 2017

- **92,9 % des étudiants sondés ont affirmé avoir été plutôt satisfaits ou satisfaits du service reçu au centre d'aide**
- **En moyenne, les étudiants ont fréquenté le centre d'aide 6 fois**
- Les rencontres au centre d'aide duraient entre 30 et 60 minutes majoritairement, soit pour 64,3 % des étudiants
- Un étudiant a mentionné ne pas avoir apprécié que les rencontres soient avant le cours de mathématiques, mais a aimé pouvoir aller aussi au CAM de Saint-Georges

### Session d'hiver 2018

- 100 % des étudiants sondés ont affirmé être plutôt satisfaits ou satisfaits des services reçus au centre d'aide
- **83,3 % des étudiants ayant fréquenté le centre d'aide croient que celui-ci a contribué à la réussite de leur cours de mathématiques.**



### 4.3 Les contrats pédagogiques au campus de Sainte-Marie

Le règlement de la réussite est appliqué de façon uniforme dans les trois campus du Cégep. Les étudiants du Cégep qui échouent à deux cours ou plus à une session donnée doivent signer un contrat pédagogique.

Leur réinscription au Cégep est conditionnelle à la signature de ce document. Tous les étudiants visés par un contrat pédagogique voient leur horaire est alors bloqué avant le début de la session suivant leurs échecs. L'horaire demeure inaccessible tant que le contrat pédagogique n'est pas signé. Les étudiants reçoivent également un dossier par la messagerie interne Omnivox (MIO) contenant toute l'information nécessaire leur permettant de remplir leur contrat pédagogique.

À l'intérieur du contrat, ils doivent notamment choisir une mesure d'aide obligatoire parmi une liste de mesures offertes.

Le contrat est par la suite retourné par l'étudiant à la responsable de la réussite scolaire qui en prend connaissance.

#### Tous les étudiants ayant un contrat pédagogique sont rencontrés avant le début de la session.

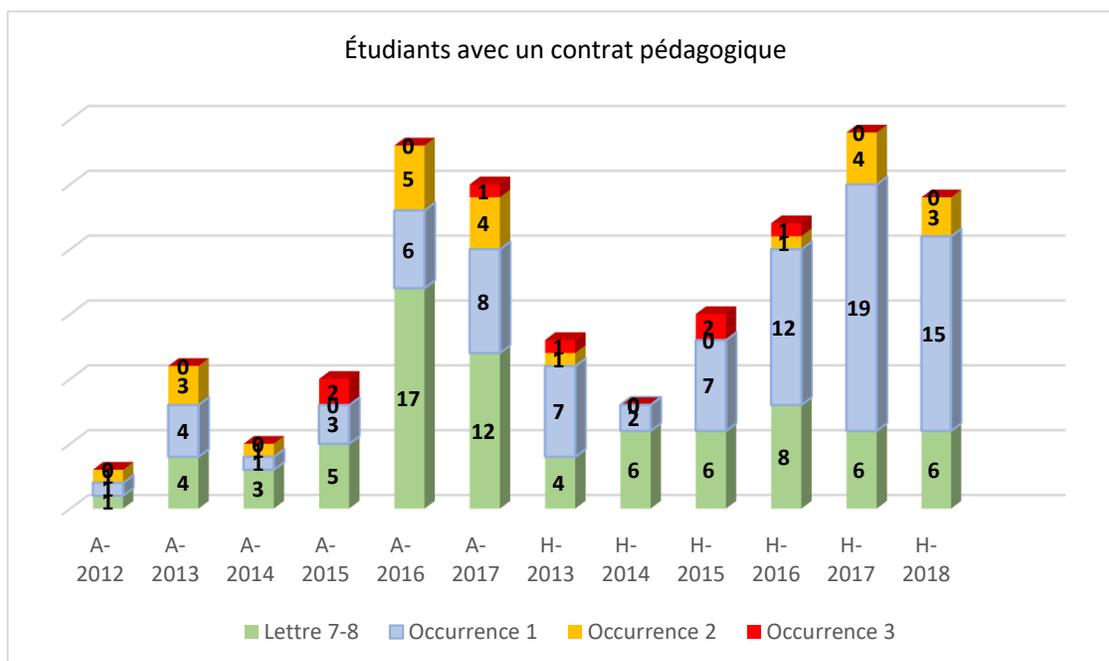
Cette rencontre permet de mieux comprendre les raisons des échecs, de valider le choix de la mesure d'aide, et de proposer d'autres mesures, par exemple, un changement de choix de cours. C'est lors de cette rencontre que le contrat pédagogique est signé par les parties, et que l'étudiant s'engage formellement à le respecter.

Voici, à titre d'exemple, la liste des mesures d'aide offertes à la session d'hiver 2018 aux étudiants soumis à un contrat pédagogique à Sainte-Marie :

- Périodes d'études obligatoires;
- Aide à la réussite en français par le Centre d'aide en français (CAF);
- Aide à la réussite en mathématiques par le Centre d'aide en mathématiques (CAM);
- Encadrement et aide à la réussite par une rencontre de mi-session.
- Démarche d'orientation.

Tout au long de la session, la responsable de la réussite scolaire fait le suivi des présences dans les différents centres d'aide et dans les différentes mesures d'aide pour les étudiants soumis à un contrat pédagogique.

Le nombre d'étudiants soumis à un contrat pédagogique était de 6 à la session d'automne 2017 et de 19 à la session d'hiver 2018.



#### Légende :

- Lettre 7-8 : contrat pédagogique
- Occurrence 1 : contrat pédagogique et avertissement
- Occurrence 2 : exclus pour une session
- Occurrence 3 : exclus pour deux sessions

## Cinquième partie :      **Activités communes d'aide à la réussite touchant les trois centres**

---

### 5.1      **Les différentes mesures de dépistage et d'encadrement des étudiants à risque**

Les nouveaux étudiants présentant les dossiers scolaires les plus faibles à l'entrée au collégial se voient offrir divers services d'aide. Cette liste n'est pas exhaustive, mais elle illustre bien l'attention portée à l'encadrement à la réussite des nouveaux étudiants au Cégep. Voici une présentation de mesures importantes dans l'amélioration de la réussite et de la persévérance aux études de nos étudiants :

- **Tous les étudiants avec une MGS sous les 70 % reçoivent une lettre leur présentant les services d'aide à la réussite et leur offrant une rencontre avec le responsable de la réussite.**
- Plusieurs étudiants présentant une moyenne générale en français (MGF) se voient offrir un premier cours de français bonifié à raison de 6 heures par semaine.
- **Tous les étudiants DES -6 signent un contrat et se voient offrir un encadrement et de l'aide pour terminer leurs études secondaires.**
- Tous les étudiants en Tremplin-DEC sont inscrits au cours S'organiser pour réussir et reçoivent l'encadrement d'un enseignant et de professionnels
- Tous les étudiants présentant un diagnostic médical nécessitant des accommodements sont encadrés par les Services adaptés et ont droit à diverses mesures d'aide à la réussite et mesures adaptées à leur condition.
- **Le Centre d'aide en français visite les nouveaux étudiants des programmes qui accueillent généralement des étudiants plus faibles en français, afin de promouvoir le CAF et d'administrer un test de dépistage des difficultés en français.**
- Tous les étudiants des cours d'anglais de premier niveau (anglais niveau 100) passent au premier cours un test de dépistage des difficultés en anglais et se voient alors offrir les services du Centre d'aide en anglais (CAA).
- **Tous les départements se réunissent, lors des différents « Jeudis de la réussite », afin de dépister rapidement et de mieux encadrer les nouveaux étudiants en difficulté, avant que les échecs ne soient inévitables.**

## 5.2 Les étudiants-athlètes

Chaque année, le conseiller à la vie étudiante responsable des sports, les entraîneurs des équipes sportives, le conseiller pédagogique responsable de la réussite scolaire et plusieurs enseignants travaillent ensemble à l'encadrement des étudiants-athlètes, membres de nos équipes sportives, les Condors et, au CECLM, les Balbuzards. Tous ces intervenants sont importants.

- Mentionnons, par exemple, le travail des entraîneurs des Condors football qui effectuent un suivi serré des présences en classe et surveillent aussi chaque semaine les heures d'étude obligatoire.
- **Ils rencontrent les joueurs individuellement ou en groupe au sujet de leurs études et de leurs projets à divers moments pendant les sessions. Chaque session, presque chaque joueur doit s'inscrire à un centre d'aide à la réussite.**
- Le conseiller pédagogique responsable de la réussite scolaire, les intervenants de l'aide à la réussite et les enseignants du Cégep collaborent avec les responsables en leur fournissant plusieurs informations.
- Ils signalent les absences en classe ou aux mesures d'aide ainsi que toute autre situation pouvant affecter la réussite.
- Les taux de réussite de nos étudiants-athlètes sont généralement comparables, parfois meilleurs que les taux de réussite de l'ensemble des étudiants.

Voici les taux de réussite de nos étudiants-athlètes pour l'année scolaire 2017-2018 pour chacune de nos équipes de sports de compétition :

- Condors Football masculin (div. 2) : ..... 85,1 %
- Condors Rugby féminin : ..... 96,9 %
- Condors Soccer mixte (div. 3) : ..... 82,8 %
- Condors Volleyball féminin (div. 2) : ..... 97,4 %
- Condors Volleyball féminin (div. 3) : ..... 98,7 %
- Condors Volleyball masculin (div. 2) : ..... 86,5 %
- Condors Basketball masculin (div. 3) : ..... 82,4 %

**Le taux de réussite de tous les cours des étudiants-athlètes pour l'année scolaire 2017-2018 est de 89,4% et celui de l'ensemble des étudiants du Cégep est de 90,4%. Les étudiants-athlètes du Cégep ont donc bien performé académiquement.**

Depuis plusieurs années, les étudiants-athlètes du Cégep doivent réussir un nombre minimal de cours chaque session afin de pouvoir continuer de pratiquer leur sport dans le Réseau des sports étudiants du Québec (RSEQ). Cette mesure incite les étudiants-athlètes à s'investir dans leurs études, notamment dans le but de poursuivre leur implication sportive.

### 5.3 Les étudiants DES -6

Les étudiants que l'on appelle les DES -6 sont des étudiants auxquels il manque un maximum de six unités de cours de niveau secondaire afin d'obtenir leur diplôme d'études secondaires (DES). Ces étudiants sont admissibles au collégial dans un programme pour lequel ils ont réussi les préalables. Ils bénéficient alors d'un délai d'environ six mois (une session) pour terminer leurs études secondaires. S'ils ne respectent pas ce délai, ils deviennent inadmissibles au collégial pour les sessions subséquentes, et ce, tant et aussi longtemps qu'ils ne terminent pas leur DES.

Les chiffres présentés ici ne tiennent pas compte des nombreux étudiants qui terminent leurs études secondaires dans les premières semaines suivant le début de leurs études collégiales. Ils détaillent la réussite de ceux qui doivent terminer leur secondaire après la date limite d'abandon des cours au collégial (20 septembre à la session d'automne et 15 février à la session d'hiver).

**Tableau 5.3A – Étudiants DES -6 Saint-Georges**

|                             | Automne 2017 | Hiver 2018 |
|-----------------------------|--------------|------------|
| Nombre d'étudiants inscrits | 28           | 5          |

Pour les étudiants inscrits en 2017-2018 :

| Programme choisi                   | Nombre d'étudiants DES -6 |
|------------------------------------|---------------------------|
| Tremplin-DEC                       | 16                        |
| Sciences humaines                  | 6                         |
| Techniques d'éducation spécialisée | 4                         |
| Techniques d'éducation à l'enfance | 3                         |
| Autres programmes                  | 4                         |

- Les disciplines pour lesquelles des cours du secondaire étaient les plus souvent manquants en 2017-2018, dans l'ordre sont le français, l'anglais et l'histoire.
- **Tous ces étudiants ont droit à un encadrement offert par l'ensemble des intervenants à la réussite, en plus de l'encadrement régulier offert aux nouveaux étudiants par le Cégep.**
- **Les DES -6 utilisent notamment les centres d'aide à la réussite ou un tuteur dans les matières manquantes du secondaire.**
- L'analyse des dossiers des étudiants de Saint-Georges montre que le taux de réussite des cours des étudiants DES -6 est de 50,9 % à l'automne 2017, alors qu'il est de 65,0 % à l'hiver 2018 (13 cours réussis sur 20). Notons que ces taux varient habituellement fortement d'une année à l'autre. D'ailleurs, les intervenants du Cégep remarquent que les étudiants DES -6 qui terminent rapidement en début de session leurs cours du secondaire ont un meilleur taux de réussite des cours collégiaux que ceux qui étudient aux deux niveaux d'enseignement sur l'ensemble de la session.

Voici les statistiques pour les autres centres :

Tableau 5.3B – Étudiants DES -6 à Lac-Mégantic

|                             | Automne 2017 | Hiver 2018 |
|-----------------------------|--------------|------------|
| Nombre d'étudiants inscrits | 0            | 2          |

Pour les étudiants inscrits en 2017-2018 :

| Programme choisi                   | Nombre d'étudiants DES -6 |
|------------------------------------|---------------------------|
| Tremplin-DEC                       | 1                         |
| Techniques d'éducation spécialisée | 1                         |

- **L'analyse des dossiers des étudiants de Lac-Mégantic montre qu'ils ont réussi 5 cours sur 11 à l'hiver 2018 (45,5 %).**

Tableau 5.3C – Étudiants DES -6 à Sainte-Marie

|                             | Automne 2017 | Hiver 2018 |
|-----------------------------|--------------|------------|
| Nombre d'étudiants inscrits | 4            | 0          |

Pour les étudiants inscrits en 2017-2018 :

| Programme choisi                   | Nombre d'étudiants DES -6 |
|------------------------------------|---------------------------|
| Tremplin-DEC                       | 3                         |
| Techniques d'éducation spécialisée | 1                         |

- **L'analyse des dossiers des étudiants de Sainte-Marie montre qu'ils ont réussi 22 cours sur 29 à l'automne 2017 (75,9 %).**

Dans le réseau des cégeps, des données concernant les cohortes 2012, 2013 et 2014 montrent que le taux moyen de réussite des cours des étudiants DES -6 est d'environ 54 %. Par contre, si on exclut les étudiants qui ne terminent leur DES dans le temps accordé, le taux de réussite passe à plus de 67 %. Le taux combiné de l'ensemble des étudiants DES -6 du Cégep pour l'année scolaire 2017-2018 est donc comparable aux données réseau disponibles.

**Rappelons ici les nombreux défis que doivent surmonter les étudiants DES -6 : ils ont souvent des dossiers plus faibles que la moyenne, ils sont inscrits dans deux niveaux d'enseignement et fréquentent deux écoles en simultanément, en plus de devoir s'adapter aux études collégiales comme tous les nouveaux provenant du secondaire ou de l'éducation des adultes.**

À chaque début de session, tous les nouveaux étudiants DES -6 inscrits au Cégep sont rencontrés. Ils reçoivent alors des informations pertinentes au sujet du défi des études collégiales, des services d'aide offerts et de leurs obligations. Les étudiants signent aussi un contrat avec la Direction des études et de la vie étudiante. Ce contrat spécifie notamment qu'ils doivent terminer leurs études secondaires avant le début de la session suivante, et ce afin de pouvoir poursuivre leurs études collégiales.

Les étudiants DES -6 sont supervisés au cours de leur première session par le conseiller pédagogique responsable de la réussite qui les invite à au moins une rencontre individuelle. Ces rencontres sont l'occasion d'un rappel des obligations contractuelles, d'un suivi de la progression des études secondaires à l'éducation des adultes et elles permettent d'offrir de l'aide à la réussite en lien avec d'éventuelles difficultés.

**Un partenariat a été mis sur pied entre le Cégep et l'Éducation des adultes de la Commission scolaire de la Beauce-Etchemin afin d'assurer un meilleur suivi des étudiants qui cheminent dans les deux ordres d'enseignement simultanément, car cela est un facteur de réussite pour nos étudiants.** Par exemple, des intervenants de l'éducation des adultes sont présents lors de la rencontre de début de session visant entre autres la signature du contrat d'engagement de l'étudiant DES-6. Cette rencontre permet à tous les intervenants de donner aux étudiants l'ensemble de l'information les concernant et qui les aidera à relever le défi des études dans deux paliers en simultanément. Les étudiants doivent aussi signer un contrat avec la registraire au sujet de leurs obligations et délais de réussite de leurs cours secondaires.

De plus, en cours de session, les étudiants doivent rapidement fournir au Cégep une preuve de leur inscription à l'Éducation des adultes. En outre, des communications entre intervenants permettent le signalement des étudiants qui s'absentent ou qui ne sont pas en voie de réussite.

## 5.4 Les étudiants internationaux

Chaque année, les nouveaux étudiants internationaux sont considérés comme une clientèle qui présente des vulnérabilités au regard de leur réussite. En effet, ces étudiants doivent s'adapter à leur nouveau milieu de vie, en plus de réussir leur transition vers le collégial.

Un encadrement particulier leur est donc offert, en plus de tous les services réguliers offerts à l'ensemble des nouveaux étudiants du Cégep. Ces étudiants rencontrent, dès leur arrivée à l'aéroport, le technicien en loisirs responsable de l'accueil et de l'intégration des étudiants internationaux. Pendant la session, le rôle de cet intervenant est d'organiser plusieurs activités d'intégration et d'apprentissage de la vie d'un étudiant collégial en Beauce, en plus de répondre aux questions et aux besoins ponctuels.

Le conseiller pédagogique responsable de la réussite et les divers intervenants assurent aux étudiants internationaux un suivi personnalisé des résultats scolaires par des rencontres individuelles et en groupe au cours de chaque session.

L'encadrement offert est le fruit de plusieurs années d'expérience dans l'accueil d'étudiants internationaux au Cégep. D'ailleurs, les chiffres démontrent que les étudiants internationaux ont maintenant un taux de réussite supérieur à celui de l'ensemble des étudiants du Cégep.

**Tableau 5.4 Étudiants internationaux 2017-2018**

|                                    | Nombre d'étudiants inscrits |
|------------------------------------|-----------------------------|
| Étudiants internationaux réguliers | 29                          |
| Stagiaires IUT de la France        | 11                          |
| <b>Total</b>                       | <b>40</b>                   |

Le taux de réussite de l'ensemble des étudiants internationaux au Cégep est de 93,4 % pour l'année scolaire 2017-2018. En guise de comparaison, le taux de réussite des cours de l'ensemble des étudiants du Cégep pour 2017-2018 est de 90,4 %.

## 5.5 Les étudiants bénéficiant des services adaptés

Le Cégep offre des services adaptés à tout étudiant qui présente un diagnostic produit par un spécialiste reconnu par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, certifiant la présence d'une problématique pouvant avoir un impact sur ses apprentissages, qu'elle soit permanente ou temporaire. Les étudiants bénéficiant des services adaptés offerts au Cégep présentent des diagnostics comme les troubles suivants : sensoriels, organiques, neurologiques, de motricité, d'apprentissage et de santé mentale. **Le nombre d'étudiants présentant un diagnostic a connu une forte hausse entre 2008 et 2015 dans le réseau et, conséquemment, au CBA.**

L'équipe des services adaptés est maintenant habilitée à offrir toute une panoplie de services et d'accommodements qui contribuent à mener ces étudiants vers la réussite scolaire. Les intervenants aux services adaptés collaborent avec des spécialistes des services sociaux et de santé, du réseau collégial et du domaine de l'enseignement en général.

Ces collaborations pluridisciplinaires permettent au Cégep de réaliser son mandat d'accueillir et d'accompagner vers la réussite un grand nombre de personnes bénéficiant des services adaptés.

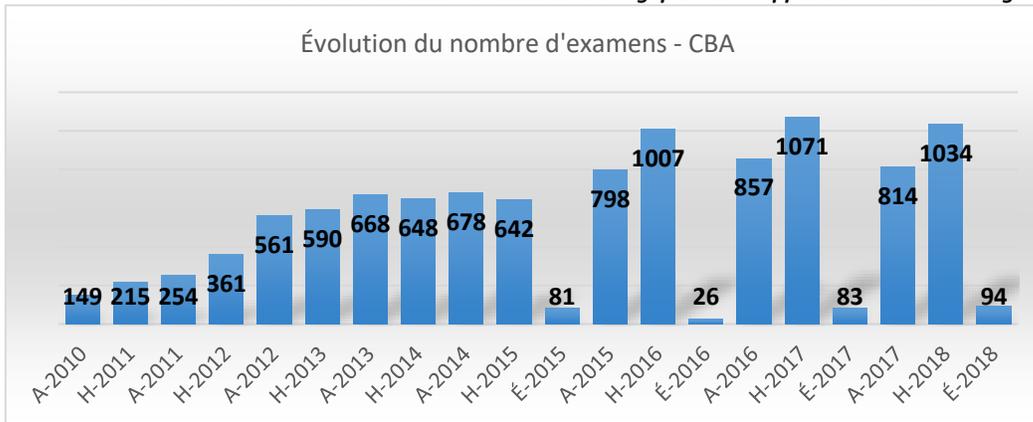
**Au cours de l'année scolaire 2017-2018, le Cégep a accueilli 260 étudiants différents qui ont soumis un diagnostic afin de se prévaloir des services adaptés à l'une ou l'autre des trois sessions (incluant la session d'été 2018) ou pendant toute l'année. Ce nombre représente une hausse de 25 étudiants par rapport à l'année précédente.**

**Tableau 5.5 Étudiants inscrits aux services adaptés 2017-2018**

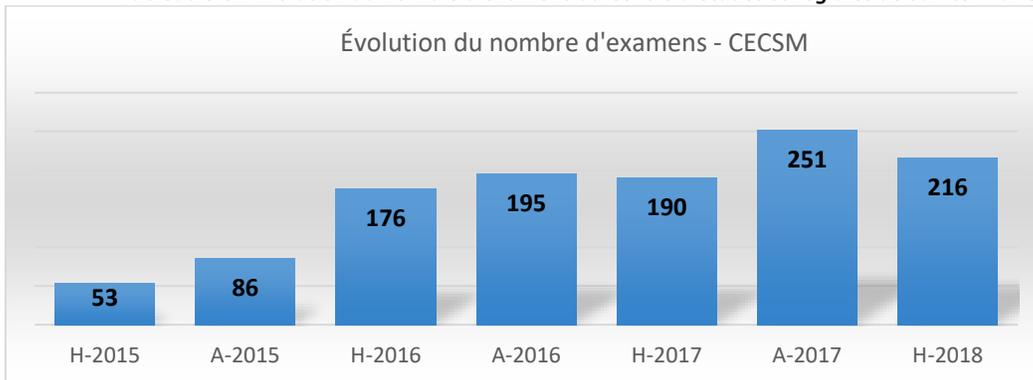
|              | Nombre d'étudiants inscrits aux SA | % étudiants SA / total des étudiants |
|--------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| Automne 2017 | 202                                | 12,4 %                               |
| Hiver 2018   | 212                                | 13,8 %                               |
| Été 2018     | 35                                 | 17,9 %                               |

Voici, à titre d'exemple, des tableaux présentant les examens réalisés sous surveillance à l'extérieur de la classe par les étudiants des trois campus bénéficiant de services adaptés :

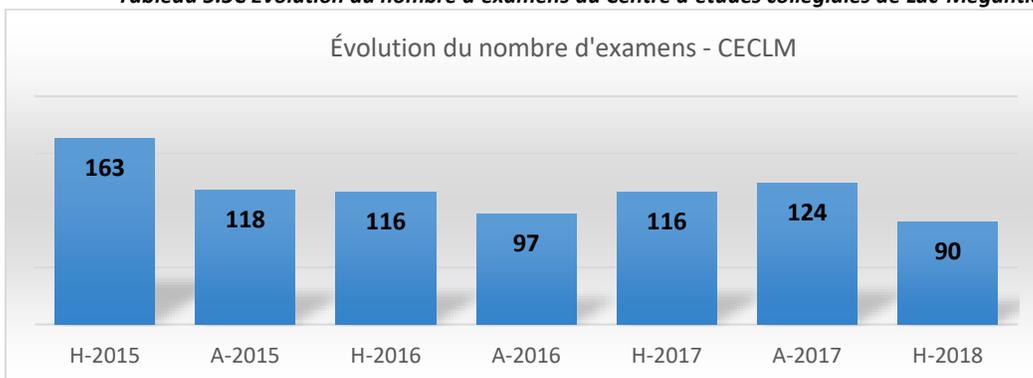
**Tableau 5.5A Évolution du nombre d'examens au Cégep Beauce-Appalaches à Saint-Georges**



**Tableau 5.5B Évolution du nombre d'examens au Centre d'études collégiales de Sainte-Marie**



**Tableau 5.5C Évolution du nombre d'examens au Centre d'études collégiales de Lac-Mégantic**



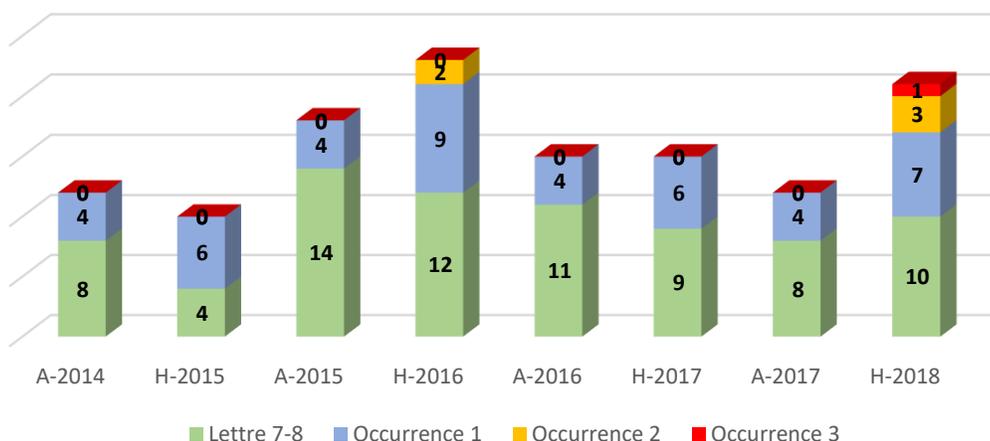
Il est important de préciser que certains étudiants ayant présenté un diagnostic ne bénéficient d'aucun accommodement puisqu'ils n'en ont pas besoin pour pallier leur limitation.

**Le Cégep a développé une approche visant à amener les étudiants à n'utiliser que les mesures incontournables pour pallier leur handicap. Cette approche vise à amener l'étudiant à se responsabiliser face à ses études et à le rendre le plus autonome possible dans ses apprentissages, dans la poursuite des études universitaires ou dans sa future vie professionnelle.**

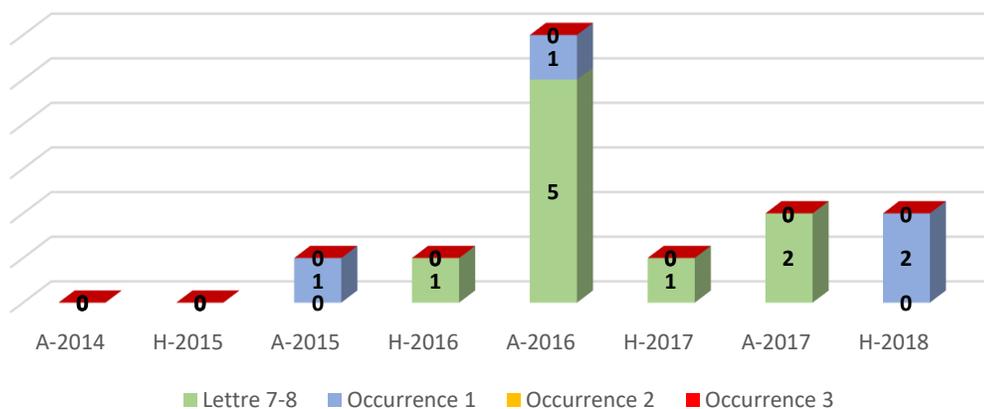
En 2017-2018, le taux de réussite des cours des étudiants bénéficiant de services adaptés a été de 87,8 %. Ce taux représente une hausse de 1,4 points de pourcentage par rapport au taux de réussite de 2016-2017 qui était de 86,4 %.

Tous les intervenants qui travaillent auprès de ces étudiants peuvent être fiers de les voir s'approcher, en tant que groupe, du taux de réussite de l'ensemble des étudiants du Cégep (90,4 %). Leur travail contribue à ce succès.

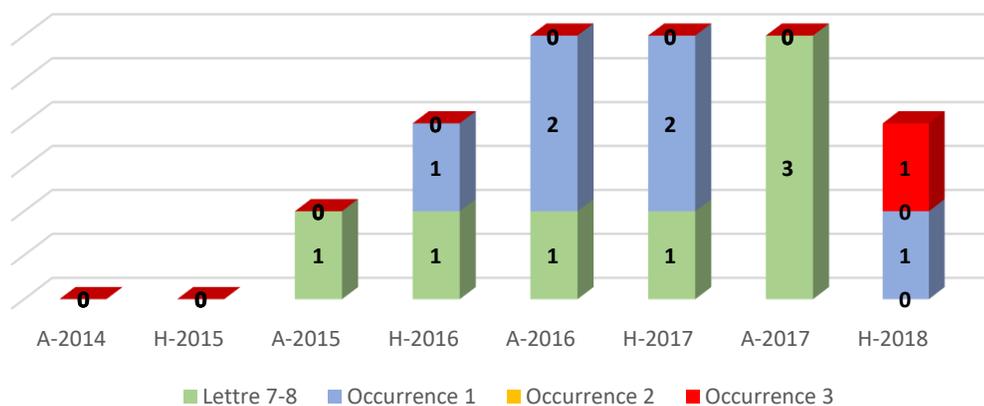
**Étudiants bénéficiant des services adaptés avec un contrat pédagogique - CBA**



**Étudiants bénéficiant des services adaptés avec un contrat pédagogique - CECLM**



**Étudiants bénéficiant des services adaptés avec un contrat pédagogique - CECSM**



**Légende :**

- |                |                         |                |                                      |
|----------------|-------------------------|----------------|--------------------------------------|
| Lettre 7-8 :   | contrat pédagogique     | Occurrence 1 : | contrat pédagogique et avertissement |
| Occurrence 2 : | exclus pour une session | Occurrence 3 : | exclus pour deux sessions            |

## 5.6 Les rencontres des parents des nouveaux admis

Chaque année au mois de mai, le Cégep organise des soirées d'information à ses trois campus s'adressant aux parents de ses nouveaux admis qui débutent en août.

Ces rencontres visent à informer les parents sur la réalité des études collégiales, ainsi que sur le rôle qu'ils peuvent jouer en tant que parents, afin de leur permettre de mieux accompagner leur enfant dans la transition secondaire-collégial vers la réussite de leur projet d'études. Ces rencontres s'intègrent dans la suite logique d'autres rencontres de parents d'étudiants de 5<sup>e</sup> secondaire organisées chaque automne dans toutes les écoles secondaires de la Beauce et du Granit, qui permettent notamment à ces derniers de mieux connaître le processus d'admission au collégial.

Les rencontres de mai 2018 ont encore une fois permis d'accueillir des centaines de parents et des dizaines de futurs étudiants. Plusieurs intervenants du Cégep ont présenté les principaux services offerts, le processus d'admission, le coût des études collégiales, les défis scolaires au collégial ainsi que les pièges à éviter afin de bien réussir ses études.

Les parents qui le désiraient ont eu la possibilité d'effectuer une visite des locaux et la soirée s'est terminée par un goûter et une période de discussion entre les parents et les divers intervenants présents. Une rencontre avec des représentants du programme choisi par le jeune suit la présentation générale. Cette deuxième partie de la rencontre permet d'en apprendre davantage sur le programme, les cours, les exigences, les particularités, etc.

Chaque année, un sondage réalisé montre que les parents sont satisfaits de cette activité.

## 5.7 L'aide à la réussite et la formation continue

Les étudiants de la Direction des services de la formation continue ont accès à différents services d'aide à la réussite offerts par le Cégep.

Puisque la majorité du temps les étudiants assistent souvent à des cours en ligne ou à l'extérieur des heures régulières d'ouverture des services d'aide à la réussite offerts au secteur de l'enseignement régulier, l'aide à la réussite est adaptée à cette clientèle. **Le tutorat par les pairs est, sans contredit, la mesure d'aide à la réussite la plus utilisée par les étudiants des attestations d'études collégiales (AEC).**

Chaque session, des contrats pédagogiques sont signés avec les étudiants ayant eu des échecs. Par contre, contrairement à l'enseignement régulier, il n'y a parfois qu'une seule fin de semaine entre la fin d'une session et le début d'une autre session, ce qui entraîne des défis supplémentaires. Le système de contrats implanté il y a quelques années à la Direction des services de la formation continue permet d'offrir un encadrement de qualité à ces étudiants.

Le taux de réussite des cours des étudiants de la formation continue est en légère baisse par rapport à l'année précédente. Il s'établit à 93,1 % à l'automne 2017, alors qu'il est de 92,6 % à l'hiver 2018 et 99,2 % à l'été 2018.

Le taux de diplomation global des programmes d'attestations d'études collégiales est de 60,5 % pour l'année scolaire 2017-2018, en baisse de 1,6 point de pourcentage par rapport à l'année précédente (62,1 %). Au sujet du taux de diplomation à la Direction des services de la formation continue, ces taux demeurent peu élevés en comparaison des taux de diplomation à l'enseignement régulier. Une des raisons de cet état de fait est qu'un grand nombre d'étudiants reçoit des offres d'emploi en cours de formation.

Plusieurs adultes en formation, ayant des responsabilités familiales et financières, acceptent alors ces offres d'emploi et, dans plusieurs cas, interrompent leurs études avant d'avoir obtenu leur diplôme.

Cette situation existe depuis plusieurs années, mais est possiblement aggravée par l'actuelle pénurie de main-d'œuvre.

## 5.8 Les jeudis de la réussite

**Les jeudis de la réussite sont une initiative originale et propre au Cégep Beauce-Appalaches. Ils visent une meilleure concertation de l'ensemble des enseignants et intervenants impliqués dans la réussite des étudiants et un dépistage hâtif des étudiants susceptibles d'avoir des échecs, notamment à leur première session au collégial. Les jeudis de la réussite étaient de retour pour une troisième année en 2017-2018.**

Cette activité s'adresse à tous les départements d'enseignement et comités de programme. Elle regroupe dans les trois campus l'ensemble des intervenants qui travaillent de près ou de loin à la réussite de nos étudiants. Les départements ont maintenant le choix entre deux dates afin de tenir un ou deux jeudis de la réussite à chacune des sessions. L'événement s'est donc tenu les jeudis 5 et 15 octobre à l'automne 2017 et les jeudis 1<sup>er</sup> et 15 février à l'hiver 2018.

Les jeudis de la réussite visent aussi à faire connaître aux enseignants du Cégep l'ensemble des intervenants et les services qu'ils offrent aux étudiants. Ces derniers circulent dans l'ensemble des locaux de rencontres et expliquent leur travail aux différents comités de programme. Avec l'expérience, Les jeudis de la réussite visent maintenant à implanter et maintenir dans chaque programme une approche d'encadrement et de référence des étudiants en difficulté ou à risque d'échec.

Les rencontres de 2017-2018 ont permis l'encadrement par les enseignants de nombreux étudiants ainsi que plusieurs références vers d'autres ressources compétentes à l'intérieur du Cégep. Elles furent à nouveau un moment d'échange entre tous les acteurs de la Direction des études et les enseignants. La Direction des études croit aux effets positifs des jeudis de la réussite sur la persévérance scolaire.

## **Sixième partie :                    Activités réalisées en soutien à la réussite scolaire des étudiants en situation de handicap (EESH), des étudiants ayant des besoins particuliers (EBP) et activités financées grâce à de nouveaux investissements (annexe S024)**

---

### **Brèves descriptions des projets réalisés en 2017-2018**

Pour une deuxième année consécutive, l'encadrement pour favoriser la réussite scolaire auprès d'étudiants ayant de la difficulté à réussir et n'ayant pas de diagnostic a été un franc succès en 2017-2018.

De nouveaux projets ont vu le jour, alors que d'autres se sont inscrits en continuité. Des outils remarquables ont été développés pour faciliter l'encadrement adéquat de ces étudiants. Des projets uniques ont déjà été mis en place par des enseignants compétents, ingénieux et surtout désireux de s'investir autrement dans la réussite des étudiants. Nous sommes à même de constater des résultats positifs dans la communauté étudiante.

Tout est possible dans une grande famille collégiale qui place la réussite des étudiants au cœur de ses préoccupations!

#### **Encadrement personnalisé de la clientèle en Tremplin-DEC – en continuité**

Ce projet consiste en une approche personnalisée de « coaching » auprès des étudiants de Tremplin DEC. La personne ressource contacte personnellement les étudiants qui ont échoué à leurs premiers examens et ceux qui semblent en avoir besoin selon sa perception. Le service touche plusieurs dimensions et l'objectif est la réussite de la session.

#### **PHLEESH : suite et mise en œuvre du premier cours de philosophie et début du deuxième cours – en continuité**

Ce projet consiste en la continuité de la création de matériel didactique pour le premier cours de philosophie « Philosophie et rationalité » selon les principes reconnus de la conception universelle de l'apprentissage et début de création du matériel didactique pour le deuxième cours de philosophie « L'être humain ». Les outils produits sont utilisés par l'ensemble des enseignants du département et permettent aux étudiants une meilleure compréhension et la rétention de l'information transmise, donc de meilleurs apprentissages.

#### **Service d'encadrement en Sciences humaines à Saint-Georges**

##### **Centre d'aide en Sciences humaines aux Centres d'études collégiales de Sainte-Marie et de Lac-Mégantic – en continuité**

Le projet du Centre d'aide en Sciences humaines consiste en une période précise dans la semaine où les personnes responsables du service offrent des disponibilités et un suivi à des étudiants ayant des difficultés en particulier (personnes ciblées ou non). Il peut s'agir de difficultés sur le plan méthodologique ou scolaire dans les cours du programme de Sciences humaines (principalement les cours écueils, par exemple, *Économie globale* et *Introduction à la psychologie*), ainsi que sur le plan de la motivation. De plus, les étudiants qui éprouveraient des difficultés sur le plan de l'intégration dans le programme en première session pourront avoir recours à ce service.

#### **Augmenter la rétention des étudiants inscrits dans les programmes de Sciences de la nature (200.B0) et de Technologie du génie civil (221.B0) – nouveauté**

Ce projet d'aide à la réussite vise essentiellement à atteindre les objectifs suivants :

Permettre aux nouveaux étudiants d'avoir un meilleur arrimage secondaire-collégiale afin de faciliter leur intégration aux études supérieures.

Accompagner les étudiants en difficulté en les aidant à avoir confiance dans leurs capacités de travail et d'apprentissage, ce qui permettra la démystification de la vision des étudiants pour des études en sciences et technologie.

### **Soutien aux étudiants avec besoins particuliers du Centre d'études collégiales de Sainte-Marie, au Centre d'études collégiales de Lac-Mégantic – en continuité**

L'objectif premier de la passation du questionnaire est de cibler les étudiants directement en analysant les réponses des étudiants à des questions spécifiques. En ce qui concerne la grille d'observation, il s'agit d'analyser les comportements des étudiants en classe pour ensuite cibler des étudiants qui ont des besoins spécifiques et de partager nos observations lors des Jeudis de la réussite. L'objectif de la création d'un système de mentorat est d'assurer un suivi des étudiants ciblés lors des Jeudis de la réussite. En simple, le questionnaire, la grille d'analyse et le mentorat sont une suite logique permettant d'identifier, de cibler et d'aider les étudiants en difficulté afin de leur offrir les ressources nécessaires à leur réussite scolaire et réduire, par le fait même, le décrochage scolaire.

### **L'habileté d'autoévaluation : un levier pour le développement des compétences en stage (accompagnement des stagiaires et étude encadrée en première année) – en continuité**

Ce projet poursuit trois objectifs, mais les deux premiers objectifs sont prioritaires. Le premier objectif du projet vise à développer l'habileté d'autoévaluation chez les stagiaires en difficulté afin d'améliorer leur sentiment de compétence et leur prise en charge comme future professionnelle. Le deuxième objectif concerne la rétention de la clientèle inscrite en TEE. La baisse des inscriptions dans le programme ainsi que la faible moyenne générale du secondaire (MGS) de plusieurs étudiantes et étudiants justifient une intervention dans le cadre d'un projet EESH afin de prévenir l'abandon du programme. Le troisième objectif consiste à élaborer des ressources et des outils d'aide pour soutenir les stagiaires en difficulté. Ces ressources pourraient être proposées en complément à l'encadrement des stagiaires autour de l'année scolaire 2019-2020, au terme du projet EESH.

### **Séances de Zenétudes – en continuité**

Les séances de Zenétudes (méthodes de relaxation, stretching, yoga, exercices respiratoires et de pratique de l'attention) visent l'amélioration de la capacité à se détendre. C'est une approche corps-esprit qui permet de diminuer les problèmes musculosquelettiques et les symptômes de stress et d'anxiété présents chez les étudiants et qui peuvent nuire à leur réussite.

### **Aider les étudiants en difficulté et augmenter la réussite scolaire, et mettre en place le projet Zenétudes, TES – en continuité**

Le programme Zenétudes, dont le principal objectif est de favoriser une saine transition entre le secondaire et le collégial, est implanté auprès des étudiants de première année dans les rencontres préparatoires de stage I. Par la même occasion, un outil de dépistage des facteurs de risque d'abandon scolaire leur est administré. Le but étant de cibler les étudiants à risque modéré et sévère et les diriger vers les ressources d'aide appropriée le plus tôt possible. Les phases I, II et III ont été implantées.

## Septième partie : Fiche d'analyse de programme

---

La fiche d'analyse de programme est sûrement l'outil de travail le plus complet à utiliser par le département concerné. Elle contient un éventail de données dont :

- indicateurs de la réussite, persévérance et diplomation des cohortes d'étudiants du programme;
- données sur les demandes d'admission par année;
- nombre d'inscriptions par année;
- indice de satisfaction des étudiants;
- lettre de la direction des études au sujet du plan de travail du département;
- données sur l'emploi en lien avec le domaine;
- données sur le placement en emploi des diplômés;
- et autres.

À chaque année, cette fiche est mise à jour avec toutes les informations pertinentes qui permet aux membres du département d'en extraire les données utiles pour réaliser le plan de travail annuel. De plus, les fiches d'analyse de programme sont accessibles aux intervenants concernés sur le portail (communauté). Il suffit de prendre le chemin suivant :

### **PORTAIL OMNIVOX**

- ♦ Nom d'utilisateur
- ♦ Mot de passe

### **COMMUNAUTÉS**

Administration

Plan de la réussite

Fiches d'analyse de programme 2017-2018

Choisir la discipline concernée

## Annexe 1

---

### Exemple de la fiche d'analyse de programme 2017-2018 Sciences de la nature

# FICHE D'ANALYSE DE PROGRAMME PRÉUNIVERSITAIRE

Sciences de la nature (200.B0)

## 1 DONNÉES

### 1.1 DEMANDES D'ADMISSION

|           | A-2007 | A-2008 | A-2009 | A-2010 | A-2011 | A-2012 | A-2013 | A-2014 | A-2015 | A-2016 | A-2017 | A-2018 |
|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| CBA       | 111    | 107    | 96     | 97     | 87     | 107    | 122    | 101    | 99     | 74     | 81     | 79     |
| CECLM     | 19     | 19     | 15     | 12     | 15     | 19     | 9      | 12     | 15     | 11     | 14     | 16     |
| STE-MARIE |        |        |        |        |        |        |        |        | 23     | 12     | 28     | 28     |

### TOTAL DES DEMANDES D'ADMISSION (TOUS LES PROGRAMMES)

|           | A-2007 | A-2008 | A-2009 | A-2010 | A-2011 | A-2012 | A-2013 | A-2014 | A-2015 | A-2016 | A-2017 | A-2018 |
|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| CBA       | 947    | 914    | 1 041  | 979    | 960    | 959    | 1 012  | 944    | 841    | 719    | 722    | 747    |
| CECLM     | 107    | 120    | 125    | 113    | 111    | 111    | 98     | 94     | 79     | 88     | 88     | 86     |
| STE-MARIE |        |        |        | 36     | 51     | 38     | 40     | 108    |        | 110    | 143    | 157    |

### 1.2 DEMANDES D'ADMISSION DANS LES 4 COLLÈGES DE LA RÉGION DE QUÉBEC (SAINT-JOY, GARNEAU, LIMOILOU ET LÉVIS-LAUZON)

| Sur le territoire de la CSBE  | A-2010 | A-2011 | A-2012 | A-2013 | A-2014 | A-2015 | A-2016 | A-2017 | A-2018 |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| En provenance de tout le territoire   | 52     | 55     | 48     | 37     | 29     | 35     | 20     | 27     | 19     |
| Excluant les demandes provenant de la Polyvalente Benoît-Vachon de Sainte-Marie | 29     | 17     | 22     | 11     | 17     | 12     | 5      | 11     | 10     |

### 1.3 INSCRIPTIONS

|              | A-2007     | A-2008     | A-2009     | A-2010     | A-2011     | A-2012     | A-2013     | A-2014     | A-2015     | A-2016     | A-2017     | A-2018     |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Coll. I      | 103        | 95         | 88         | 88         | 83         | 101        | 118        | 88         | 93         | 70         | 72         | 82         |
| Coll. II     | 114        | 72         | 66         | 63         | 69         | 59         | 70         | 95         | 62         | 58         | 50         | 48         |
|              |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            | 1          |
| <b>Total</b> | <b>174</b> | <b>167</b> | <b>154</b> | <b>151</b> | <b>152</b> | <b>160</b> | <b>188</b> | <b>183</b> | <b>155</b> | <b>128</b> | <b>122</b> | <b>131</b> |
| Coll. I      | 10         | 19         | 14         | 7          | 11         | 15         | 7          | 9          | 12         | 9          | 13         | 14         |
| Coll. II     | 11         | 7          | 12         | 7          | 3          | 10         | 14         | 6          | 8          | 7          | 7          | 11         |
| <b>Total</b> | <b>21</b>  | <b>26</b>  | <b>26</b>  | <b>14</b>  | <b>14</b>  | <b>25</b>  | <b>21</b>  | <b>15</b>  | <b>20</b>  | <b>16</b>  | <b>20</b>  | <b>25</b>  |
| Coll. I      |            |            |            |            |            |            |            |            | 20         | 12         | 26         | 25         |
| Coll. 2      |            |            |            |            |            |            |            |            | s/o        | 15         | 9          | 14         |
| <b>Total</b> |            |            |            |            |            |            |            |            | <b>20</b>  | <b>27</b>  | <b>35</b>  | <b>39</b>  |

## TOTAL DES INSCRIPTIONS (TOUS LES PROGRAMMES)

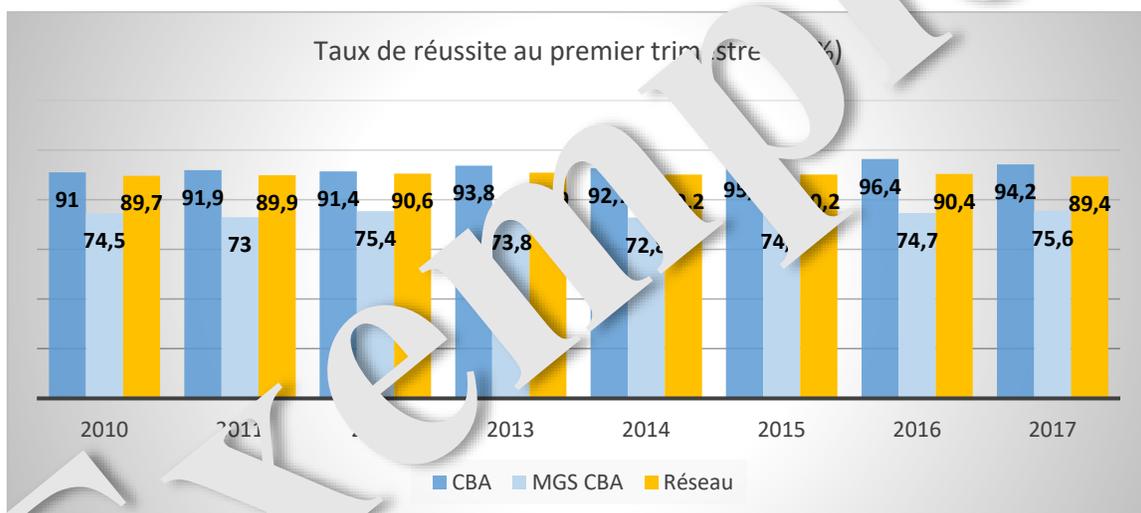
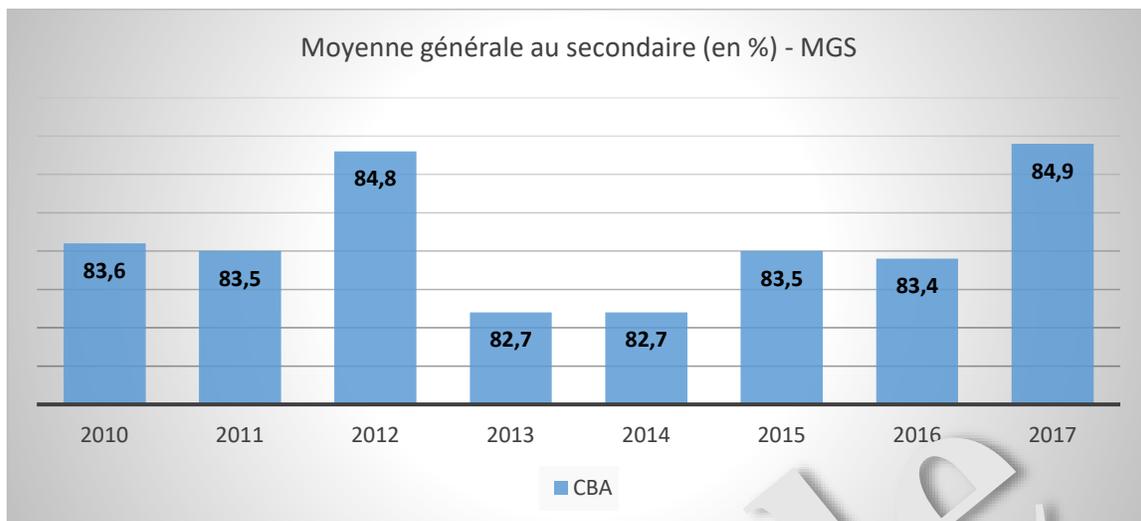
|           | A-2007 | A-2008 | A-2009 | A-2010 | A-2011 | A-2012 | A-2013 | A-2014 | A-2015 | A-2016 | A-2017 | A-2018 |
|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| CBA       | 1 399  | 1 412  | 1 474  | 1 496  | 1 568  | 1 589  | 1 614  | 1 527  | 1 454  | 1 311  | 1 314  | 1 337  |
| CECLM     | 142    | 148    | 148    | 151    | 148    | 159    | 148    | 124    | 118    | 100    | 110    | 109    |
| STE-MARIE |        |        |        | 24     | 46     | 44     | 37     | 88     | 146    | 169    | 197    | 238    |

### 1.4 INDICE DE SATISFACTION DU PROGRAMME

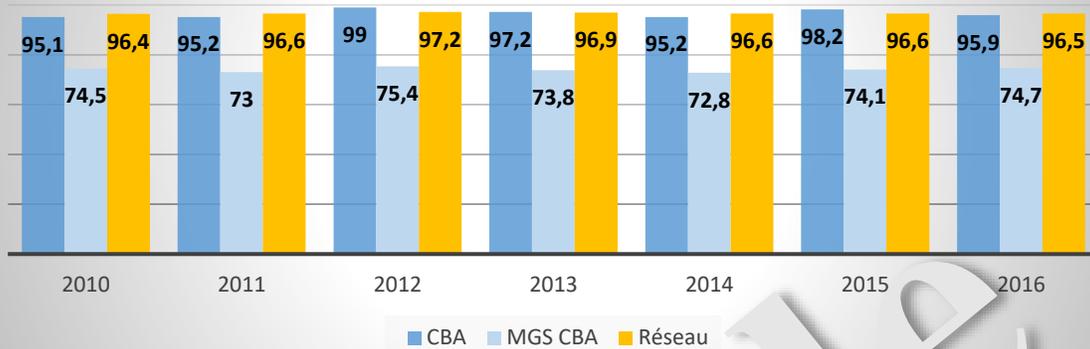
| SONDAGE DE SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE  |        |        |        |        |        |        |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| <i>DE FAÇON GÉNÉRALE, JE SUIS SATISFAIT DE LA QUALITÉ DE LA FORMATION REÇUE DANS MON PROGRAMME D'ÉTUDES.</i> |        |        |        |        |        |        |
|  | 2013   | 2014   | 2015   | 2016   | 2017   | 2018   |
| 200.B0   | 86,0 % | 97,1 % | 93,0 % | 93,8 % | 97,7 % | 97,7 % |
| 200.B1   |        |        |        |        |        |        |
| 200.B2   |        |        | 100 %  |        |        |        |
| 200.13   | 100 %  |        |        | 100 %  | 100 %  | 100 %  |
| 200.LA   |        |        |        |        | 100 %  | 100 %  |
| 200.B0   |        |        | 100 %  |        |        |        |
| 200.B2   | 90,0 % |        |        |        |        | 85,7 % |
| 200.SM   |        |        |        | 100 %  | 92,3 % | 100 %  |

### 1.5 DEVIS PÉDAGOGIQUE= 245 ÉTUDIANTS

## 1.6 RÉUSSITE



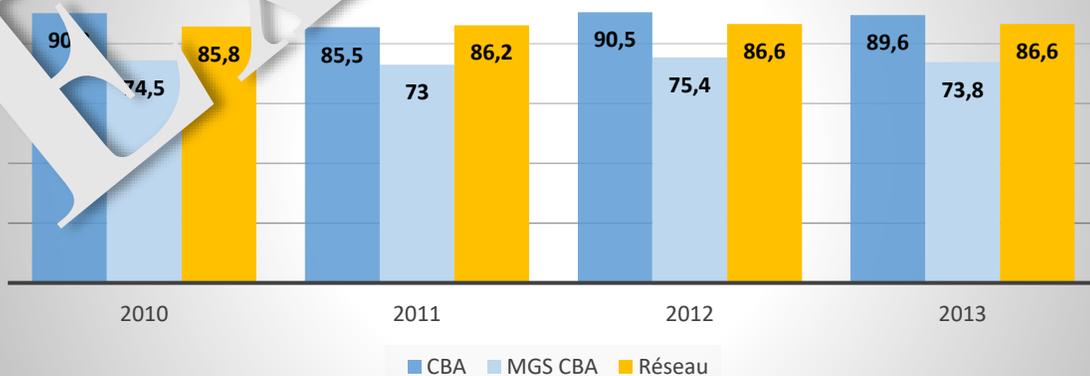
Taux de réinscription au troisième trimestre (en %)



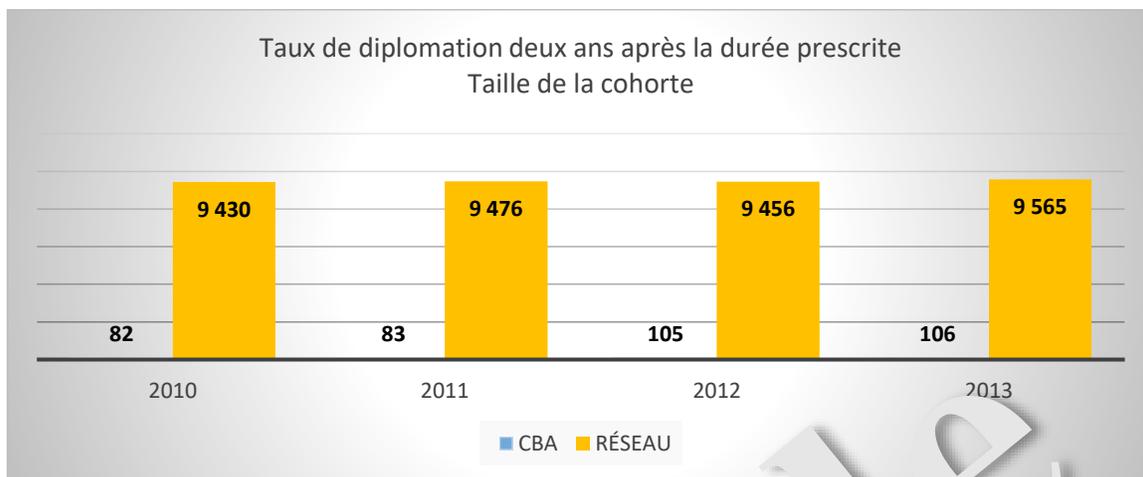
TAUX DE DIPLOMATION DEUX ANS APRÈS LA DURÉE PRESCRITE (COHORTE A)<sup>1</sup>

|                             | 2010 |        | 2011  |        | 2012  |        | 2013  |        |
|-----------------------------|------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|
|                             | CBA  | Réseau | CBA   | Réseau | CBA   | Réseau | CBA   | Réseau |
| % DEC (incluant AEC et DEP) | 90,2 | 85,8   | 85,5  | 82,0   | 90,5  | 86,6   | 89,6  | 86,6   |
| Taille de la cohorte        | 82   | 9 456  | 9 476 | 105    | 9 456 | 106    | 9 565 |        |
| MGS                         | 82,7 | 82,2   | 83,5  | 84,8   | 82,3  | 82,7   | 82,2  |        |

Taux de diplomation deux ans après la durée prescrite (cohorte A)

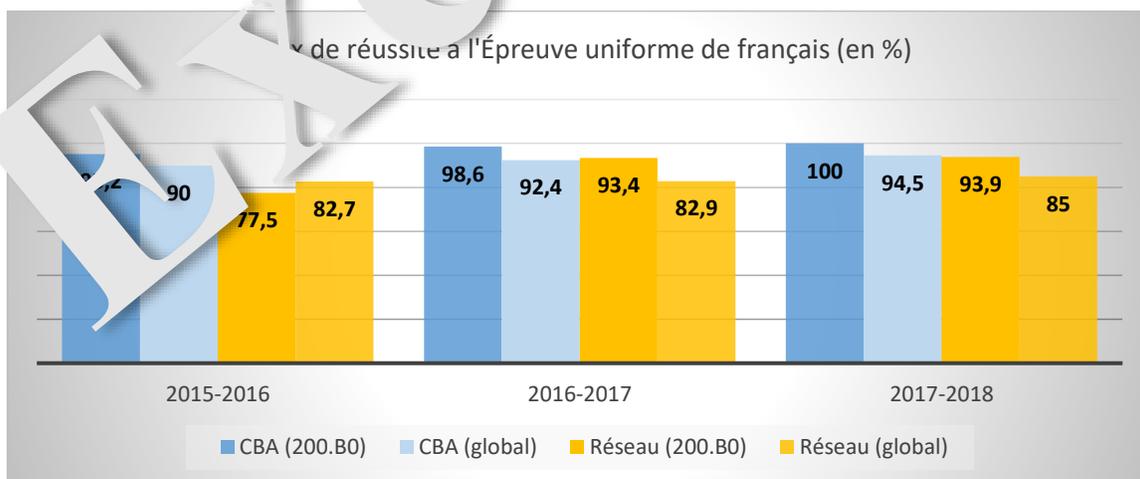


<sup>1</sup> Le taux de diplomation inclut tous les campus (CBA, CECSM et CECLM).



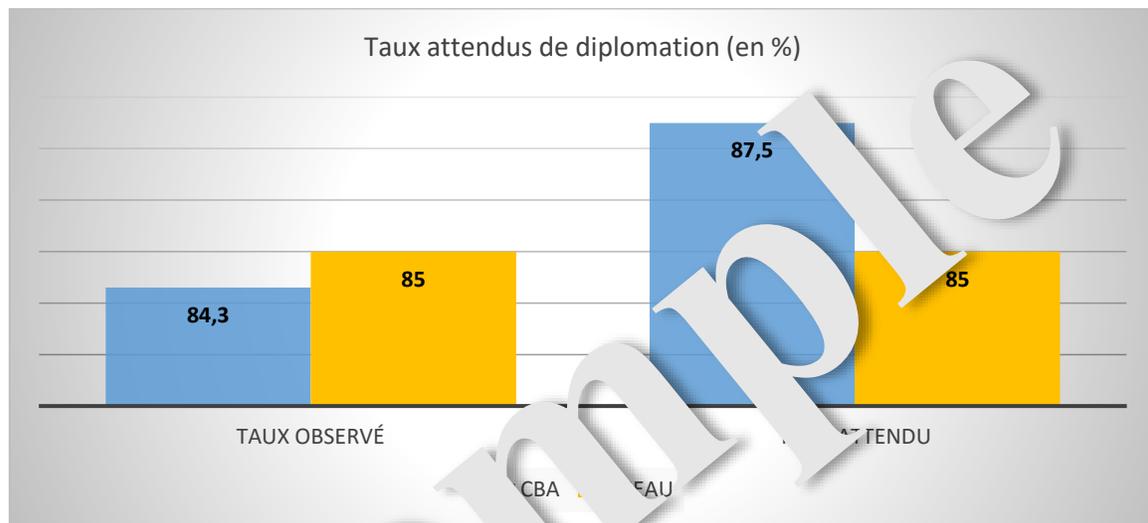
TAUX DE RÉUSSITE À L'ÉPREUVE UNIFORME DE FRANÇAIS (EN %) (FINIR)

|                                     | 2015-2016    |              |                 |                 | 2016-2017    |              |                 |                 | 2017-2018    |              |                 |                 |
|-------------------------------------|--------------|--------------|-----------------|-----------------|--------------|--------------|-----------------|-----------------|--------------|--------------|-----------------|-----------------|
|                                     | CBA (200.B0) | CBA (global) | Réseau (200.B0) | Réseau (global) | CBA (200.B0) | CBA (global) | Réseau (200.B0) | Réseau (global) | CBA (200.B0) | CBA (global) | Réseau (200.B0) | Réseau (global) |
| Nombre d'étudiants inscrits à l'ÉUF | 63           | 451          | 2 432           | 44 949          | 61           | 435          | 6 327           | 39 205          | 61           | 435          | 6 327           | 39 205          |
| Taux de réussite                    | 95,2         | 90,0         | 77,5            | 82,7            | 98,6         | 92,4         | 93,4            | 82,9            | 100          | 94,5         | 93,9            | 85              |



## TAUX ATTENDUS DE DIPLOMATION (EN %) (À VENIR)

|                 | Cohorte 2011 |              |       |
|-----------------|--------------|--------------|-------|
|                 | Taux observé | Taux attendu | Écart |
| CBA (200.B0)    | 84,3         | 87,5         | -3,2  |
| Réseau (200.B0) | 85,0         | 85,0         | 0     |



## ENJEUX PRINCIPAUX



À : Frédéric Dufour – Sciences de la nature  
DE : Lison Chabot, directrice des études  
DATE : Le 26 octobre 2018  
OBJET : **Rapport annuel 2017-2018**

Bonjour,

Nous vous remercions d'avoir produit, comme demandé par la Direction des études, votre rapport annuel. Les réalisés par votre comité de programme, votre département, ainsi que les actions individuelles des enseignants ont un impact certain sur la qualité de votre programme, sur le rayonnement et la promotion du Cégep, mais surtout sur la réussite et la diplomation de nos étudiants.

Votre rapport nous permet de disposer d'un aperçu global de l'état de la situation de votre département, de votre programme ainsi que des travaux en cours, dont ceux en lien avec l'amélioration de la réussite de nos étudiants. Il permet aussi à la direction de mieux connaître vos préoccupations, vos chantiers, les dossiers sur lesquels vous souhaitez obtenir un appui ou déployer des efforts supplémentaires. Nous utilisons l'information reçue pour orienter nos interventions en aide à la réussite, mais aussi dans l'ensemble des aspects relatifs aux programmes d'études (pédagogie, gestion, etc.).

À la suite de la lecture de votre rapport annuel, nous désirons souligner certains éléments. D'abord, nous avons pris connaissance avec une certaine déception de votre rapport. Le document est peu élaboré pour des objectifs qui commencent par un certain approfondissement. Peut-être votre rapport ne témoigne-t-il pas de l'ensemble de vos réalisations? Pour enrichir votre rapport et témoigner de vos bons coups, nous vous invitons par exemple à mentionner les réalisations de certains membres de votre département qui contribuent positivement à la visibilité de votre programme et à la réussite de vos étudiants. Il est important de se rappeler que plan de travail et le plan de travail sont des outils de mobilisation départementale.

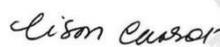
Nous vous invitons à considérer l'approche programme non seulement dans le cadre de l'éprouve, la synthèse de programme ou des rencontres interdisciplinaires, mais aussi par des activités d'accueil et de formation, comme un atelier sur l'intégrité intellectuelle, les services d'orientation, des applications technopédagogiques.

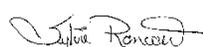
Nous souhaitons également vous mentionner que les activités menées par l'ensemble des départements, ne devraient pas figurer au plan de travail annuel. Par ailleurs, ces activités, comme nous vous l'avons mentionné l'an dernier, sont toujours prises en charge adéquatement par votre département. Nous vous félicitons pour la participation à de nombreux événements tenus hors des murs du Cégep, que ce soit des concours ou des compétitions où les étudiants ont pu voir les sciences en action un jour, mais où ils ont également pu développer des liens d'appartenance si précieux à la persévérance. Ces derniers éléments devraient plus adéquatement figurer dans votre rapport.

Pour l'année en cours, nous ne sommes en mesure de vous donner quelque information que ce soit relativement au nouveau programme de Sciences de la nature; le projet étant toujours en suspens. Par ailleurs, nous connaissons déjà quelques initiatives fortes intéressantes, dont le cours de Biologie humaine en formation à distance. Nous tenons à vous témoigner notre appréciation de votre disponibilité aux étudiants de Ste-Marie dans un contexte scolaire.

En terminant, mon équipe et moi-même vous remercions pour votre engagement dans l'amélioration continue de nos programmes et de nos pratiques. En répondant à nos demandes, vous répondez avec diligence tout en produisant un travail de qualité, ce qui est fort apprécié.

Nous demeurons disponibles pour vous soutenir votre travail auprès des étudiants et nous vous souhaitons une excellente année scolaire.

  
Lison Chabot  
Directrice des études

  
Sylvie Rancourt  
Directrice adjointe des études  
Cheminement et organisation scolaire

  
Simon-Éric Bélanger  
Directeur adjoint des études  
Programmes et pédagogie

  
Jean-Philippe Vachon  
Directeur adjoint des études  
Vie étudiante et programmes

LC/cc

c.c. M. Éric Cyr, conseiller pédagogique et responsable de la réussite  
Mme Nancy Lagueux, Syndicat des enseignants et membre de la commission des études  
M. Daniel Rodrigue, président du Syndicat des enseignants

## 2 ARGUMENTS QUALITATIFS ET FINANCIERS

|   |   |
|---|---|
| Annualité MAOB générée en 2009-2010 <sup>1</sup>                        | 22 600 \$<br>245 <sup>2</sup>   |
| Droits programmes   | ETC=0,001293PES+1,01 si PES supérieur à 200<br>Sinon financement 0,001545 PES   |
| PES 2009-2010   | 4030 et 760 (CECLM et STE-MARIE)  |
| Nombre de professeurs   | 4,75 ETC  |
| Minimum d'étudiants/2 ans   | 100 et plus   |
| Financement particulier   |   |
| Investissement  | Investissements importants pour la mise à niveau et la rénovation des laboratoires de sciences. Mise à jour des laboratoires de sciences au CECLM et à la Polyvalente Benoît-Vachon (à faire).  |
| Ententes (DEP-DEC, DEC-BAC, Passerelles, IUT, ATE)                      | Double DEC :<br>Sciences de la nature / Arts plastiques<br>Sciences de la nature / Lettres / Communications<br><br>Au CECLM : Profil Astrophysique. Pour l'instant, ce profil ne semble pas avoir beaucoup d'attente.<br><br>Nous travaillons à développer des ententes de partenariat avec d'autres collèges pour offrir l'offre de cours par la formation à distance. |
| Mobilité étudiante et enseignante                                       | Stage en Colombie-Esp.  |
| Notoriété du programme  |   |
| Projets spéciaux  | Boîte à projets de la Rivière-Québec. PCUC en Astrophysique – concours de physique et de l'AMQ.<br>Voyage en Grèce pour l'ESP.<br>Participation de plusieurs étudiants de sciences à 3 concours (ETS, U. Laval et U. Sherbrooke).   |
| Implication du département dans les activités de promotion du programme |   |
| • Participation à la journée d'exploration                              | Oui   |
| • Accueil des étudiants d'un jour                                       | Oui   |
| • Tournée des classes d'élèves  | n/a   |
| • Participation au salon des  | n/a   |
| • Participation au salon Éducation-En                                   | n/a   |
| • Participation aux portes ouvertes du CIMIC                            | n/a   |
| • Montage investi en publicité radio                                    | 1245,50 \$ : 5,5 %  |
| • Montage investi en publicité écrite et en ligne                       | 4333,34 \$ : 6,1 %  |
| • Montage publicitaire investi pour le programme                        | 5578,84 \$ : 6 %  |
| • Journée portes ouvertes (CECLM)                                       |   |
| Recrutement de clientèle  | En diminution.  |
| Suspension du programme   |   |

<sup>1</sup> L'annualité MAOB inclut tous les campus (CBA et CECLM).

<sup>2</sup> Nombre d'étudiants prévu au devis ministériel de notre collège pour générer le montant total de l'annualité du MAOB.

## Annexe 2

---

### Bilan du plan de suivi et plan d'action en réussite scolaire 2017-2018

**Note :** Ce tableau a été produit à partir des orientations du dernier bilan annuel de la réussite, du plan stratégique, ainsi que des commentaires et propositions de la commission des études, du sous-comité réussite de la commission des études et de l'ensemble des intervenants à l'aide à la réussite.

**Le plan d'action au niveau organisationnel**

| Orientations   | Responsables  | Suivi   | Liens avec l'assurance-qualité   |
|--|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Désigner dans le calendrier commun, chaque session, deux dates retenues pour tenir un ou deux « jeudis de la réussite », au choix de chaque département, qui permettra le dépistage des étudiants à risque en cours de session.</li> <li>Effectuer un suivi et offrir un encadrement aux étudiants ciblés.</li> </ul> | Direction des études<br>Conseiller pédagogique à la réussite<br>Tous les enseignants<br>Tous les intervenants qui participent à l'encadrement des étudiants | Les dates retenues en 2018-2019 sont :<br>Automne : 18 octobre et 25 octobre<br>Hiver : 28 février et 14 mars<br><br>Les enseignants concernés et plusieurs intervenants réalisent des suivis suite à chaque jeudi de la réussite | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mécanismes liés à la planification de la réussite.</li> <li>Mécanismes liés aux services d'aide à la réussite.</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Poursuivre la collaboration entre les intervenants aux services adaptés par des moyens concrets de communication et d'information.</li> </ul>   | Services adaptés (SA)<br>Comités de programme<br>Comité EESH<br>Direction des services de la formation continue   | En continu  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mécanismes liés à la planification de la réussite.</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Identifier dans le plan de travail de chacun des comités de programme un objectif visant à mettre en place une ou des actions précises pour les cours de première année où les étudiants présentent un taux de réussite plus faible.</li> </ul>   | Comités de programme<br>Direction des études<br>Conseiller pédagogique à la réussite  | Les lettres de la direction des études contenant observations, commentaires et demandes en lien avec les plans de travail des départements du Cégep ont été acheminées en septembre et octobre.                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mécanismes liés à la planification de la réussite.</li> </ul>   |

## Le plan d'action au niveau organisationnel - Suite

| Orientations  | Responsables  | Suivi   | Liens avec l'assurance-qualité   |
|---|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Identifier dans le plan de travail de chacun des comités de programme un objectif visant à mettre en place une ou des actions en lien avec une entrave à la réussite et à la diplomation constatée dans le programme.</li> </ul>   | Comités de programme<br>Direction des études<br>Conseiller pédagogique à la réussite  | Les lettres de la direction des études contenant observations, commentaires et demandes en lien avec les plans de travail des départements du Cégep ont été acheminées en septembre et octobre.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mécanismes liés à la planification de la réussite.</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Identifier dans le plan de travail de certains comités de programme, pour les programmes se situant sous le taux moyen de réussite de 92,4 %, un objectif visant à mettre en place des moyens concrets afin d'augmenter le taux de réussite de nos finissants à l'Épreuve uniforme de français.</li> </ul> | Comités de programme<br>Direction des études<br>Responsables des Centres d'aide en français<br>Conseiller pédagogique à la réussite | Les lettres de la direction des études contenant observations, commentaires et demandes en lien avec les plans de travail des départements du Cégep ont été acheminées en septembre et octobre.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mécanismes liés à la planification de la réussite.</li> <li>Mécanismes liés aux services d'aide à la réussite.</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Développer de nouveaux projets EESH, nouvelles mesures d'aide ou nouvelles interventions visant la persévérance aux études, notamment la réinscription au troisième trimestre.</li> </ul>  | Comités de programme<br>Direction des études<br>Conseiller pédagogique à la réussite  | Certains projets EESH ont été modifiés, d'autres ont été remplacés.<br>Des ateliers de présentation et partage des bons coups des projets EESH ont été réalisés lors de la journée pédagogique de janvier 2019.<br>Une semaine thématique sur la santé globale et la réussite a été ajoutée à la fin octobre 2018.<br>Une nouvelle ressource API à 4 jours/semaine a été embauchée pour le CECSM. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mécanismes liés à la planification de la réussite.</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Produire une analyse de la persévérance et la diplomation des étudiants internationaux accueillis au Cégep depuis 2005.</li> </ul>   | Conseiller pédagogique à la réussite  | Cette orientation est à faire.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mécanismes liés aux bilans et constats en réussite.</li> </ul>  |

## Le plan d'action au niveau organisationnel - Suite

| Orientations  | Responsables   | Suivi   | Liens avec l'assurance-qualité  |
|---|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Accompagner les départements dans la production de leur plan de travail en lien avec la réussite et dans la réalisation de ce plan.</li> <li>Répondre par lettre et accompagner les départements en lien avec les observations et les demandes contenues dans les rapports annuels du plan de travail, les fiches programmes.</li> </ul> | Départements<br>Direction des études<br>Conseiller pédagogique à la réussite | En continu par la direction, les conseillers pédagogiques et autres intervenants. Notons les rencontres de suivi des projets EESH qui permettent un suivi de ces derniers.<br><br>Lettres de la direction des études acheminées en septembre et octobre   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mécanismes liés à la planification de la réussite.</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Produire le plan de la réussite 2019-2024 intégré au nouveau plan stratégique.</li> <li>En lien avec le nouveau plan stratégique, produire le bilan annuel de la réussite, le volet réussite des fiches d'analyse de programmes ainsi qu'un plan d'action suite aux observations faites dans le bilan.</li> </ul>                        | Direction des études<br>Conseiller pédagogique à la réussite                 | Le nouveau Plan de la réussite a été adopté au Conseil d'administration et est partie intégrante du nouveau Plan stratégique 2019-2024.<br><br>Le bilan de la réussite est terminé.<br><br>Notons que de nombreux tableaux ont été remplacés par des graphiques, que les données se limitent maintenant au dernier plan stratégique (2012 à aujourd'hui) et que les textes ont été allégés en conservant l'essentiel.<br><br>Le bilan à paraître présente aussi les nouvelles cibles du plan stratégique 2019-2024. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mécanismes liés à la planification de la réussite.</li> <li>Mécanismes liés aux bilans et constats en réussite.</li> </ul> |

### Le plan d'action au niveau des mesures d'aide

| Orientations   | Responsables   | Suivi   | Assurance-qualité   |
|--|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Encadrer les étudiants soumis à un contrat pédagogique.</li> <li>Chaque session, transmettre aux coordonnateurs des départements les noms des étudiants de leurs groupes visés par un contrat de réussite et aviser les enseignants de la disponibilité de ces informations.</li> </ul> | Direction des études<br>Conseiller pédagogique à la réussite<br>Centres d'aide<br>Enseignants<br>Direction des services de la formation continue | En continu par Éric Cyr, c.p. et Stéphanie Poulin, a.p.i. au Cégep, par Stéphanie Poulin, a.p.i. au CECSM et par Marie-Andrée Dion, a.p.i. au CECLM.<br><br>Fait à l'automne 2018 ainsi qu'à l'hiver 2019 dans l'ensemble de nos centres. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mécanismes liés aux services d'aide à la réussite.</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Encadrer les étudiants « <i>DES - 6</i> » et les étudiants internationaux.</li> </ul> <p>Assurer les liens et la collaboration avec les centres d'éducation des adultes et les organismes touchés.</p>  | Direction des études<br>Conseiller pédagogique à la réussite<br>Responsable de l'international   | Fait à l'automne 2018 et à l'hiver 2019 par les responsables de la réussite de chaque centre.<br><br>En continu.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mécanismes liés aux services d'aide à la réussite.</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Faire le suivi des clientèles du programme Tremplin DEC. Apporter les ajustements aux cours et à l'encadrement offerts aux étudiants de ce programme selon les constats réalisés.</li> </ul>  | Enseignants du cours « S'organiser pour réussir »<br>Direction des études<br>Comité EESH<br>Conseiller pédagogique à la réussite                 | En continu par les enseignants, notamment via un projet EESH, et par l'ensemble des intervenants du Cégep.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mécanismes liés aux bilans et constats en réussite.</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Organiser des rencontres en groupe avec un conseiller d'orientation pour les étudiants de première session de nos programmes d'études et d'autres étudiants ciblés en cours d'année.</li> </ul>   | Direction des études<br>Conseillers en orientation<br>Coordonnateurs des programmes  | Fait à l'automne 2018. Presque tous les groupes de nouveaux étudiants des trois campus du Cégep ont été rencontrés.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mécanismes liés aux services d'aide à la réussite.</li> </ul>  |

## Le plan d'action au niveau des mesures d'aide - Suite

| Orientations   | Responsables   | Suivi  | Assurance-qualité   |
|--|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Offrir aux nouveaux étudiants de chacun des campus, vers la moitié de chaque session, des ateliers de gestion de l'agenda, de gestion du temps et d'étude efficace.</li> <li>• Assurer la promotion des ateliers offerts pendant les heures de cours sur les trois campus ainsi que des séances « Zenétudes » favorisant la gestion du stress.</li> </ul> | <p>Direction des études</p> <p>Conseiller pédagogique à la réussite</p> <p>API au CECLM et au centre de Sainte-Marie</p> <p>Enseignante responsable du projet Zenétudes</p>                    | <p>À l'automne : les ateliers ont été offerts 3 fois au Cégep, 2 fois au CECSM et 1 fois au CECLM</p> <p>À l'hiver : les ateliers ont été offerts 3 fois au Cégep en mars et une fois au CECSM en avril.</p> <p>La promotion se fait essentiellement par MIO à l'ensemble des étudiants. Aussi, tous les intervenants à la réussite (services adaptés, international, sports, ...) ont publicisé les ateliers. Deux rappels MIO ont été envoyés cet hiver au CBA</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mécanismes liés aux services d'aide à la réussite.</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Évaluer les mesures d'aide à l'aide des résultats statistiques, des indicateurs et cibles du plan stratégique, des rapports de projets ainsi que des budgets.</li> <li>• Décision au niveau de la poursuite, la modification ou l'abandon pour chacune des mesures.</li> <li>• Mise sur pied de nouvelles mesures au besoin.</li> </ul>                   | <p>Direction des études</p> <p>Conseiller pédagogique à la réussite</p> <p>Comité EESH et autres projets</p>   | <p>En continu pendant l'année : (lecture des rapports, discussions et rencontres avec les étudiants, avec les responsables de projets, souper avec les tuteurs ...)</p> <p>Bilan annuel : analyse des données de réussite et des taux de satisfaction dans les questionnaires perceptuels.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mécanismes liés à la planification de la réussite.</li> <li>• Mécanismes liés aux bilans et constats en réussite.</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Publiciser les mécanismes favorisant l'encadrement à la réussite des études pour les étudiants participant aux activités socioculturelles et sportives.</li> <li>• Appliquer la nouvelle règle de réussite des cours permettant l'implication socioculturelle.</li> </ul>   | <p>Direction des études</p> <p>Direction des affaires étudiantes</p> <p>Conseiller pédagogique à la réussite</p> <p>Conseillers à la vie étudiante</p> <p>Aides pédagogiques individuelles</p> | <p>La règle a été changée afin d'apporter plus de souplesse et de susciter la participation aux mesures d'aide à la réussite en échange de la poursuite de la participation au socioculturel.</p> <p>Chaque étudiant visé doit faire les périodes d'étude obligatoire du jeudi et certains doivent faire signer leur horaire par les enseignants.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mécanismes liés à la planification de la réussite.</li> <li>• Mécanismes liés aux services d'aide à la réussite.</li> </ul>  |

### Le plan d'action au niveau des mesures d'aide - Suite

| Orientations  | Responsables  | Suivi  | Assurance-qualité  |
|---|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurer l'intégration des projets « EESH » dans l'offre d'encadrement des contrats pédagogiques.</li> </ul>  | Comité « EESH »<br>Conseiller pédagogique à la réussite   | Un seul projet EESH est intégré aux contrats.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mécanismes liés aux services d'aide à la réussite.</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Offrir aux enseignants la possibilité de participer aux activités d'accompagnement pédagogique et de formation permettant d'intégrer à leur pédagogie diverses stratégies d'enseignement et d'apprentissage favorisant la réussite.</li> </ul>                           | Direction des études<br>Conseillère à l'animation pédagogique<br>Ressources humaines<br>Direction des services de la formation continue | En continu   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mécanismes liés à la planification de la réussite.</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Organiser une activité de diffusion à la communauté collégiale des réalisations des responsables de projets EESH dans le cadre de leur projet. L'objectif de cette activité sera d'initier un partage d'expertise dans l'ensemble des programmes et services.</li> </ul> | Direction des études<br>Comité EESH<br>Comité réussite de la CÉ   | Ateliers offerts en janvier 2019 lors de la journée pédagogique.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mécanismes liés à la planification de la réussite.</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Créer un « Communauté réussite » sur le portail du Cégep afin d'outiller les étudiants à mieux réussir.</li> </ul>   | Conseiller pédagogique à la réussite<br>Aides pédagogiques individuelles  | Cette orientation est à faire.<br><br>Notons que d'importants changements ont été apportés à l'agenda étudiant 2019-2020 afin qu'il devienne encore plus un outil d'accompagnement à la réussite des étudiants du Cégep. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mécanismes liés aux services d'aide à la réussite.</li> </ul> |

## Le plan d'action au niveau des entraves à la réussite et à la diplomation

| Orientations  | Responsables   | Suivi   | Assurance-qualité  |
|---|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Relancer les étudiants « presque diplômés » et proposer des modalités facilitant leur diplomation.</li> </ul>  | Direction des études<br>Aides pédagogiques individuelles<br>Direction des services de la formation continue  | À faire lorsque les ressources le permettront.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mécanismes liés aux services d'aide à la réussite.</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>S'approprier pour chaque programme les raisons des abandons compilés à partir du nouveau formulaire de collecte des raisons des abandons de cours disponible sur le portail.</li> </ul>  | Direction des études<br>Comités de programme<br>Aides pédagogiques individuelles   | Données disponibles chaque session.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mécanismes liés aux bilans et constats en réussite.</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Planifier, créer et lancer une campagne de publicité sur les trois campus au sujet des services d'encadrement et d'aide à la réussite, offerts aux étudiants. Cette campagne visera une plus grande utilisation des services afin d'augmenter la persévérance scolaire.</li> </ul> | Direction des études<br>Direction des affaires étudiantes<br>Service des communications<br>Comité réussite de la CÉ<br>Sous-comité encadrement des étudiants   | Fait depuis l'automne 2019 sous la forme d'affiches présentant des employés.<br>Les affiches ont été placées partout dans le Cégep et elles sont utiles pour les étudiants et les intervenants qui veulent les référer aux divers services. De nouvelles affiches présentant de nouvelles personnes pourraient être produites l'an prochain.<br>Différents messages ont également été placés sur les réseaux sociaux. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mécanismes liés à la planification de la réussite.</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Planifier et animer chaque session une semaine thématique visant la persévérance scolaire.</li> <li>Automne 2018 : semaine de la santé mentale.</li> <li>Hiver 2019 : semaine de la persévérance scolaire.</li> </ul>  | Direction des études<br>Direction des affaires étudiantes<br>Conseiller pédagogique à la réussite<br>Aides pédagogiques individuelles<br>Conseillère aux services adaptés<br>Travailleuses sociales<br>Comité réussite de la CÉ<br>Sous-comité encadrement des étudiants | Fait à l'automne au niveau de la santé mentale qui a été renommée « Santé globale ».<br>La semaine thématique prévue à l'hiver a été reportée faute de ressources.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mécanismes liés à la planification de la réussite.</li> <li>Mécanismes liés aux services d'aide à la réussite.</li> </ul> |

**Légende :**

E.E.S.H. : Étudiantes et étudiants en situation de handicap

**Assurance-qualité :**

Les systèmes d'assurance-qualité du Cégep Beauce-Appalaches ont été conceptualisés et bonifiés suite aux travaux d'assurance-qualité réalisés à la demande de la Commission d'évaluation de l'enseignement collégial (CEEC). En ce qui concerne la réussite, le système d'assurance-qualité est circulaire de façon annuelle au sens qu'il comprend une phase de planification, une phase de services d'aide et une phase de constats et d'évaluations, qui elle nous ramène à une nouvelle phase de planification annuelle. Ce système permet d'assurer la qualité de nos interventions et services en réussite et il a été jugé excellent suite à la dernière visite de la CEEC au Cégep. La colonne « Assurance-qualité » du présent tableau réfère donc aux différentes phases de ce système en liant chaque action du tableau à une des trois étapes du système.