CÉGEP
BEAUCE-APPALACHES

MAI 2020

BILAN DE LA RÉUSSITE 2018-2019

Table des matières

Faits saillants du plan de la réussite 2018-2019 3

Le Nouveau plan de la réussite 2019-2024 ..... 4 - 6

Première partie :

Les indicateurs de réussite 7

1- Moyenne générale au secondaire (MGS) ..... 7 - 10
2- Réussite des cours en première session ..... 11 - 13
3- Les programmes et la réussite ..... 14 - 19
4- Taux de réinscription au troisième trimestre ..... 20 - 22
5- Taux de diplomation 23, 24
5.1 Taux de diplomation par secteur ..... 25 - 41
6- Autre condition de diplomation : l'Épreuve uniforme de français (ÉUF) ..... 42 - 45

Deuxième partie :

Les projets d'aide à la réussite au campus principal de Saint-Georges
Automne 2018 et hiver 2019 ..... 46 - 55

Troisième partie :

Les projets d'aide à la réussite au Centre d'études collégiales de Lac-Mégantic (CECLM)
Automne 2018 et hiver 2019 ..... 56 - 60

Quatrième partie :

Les projets d'aide à la réussite au Centre d'études collégiales de Sainte-Marie (CECSM)
Automne 2018 et hiver 2019 ..... 61 - 64

Cinquième partie :

Activités communes d'aide à la réussite touchant les trois centres
Automne 2018 et hiver 2019 ..... 65 - 76

Sixième partie :

Activités réalisées en soutien à la réussite scolaire des étudiants en situation de handicap (EESH), des étudiants ayant des besoins particuliers (EBP) et activités financées grâce à de nouveaux investissements (annexe S024)
Automne 2018 et hiver 2019 ..... 77, 78

Septième partie :

Fiche d'analyse de programme 79

Conclusion 80

ANNEXES

Annexe 1
Exemple de la fiche d'analyse de programme 2018-2019 – Technologie du génie civil ..... 81 - 93

Annexe 2
Bilan du plan de suivi et plan d'action en réussite scolaire 2018-2019 ..... 94 - 101

Note : Afin d'alléger le texte, le genre masculin a été utilisé.

Le Cégep Beauce-Appalaches est un cégep qui performe d'année en année et qui mène une grande partie des étudiants qu'il admet chaque année vers un diplôme. Peu importe le centre, les données statistiques ainsi que l'évaluation des mesures d'aide à la réussite et des diverses interventions présentées dans ce bilan démontrent tous les efforts des étudiants, l'engagement et la compétence des enseignants et des divers intervenants de l'institution.

La direction du Cégep est fière de ces excellents résultats qui sont le produit de notre travail à tous. ***Pour les prochaines années,* le principal défi en réussite scolaire demeure clairement l'amélioration de la persévérance aux études.** ***En effet, nous sommes récemment passés, en quelques semaines, d'un contexte de plein emploi à un contexte de pandémie, d'enseignement à distance et d'incertitude générale pour nos étudiants et le personnel de notre institution.*** C'est donc dans cette nouvelle réalité que nous vous présentons le bilan annuel de la réussite 2018-2019, les faits saillants qui accompagnent ce document et qui nous guideront dans l'ensemble de nos interventions au cours des prochaines années du plan de la réussite 2019-2024.

Faits saillants du plan de la réussite 2018-2019

Voici les cibles du plan de la réussite 2019-2024 ainsi que la situation actuelle concernant le taux d'atteinte de ces cibles. Ci-dessous, on trouve la moyenne approximative pour chacune des cibles fixées pour les années du plan de la réussite 2012-2017. Ces résultats nous permettront de comparer les forces, mais aussi de cibler les enjeux importants à améliorer dans notre plan de la réussite 2019-2024.

Les cibles du plan de la réussite

Taux annuel de diplomation deux ans après la durée des études (réf. : pages 23 et 24)

	Objectifs %	Moyenne 2012-2017	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Cible 1.1.1	75	74,3	75,1	76,2				

Écart entre le taux attendu de diplomation et le taux du Cégep (réf. : page 41)

	Objectifs %	Moyenne 2012-2017	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Cible 1.1.2	Écart positif	+ 5,6 points	+ 3,5	+ 5,1				

Taux annuel de réussite au premier trimestre (réf. : page 13)

	Objectifs %	Moyenne 2012-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Cible 1.1.3	86	86,4	84,7	85,0				

Taux annuel de réinscription au troisième trimestre (réf. : page 20)

	Objectifs %	Moyenne 2012-2017	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Cible 1.1.4	85	83,3	86,7	82,5				

Taux annuel de réussite des cours (réf. : pages 14 à 19)

	Objectifs %	Moyenne 2012-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Cible 1.1.5	90	90,2	90,4	90,0				

Taux de réussite à l'Épreuve uniforme de français (réf. : pages 42 à 45)

	Objectifs %	Moyenne 2012-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Cible 1.1.6	90	90,6	94,5	92,2				

Légende :
Encadré vert : Cible atteinte
Encadré orange : Cible presque atteinte
Encadré rouge : Cible non atteinte

Le nouveau PLAN DE LA RÉUSSITE 2019-2024[1]

RENFORCER L'EXCELLENCE DU CÉGEP EN MATIÈRE DE RÉUSSITE SCOLAIRE ET DE PERSÉVÉRANCE AUX ÉTUDES

Le Cégep Beauce-Appalaches est reconnu dans le réseau pour la réussite de ses étudiants. Grâce à l'engagement, au dynamisme et à la disponibilité du personnel, la population étudiante bénéficie des services des plus personnalisés et humains. D'ici 2024, le CBA entend relever le défi de se maintenir parmi les leaders de tous les cégeps du réseau en matière de réussite scolaire, et d'améliorer davantage sa performance en matière de persévérance scolaire.

Pour ce faire, le Cégep poursuivra le déploiement des services et des projets d'encadrement personnalisés proposés depuis 2016-2017 aux étudiants qui rencontrent des difficultés pouvant nuire à leur réussite. ***Le Cégep entend aussi intervenir de manière encore plus ciblée auprès des étudiants quasi diplômés et auprès de ceux provenant de l'international ainsi que de l'extérieur de la région, afin de tout mettre en œuvre pour favoriser leur réussite et diplomation***. Enfin, le Cégep incitera les membres de la communauté étudiante en général à s'impliquer et à s'engager activement dans les diverses activités éducatives, sportives, socioculturelles, etc., proposées dans son offre de services, au bénéfice de leur réussite.

1.1 Consolider et poursuivre le développement des projets d'encadrement personnalisés et des services auprès des membres de la communauté étudiante qui rencontrent des difficultés pouvant nuire à leur réussite.

1.2 Proposer de nouvelles mesures d'encadrement aux membres de la communauté étudiante provenant de l'international ainsi que de l'extérieur de la région ou adapter des mesures existantes pour ces personnes.

1.3 Implanter une stratégie d'amélioration de la réussite des membres de la communauté étudiante quasi diplômés.

1.4 Stimuler et soutenir l'implication et l'engagement des membres de la communauté étudiante dans les diverses activités (éducatives, sportives, socioculturelles, etc.) proposées par le Cégep.

[1] Extrait du Plan stratégique 2019-2024

Les cibles du plan de la réussite 2019-2024.

	Objectifs %
Cible 1.1.1 ***Le taux annuel de diplomation deux ans après la durée des études*** *Ce taux est important puisqu'il est considéré par le ministère comme l'indicateur principal de la performance d'une cohorte et donc, de notre habileté à mener ces étudiants vers le diplôme. Cette cible, bien que non atteinte, n'a pas été diminuée puisque l'analyse des indicateurs du plan de la réussite 2012-2017 indique que le Cégep a déjà réussi à l'atteindre dans le passé et qu'elle demeure réaliste. Nous avons considéré la force à l'entrée aux études de l'ensemble des étudiants des plus récentes cohortes ainsi que la moyenne des cinq dernières années de cet indicateur.*	**75**
Cible 1.1.2 ***L'écart entre le taux pondéré de diplomation et le taux du réseau*** *Nous suivons ce taux parce qu'il s'agit en fait d'une prédiction faite par le ministère à l'aide des caractéristiques des étudiants d'une cohorte au début de leurs études collégiales. Puisque cette prédiction est faite à l'aide des résultats de l'ensemble des étudiants du réseau collégial, lorsque nous la dépassons, nous menons vers le diplôme plus d'étudiants que la moyenne des cégeps du Québec.*	**Écart positif**
Cible 1.1.3 ***Le taux annuel de réussite au premier trimestre*** *Ce taux indique notre capacité de bien accueillir et intégrer aux études collégiales nos nouveaux étudiants. Il a un impact direct sur le taux de réinscription au 3e trimestre. Cette cible a été augmentée puisque l'analyse des indicateurs du plan de la réussite 2012-2017 suggère que nous pourrons atteindre et maintenir ce niveau de réussite au cours du prochain plan de la réussite. Nous avons considéré la force à l'entrée aux études de l'ensemble des étudiants des plus récentes cohortes ainsi que la moyenne des cinq dernières années de cet indicateur.*	**86**
Cible 1.1.4 ***Le taux annuel de réinscription au 3e trimestre*** *Ce taux a diminué pour certaines de nos récentes cohortes. Cette diminution a des impacts directs sur le nombre d'étudiants inscrits dans nos programmes en 2e et 3e année ainsi que sur notre taux de diplomation. Il est important de s'intéresser aux facteurs qui influent la réinscription au 3e trimestre et, pour les facteurs sur lesquels nous avons une influence, il est tout aussi important de mettre en place des mesures et de suivre leurs impacts sur ce taux. Cette cible, bien que non atteinte, n'a pas été diminuée puisque l'analyse des indicateurs du plan de la réussite 2012-2017 indique que le Cégep a déjà réussi à l'atteindre dans le passé et qu'elle demeure réaliste. Nous avons considéré la force à l'entrée aux études de l'ensemble des étudiants des plus récentes cohortes ainsi que la moyenne des cinq dernières années de cet indicateur.*	**85**
Cible 1.1.5 ***Le taux annuel de réussite des cours*** *Ce taux ne concerne pas de cohorte précise, il indique la performance de tous les étudiants inscrits pour une année donnée. Nous le suivons parce qu'il est disponible rapidement, à la fin de chaque session et il permet une analyse par cours, par matière, par programme, par campus, etc. Cette cible a été augmentée puisque l'analyse des indicateurs du plan de la réussite 2012-2017 suggère que nous pourrons atteindre et maintenir ce niveau de réussite au cours du prochain plan de la réussite. Nous avons considéré la force à l'entrée aux études de l'ensemble des étudiants des plus récentes cohortes ainsi que la moyenne des cinq dernières années de cet indicateur.*	**90**
Cible 2.1.1 ***Nouveauté*** ***Le taux d'engagement des étudiants dans les activités proposées du Cégep*** *Ce taux est important puisqu'il est reconnu qu'un étudiant investi dans son Cégep est un étudiant qui augmente ses chances de réussite dans son programme.* *Par exemple :* • *Tutorat par les pairs.* • *Étudiant en fin de parcours qui est reconnu pour être un aidant pour les nouveaux étudiants.* • *Activités socioculturelles.* • *Activités sportives.* • *Entrepreneuriat.* • *Projets d'accueil par département.*	**Écart positif par rapport à l'année précédente**

	Objectifs %
Cible 2.1.21 ***Nouveauté*** ***L'encadrement des nouveaux étudiants internationaux ainsi que ceux de l'extérieur de notre région*** *Le taux de réussite des cours de ces étudiants par la mise en place un nombre significatif d'activités d'encadrement.* *Par exemple :* • *Activités d'accueil lors des premiers jours de la session.* • *Expliquer le modèle collégial et les attentes qui y sont rattachées.* • *Activités d'intégration avec tous les étudiants.* • *Rencontres de suivi avec les ressources pédagogiques.* • *Rencontres de suivi avec les ressources de la vie étudiante.* • *Autres.*	**85**

Le nouveau plan de la réussite du Cégep a fixé des cibles d'excellence qui sont réalistes, mais qui demanderont la poursuite de nos efforts collectifs visant la réussite, particulièrement la persévérance et la diplomation de nos étudiants. En ce sens, il faudra continuer d'innover, notamment en lien avec les nouvelles cibles.

L'importance des fiches programmes

Les fiches programmes contiennent une foule d'informations pour chacun des programmes (nombre des demandes d'admission, nombre d'inscriptions, indice de satisfaction, lettre de la Direction des études au sujet du plan de travail du département, données sur l'emploi, données sur le placement des diplômés …). Elles sont disponibles pour les intervenants concernés en tout temps sur le portail du Cégep. De plus, en guise d'exemple, une fiche programme est disponible à l'annexe 1 du présent bilan.

Première partie : Les indicateurs de réussite

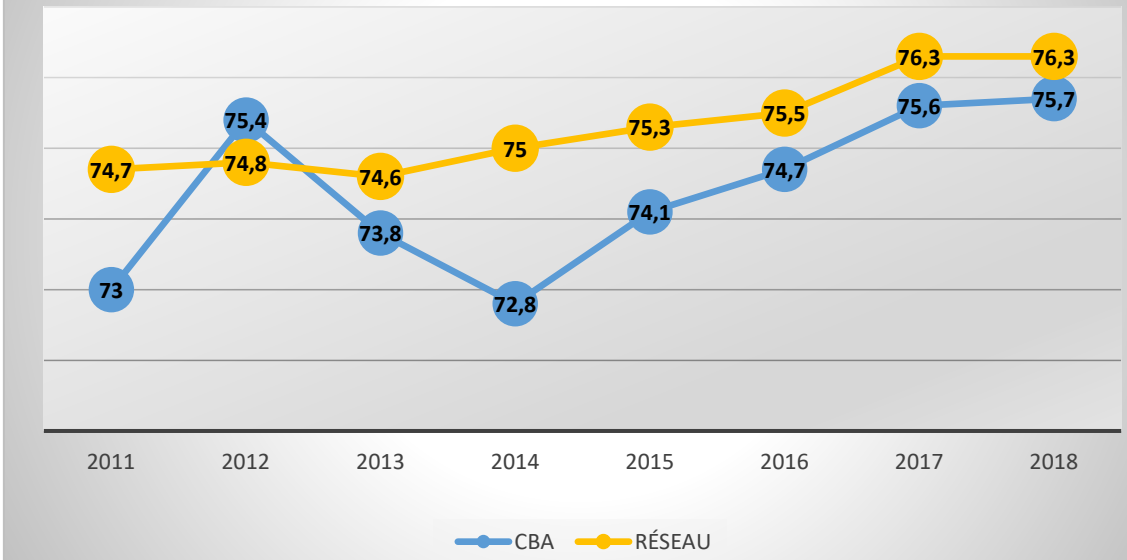
Le plan de la réussite du Cégep Beauce-Appalaches est intégré au plan stratégique. L'analyse des indicateurs qui suivent permet d'observer si les mesures instaurées depuis le début des plans d'aide à la réussite ont un effet sur les cohortes ciblées. Une attention particulière est portée à l'examen des cibles pour les divers indicateurs du plan de la réussite. En effet, cette année, ce bilan annuel permet de rendre compte de l'atteinte, ou non, des cibles établies qui sont dans le plan de la réussite 2019-2024 qui est en vigueur depuis la session automne 2020.

Tout au long de ce bilan, **l'ensemble des comparaisons statistiques présentées se basent sur les résultats obtenus par les étudiants des cohortes du Cégep depuis la dernière modification majeure du Règlement sur le régime des études collégiales (RREC) en 2007**. En effet, les jeunes admis au Cégep ont bien changé depuis les cohortes 1998 et 1999 (anciennes cohortes de référence). Par exemple, ils occupent en plus grand nombre un travail rémunéré. **De la même façon, depuis la cohorte 2007, leurs acquis du secondaire ont changé et depuis 2010, le cégep accueille des étudiants issus de la réforme scolaire des années 2000 au Québec.** Ces changements dans les acquis scolaires, les caractéristiques et la préparation aux études de la majorité des étudiants ont amené le Cégep à modifier ses approches pédagogiques et ses services d'aide.

1- Moyenne générale au secondaire (MGS)

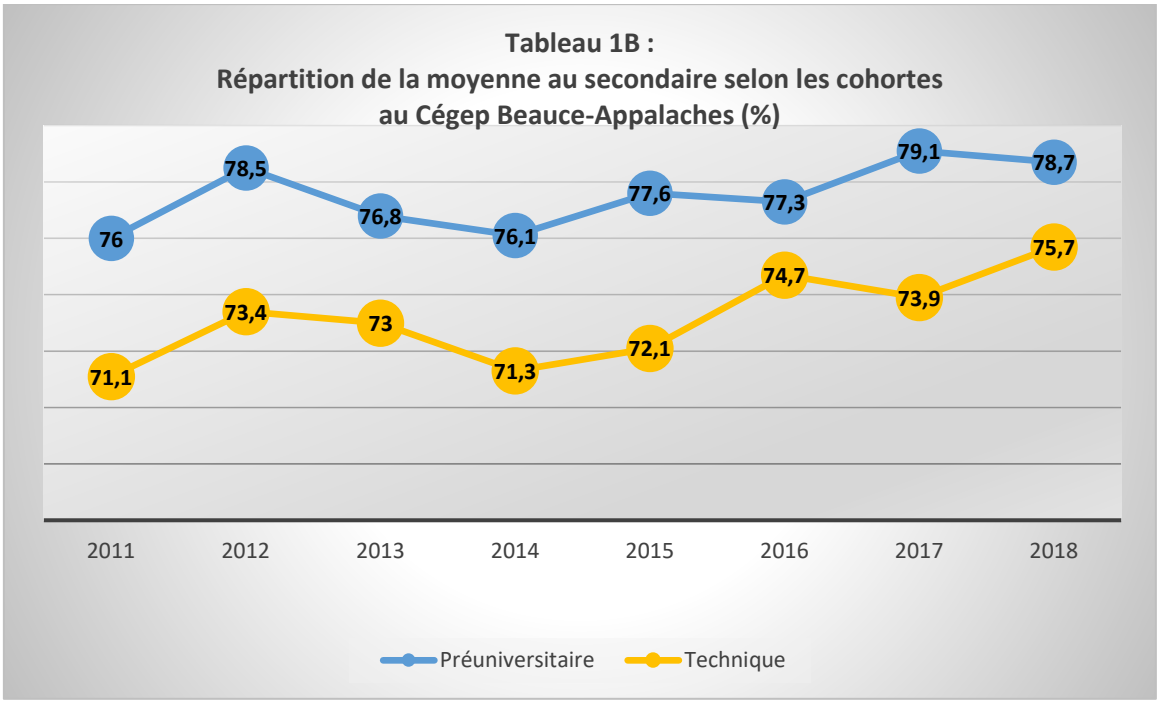
Les données **sur la MGS montrent que les étudiants qui entreprennent des études collégiales au Cégep Beauce-Appalaches ont une MGS comparable à ceux qui accèdent au réseau collégial public, quoique légèrement plus faible.**

Tableau 1A :
Répartition de la moyenne au secondaire selon les cohortes (%)

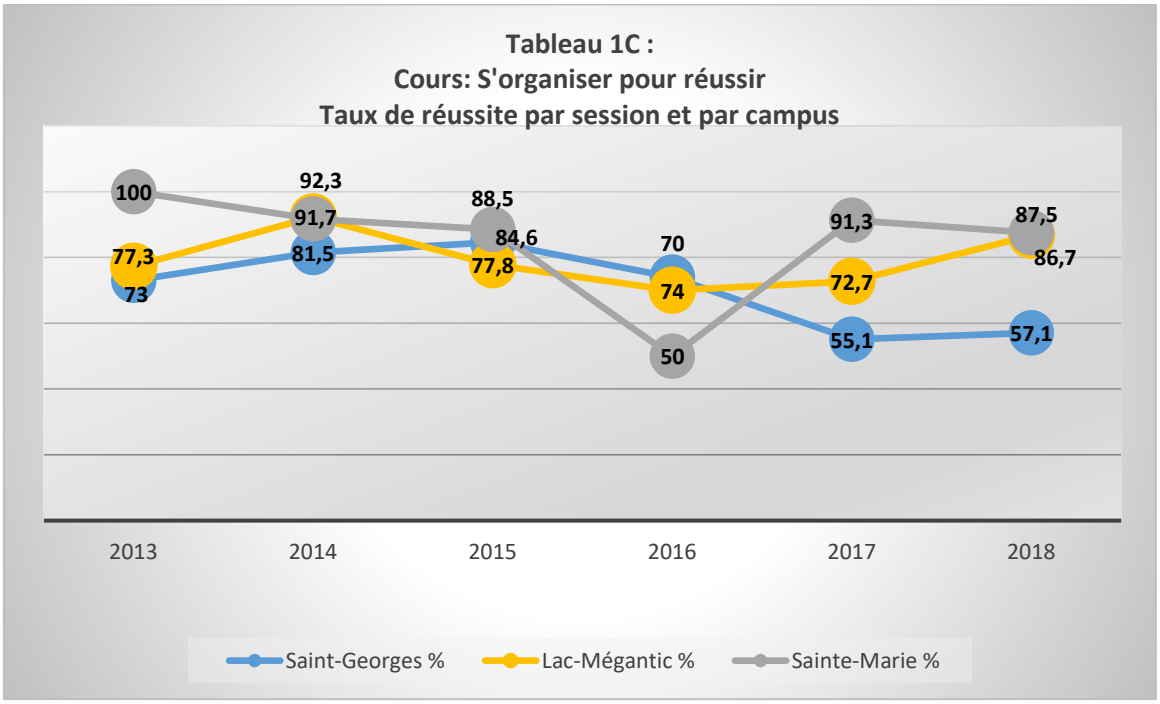


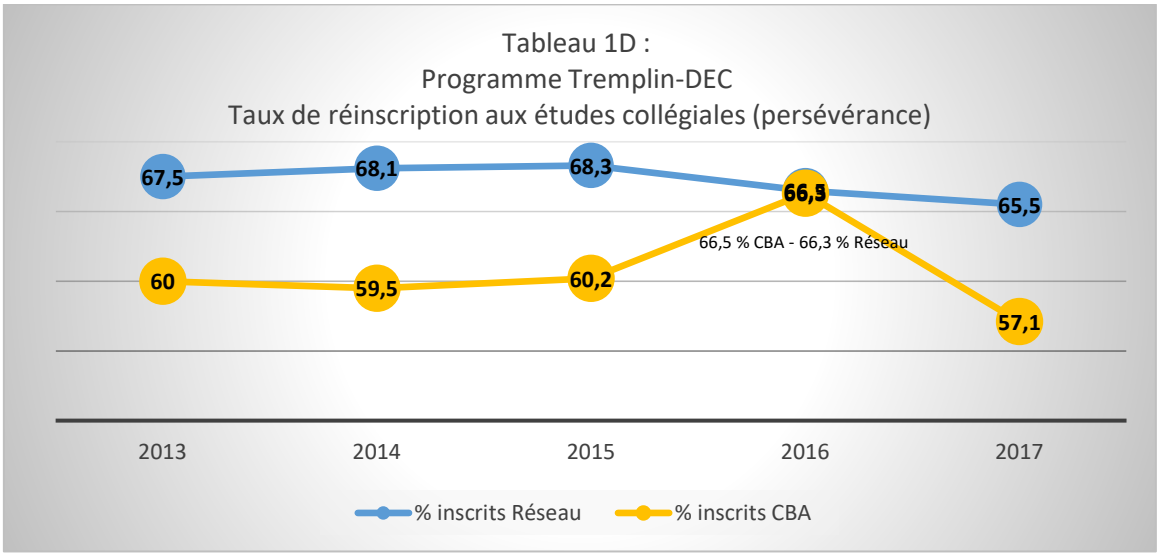
- La moyenne générale au secondaire des étudiants du Cégep a diminué pour les cohortes 2013 et 2014.
- Par contre, on remarque une remontée significative pour les cohortes 2015 à 2018.
- Les cohortes 2017 et 2018 sont les plus fortes des cohortes analysées. Cette amélioration aura probablement un impact sur l'ensemble de nos indicateurs.
- Les étudiants du Cégep demeurent légèrement sous la moyenne générale au secondaire des étudiants du réseau.

À partir des données consignées dans le tableau 1B, on observe que les cohortes préuniversitaires 2017 et 2018 sont les plus fortes de toutes les cohortes étudiées, alors que la cohorte technique 2018 est la plus forte des cohortes techniques.



Le tableau 1C montre l'évolution du nombre d'étudiants au programme Tremplin-DEC (Session d'accueil et intégration avant 2013) ainsi que la MGS de chaque cohorte.





- **Pour la cohorte 2017, les étudiants du Cégep (57,1 %) persévèrent moins que les étudiants du réseau (65,5 %). Il s'agit d'une importante diminution (-9,4 points) par rapport à la cohorte 2016, qui avait connu le meilleur taux de persévérance au Cégep depuis l'instauration de ce programme**.

- **Ce programme comprend un cours obligatoire : S'organiser pour réussir. Ce cours fait la particularité du programme et permet aux étudiants de mieux se connaître, de travailler l'estime de soi, la méthodologie du travail intellectuel et leur connaissance des possibilités d'études, le tout dans le cadre d'une dynamique de discussions en groupe**. De plus, ce cours permet aux étudiants d'avoir un lien avec un enseignant dédié représentant leur programme.

Malheureusement, depuis l'automne 2019, ce cours ne donne plus de crédits pouvant être utilisés dans un autre programme pour remplacer un cours de formation générale complémentaire. Cette nouveauté ministérielle entraîne un questionnement institutionnel, de même que chez nos étudiants, au sujet de ce cours. Il faudra suivre les taux de réussite pour ce cours, qui pourraient diminuer à la suite de ce changement. D'ailleurs, comme le montre le Tableau 1E, le taux de réussite à ce cours au Campus Saint-Georges est déjà faible depuis 2017. Il sera important d'analyser les raisons des échecs et de s'assurer que les ressources appropriées, ainsi que l'ensemble de nos services d'aide, travailleront au succès de ces étudiants.

- Le Cégep a mis sur pied un projet d'encadrement de ces étudiants à la session Automne 2016. Ce projet vise à offrir aux étudiants du programme un encadrement complet en lien avec leurs difficultés scolaires et méthodologiques en plus de rencontres visant la motivation aux études. Cette ressource vient s'ajouter à la personne dédiée au programme qui est l'enseignant du cours S'organiser pour réussir. Nous avons remarqué depuis deux ans une diminution marquée de la réussite de ce cours. Nous notons aussi de nombreux changements dans le personnel enseignant de ce cours. Est-ce que ces nouveaux enseignants sont bien préparés pour donner ce cours? Malgré tous nos efforts, il faut noter en plus que les étudiants du Cégep recevaient ces dernières années de multiples offres d'emploi dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre. Les salaires offerts par le marché du travail aux étudiants du programme Tremplin-DEC venaient faire compétition aux études. ***En Tremplin-DEC, comme dans nos autres programmes présentés dans ce bilan, le principal défi du Cégep demeure la réinscription en troisième session et la persévérance aux études.***

2- Réussite des cours en première session

Les tableaux 2A-1 et 2A-2 présentent, pour chaque cohorte, le pourcentage en intervalles des cours réussis au premier trimestre par les étudiants. Le tableau 2B (page 13) présente le taux global de réussite à la première session pour le réseau collégial public et le Cégep Beauce-Appalaches.

Tableau 2A-1
Taux de réussite des cours au premier trimestre selon la cohorte Réseau

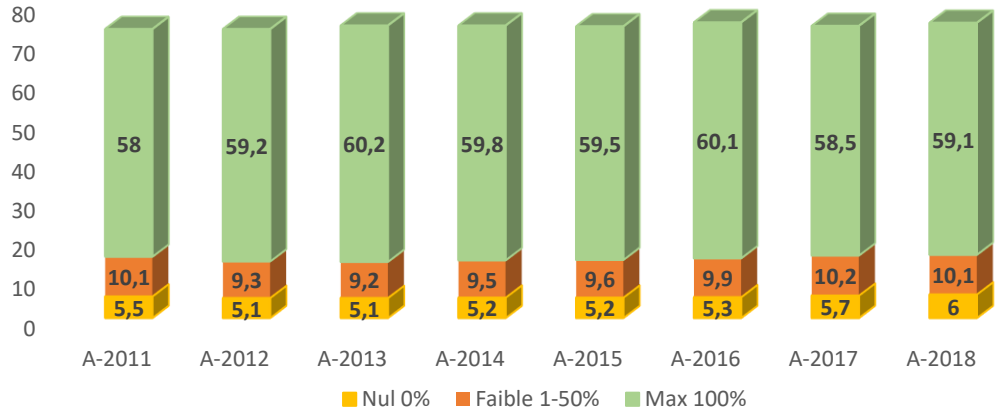
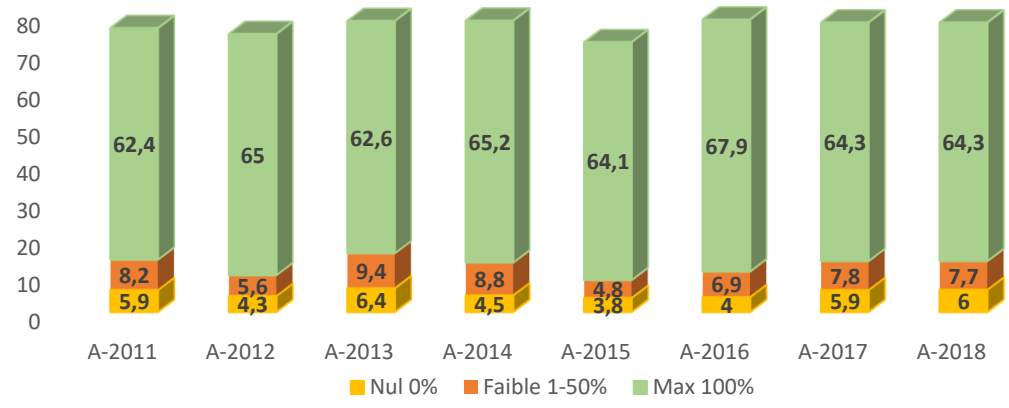


Tableau 2A-2
Taux de réussite des cours au premier trimestre selon la cohorte CBA



- La réussite du premier trimestre des étudiants du Cégep est généralement supérieure à celle du réseau. Une plus grande proportion d'étudiants du Cégep comparativement à ceux du réseau réussissent tous leurs cours en première session.

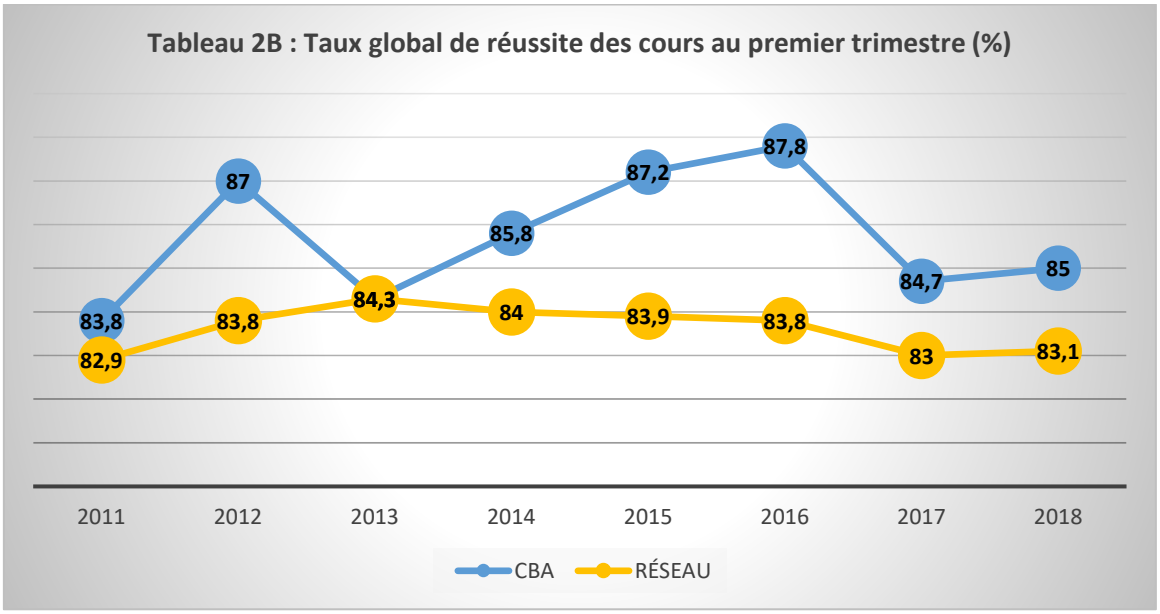
- **En place depuis l'automne 2014, les « Jeudis de la réussite » ont pour objectif d'amener l'ensemble des intervenants du Cégep à se concerter dans l'encadrement des étudiants dans chacun des programmes.** Chaque session, des dates sont prédéterminées et chaque département se réunit à un ou deux moments afin de discuter de la réussite des étudiants. De plus, les « Jeudis de la réussite » contribuent à l'encadrement individualisé des étudiants ciblés à l'aide d'un module Omnivox donnant accès aux résultats scolaires et aux absences en temps réel. Les enseignants peuvent alors compter sur le support des intervenants du Cégep.
- En 2018-2019, les « Jeudis de la réussite » ont réuni les enseignants, en département et en comités de programme, les conseillers pédagogiques, les aides pédagogiques individuelles, les conseillers d'orientation, les techniciens en éducation spécialisée, les travailleuses sociales, la conseillère aux services adaptés, la directrice adjointe des études et d'autres intervenants du Cégep.
- En rencontre d'équipe, les participants ont traité différents sujets, dont une identification des étudiants qui vivaient des difficultés scolaires. Par la suite, les enseignants devaient déterminer les actions à prendre afin de bien encadrer ces nouveaux étudiants**. Cette approche est parfaitement adaptée à la réalité des centres d'études et permet un meilleur encadrement des étudiants.**
- Pour faire suite aux « Jeudis de la réussite », plusieurs étudiants ont été rencontrés par des enseignants et d'autres intervenants à la réussite. Certains étudiants ont été dirigés vers des mesures d'aide à la réussite, par exemple le tutorat par les pairs, ou d'autres services, selon le cas.
- Malgré le **dépistage hâtif des étudiants à risque**, notamment par les « Jeudis de la réussite », il apparaît que certaines causes des échecs en première session échappent au contrôle des intervenants du Cégep. **Par exemple, depuis 2009, certains étudiants entreprennent des études collégiales et doivent terminer des études secondaires au même moment. Les taux de réussite, de persévérance et de diplomation de ces étudiants appelés DES -6 sont nettement sous les taux de l'ensemble de nos étudiants.**
- La direction des études et de la vie étudiante et le service des communications travaillent en partenariat pour présenter les ressources et les services d'aide. **Lancé en 2018, un programme de diffusion d'informations au sujet de l'ensemble des services d'aide disponibles au Cégep, et ce, pour l'ensemble des centres d'études, a été étendu à l'automne 2019. Ce programme repose essentiellement sur la diffusion des photos de membres du personnel offrant les divers services.**
- **De plus, pour une deuxième année consécutive, la « Semaine de la santé globale » a eu lieu en octobre 2019. Cette semaine s'adresse aux étudiants. Elle a lieu au moment de la session où ils ont souvent une baisse d'énergie en lien avec les journées qui raccourcissent, les travaux qui s'accumulent, l'arrivée du mois de novembre, la publication des premiers résultats scolaires de la session…**
- **Cette semaine est l'occasion d'animer le milieu, notamment avec des personnages loufoques. Par exemple, à l'automne 2019, les garagistes du « Centre d'aide aidant » se déplaçaient dans le Cégep et offraient un survoltage aux étudiants à court d'énergie. Les étudiants pouvaient aussi s'arrêter au kiosque de la semaine thématique afin de participer à un quizz au sujet des services d'aide, demander de l'aide, gagner des prix et recevoir un des nombreux biscuits chinois offerts, contenant chacun une publicité d'un des services d'aide du Cégep.**

  Voici quelques exemples de conseils offerts aux étudiants de première session qui entreprennent des études collégiales :

  « *Gère bien ton temps, ne prends pas de retard, commence dès la première semaine. C'est une des différences avec le secondaire : au cégep, c'est toujours de la nouvelle matière, le rythme est plus vite qu'au secondaire. Le secret, c'est la gestion du temps et l'organisation.* »

  « Informe-toi très bien sur le programme dans lequel tu t'inscris : Portes ouvertes, contact avec des enseignants, contact avec des étudiants, Étudiant d'un jour. Essaie de te connaître toi-même avant d'arriver au cégep : ce que tu aimes, ce que tu n'aimes pas. Choisis un programme qui te plaît; fais-toi confiance dans tes choix. Ne laisse pas les autres décider à ta place. Prends du recul pour savoir ce que tu veux faire. »

  Ces conseils sont une précieuse source d'expériences vécues par des jeunes et éclairent les intervenants sur les causes des échecs en première session. Les personnes impliquées dans la réussite des étudiants au Cégep savent qu'il faut maintenir et souvent adapter l'accueil, les services offerts, les cours de première session, la pédagogie et l'offre d'aide à la réussite. Ceci nous permet de maintenir notre position de cégep performant en regard de la réussite scolaire en première session, de viser une meilleure réinscription en troisième session, et ainsi mener le plus d'étudiants possible vers le diplôme.

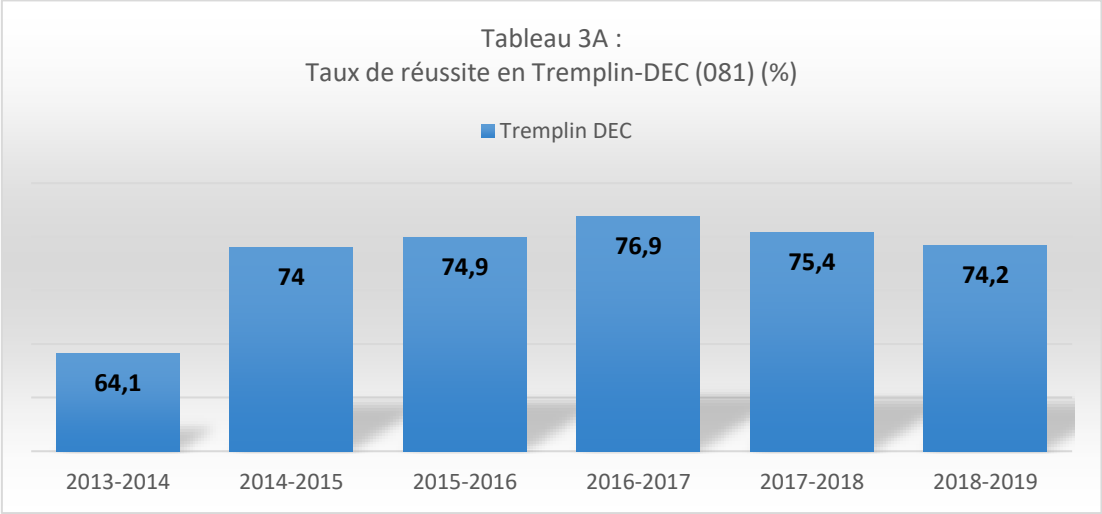


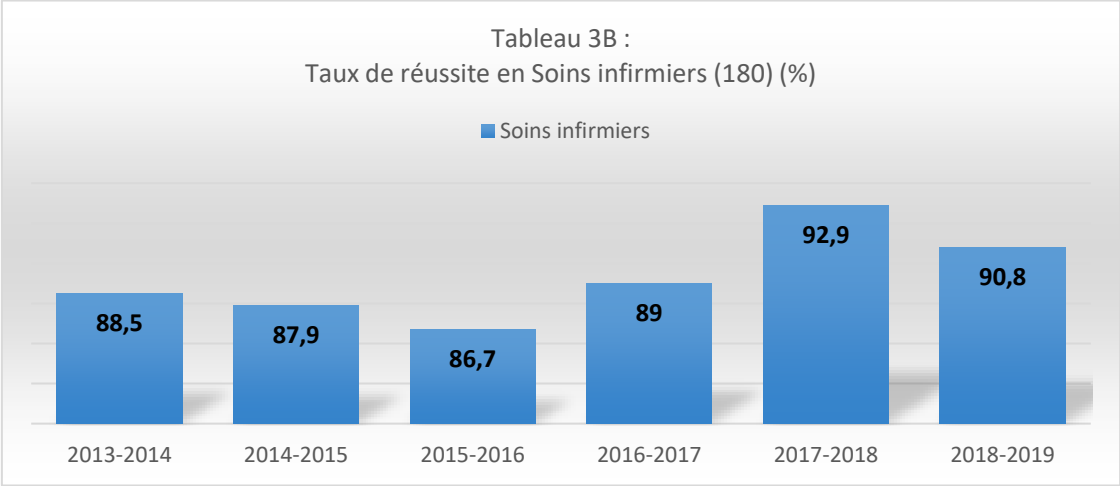
Lors de l'écriture de son plan de réussite institutionnel 2019-2024, qui est inclus dans le plan stratégique institutionnel 2019-2024, le Cégep a fixé des cibles en lien avec le taux annuel de réussite des cours au premier trimestre. Cette cible est passée de 85 % à 86 %. La cohorte 2018 n'atteint pas cette cible pour le taux annuel de réussite avec un taux de 85,0 %, mais elle réussit mieux que la cohorte réseau.

3- Les programmes et la réussite

Les tableaux 3A à 3P donnent de l'information sur le taux de réussite des cours par programme depuis l'année scolaire 2013-2014. Étant donné que ces données proviennent du système institutionnel de gestion pédagogique CLARA, il est impossible de faire la distinction entre les étudiants de la cohorte A (arrivant directement du secondaire) et ceux de la cohorte B (arrivant du collégial ou bien du secteur des adultes). Les taux de réussite présentés ici sont donc ceux d'étudiants provenant de plus d'une cohorte. Ils représentent les cours suivis par l'ensemble des étudiants inscrits dans les cours de chaque programme. Toutefois, il y a habituellement une corrélation assez forte entre les taux de réussite des cours d'une année ou d'une session donnée et les autres indicateurs regroupés par cohortes A utilisés dans le présent rapport (taux de réussite au premier trimestre, taux de réinscription au troisième trimestre et les divers taux de diplomation).

Les taux de réussite par programme au Cégep Beauce-Appalaches du tableau 3A sont sujets aux variations annuelles normales de la réussite des étudiants de chaque programme. Ils doivent donc être analysés sur une période de quelques années pour chaque programme afin de constater des tendances. Les comités de programme et les divers intervenants à la réussite doivent cependant surveiller les variations annuelles. Ces informations permettent souvent de mieux cerner les entraves à la réussite et d'intervenir promptement. Notons que certains programmes accueillent peu d'étudiants et les variations annuelles doivent alors être mises en perspective.





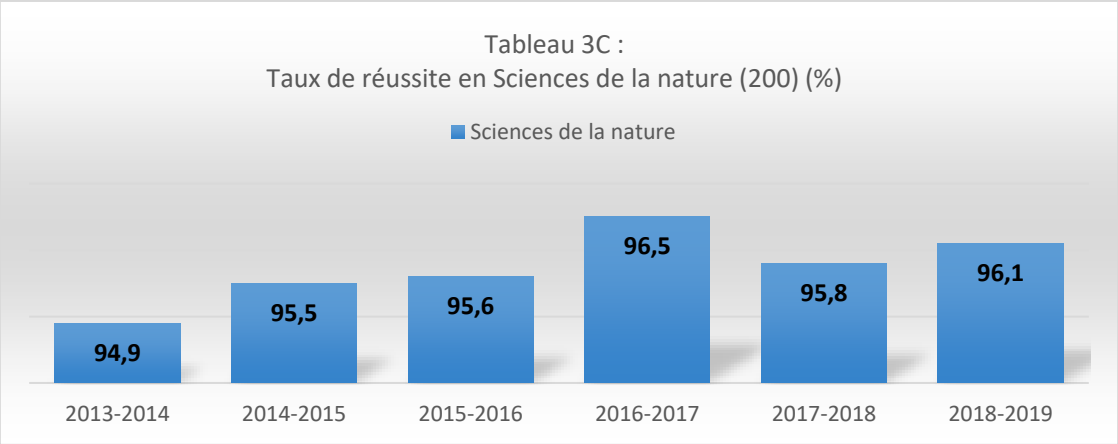


Tableau 3C :
Taux de réussite en Sciences de la nature (200) (%)
Sciences de la nature
94,9
95,5
95,6
96,5
95,8
96,1
2013-2014
2014-2015
2015-2016
2016-2017
2017-2018
2018-2019

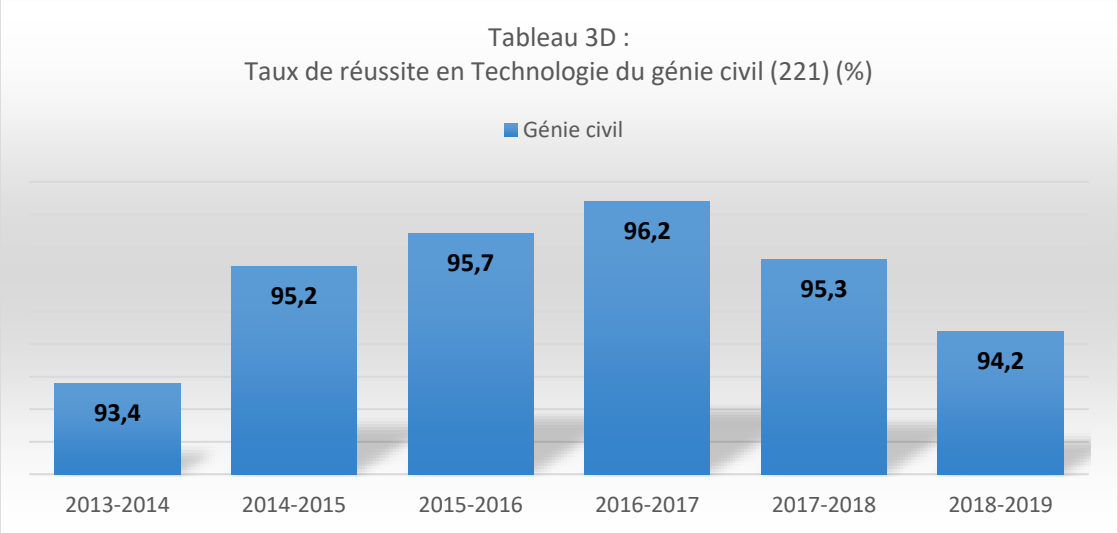


Tableau 3D :
Taux de réussite en Technologie du génie civil (221) (%)
Génie civil
93,4
95,2
95,7
96,2
95,3
94,2
2013-2014
2014-2015
2015-2016
2016-2017
2017-2018
2018-2019

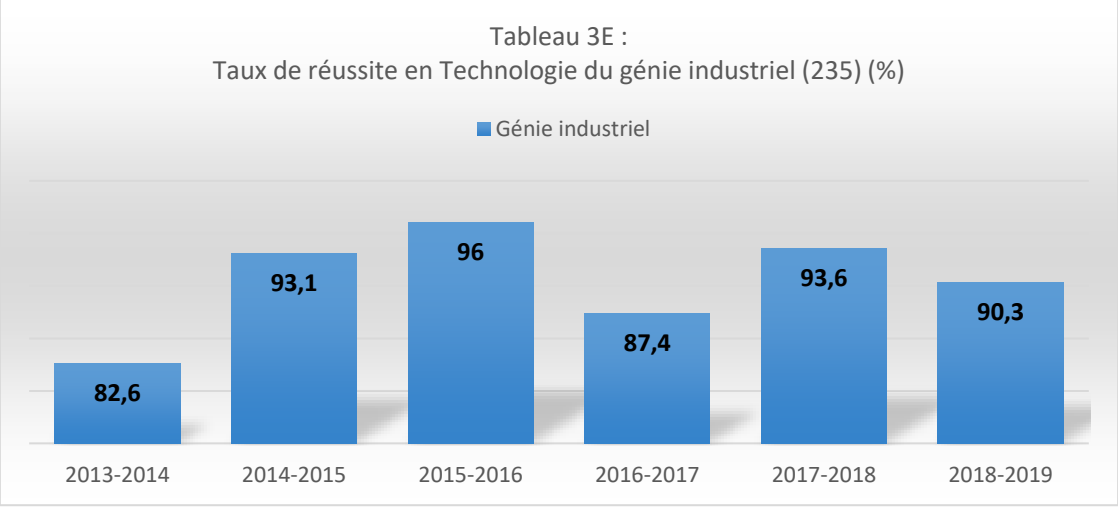


Tableau 3E :
Taux de réussite en Technologie du génie industriel (235) (%)
Génie industriel
82,6
93,1
96
87,4
93,6
90,3
2013-2014
2014-2015
2015-2016
2016-2017
2017-2018
2018-2019

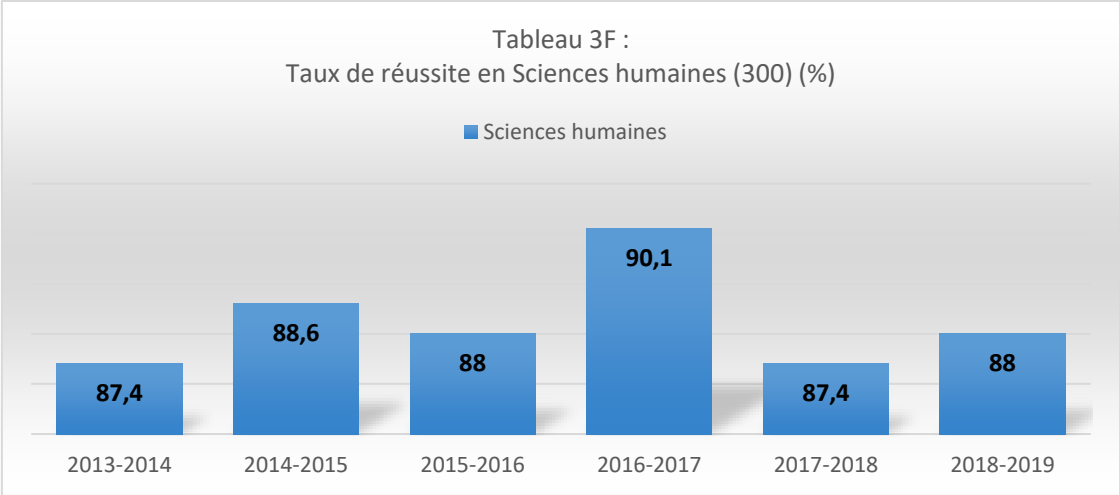


Tableau 3F :
Taux de réussite en Sciences humaines (300) (%)
Sciences humaines
87,4
88,6
88
90,1
87,4
88
2013-2014
2014-2015
2015-2016
2016-2017
2017-2018
2018-2019

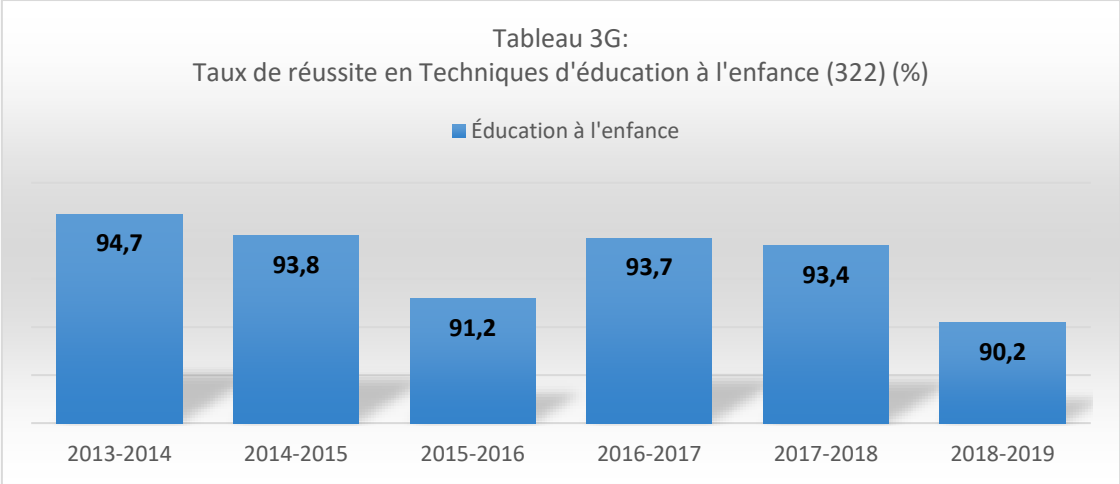


Tableau 3G:
Taux de réussite en Techniques d'éducation à l'enfance (322) (%)
Éducation à l'enfance
94,7
93,8
91,2
93,7
93,4
90,2
2013-2014
2014-2015
2015-2016
2016-2017
2017-2018
2018-2019

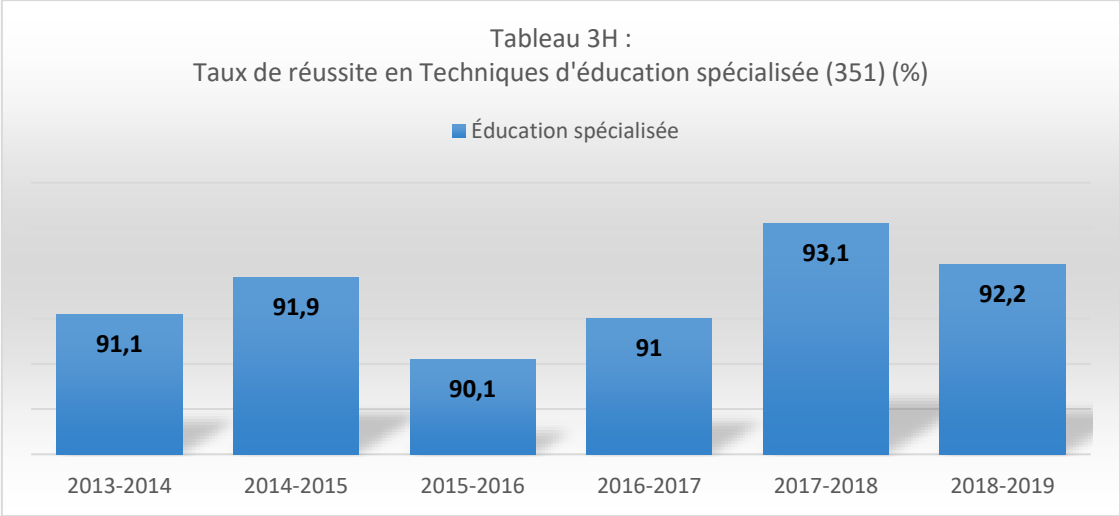
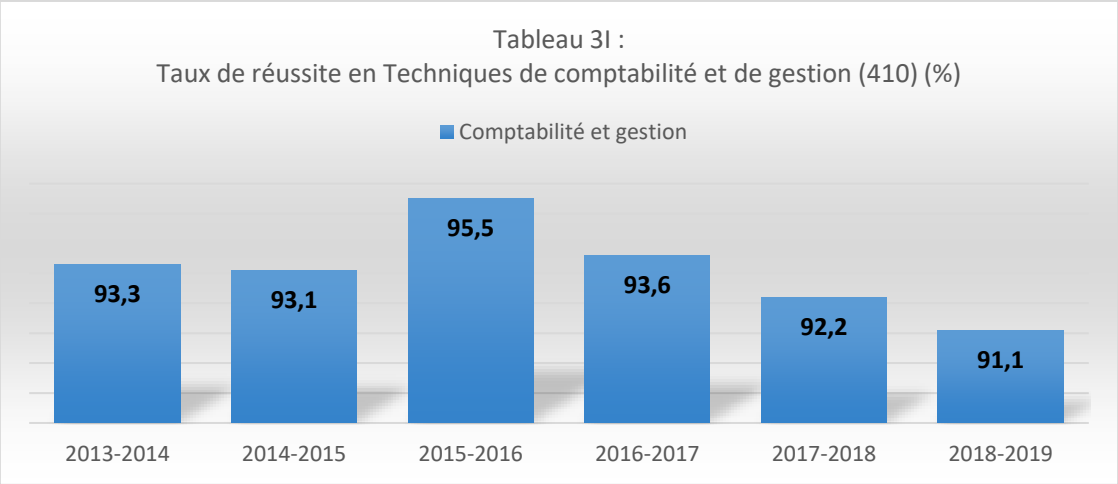
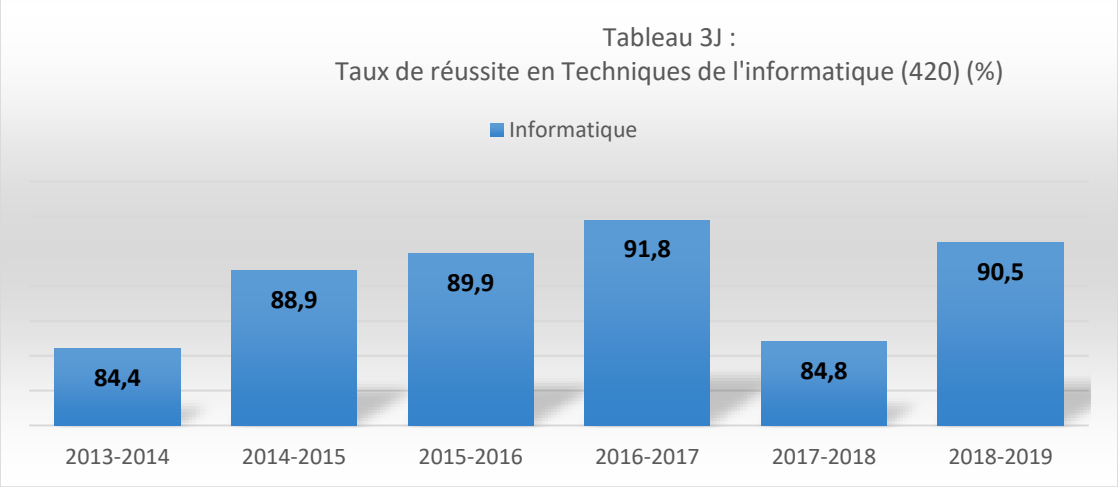
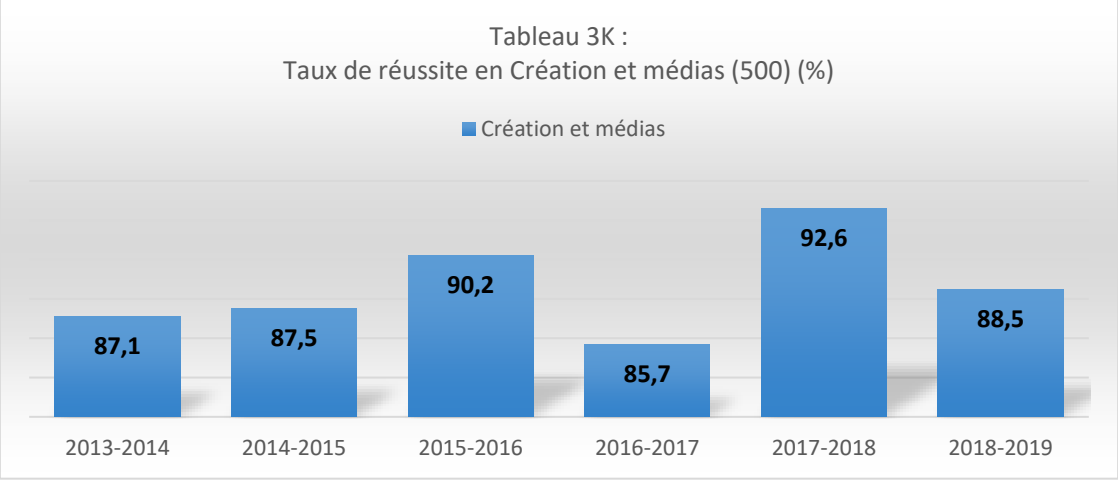


Tableau 3H :
Taux de réussite en Techniques d'éducation spécialisée (351) (%)
Éducation spécialisée
91,1
91,9
90,1
91
93,1
92,2
2013-2014
2014-2015
2015-2016
2016-2017
2017-2018
2018-2019







L'année 2016-2017 était la première année de la nouvelle grille du profil « Création et médias » autrefois appelée « Lettres et communications ».

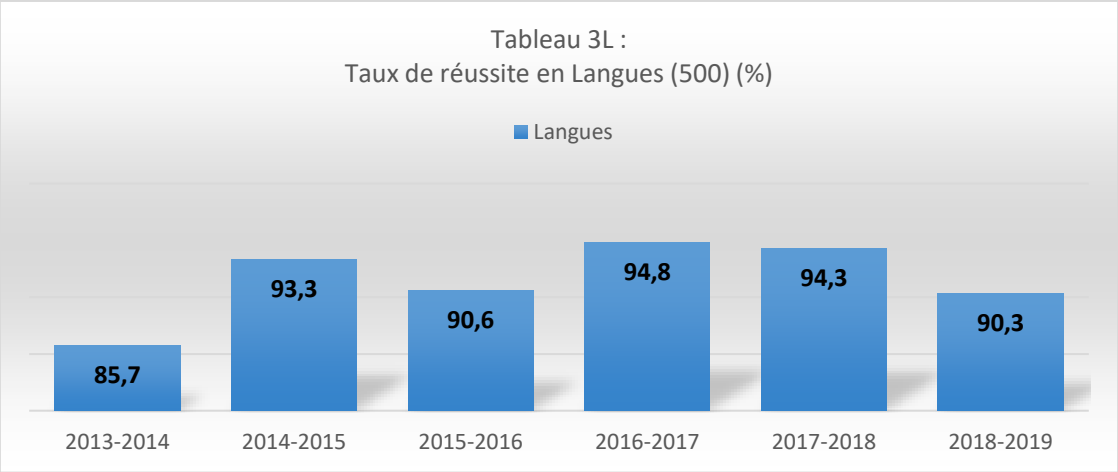


Tableau 3L :
Taux de réussite en Langues (500) (%)
Langues
85,7
93,3
90,6
94,8
94,3
90,3
2013-2014
2014-2015
2015-2016
2016-2017
2017-2018
2018-2019

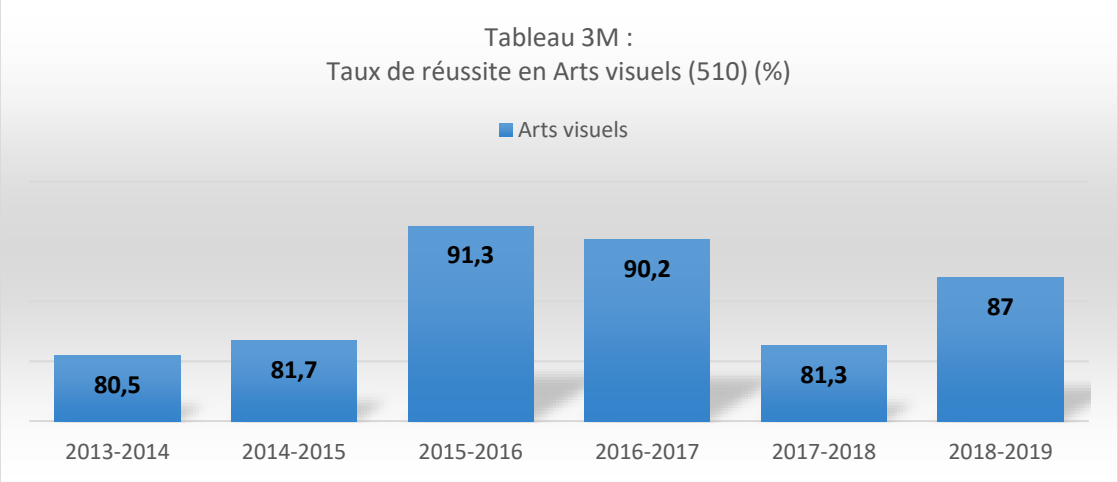


Tableau 3M :
Taux de réussite en Arts visuels (510) (%)
Arts visuels
80,5
81,7
91,3
90,2
81,3
87
2013-2014
2014-2015
2015-2016
2016-2017
2017-2018
2018-2019

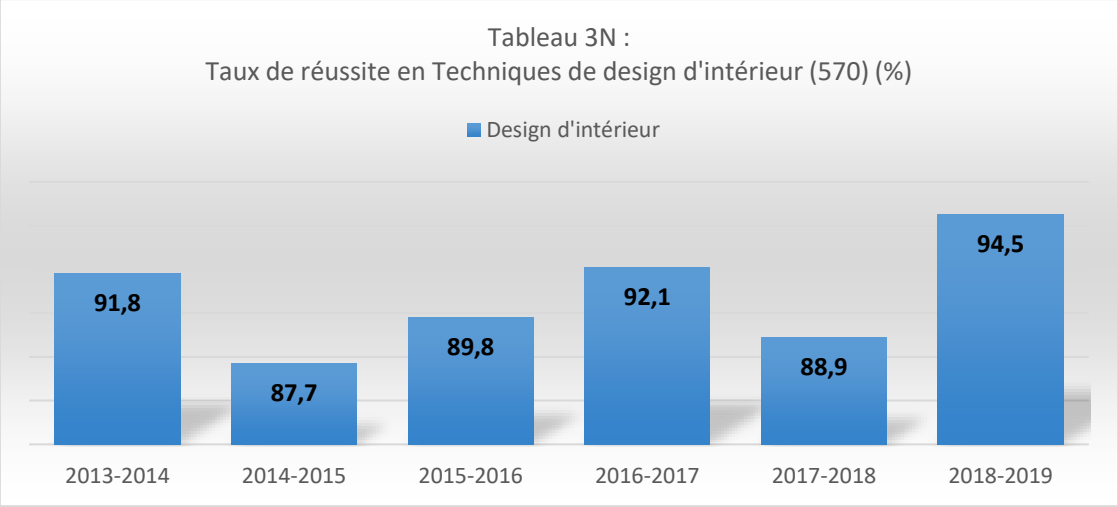
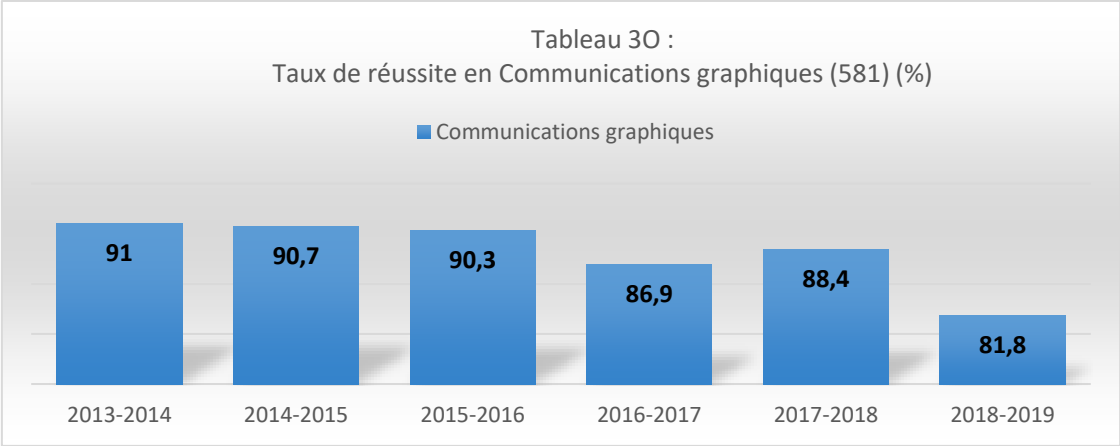
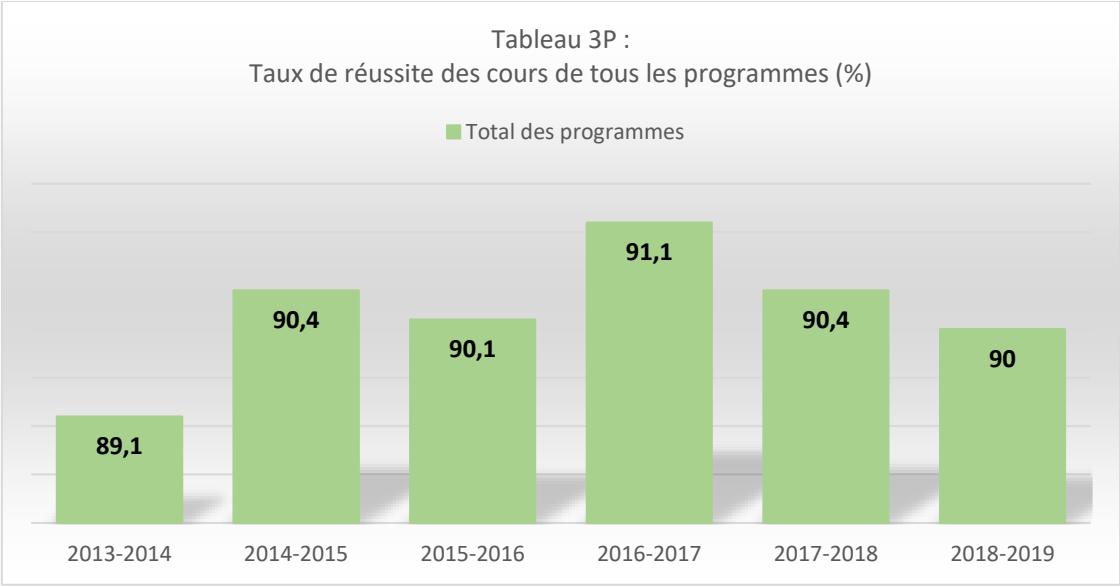


Tableau 3N :
Taux de réussite en Techniques de design d'intérieur (570) (%)
Design d'intérieur
91,8
87,7
89,8
92,1
88,9
94,5
2013-2014
2014-2015
2015-2016
2016-2017
2017-2018
2018-2019





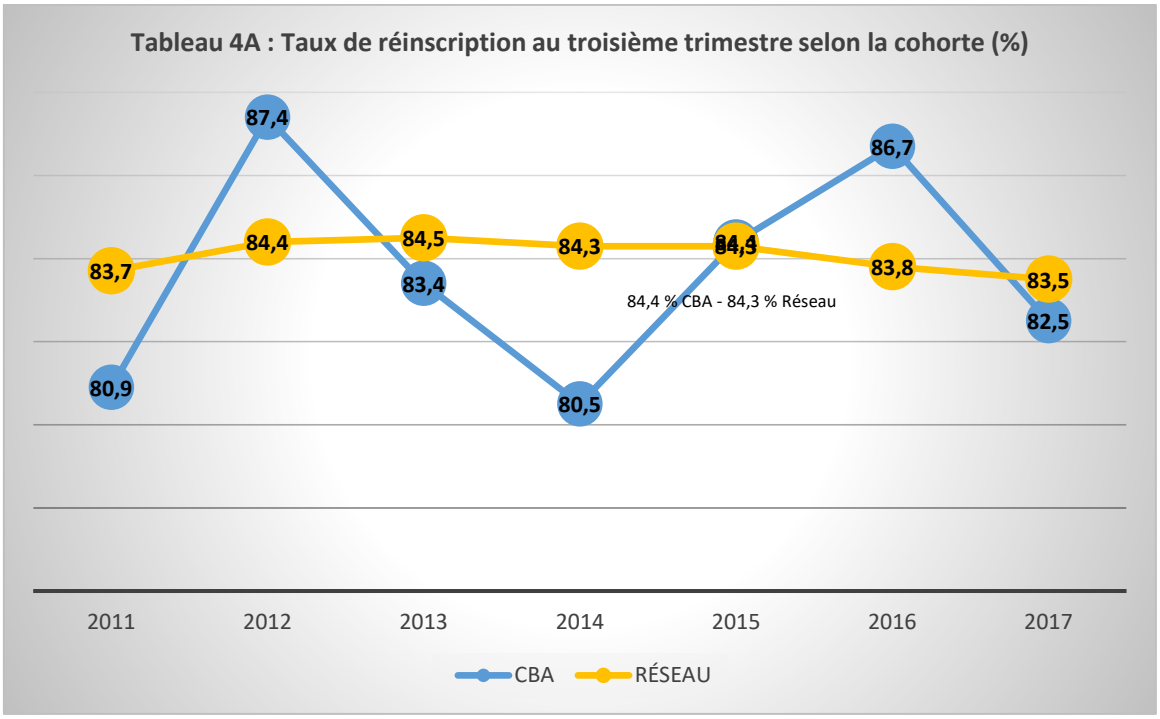
En ce qui concerne la réussite des cours par programme, voici les faits saillants :

- Les trois programmes présentant les plus importantes hausses du taux de réussite de leurs étudiants sont Techniques de design d'intérieur (+5,6 points), Arts visuels (+5,7 points) et Techniques de l'informatique (+5,7 points).
- Par contre, les programmes suivants ont connu une baisse de leur taux de réussite : Gestion de projet en communications graphiques (-6,6 points), Arts, lettres et communication, profil Langues (-4 points) et Arts, lettres et communication, profil Création et médias (-4,1 points).

Dans son plan de la réussite, le Cégep a fixé des cibles en lien avec le taux annuel de réussite des cours. Cette cible a été fixée à 90 %. En 2018-2019, cette nouvelle cible est atteinte.

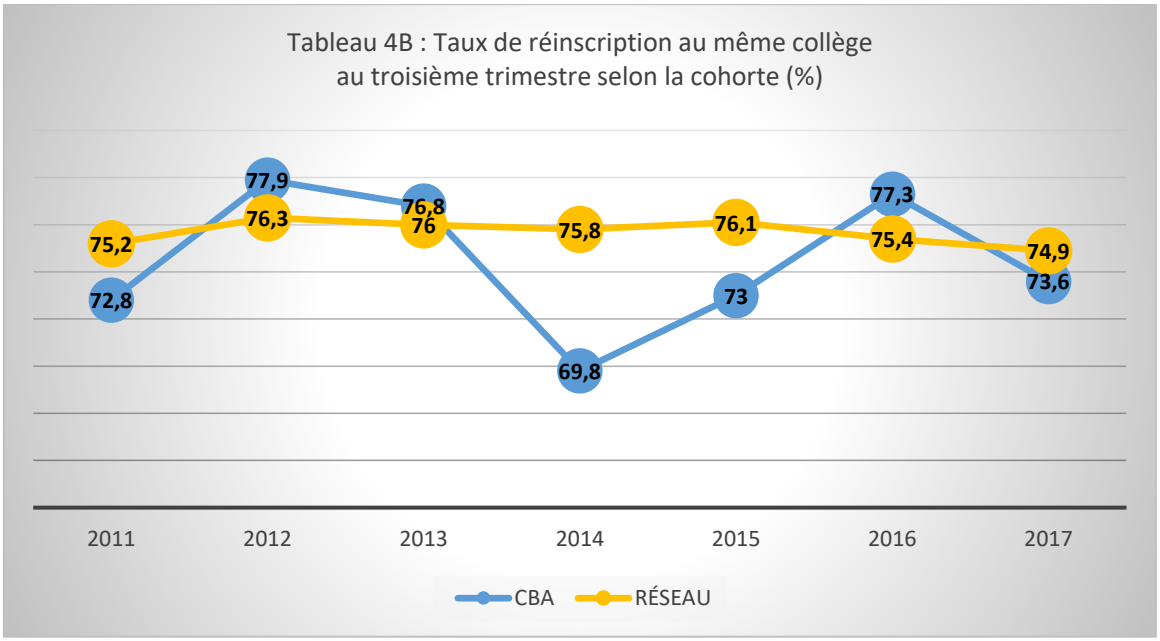
4- Taux de réinscription au troisième trimestre

Le tableau 4A montre l'évolution du taux de réinscription au troisième trimestre pour les cohortes de 2011 à 2017. **Rappelons que ce taux est un excellent indice de persévérance aux études. De plus, une forte persévérance aux études conduit habituellement un pourcentage élevé d'étudiants à l'obtention du diplôme.**



Lors de l'écriture de son plan de réussite institutionnel 2019-2024, le Cégep a fixé des cibles en lien avec le taux annuel de réinscription au troisième trimestre. Cette cible a été fixée à 85 %. La cohorte 2017 n'atteint pas cette cible avec un taux de 82,5 %. Ce taux est également inférieur à celui de la cohorte réseau. Cet indicateur demeure notre point à améliorer comme institution, il représente une cible majeure de notre plan de réussite.

Le tableau 4B illustre l'évolution du taux de réinscription au troisième trimestre dans un même collège pour les cohortes de 2011 à 2017.



Cet indicateur est important pour le Cégep pour plusieurs raisons, car il représente le pourcentage des étudiants toujours inscrits dans nos programmes à la troisième session. Plus il est élevé, plus les étudiants seront nombreux à fréquenter le Cégep dans les dernières sessions de nos programmes, se rapprochant ainsi de la diplomation.

Les étudiants du Cégep de la cohorte 2017 choisissent de poursuivre leurs études dans leur cégep initial en moins grand pourcentage que ceux du réseau.

En baisse de 3,7 points de pourcentage par rapport à l'année précédente, ce taux montre que le Cégep a conservé une moins grande partie de ses nouveaux étudiants de la cohorte 2017.

Ce résultat démontre encore une fois que la persévérance aux études demeure un enjeu important. Voici un exemple de défi auquel fait face le Cégep dans la rétention de ses étudiants : en novembre 2017, pendant la première session de la cohorte 2017 aux études collégiales, le taux de chômage en Beauce était de 2,4 %. Cette situation d'exceptionnelle pénurie de main-d'œuvre pousse certains étudiants à abandonner les études ou à travailler hebdomadairement de nombreuses heures chez un employeur, ce qui nuit à leur réussite. La pandémie actuelle pourrait avoir un impact important sur la persévérance aux études, ainsi il faudra redoubler d'effort et de créativité afin de maintenir la motivation scolaire et la persévérance de nos étudiants.

Le tableau 4C présente les taux de chômage de la Beauce, du Québec et du Canada en novembre 2017

Tableau 4C : Taux de chômage de la Beauce, du Québec et du Canada en novembre 2017

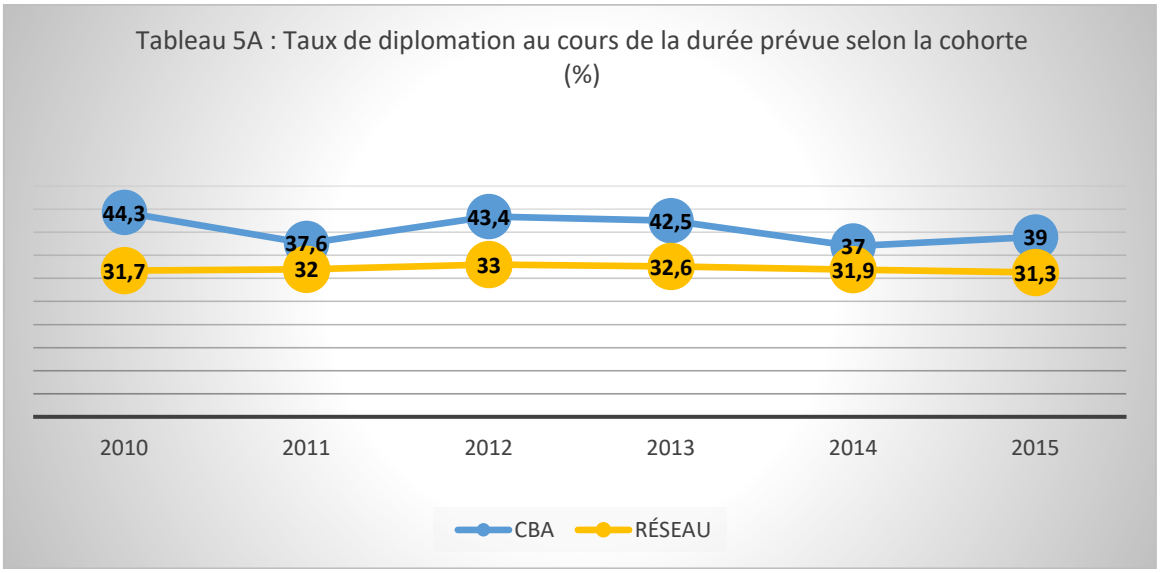
Région	Taux de chômage novembre 2017	Écart avec taux de la Beauce
Beauce	2,4 %	---
Province de Québec	5,4 %	+3,0 %
Canada	5,9 %	+3,9 %

Source : Institut de la statistique du Québec

D'ailleurs, le Cégep travaille actuellement par l'entremise de comités et avec ses partenaires, par exemple avec PRÉCA (Partenaires pour la réussite éducative en Chaudière-Appalaches), afin de bonifier son approche en réussite scolaire en réaction à la crise sanitaire. En effet, les défis de la persévérance et de la réussite scolaire en temps de pandémie sont nouveaux, importants et nombreux. Une série de mesures est donc en réflexion et en développement à l'interne, en lien avec le plan de la réussite et le plan stratégique, afin de prendre en compte les nouveaux défis. Il faudra probablement adapter notre offre d'accueil et d'encadrement à l'enseignement en ligne. Il faut donc le prévoir maintenant, afin d'être prêts si la situation actuelle devait se prolonger à la session d'automne. En ce sens, même si la situation devait revenir à la normale pour la session d'automne 2020, considérant que la situation actuelle aura des impacts pour nos étudiants actuels et futurs, le plan d'action 2020-2021 de la réussite sera essentiellement dirigé vers des interventions visant la persévérance aux études de nos étudiants.

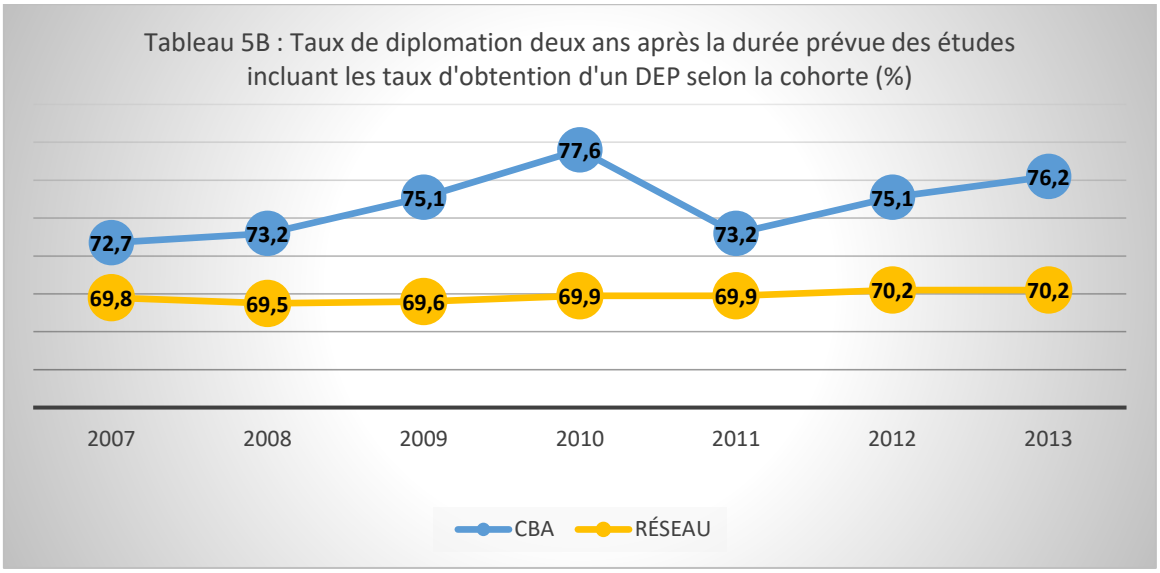
5- Taux de diplomation

Le tableau 5A présente le pourcentage des étudiants de chaque cohorte qui obtiennent leur diplôme dans la durée prévue.



Le Cégep performe toujours mieux que le réseau pour cet indicateur. La cohorte 2015 ne fait pas exception, elle se démarque avec un taux de 7,7 points de pourcentage plus élevé que le réseau.

Le tableau 5B nous renseigne sur le pourcentage des étudiants de chaque cohorte qui ont obtenu un diplôme deux ans après la durée prévue des études. Cette statistique est considérée dans le réseau des cégeps comme le meilleur indicateur de la performance des étudiants d'une cohorte et donc, indirectement, de chacun des cégeps du réseau en regard de la diplomation.



Le Cégep performe toujours mieux que le réseau pour cet indicateur.

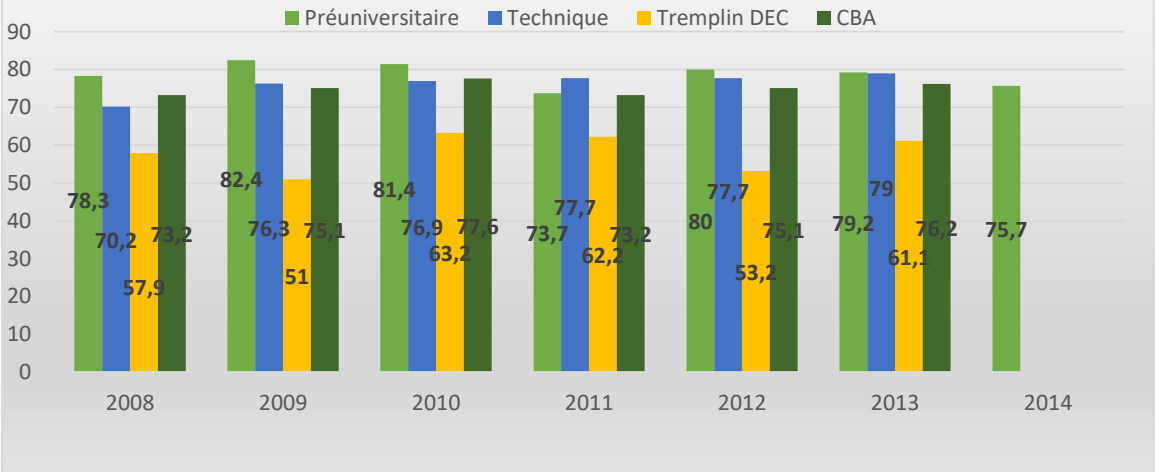
La cohorte 2013 ne fait pas exception. En effet, le taux de diplomation augmente de 1,1 point de pourcentage et se démarque du réseau par 6,0 points de pourcentage. Nous sommes fiers de la performance de nos étudiants et du travail de l'ensemble des intervenants qui permet de répéter ces bonnes performances d'année en année.

Lors de l'écriture de son plan de réussite institutionnel 2019-2024, le Cégep a fixé des cibles en lien avec le taux de diplomation deux ans après la durée prévue des études. Cette cible a été fixée à 75 %. La cohorte 2013 atteint cette cible avec un taux de 76,2 %.

Le Cégep a, depuis quelques années, une possibilité supplémentaire relativement à la diplomation. Cette mesure est particulièrement utile dans la relance des étudiants qui ont quitté les études collégiales avant l'obtention d'un diplôme. Il s'agit du diplôme d'études collégiales (DEC) « sans mention ». Le DEC « sans mention » permet la diplomation d'un étudiant qui a obtenu l'ensemble des unités de la formation générale et un nombre déterminé d'unités de la formation spécifique. Ce type de DEC permet de diplômer plusieurs étudiants qui n'obtiendraient probablement jamais de diplôme collégial. Ces DEC viennent possiblement faire augmenter un peu le taux de diplomation institutionnel. D'ailleurs, depuis l'instauration il y a quelques années de ce nouveau type de diplômes, le Cégep a décerné 177 DEC « sans mention ».

Le tableau 5C renseigne sur les taux globaux de diplomation deux ans après la durée prévue des études, et ce, selon les secteurs. Ces taux incluent les étudiants ayant obtenu un DEP ou une AEC pendant cette période. Rappelons que cette statistique est considérée comme étant la plus représentative de la diplomation des étudiants, sans égard au diplôme obtenu.

Tableau 5C : Taux de diplomation deux ans après la durée prévue pour les nouveaux inscrits (CBA) (%)



Pour la cohorte préuniversitaire 2014, nous remarquons une baisse de 3,5 points de pourcentage.

Pour la cohorte technique 2013, nous remarquons une augmentation de 1,3 point de pourcentage du taux de diplomation. Quant à la cohorte Tremplin-DEC depuis 2013, on remarque une augmentation de 7,9 points de pourcentage par rapport à la dernière cohorte de la Session d'accueil et intégration (2012).

5.1 Taux de diplomation par secteur

Sciences de la nature

Le tableau 5D montre l'évolution de la force des cohortes, de leur taux de réussite au premier trimestre et du pourcentage d'étudiants qui se réinscrivent au collégial au troisième trimestre.

Tableau 5D - Sciences de la nature

Cohorte A	% DEC (incluant AEC et DEP) Durée prévue + 2 ans	Nombre d'étudiants	MGS %	Taux de réussite premier trimestre %	Taux de réinscription troisième trimestre %
2010	90,2	82	83,6	91,0	95,1
2011	85,5	83	83,5	91,9	95,2
2012	90,5	105	84,8	91,4	99,0
2013	89,6	106	82,7	93,8	97,2
2014	**84,3**	83	82,7	92,7	95,2
2015	nd	110	83,5	95,1	98,2
2016	nd	74	83,4	96,4	95,9
2017	nd	97	84,9	94,2	**96,9**
2018	nd	**95**	**85,5**	**95,8**	nd

On remarque différents éléments :

- Une augmentation de la MGS et du taux de réussite au premier trimestre pour la cohorte 2018 (+1,6 point).
- Une augmentation du taux de réinscription au troisième trimestre pour la cohorte 2017 (+1,0 point).
- Une diminution du taux de diplomation pour la cohorte 2014 (-5,3 points)

Dans la foulée des différentes études sur la réussite des genres réalisées au Québec et ailleurs, voici un comparatif de la réussite des garçons et des filles en Sciences de la nature pour le taux de réussite du premier trimestre, le taux de réinscription au troisième trimestre et le taux de diplomation deux ans après la durée prévue des études.

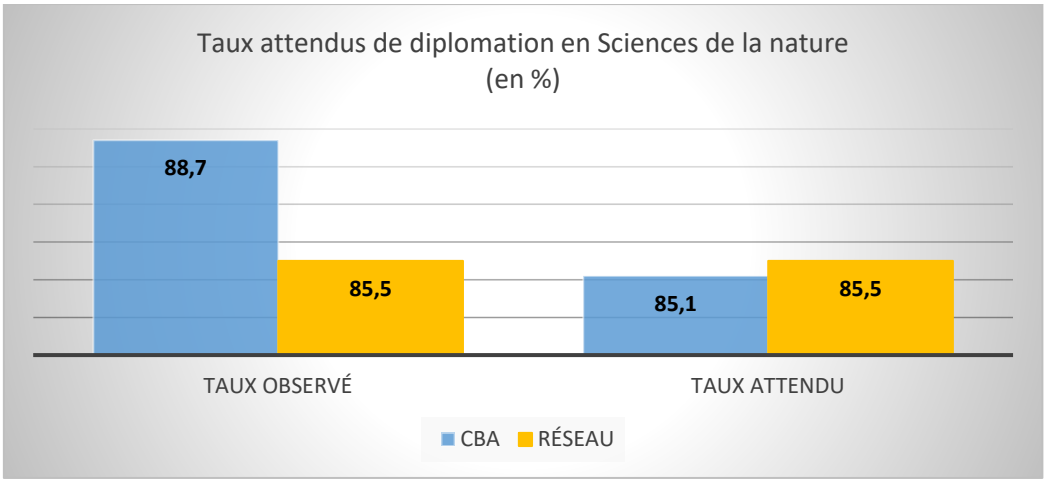
Tableau 5D2 - Sciences de la nature- Comparatif filles - garçons

Cohorte A	% DEC (incluant AEC et DEP) Durée prévue + 2 ans Filles	% DEC (incluant AEC et DEP) Garçons	Taux de réussite premier trimestre % Filles	Taux de réussite premier trimestre % Garçons	Taux de réinscription troisième trimestre % Filles	Taux de réinscription troisième trimestre % Garçons
2010	90,0	90,5	93,4	88,4	95,0	95,2
2011	86,4	84,7	92,4	91,2	97,7	92,3
2012	96,1	85,2	96,5	86,5	100	98,1
2013	89,1	90,2	94,7	92,9	98,2	96,1
2014	80,8	90,3	94,5	89,6	100	87,1
2015			95,5	94,2	98,7	97,0
2016			96,3	96,6	95,0	97,1
2017			96,8	90,7	**96,4**	**97,6**
2018			95,9	95,7		

En général, on remarque peu de différence entre la performance des garçons et des filles en Sciences de la nature.

Rappelons que les taux attendus de diplomation sont fixés chaque année pour certains programmes du Cégep Beauce-Appalaches par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES). Le taux attendu fixé par le Ministère est indiqué pour chacun des programmes concernés dans la présente section. Le Ministère compare les caractéristiques des étudiants composant chacune des cohortes aux caractéristiques des étudiants composant la cohorte nationale, et ce, pour chacun des programmes visés. De plus, le même exercice est réalisé pour chaque cohorte annuelle du Cégep Beauce-Appalaches comprenant l'ensemble de nos programmes.

Au regard des taux attendus de diplomation fixés par le MEES, la cohorte 2013 du programme Sciences de la nature, la dernière pour laquelle des résultats sont disponibles, se démarque du réseau avec un écart positif de 3,6 points de pourcentage.



Sciences humaines

Le tableau 5E montre l'évolution de la force des cohortes, de leur taux de réussite au premier trimestre et du pourcentage d'étudiants qui se réinscrivent au collégial au troisième trimestre.

Tableau 5E - Sciences humaines

Cohorte A	% DEC (incluant AEC et DEP)	Nombre d'étudiants	MGS %	Taux de réussite premier trimestre %	Taux de réinscription troisième trimestre %
2010	78,5	186	73,7	87,2	86,6
2011	70,1	174	73,2	81,0	81,0
2012	76,7	159	75,3	87,6	88,1
2013	73,1	126	72,7	84,0	93,4
2014	**70,2**	134	72,5	88,7	94,0
2015	nd	150	73,3	86,8	88,7
2016	nd	111	74,0	85,4	86,5
2017	nd	122	75,3	78,2	**82,0**
2018	nd	**127**	**74,7**	**80,9**	nd

On remarque différents éléments :

- Une augmentation du taux de réussite au premier trimestre pour la cohorte 2018 (+2,7 points).
- Une diminution du taux de réinscription au troisième trimestre pour la cohorte 2017 (-4,5 points). Le taux de réinscription est d'ailleurs à son plus bas depuis la cohorte 2011.
- Une diminution du taux de diplomation pour la cohorte 2014 (-2,9 points)

Voici un portrait comparatif de la réussite des garçons et des filles en Sciences humaines :

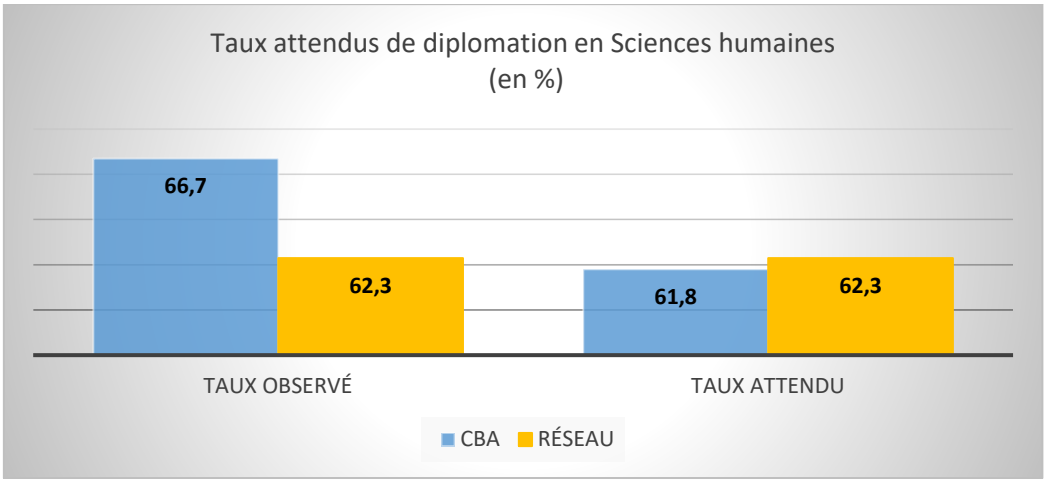
Tableau 5E2 - Sciences humaines- Comparatif garçons - filles

Cohorte A	% DEC (incluant AEC et DEP) Filles	% DEC (incluant AEC et DEP) Garçons	Taux de réussite premier trimestre % Filles	Taux de réussite premier trimestre % Garçons	Taux de réinscription troisième trimestre % Filles	Taux de réinscription troisième trimestre % Garçons
2010	83,6	70,0	89,3	83,8	87,9	84,3
2011	79,7	57,8	90,1	67,5	91,3	66,2
2012	80,9	68,5	92,3	78,1	89,5	85,2
2013	80,9	54,1	87,2	76,4	89,9	73,0
2014	78,6	56,0	93,6	80,0	94,0	64,0
2015			92,0	77,6	92,7	81,5
2016			89,8	74,9	87,0	85,3
2017			84,3	67,1	**88,3**	**71,1**
2018			86,3	71,3		

On remarque une différence importante dans les indicateurs entre les filles et les garçons en Sciences humaines. En effet, pour chacune des cohortes du tableau, les garçons réussissent moins bien au premier trimestre, persévèrent moins aux études collégiales et sont moins nombreux à obtenir leur diplôme d'études collégiales. **Avec un taux de 56,0 % pour la cohorte 2014, la diplomation des garçons initialement inscrits en Sciences humaines demeure nécessairement une cible d'intervention en aide à la réussite au Cégep.**

D'ailleurs, depuis l'automne 2017, des enseignants du programme ont mis sur pied un projet d'encadrement des étudiants dans les divers centres. Pour le moment, il ne semble pas que ce programme ait un impact sur le taux de réussite au premier trimestre et sur le taux de réinscription au 3e trimestre. Ces taux ont diminué pour les cohortes 2017 et 2018 par rapport aux taux des cohortes 2010 à 2016.

Au regard des taux attendus de diplomation fixés par le MEES, la cohorte 2013 du programme Sciences humaines, la dernière pour laquelle des résultats sont disponibles, se démarque du réseau avec un écart positif de 4,8 points de pourcentage.



Arts, lettres et communication (profil Création et médias et profil Langues)

Le tableau 5F montre l'évolution de la force des cohortes, de leur taux de réussite au premier trimestre et du pourcentage d'étudiants qui se réinscrivent au collégial au troisième trimestre.

Tableau 5F – Arts et lettres

Cohorte A	% DEC (incluant AEC et DEP) Durée prévue + 2 ans	Nombre d'étudiants	MGS %	Taux de réussite premier trimestre %	Taux de réinscription troisième trimestre %
2010	74,4	39	76,9	85,8	84,6
2011	68,8	32	73,8	89,2	78,1
2012	75,0	40	76,8	84,6	87,5
2013	80,9	47	76,6	84,5	87,2
2014	**75,0**	24	76,0	84,1	87,5
2015	nd	22	76,7	88,1	81,8
2016	nd	37	75,3	90,4	89,2
2017	nd	32	77,8	88,9	**84,4**
2018	nd	**32**	**76,0**	**85,0**	nd

On remarque différents éléments :

- Une diminution du taux de réussite au premier trimestre pour la cohorte 2018 (-3,9 points).
- Une diminution du taux de réinscription au troisième trimestre pour la cohorte 2017 (-4,8 points).
- Une diminution du taux de diplomation pour la cohorte 2014 (-5,9 points).

Ces diminutions annuelles ramènent le programme vers la moyenne des dernières années pour les différents indicateurs. Pour faire suite à ce constat, nous avons tout de même fait une courte analyse sur le nouveau profil Création et média, qui accueillait sa première cohorte à l'automne 2017. À leur arrivée, même si leur MGS a peu varié avec les années, les étudiants actuels du profil semblent un peu plus faibles en français et doivent être accompagnés dans leurs méthodes de travail intellectuel. Afin de répondre à ces constats, des enseignantes du programme travaillent notamment à la mise en œuvre d'un projet visant à renforcer la place du logiciel Antidote au sein du programme. Après avoir accueilli trois cohortes, il semble que la persévérance aux études soit bonne. En effet, un suivi réalisé par les enseignants montre que les rares étudiants qui quittent le programme le font pour des raisons externes à celui-ci. Par exemple, pour poursuivre des études techniques dans un domaine similaire.

Arts visuels

Le tableau 5G présente les MGS, les taux de réussite en première session ainsi que le taux de persévérance des neuf dernières cohortes disponibles pour le programme Arts visuels.

Tableau 5G – Arts plastiques et Arts visuels

Cohorte A	% DEC (incluant AEC et DEP) Durée prévue + 2 ans	Nombre d'étudiants	MGS %	Taux de réussite premier trimestre %	Taux de réinscription troisième trimestre %
2010	88,3	17	73,9	84,4	88,2
2011	46,2	13	68,6	78,4	76,9
2012	60,0	20	73,1	84,4	80,0
2013	60,0	15	68,4	63,8	53,3
2014	**75,0**	8	65,6	82,8	75,0
2015	Nd	13	77,8	87,5	84,6
2016	Nd	8	71,1	85,0	87,5
2017	Nd	11	72,7	76,6	**63,6**
2018	Nd	**12**	**70,8**	**82,1**	nd

On remarque différents éléments :

- Une augmentation du taux de réussite au premier trimestre pour la cohorte 2018 (+5,5 points).
- Une importante diminution du taux de réinscription au troisième trimestre pour la cohorte 2017 (-23,9 points).
- Une forte augmentation du taux de diplomation pour la cohorte 2014 (+15,0 points).

Une analyse commune avec le département d'Arts visuels nous permet de mettre en lumière certaines situations qui peuvent expliquer en partie les récents résultats. Les enseignants remarquent que, presque chaque année, certains étudiants débutent le programme mais abandonnent après seulement quelques semaines. Il est alors difficile de les aider à persévérer. En plus de leur MGS relativement faible, les enseignants remarquent que les étudiants du programme d'Arts visuels changent rarement de programme. Lorsqu'ils abandonnent leur programme initial, ils quittent souvent les études collégiales. D'ailleurs, certains étudiants du programme vivent de nombreuses difficultés en formation générale. Un suivi constant est réalisé par le département à cet effet, en collaboration avec les autres intervenants. Le département affirme que l'accompagnement à la persévérance scolaire au sein du programme demeure une priorité et un défi.

Soins infirmiers

Le tableau 5H présente les MGS, les taux de réussite en première session ainsi que le taux de persévérance des neuf dernières cohortes disponibles pour le programme Soins infirmiers.

Tableau 5H – Soins infirmiers

Cohorte A	% DEC (incluant AEC et DEP) Durée prévue + 2 ans	Nombre d'étudiants	MGS %	Taux de réussite premier trimestre %	Taux de réinscription troisième trimestre %
2010	71,0	31	74,3	75,6	83,9
2011	78,5	28	70,7	77,8	71,4
2012	79,5	39	72,2	67,9	84,6
2013	**70,4**	27	75,0	75,2	81,5
2014	nd	31	72,4	65,2	74,2
2015	nd	27	76,1	75,4	92,6
2016	nd	27	76,0	80,0	96,3
2017	nd	28	76,9	83,6	**82,1**
2018	nd	**25**	**76,4**	**79,9**	nd

On remarque différents éléments :

- Une diminution du taux de réussite au premier trimestre pour la cohorte 2018 (-3,7 points).
- Une importante diminution du taux de réinscription au troisième trimestre pour la cohorte 2017 (-14,2 points)
- Une diminution du taux de diplomation pour la cohorte 2013 (-9,1 points).

Pour faire suite à ces constats, voici une courte analyse réalisée avec le département. La cohorte 2017 est la première cohorte à bénéficier de la « Simulation haute-fidélité » offerte sur les deux campus du programme. C'est une cohorte qui a bien persévéré puisque le nombre total de finissants (cohortes A + B) est actuellement de 26, ce qui est excellent pour le programme et laisse présager un bon taux de diplomation à venir. De plus, cette cohorte est aussi la première à inclure des finissants préalablement diplômés comme infirmières auxiliaires, tant à Saint-Georges qu'au CECLM.

Le taux de passage (réussite) à l'examen d'admission à l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (O.I.I.Q.) est un autre indicateur de la performance des étudiants du programme. Voici les résultats du CBA pour les dernières cohortes disponibles :

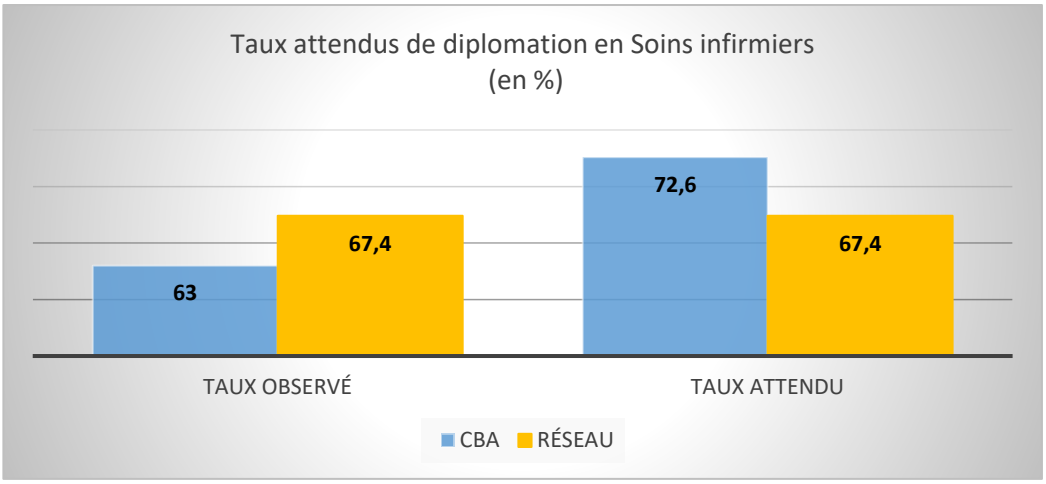
Tableau 5I – Taux de passage à l'O.I.I.Q.

		RÉSEAU			Cégep Beauce-Appalaches		
Cohorte*	Examen	Nombre d'étudiants	Taux réussite %	MGS %	Nombre d'étudiants	Taux réussite %	MGS %
2007	Septembre 2010	1 529	76,0	72,1	24	54,2	73,4
2008	Septembre 2011	1 735	80,3	72,7	29	82,8	69,6
2009	Septembre 2012	1 569	81,3	73,0	17	88,2	70,9
2010	Septembre 2013	1 906	83,3	74,1	39	84,6	74,3
2011	Septembre 2014	1 930	75,2	73,9	25	88,0	70,7
2012	Septembre 2015	1 855	87,1	74,8	32	96,9	72,2
2013	Septembre 2016	1 802	82,0	74,1	27	92,6	75,0
2014	Septembre 2017	1 584	75,6	74,5	30	86,7	72,4
2015	Septembre 2018	1 646	79,5	75,0	19	84,2	76,1
2016	Septembre 2019	**1 492**	**92,1**	**75,0**	**23**	**100**	**76,0**

- *Les statistiques de l'O.I.I.Q. peuvent comprendre des étudiants de cohortes précédentes*

Notons que depuis 10 ans les finissants du Cégep réussissent mieux cet examen que l'ensemble des étudiants du réseau. D'ailleurs, l'écart positif en comparaison avec le taux de réussite des étudiants de l'ensemble du réseau est de 7,9 points de pourcentage à l'examen de septembre 2019. Il nous faut souligner que nos étudiants ont obtenu un taux de réussite parfait en 2019. Cet exploit inédit depuis parmi les cohortes du tableau est le résultat de leur travail et aussi de l'enseignement et l'encadrement offerts par les enseignants et les divers intervenants du Cégep. Bravo à tous!

Au regard des taux attendus de diplomation fixés par le MEES, la cohorte 2013 du programme Soins infirmiers, la dernière pour laquelle des résultats sont disponibles, est inférieur au réseau avec un écart négatif de -9,6 points de pourcentage.



Technologie du génie civil

Le tableau 5J présente les MGS, les taux de réussite en première session ainsi que le taux de persévérance des neuf dernières cohortes disponibles pour le programme Technologie du génie civil.

Tableau 5J – Technologie du génie civil

Cohorte A	% DEC (incluant AEC et DEP) Durée prévue + 2 ans	Nombre d'étudiants	MGS %	Taux de réussite premier trimestre %	Taux de réinscription troisième trimestre %
2010	93,9	33	75,3	94,3	97,0
2011	78,1	41	74,3	83,7	85,4
2012	90,3	31	75,0	95,1	96,8
2013	**75,9**	29	75,8	91,0	93,1
2014	nd	22	73,3	94,1	100
2015	nd	28	75,0	94,0	85,7
2016	nd	24	78,0	89,4	87,5
2017	nd	20	78,6	87,7	**80,0**
2018	nd	**19**	**77,6**	**89,9**	nd

On remarque différents éléments :

- Une augmentation du taux de réussite au premier trimestre pour la cohorte 2018 (+2,2 points).
- Une diminution du taux de réinscription au troisième trimestre pour la cohorte 2017 (-7,5 points)
- Une importante diminution du taux de diplomation pour la cohorte 2013 (-14,4 points).

Technologie du génie industriel

Le tableau 5K présente les MGS, les taux de réussite en première session ainsi que le taux de persévérance des neuf dernières cohortes disponibles pour le programme Technologie du génie industriel.

Tableau 5K – Technologie du génie industriel

Cohorte A	% DEC (incluant AEC et DEP) Durée prévue + 2 ans	Nombre d'étudiants	MGS %	Taux de réussite premier trimestre %	Taux de réinscription troisième trimestre %
2010	-	-	-	-	-
2011	nd	3	nd	nd	nd
2012	60,0	5	76,2	94,7	60,0
2013	**80,0**	5	70,4	70,3	60,0
2014	nd	1	nd	nd	nd
2015	nd	8	71,1	93,7	100
2016	nd	5	70,8	100	100
2017	nd	6	73,4	97,9	**100**
2018	nd	**1**	**nd**	**nd**	nd

Malgré le peu de données et le nombre limité d'étudiants, on remarque que les récents taux de réussite, de réinscription au troisième trimestre et de diplomation sont excellents.

Techniques d'éducation à l'enfance

Le tableau 5L présente les MGS, les taux de réussite en première session ainsi que le taux de persévérance des neuf dernières cohortes disponibles pour le programme Techniques d'éducation à l'enfance.

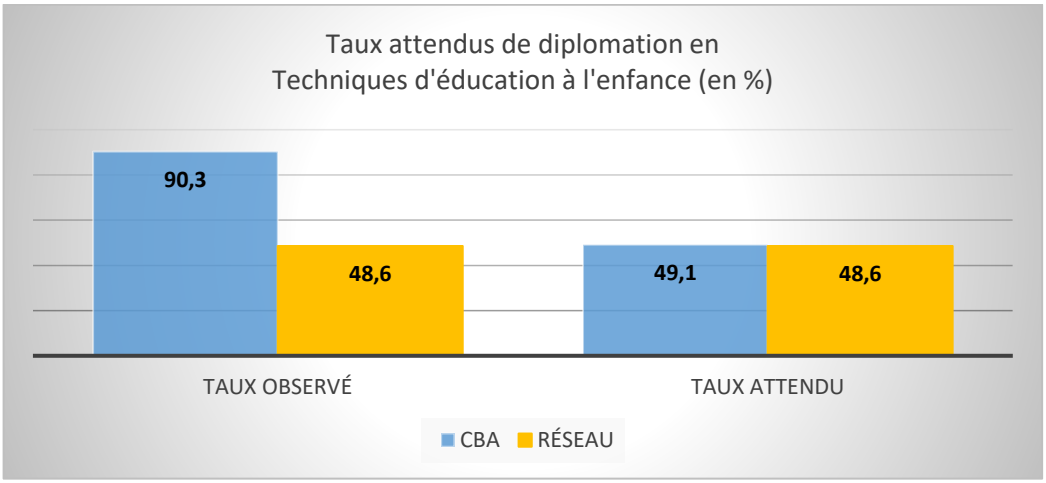
Tableau 5L - Techniques d'éducation à l'enfance

Cohorte A	% DEC (incluant AEC et DEP) Durée prévue + 2 ans	Nombre d'étudiants	MGS %	Taux de réussite premier trimestre %	Taux de réinscription troisième trimestre %
2010	75,8	33	69,0	84,9	81,8
2011	77,2	35	68,3	81,5	74,3
2012	64,3	28	71,5	95,9	92,9
2013	**93,5**	31	68,5	93,7	96,8
2014	nd	21	68,4	91,4	76,2
2015	nd	23	69,3	85,1	73,9
2016	nd	16	71,8	96,8	93,8
2017	nd	20	72,5	92,1	**90,0**
2018	nd	**16**	**71,4**	**89,5**	nd

On remarque différents éléments :

- Une diminution du taux de réussite au premier trimestre pour la cohorte 2018 (-2,6 points).
- Une diminution du taux de réinscription au troisième trimestre pour la cohorte 2017 (-3,8 points)
- Une forte augmentation du taux de diplomation pour la cohorte 2013 (+29,2 points).

Au regard des taux attendus de diplomation fixés par le MEES, la cohorte 2013 du programme Techniques d'éducation à l'enfance la dernière pour laquelle des résultats sont disponibles, se démarque du réseau avec un écart positif de 41,2 points de pourcentage.



Techniques d'éducation spécialisée

Le tableau 5M présente les MGS, les taux de réussite en première session ainsi que le taux de persévérance des neuf dernières cohortes disponibles pour le programme Techniques d'éducation spécialisée. Ces cohortes comprennent les étudiants de tous les centres, s'il y a lieu.

Tableau 5M - Techniques d'éducation spécialisée

Cohorte A	% DEC (incluant AEC et DEP) Durée prévue + 2 ans	Nombre d'étudiants	MGS %	Taux de réussite premier trimestre %	Taux de réinscription troisième trimestre %
2010	80,7	31	70,7	82,6	77,4
2011	79,6	54	68,8	91,0	90,7
2012	75,0	36	69,8	89,9	75,0
2013	**72,5**	40	68,3	84,2	72,5
2014	nd	32	67,9	92,4	87,5
2015	nd	54	68,1	83,3	83,3
2016	nd	34	70,2	89,2	88,2
2017	nd	65	69,8	88,4	**86,2**
2018	nd	**60**	**72,5**	**94,2**	nd

On remarque différents éléments :

- Une augmentation du taux de réussite au premier trimestre pour la cohorte 2018 (+5,8 points).
- Une diminution du taux de réinscription au troisième trimestre pour la cohorte 2017 (-2,0 points)
- Une diminution du taux de diplomation pour la cohorte 2012 (-2,5 points).

Techniques de comptabilité et de gestion

Le tableau 5N présente les MGS, les taux de réussite en première session ainsi que le taux de persévérance des neuf dernières cohortes disponibles pour le programme Techniques de comptabilité et de gestion.

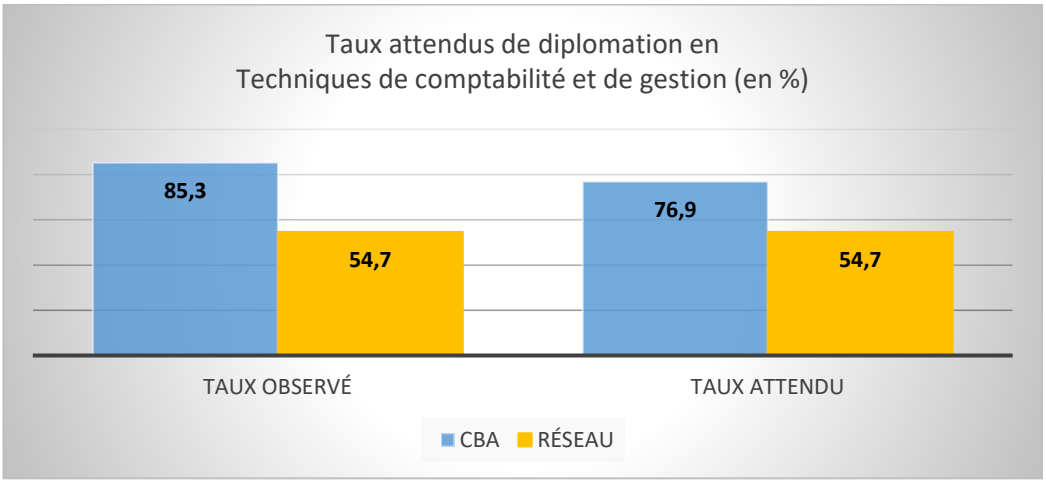
Tableau 5N - Techniques de comptabilité et gestion

Cohorte A	% DEC (incluant AEC et DEP) Durée prévue + 2 ans	Nombre d'étudiants	MGS %	Taux de réussite premier trimestre %	Taux de réinscription troisième trimestre %
2010	73,5	34	71,2	84,7	79,4
2011	78,5	28	72,0	86,8	92,9
2012	80,0	30	76,6	95,0	96,7
2013	**85,3**	34	77,2	94,7	97,1
2014	nd	19	73,9	88,5	84,2
2015	nd	28	76,0	94,5	85,7
2016	nd	38	77,7	91,6	94,7
2017	nd	40	75,8	84,8	**87,5**
2018	nd	**64**	**77,4**	**86,9**	nd

On remarque différents éléments :

- Une augmentation du taux de réussite au premier trimestre pour la cohorte 2018 (+2,1 points).
- Une diminution du taux de réinscription au troisième trimestre pour la cohorte 2017 (-7,2 points)
- Une augmentation du taux de diplomation pour la cohorte 2013 (+5,3 points).

Pour les taux attendus de diplomation fixés par le MEES, on observe pour la cohorte 2013 du programme Techniques de comptabilité et de gestion un écart positif de 8,4 points de pourcentage.



Techniques de l'informatique

Le tableau 5O présente les MGS, les taux de réussite en première session ainsi que le taux de persévérance des neuf dernières cohortes disponibles pour le programme Techniques de l'informatique.

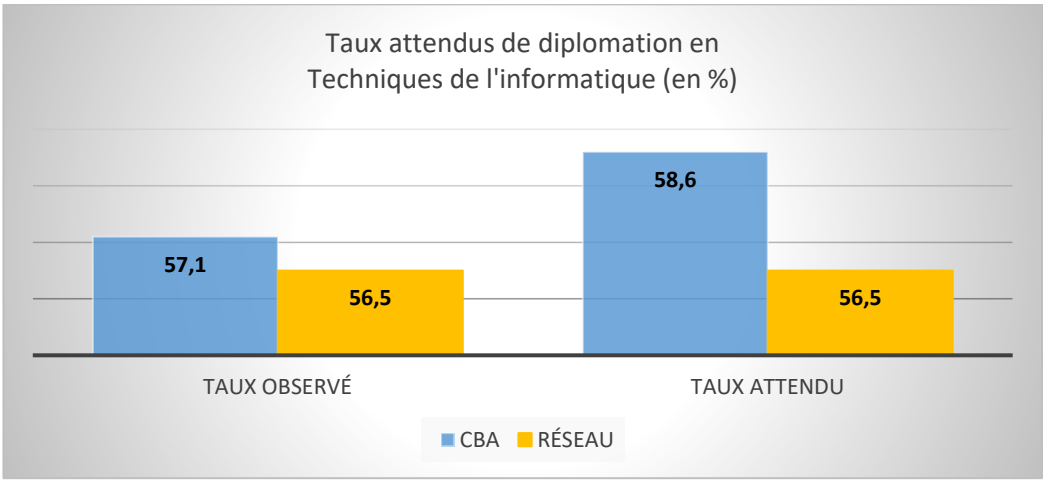
Tableau 5O – Techniques de l'informatique

Cohorte A	% DEC (incluant AEC et DEP) Durée prévue + 2 ans	Nombre d'étudiants	MGS %	Taux de réussite premier trimestre %	Taux de réinscription troisième trimestre %
2010	65,2	23	78,3	84,9	87,0
2011	68,8	16	74,7	86,0	87,5
2012	80,0	10	76,0	83,3	90,0
2013	**66,6**	21	74,1	81,5	90,5
2014	nd	14	76,6	86,7	85,7
2015	nd	12	73,3	82,4	91,7
2016	nd	14	77,8	94,1	100
2017	nd	23	75,5	87,1	**87,0**
2018	nd	**13**	**82,4**	**89,1**	nd

On remarque différents éléments :

- Une augmentation du taux de réussite au premier trimestre pour la cohorte 2018 (+2,0 points). Depuis 2016, ce taux est plus élevé que la moyenne des précédentes cohortes du tableau.
- Une diminution du taux de réinscription au troisième trimestre pour la cohorte 2017 (-13,0 points) à la suite d'une note parfaite pour la cohorte 2016.
- Une diminution du taux de diplomation pour la cohorte 2013 (-13,4 points).

Pour les taux attendus de diplomation fixés par le MEES, la cohorte 2013 du programme Techniques de l'informatique se démarque avec un écart négatif de -1,5 point de pourcentage.



Techniques de design d'intérieur

Le tableau 5P présente les MGS, les taux de réussite en première session ainsi que le taux de réinscription au troisième trimestre des six cohortes disponibles pour le programme Techniques de design d'intérieur.

Tableau 5P – Techniques de design d'intérieur

Cohorte A	% DEC (incluant AEC et DEP) Durée prévue + 2 ans	Nombre d'étudiants	MGS %	Taux de réussite premier trimestre %	Taux de réinscription troisième trimestre %
2013	**91,7**	12	71,9	88,7	91,7
2014	nd	8	68,3	84,7	87,5
2015	nd	10	70,7	91,1	90,0
2016	nd	14	72,4	96,1	92,9
2017	nd	9	72,9	78,8	**88,9**
2018	nd	**9**	**77,8**	**100**	nd

On remarque différents éléments :

- Une augmentation du taux de réussite au premier trimestre pour la cohorte 2018 (+21,2 points) qui obtient une note parfaite.
- Une diminution du taux de réinscription au troisième trimestre pour la cohorte 2017 (-4,0 points).

Cette année, le Ministère a transmis pour la première fois le taux de diplomation deux ans après la durée prévue pour la première cohorte de ce programme qui a débuté en 2013. Il s'agit d'un excellent taux de 91,7 %.

Gestion des communications graphiques

Le tableau 5Q présente les MGS, les taux de réussite en première session ainsi que le taux de persévérance des neuf dernières cohortes disponibles pour le programme Gestion de projet en communications graphiques.

Tableau 5Q - Gestion des communications graphiques

Cohorte A	% DEC (incluant AEC et DEP) Durée prévue + 2 ans	Nombre d'étudiants	MGS %	Taux de réussite premier trimestre %	Taux de réinscription troisième trimestre %
2010	66,7	6	65,7	75,6	83,3
2011	60,0	5	70,6	77,8	80,0
2012	71,4	7	73,1	100	100
2013	**83,3**	6	nd	97,7	83,3
2014	nd	3	nd	nd	nd
2015	nd	2	nd	nd	nd
2016	nd	7	68,0	78,6	57,1
2017	nd	1	nd	nd	**nd**
2018	nd	**1**	**nd**	**nd**	nd

Malgré le peu de données et le nombre limité d'étudiants, on remarque que les récents taux de réussite et de réinscription au troisième trimestre semblent à la baisse. Par contre, le taux de diplomation de la cohorte 2013 est bon (83,3 %).

Les taux attendus de diplomation

Le taux attendu de diplomation est le taux auquel s'attend le Ministère selon la force et les caractéristiques d'une cohorte (MGS) à l'entrée dans notre collège. Plus une cohorte est forte, plus le taux attendu sera élevé. Un écart positif face à ce taux démontre que le Cégep Beauce-Appalaches a obtenu des résultats supérieurs aux attentes fixées par le Ministère.

Le tableau 5R indique le taux observé de diplomation, le taux attendu de diplomation de même que l'écart entre les deux taux pour le secteur préuniversitaire, le secteur technique, la session d'Accueil et d'intégration (Tremplin-DEC depuis 2013) et l'ensemble de la population. Le taux attendu pour l'ensemble du réseau public est aussi présenté.

Tableau 5R : Taux attendu de diplomation

	TAUX ATTENDU DE DIPLOMATION			
	Taux observé[1] %	Taux attendu[2] %	Écart	Taux attendu %
Cohorte	**Secteur préuniversitaire**			**Ensemble du réseau public**
2008	75,0	67,0	+ 8,0	68,0
2009	76,4	67,4	+ 9,0	68,0
2010	76,2	67,0	+ 9,2	68,0
2011	67,4	66,3	+ 1,2	68,8
2012	75,1	72,7	+ 2,4	69,3
2013	73,2	69,5	+ 3,6	70,0
Cohorte	**Secteur technique**			**Ensemble du réseau public**
2008	61,5	58,4	+ 3,1	60,4
2009	67,0	59,4	+ 7,6	60,5
2010	64,9	60,4	+ 4,4	60,1
2011	66,6	57,8	+ 8,4	59,1
2012	69,3	63,5	+ 5,8	60,5
2013	71,7	63,4	+ 8,4	59,8
Cohorte	**Accueil et intégration ou Transition**			**Ensemble du réseau public**
2008	38,6	34,0	+ 4,6	35,5
2009	35,8	33,6	+ 2,3	33,9
2010	38,2	35,9	+ 2,3	33,3
2011	39,8	31,7	+ 8,1	33,9
2012	39,4	36,5	+ 2,8	35,7
2013	34,7	31,7	+ 3,1	35,1
Cohorte	**Ensemble de la population**			**Ensemble du réseau public**
2008	66,1	59,9	+ 6,2	61,6
2009	66,5	59,1	+ 7,4	61,2
2010	67,7	60,9	+ 6,8	61,2
2011	62,6	57,8	+ 4,7	61,5
2012	67,8	64,3	+ 3,5	62,5
2013	66,6	61,4	+ 5,1	62,6

Lors de l'écriture de son plan de réussite institutionnel 2019-2024, le Cégep a fixé des cibles en lien avec le taux attendu de diplomation. Cette cible d'un écart positif avec le réseau a été fixée. La plus récente cohorte disponible (2013) atteint cette cible avec un écart positif de 5,1 points de pourcentage.

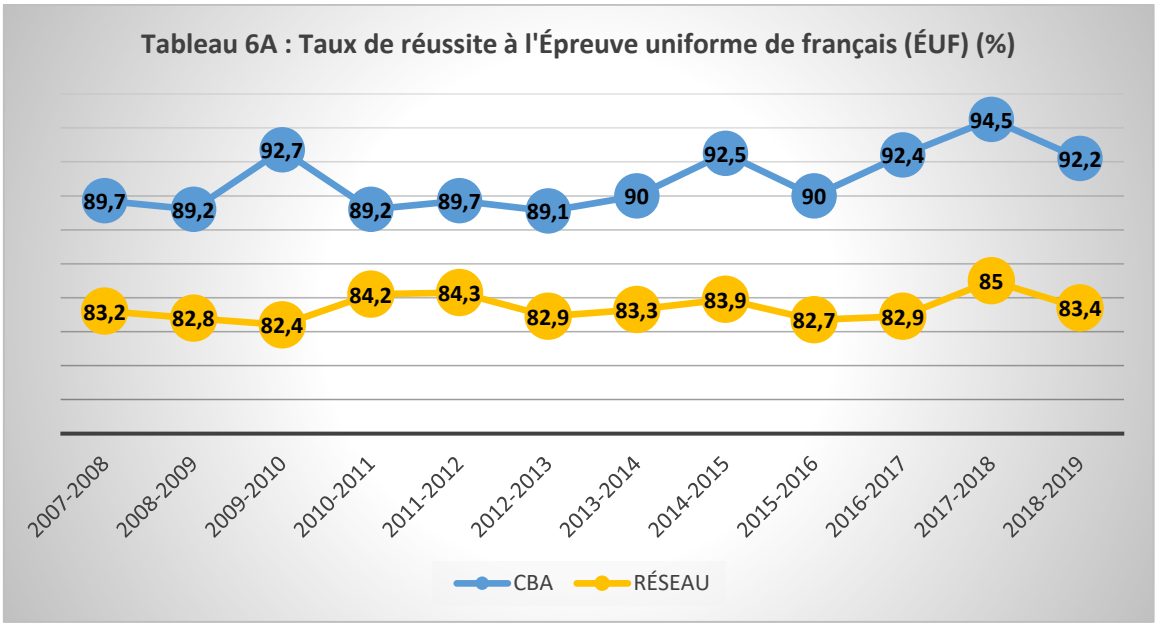
La cohorte 2013 démontre une amélioration par rapport aux deux précédentes cohortes. En effet, elle se démarque de façon plus importante par rapport au taux attendu de diplomation. Il est aussi intéressant de noter qu'à leur arrivée au Cégep, la MGS des étudiants formant la cohorte 2013 était 1,6 point de pourcentage plus faible que celle de la cohorte 2012. Ils ont donc bien performé.

[1] Il s'agit de la proportion de nouveaux inscrits au collégial ayant obtenu un diplôme d'études collégiales (DEC) dans le même programme et le même collège (MP, MC), dans un autre programme et le même collège (AP, MC), dans le même programme et un autre collège (MP, AC), dans un autre programme et un autre collège (AP, AC) que ceux à la première inscription au collégial au trimestre d'automne.

[2] Le taux pondéré d'obtention d'un DEC estime la valeur que le taux d'obtention d'un DEC prendrait si les étudiants du collège considéré obtenaient un diplôme d'études collégiales (DEC) comme l'ensemble des étudiants du réseau qui sont inscrits dans le même programme ou groupe de programmes à l'entrée au collégial et qui ont la même moyenne au secondaire et le même sexe.

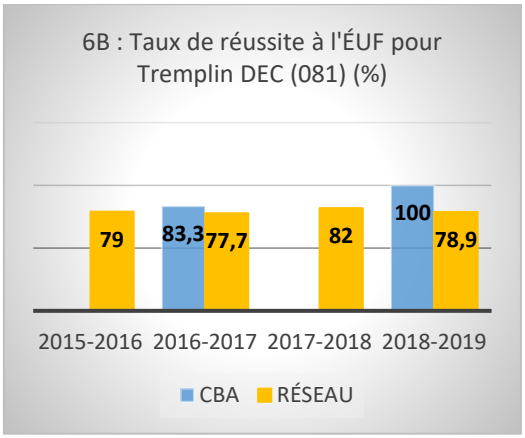
6- Une condition de diplomation essentielle : la réussite de l'Épreuve uniforme de français (ÉUF)

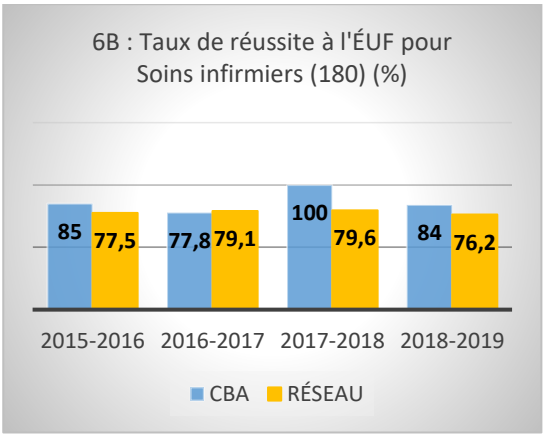
L'Épreuve uniforme de français (ÉUF) doit être réussie par chaque étudiant du collégial avant que le diplôme ne lui soit décerné. Année après année, les étudiants du Cégep réussissent particulièrement bien cette épreuve. D'ailleurs, les dernières cohortes qui ont passé l'ÉUF se démarquent avantageusement du réseau. Le tableau 6A en donne le détail.

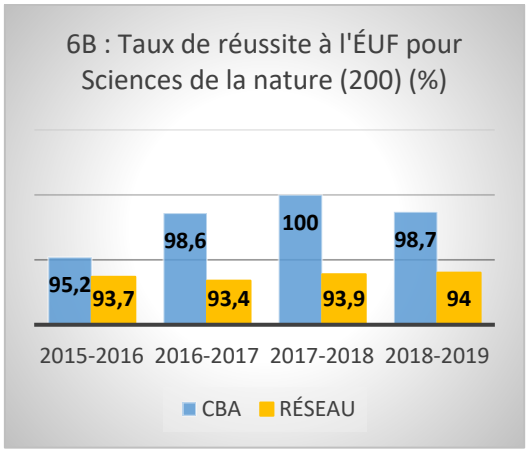


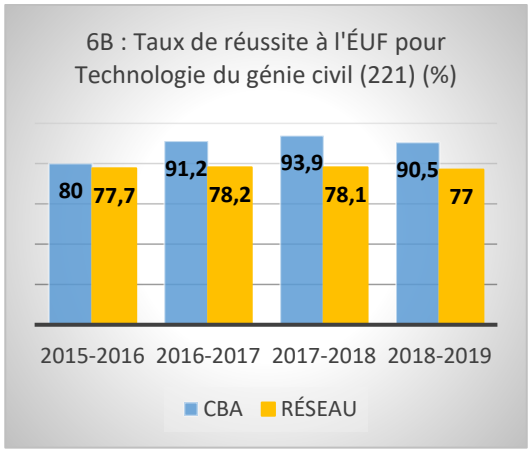
Lors de la production de son plan de la réussite 2019-2024, le Cégep a fixé à 90 % la cible du taux de réussite à l'ÉUF. Avec un taux de 92,2 % pour 2018-2019, la cible est donc atteinte pour cette dernière année disponible.

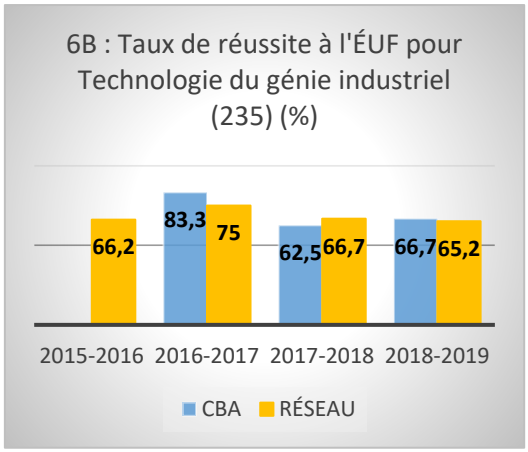
Tableau 6B : Taux de réussite à l'ÉUF par programme d'études

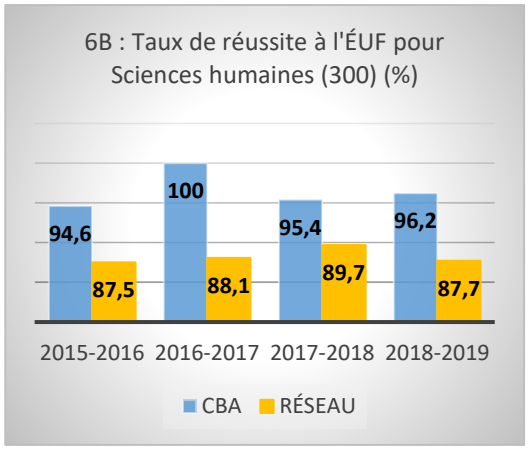


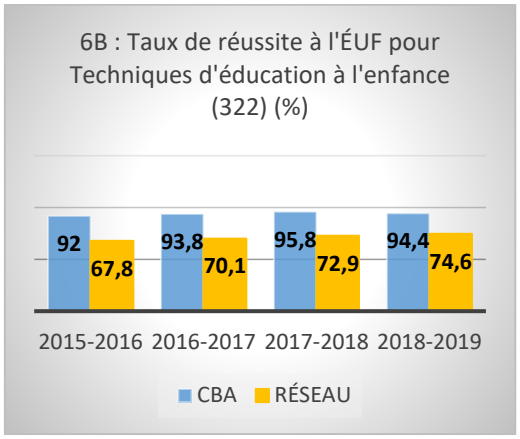


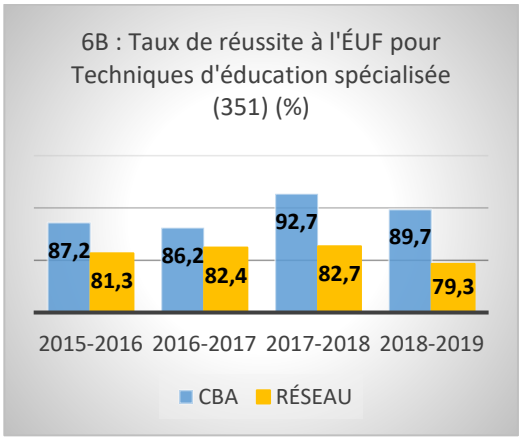

6B : Taux de réussite à l'ÉUF pour Sciences de la nature (200) (%)
95,2
93,7
98,6
93,4
100
93,9
98,7
94
2015-2016
2016-2017
2017-2018
2018-2019
CBA
RÉSEAU

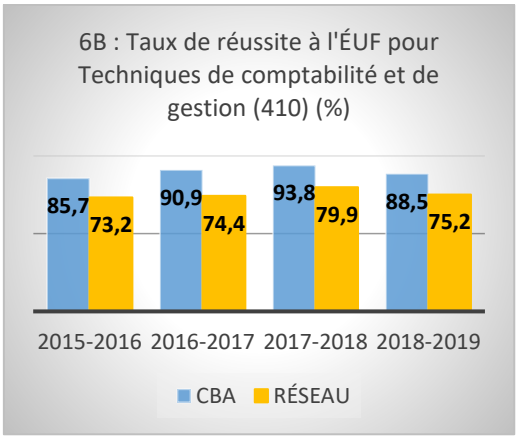

6B : Taux de réussite à l'ÉUF pour Technologie du génie civil (221) (%)
80
77,7
91,2
78,2
93,9
78,1
90,5
77
2015-2016
2016-2017
2017-2018
2018-2019
CBA
RÉSEAU

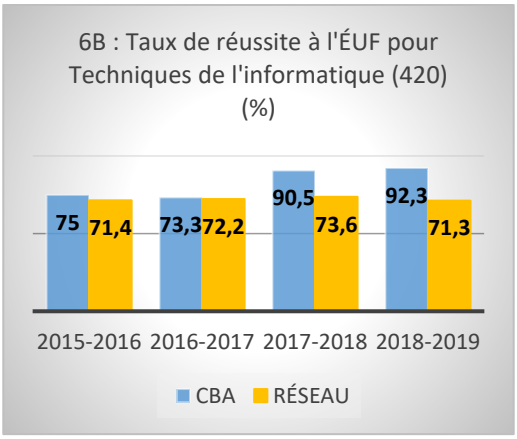

6B : Taux de réussite à l'ÉUF pour Technologie du génie industriel (235) (%)
66,2
83,3
75
62,5
66,7
66,7
65,2
2015-2016
2016-2017
2017-2018
2018-2019
CBA
RÉSEAU

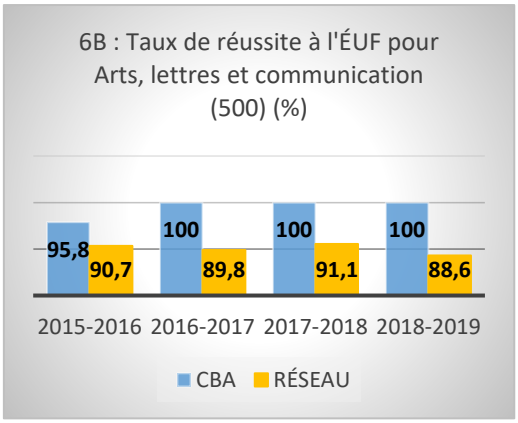

6B : Taux de réussite à l'ÉUF pour Sciences humaines (300) (%)
94,6
87,5
100
88,1
95,4
89,7
96,2
87,7
2015-2016
2016-2017
2017-2018
2018-2019
CBA
RÉSEAU

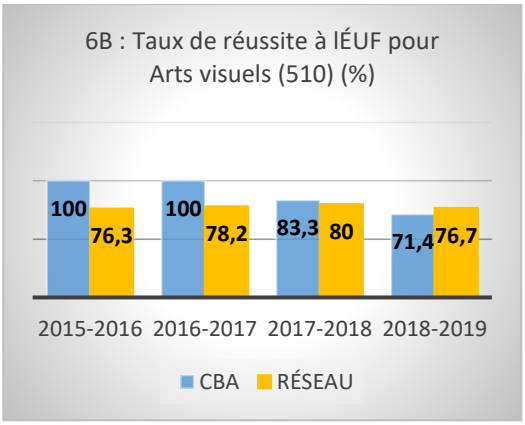

6B : Taux de réussite à l'ÉUF pour Techniques d'éducation à l'enfance (322) (%)
92
67,8
93,8
70,1
95,8
72,9
94,4
74,6
2015-2016
2016-2017
2017-2018
2018-2019
CBA
RÉSEAU

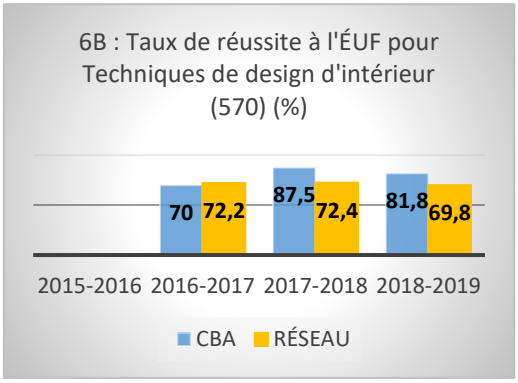

6B : Taux de réussite à l'ÉUF pour Techniques d'éducation spécialisée (351) (%)
87,2
81,3
86,2
82,4
92,7
82,7
89,7
79,3
2015-2016
2016-2017
2017-2018
2018-2019
CBA
RÉSEAU

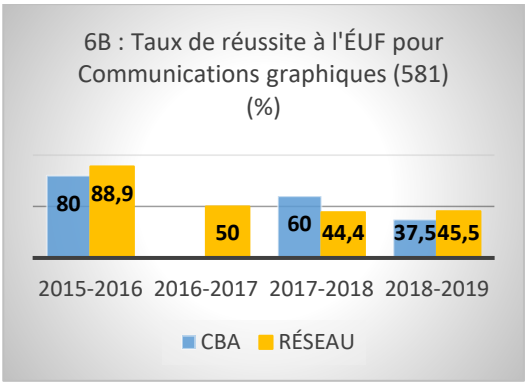

6B : Taux de réussite à l'ÉUF pour Techniques de comptabilité et de gestion (410) (%)
85,7
73,2
90,9
74,4
93,8
79,9
88,5
75,2
2015-2016 2016-2017 2017-2018 2018-2019
CBA
RÉSEAU

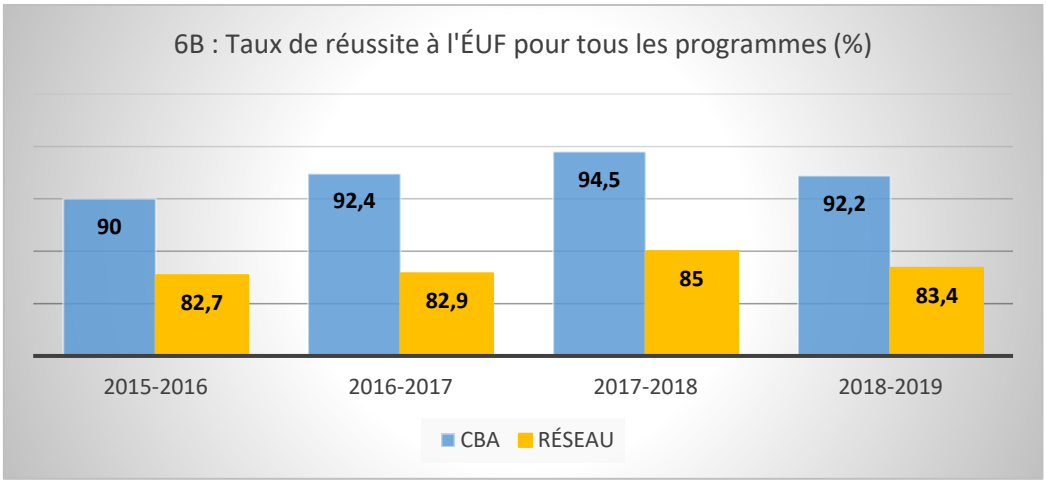

6B : Taux de réussite à l'ÉUF pour Techniques de l'informatique (420) (%)
75
71,4
73,3
72,2
90,5
73,6
92,3
71,3
2015-2016 2016-2017 2017-2018 2018-2019
CBA
RÉSEAU


6B : Taux de réussite à l'ÉUF pour Arts, lettres et communication (500) (%)
95,8
90,7
100
89,8
100
91,1
100
88,6
2015-2016 2016-2017 2017-2018 2018-2019
CBA
RÉSEAU


6B : Taux de réussite à lÉUF pour Arts visuels (510) (%)
100
76,3
100
78,2
83,3
80
71,4
76,7
2015-2016 2016-2017 2017-2018 2018-2019
CBA
RÉSEAU


6B : Taux de réussite à l'ÉUF pour Techniques de design d'intérieur (570) (%)
70
72,2
87,5
72,4
81,8
69,8
2015-2016 2016-2017 2017-2018 2018-2019
CBA
RÉSEAU


6B : Taux de réussite à l'ÉUF pour Communications graphiques (581) (%)
80
88,9
50
60
44,4
37,5
45,5
2015-2016 2016-2017 2017-2018 2018-2019
CBA
RÉSEAU



Des constats au regard de l'ÉUF :

- En Sciences de la nature, troisième année consécutive avec un résultat presque parfait ou parfait.
- En Arts, lettres et communication (profils Création et média et Langues), troisième résultat parfait (100 %) consécutif.
- En Techniques de l'informatique, deuxième année consécutive avec un taux de réussite au-dessus de 90 %.
- Signalons quelques baisses plus importantes, en rappelant toutefois que la plupart de nos programmes présentent des taux de réussite supérieurs à ceux du programme dans le réseau : Soins infirmiers (-16 points), Techniques de comptabilité et de gestion (-5,3 points), Arts visuels (-11,9 points), Techniques de design d'intérieur (-5,7 points). Les intervenants des programmes, notamment ceux qui connaissent des baisses, doivent travailler en collaboration avec la Direction des études et de la vie étudiante, le CAF et le département d'Arts et lettres à l'amélioration de la langue française chez nos étudiants.

Chaque année, le Cégep Beauce-Appalaches se classe parmi les leaders au Québec en ce qui a trait à la réussite de ses étudiants à l'ÉUF. Pour l'année 2018-2019, le Cégep se classe en deuxième position parmi l'ensemble de tous les cégeps publics. Si nous ajoutons l'ensemble des cégeps privés subventionnés, le Cégep se classe alors en troisième position au niveau provincial. Ces résultats, qui se maintiennent d'année en année, sont remarquables considérant notamment que la MGS de nos étudiants à leur arrivée au collégial est légèrement inférieure à la MGS moyenne du réseau des cégeps publics.

À la suite de ces résultats et de façon générale, l'ensemble des intervenants de chaque programme peuvent utiliser les données relatives à l'ÉUF afin d'intervenir et de mettre en place des mesures visant l'amélioration du français chez leurs étudiants, si nécessaire. La somme de ces interventions dans l'ensemble des programmes permettra la diplomation de plusieurs étudiants et aura un effet positif sur différents indicateurs.

Deuxième partie : Les projets d'aide à la réussite au campus principal de Saint-Georges

2.1 Centre d'aide en anglais (CAA)

Le CAA offre un encadrement à la réussite aux étudiants inscrits à leur premier cours d'anglais. Au Cégep, un test de classement détermine le niveau de compétence de chaque étudiant. Pour leur premier cours d'anglais, les étudiants inscrits dans le niveau le plus faible (604-100-MQ) ont régulièrement un taux de réussite inférieur à ceux des autres niveaux.

Session d'automne 2018

- Le CAA a offert douze périodes de 25 minutes par semaine. Chaque période est axée sur les besoins de l'étudiant : révision grammaticale, écoute, prononciation, etc.
- Les étudiants présentant des difficultés sont ciblés en classe à l'aide d'un test diagnostique en début de session ainsi qu'à divers moments au cours de la session. Ils sont alors invités à s'inscrire au CAA. Ils doivent s'engager à participer aux activités chaque semaine pendant toute la session.
- Les étudiants ont été rencontrés individuellement, mais certains ont demandé d'être jumelés en groupe de deux participants afin d'optimiser les périodes d'accompagnement.
- À l'automne, **12 étudiants se sont partagé 88 rencontres d'une durée de 25 minutes**. Dix participants provenaient du premier niveau d'anglais (100) alors que deux participants provenaient du deuxième niveau d'anglais (101)
- Aucun sondage perceptuel n'a été réalisé auprès de la clientèle.

Session d'hiver 2019

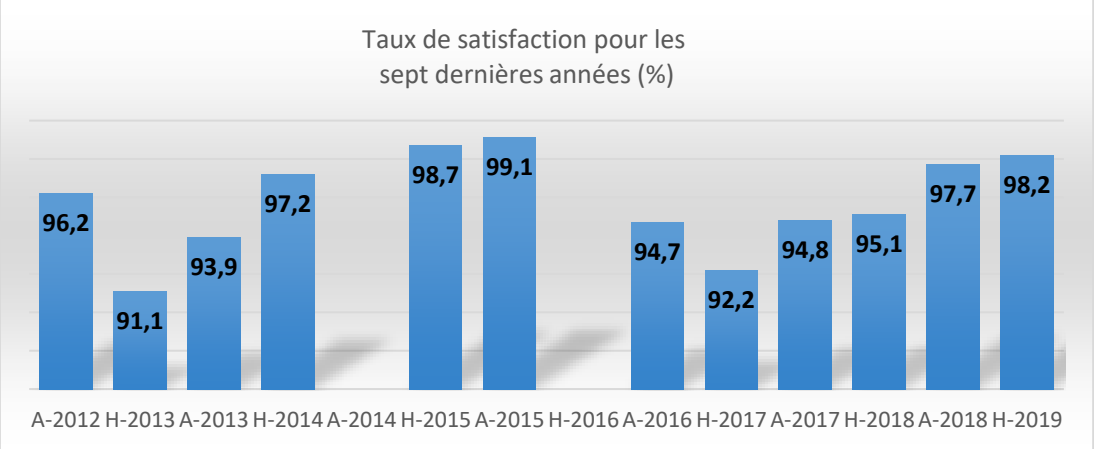
- Le CAA a été ouvert pendant toute la session sous la formule de périodes de 25 minutes par semaine en individuel et de périodes de 50 minutes par semaine en petits groupes. La formule individualisée est celle qui semble plaire le plus aux étudiants.
  - Des ateliers de révision étaient également offerts les mardis midis précédant les examens de grammaire.
- À l'hiver, le CAA a de nouveau accueilli des étudiants des deux premiers niveaux d'anglais.

  Le test diagnostique a été administré en classe dans trois groupes de participants potentiels. **Au total, 14 étudiants se sont partagé 121 rencontres au cours de la session.**
- Aucun sondage perceptuel n'a été réalisé auprès de la clientèle. Par contre, un gabarit de sondage a été produit au printemps 2019. Il sera à l'avenir envoyé chaque session à tous les étudiants qui fréquentent les CAA de nos trois centres.
  - Le CAA prévoit aussi innover à l'automne 2019 avec une visibilité accrue et des services d'aide à la conversation spécifiquement développés pour les étudiants internationaux.

2.2 Centre d'aide en mathématiques (CAM)

Le CAM offre aux étudiants des exercices et explications supplémentaires sur la matière vue en classe dans l'ensemble des cours de mathématiques du Cégep. **Un enseignant du département est présent au local du CAM qui est ouvert à raison de plus de 15 périodes par semaine, pendant toute la session, incluant des périodes pendant la semaine de lecture**. L'aide est offerte de façon individuelle ou à tout le groupe, selon la situation. Le CAM offre aussi une période d'aide par semaine aux étudiants suivant leur cours au CIMIC.

- Parmi les étudiants fréquentant le CAM notons quelques étudiants ayant un contrat pédagogique, des étudiants au sein des équipes sportives du cégep, certains étudiants « DES-6 » qui terminent des études secondaires en mathématiques, des étudiants faisant des cours de mathématiques à distance et bien sûr, les étudiants inscrits dans l'ensemble des cours de mathématiques du Cégep.
- Certains étudiants passent beaucoup de temps au CAM où ils font leurs exercices et requièrent l'aide de l'enseignant au besoin. Cette forme d'aide à la réussite est appréciée des étudiants. D'ailleurs, un local de la bibliothèque aménagé spécifiquement selon les besoins des enseignants et des étudiants est à la disposition du CAM.
- **Un sondage réalisé à l'automne 2018 auprès des étudiants montre que 46,8 % des étudiants inscrits à un cours de mathématiques ont fréquenté le CAM. Les étudiants ayant répondu au sondage se sont partagé 595 visites d'une durée moyenne de 50 minutes.**
- **Le taux de satisfaction des répondants est de 97,7 %.** De plus, 95,5 % d'entre eux affirment que le CAM a contribué à la réussite de leur cours de mathématique.
- Les commentaires recueillis parlent de l'excellence des enseignants, de leur grande disponibilité et de l'utilité du service offert. Par contre, quelques étudiants mentionnent que le local est petit et que le grand nombre d'étudiants au CAM allonge les délais de réponse aux questions.
- **À l'hiver 2019, seulement 36,1 % des étudiants inscrits à un cours de mathématiques ont fréquenté le CAM. Les étudiants ayant répondu au sondage se sont cependant partagé 758 visites d'une durée moyenne de 50 minutes.**
- **Le taux de satisfaction des répondants est de 98,2 %.** De plus, 98,2 % d'entre eux affirment que le CAM a contribué à la réussite de leur cours de mathématique.
    - **Les commentaires sont peu nombreux, mais aussi positifs que ceux de l'automne.**



Pour les sessions A-2014 et H-2016, aucun sondage de satisfaction n'a été réalisé.

2.3 Le Centre d'aide en français (CAF)

Le CAF offre des services d'aide individualisés qui prennent la forme de séances de tutorat par les pairs de 50 minutes par semaine. Quelques enseignants offrent aussi de l'aide pour la préparation à l'Épreuve uniforme de français (ÉUF). Les services du CAF sont offerts à l'ensemble des étudiants du Cégep qui en font la demande. **Le CAF est ouvert chaque jour de la première à la dernière journée de cours de chaque session.** La publicité se fait auprès de l'ensemble des étudiants, notamment dans les cours de français, mais plus particulièrement auprès des étudiants à risque et des divers groupes ou programmes ciblés. La responsable du CAF profite aussi des événements comme les journées d'accueil et Étudiant d'un jour pour faire connaître les services du CAF.

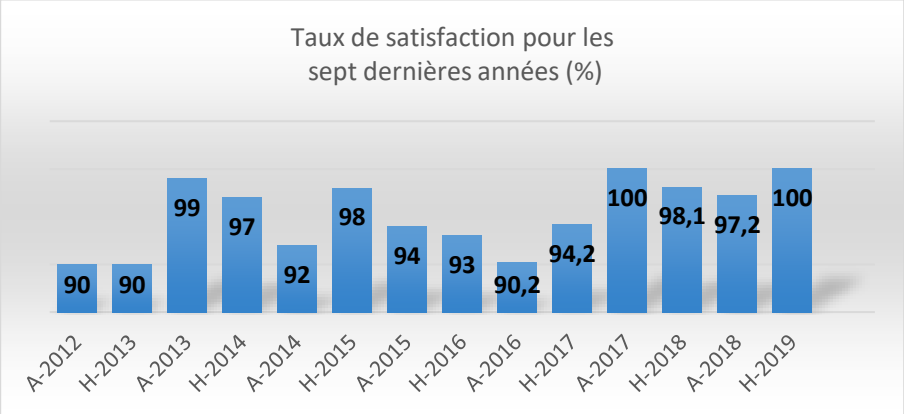
Session d'automne 2018

- Douze tutrices ont travaillé au CAF en plus de certains enseignants qui offraient des périodes d'encadrement. La responsable du CAF a rencontré plusieurs groupes ciblés afin de promouvoir les services du CAF. Ces rencontres ont permis l'inscription de plusieurs étudiants susceptibles d'avoir un échec en français, et ce, dès le début de la session.
- Plusieurs étudiants se sont inscrits au CAF pour obtenir de l'aide en vue de l'ÉUF. Par contre, une seule personne a participé à la simulation de l'ÉUF et a reçu une correction commentée.
- Le CAF a aidé 31 étudiants sous contrat pédagogique qui avaient choisi cette mesure d'aide. De plus, la grande majorité des joueurs de l'équipe de football se sont inscrits au CAF.
- **Au total, 131 étudiants ont fréquenté le CAF et ils ont bénéficié de 1 263 rencontres de 50 minutes**.
- Un sondage perceptuel a été réalisé en fin de session. **Il montre que le CAF a répondu aux besoins de 97,2 % des répondants et que le nombre de rencontres était suffisant (96,2 %).** Il montre aussi que 77,4 % des répondants affirme que l'aide reçue leur permettra de réussir leur cours de français et que 79,2 % affirment que l'aide reçue leur a permis de développer des compétences utiles à la réussite des autres cours.
- Les commentaires recueillis parlent du fait que certains étudiants se sont grandement améliorés en français, que des étudiants ont maintenant de nouveaux outils pour améliorer leur français et que les tutrices et les enseignantes prennent à cœur la réussite des étudiants.
- La responsable de l'ÉUF **a offert quatre formations de groupe sur l'utilisation du logiciel Antidote**. Elle a mis à jour le document de formation et accompagné des étudiants et des tuteurs dans l'utilisation de ce logiciel de correction. Elle a aussi mis à jour et élaboré du matériel pour la communauté « Amélioration du français ».

Session d'hiver 2019

- La responsable du CAF a encore une fois rencontré divers groupes ciblés pendant la session afin de promouvoir les services du CAF.
- **Le CAF a accueilli 120 étudiants**. De plus, 22 tutrices ont travaillé au CAF, en plus de certains enseignants qui offraient des périodes d'encadrement.
- Le CAF a aidé 43 étudiants sous contrat pédagogique qui avaient choisi cette mesure d'aide. Aussi, encore une fois, plusieurs joueurs de l'équipe de football étaient inscrits au CAF.
- Dix-sept étudiants ont réalisé une simulation de l'ÉUF et ont reçu une correction commentée. Aussi, une dizaine d'étudiants se sont inscrits à la « Mesure d'aide pour la réussite de l'épreuve uniforme de français ». Ces rencontres visaient les étudiants qui avaient préalablement échoué l'ÉUF. Ces étudiants avaient d'ailleurs été ciblés et avaient reçu une offre d'aide.

- **Un sondage perceptuel a été réalisé en fin de session. Il montre que le CAF a répondu aux besoins de 100 % des répondants et que le nombre de rencontres était suffisant (98,9 %).** Il montre aussi que 79,3 % des répondants affirment que l'aide reçue leur permettra de réussir leur cours de français et que 77 % affirment que l'aide reçue leur a permis de développer des compétences utiles à la réussite des autres cours.
- Les commentaires recueillis parlent de l'excellence de ce service d'aide, des tutrices et des enseignantes. Plusieurs étudiants remarquent aussi l'amélioration de la qualité de leur français.
- Rappelons que les étudiants du Cégep se classent régulièrement dans les premiers du réseau des cégeps au niveau de la réussite de l'ÉUF. D'ailleurs, en 2018-2019, le taux de réussite à l'ÉUF des étudiants du Cégep est de 92,2 %.



2.4 Les cours de mise à niveau en français

À chaque session à Saint-Georges et à chaque automne dans chacun des centres, le Cégep offre des groupes de mise à niveau en français. Ce sont des groupes du premier cours de la séquence de quatre cours de français. Il s'agit essentiellement d'offrir une version bonifiée du cours, normalement prévu pour 60 heures pendant la session, sur une période de 90 heures pendant la session. Les étudiants participent donc à six heures de cours de français par semaine plutôt que quatre. Les heures supplémentaires sont consacrées au renforcement du code linguistique. Le Cégep reçoit un financement ministériel spécial pour ces groupes qui regroupent une vingtaine d'étudiants chacun. Les étudiants admissibles ont tous obtenu un résultat sous la barre des 75 % selon la cote calculée par le ministère : cote MEES du secondaire.

Les étudiants de ces groupes proviennent en partie du programme Tremplin-DEC, mais aussi d'autres programmes. Les enseignants attitrés à ces groupes adaptent leur enseignement et leurs interventions aux caractéristiques de ces étudiants. Un **encadrement personnalisé** incluant plusieurs communications avec les étudiants et un contrôle des présences en classe sont parmi les clés du succès de ces groupes de mise à niveau.

Voici quelques exemples de bons coups réalisés ces dernières années et qui étaient toujours efficaces en 2018-2019 :

- Afin de contrer les mouvements de contestation de certains étudiants qui se voyaient désavantagés d'avoir six périodes de français plutôt que quatre à leur horaire, une lettre est distribuée. En effet, dès la première rencontre, une lettre signée par l'enseignant et la Direction des études expliquant les particularités du cours et le privilège que ces étudiants ont de bénéficier d'une version enrichie du cours, laissant notamment plus de place aux exercices et à la correction des erreurs en groupe, permet maintenant d'éliminer commentaires et frustrations, et même provoque chez l'étudiant un sentiment de privilège.
- 10 % de la note finale est liée à des travaux et devoirs à réaliser tout au long de la session. Cette mesure incite plus d'étudiants à faire ces devoirs et ces travaux, leur permettant au passage de réaliser plus d'apprentissages.
- Plusieurs de ces devoirs et travaux préparent aux évaluations, notamment plusieurs productions de paragraphes d'analyse qui sont une préparation directe à l'examen de la 13^{e} semaine.
- Le taux de réussite des étudiants du cours Mise à niveau en 2018-2019 est de 76,6 %, en hausse de 1,6 point de pourcentage par rapport à l'année précédente.

Voici quelques exemples de défis à relever et d'éléments importants à considérer avec ces étudiants :

- Disposer d'une période de laboratoire informatique par semaine pour la réalisation des travaux et l'utilisation du correcteur Antidote.
- Faire un suivi serré et une relance systématique pour les devoirs non faits.
- Aider les étudiants à organiser leur cartable avec des séparateurs et autres outils.
- Organiser des rencontres individuelles de rétroaction sur les corrections de travaux.
- Poursuivre le travail d'équipe avec les services adaptés, le responsable du cours « S'organiser pour réussir » du programme Tremplin-DEC et le responsable de la réussite.
- Faire des prétests et post-tests administrés aux étudiants montrent que ceux qui ont la chance de bénéficier de ce cours enrichi améliorent leur performance en français écrit.

2.5 Simulation de gestion d'entreprises virtuelles « Le Défi Blanchette Vachon » avec des étudiants du secondaire de la Commission scolaire de la Beauce-Etchemin et de la Commission scolaire des Hauts-Cantons

- Le projet a lieu chaque automne et consiste à rencontrer des étudiants de 4e et 5e secondaire de la région, susceptibles d'entrer en Techniques de comptabilité et de gestion au Cégep, et leur faire vivre une simulation de gestion d'entreprise.
- Les participants proviennent de polyvalentes de la Beauce, du Granit et des Etchemins.
- La simulation permet d'initier les étudiants au monde des affaires en les plaçant à la tête d'entreprises virtuelles.
- Le lancement de la simulation se tient à l'intérieur d'un cours secondaire. Par la suite, deux ou trois périodes d'activités sont utilisées pour réaliser la simulation à la salle d'informatique et, après coup, les étudiants doivent prendre quelques décisions par semaine pour le reste de la durée de l'activité.
- Dans cette simulation, les étudiants participent en équipe aux décisions de gestion en fonction des contraintes politiques, économiques, sociales, technologiques et environnementales.
- Ils sont en compétition contre les autres équipes dans des marchés similaires et seuls les meilleurs parviendront au tour suivant. Chaque décision entraine des répercussions financières importantes en matière de résultats.
- Les équipes doivent franchir les obstacles que tout entrepreneur devra franchir pour faire croître son entreprise : embauche, grève, recherche et développement, marketing, approvisionnements, budgets, états financiers, sans oublier le défi de la langue anglaise.
- Les participants planifient et exécutent les stratégies. Le logiciel donne les résultats. Les étudiants doivent, à la lumière des informations, réagir promptement et réajuster le tir en vue de leur prochaine décision.
- Chaque simulation demande 15 décisions et les deux équipes qui terminent en tête accèdent au tour suivant.
- À la suite de compétitions intra écoles, les meilleures équipes de chaque institution doivent se présenter au Cégep pour la grande finale qui a lieu en décembre.
    - Cette finale regroupe les quatre meilleures équipes ainsi que des enseignants du secondaire, des comptables professionnels agréés (CPA), des représentants des écoles et des commanditaires.
- **Grâce aux commanditaires, l'équipe gagnante reçoit plus de 1 000 $ en prix et des prix secondaires sont réservés aux finalistes.**
- Les retombées de ce projet sur la persévérance scolaire et les inscriptions dans le programme de « Techniques de comptabilité et de gestion » sont difficiles à déterminer. Par contre, il est évident que ce programme a connu, depuis l'implantation de cette activité, une augmentation de sa clientèle étudiante. Aussi, le rayonnement du Cégep est important lors de ces activités au sein de ces écoles qui font partie de notre bassin naturel de clientèle.

2.6 Le cours S'organiser pour réussir du programme Tremplin-DEC

Ce cours est le seul cours spécifique au programme Tremplin-DEC. Ce programme, lancé à l'automne 2013 pour remplacer la Session d'accueil et intégration, vise à donner accès aux études collégiales à plusieurs étudiants qui n'ont pas encore trouvé leur voie vocationnelle ou qui n'ont pas pu accéder au programme de leur choix, pour des raisons telles que le contingentement ou l'absence de préalables. **Le cours permet aux étudiants de mieux se connaître, de mieux connaître les programmes offerts au collégial et d'acquérir des compétences, notamment méthodologiques, qui les aideront à réussir et à persévérer dans leurs études collégiales.**

- Ce cours est offert sur chacun des campus du Cégep.
- Les étudiants de ce cours ont accès à plusieurs courtes présentations sur les programmes offerts au Cégep Beauce-Appalaches, réalisées par des enseignants de ces programmes, qui leur offrent notamment la possibilité de visiter les installations. Ces étudiants sont aussi invités à participer à la « Journée d'exploration » du Cégep ainsi qu'aux journées « Étudiant d'un jour ».
- Les étudiants ont aussi accès à des présentations et services d'une conseillère en orientation ainsi que des ateliers et services offerts par d'autres ressources du Cégep.
- Un sondage perceptuel montre que les étudiants apprécient ce cours. Par contre, à Saint-Georges, depuis deux ans, près de la moitié des étudiants inscrits échouent le cours « S'organiser pour réussir ». À l'avenir, il faudrait s'assurer de sonder tous les étudiants inscrits au cours, même ceux qui abandonnent en cours de session, afin de tenter de récolter des perceptions qui pourraient nous aider à comprendre ces échecs et à travailler en vue de changer cette situation. Aussi, lorsqu'il y aura des changements de titulaires pour ce cours à l'avenir, il faudra s'assurer que les enseignants qui offrent ce cours seront prêts et outillés en vue de relever ce défi professionnel.
- Rappelons que des études démontrent que les échecs en première session ont un impact direct sur la persévérance et la diplomation au collégial. Ce type de cours peut donc avoir un impact positif majeur sur la persévérance et la diplomation des étudiants. De plus, rappelons qu'une présentation de la force à l'entrée des cohortes du programme est présentée par le tableau 1A à la page 7 du présent document. Considérant que plusieurs étudiants du programme ont une MGS relativement faible, cette donnée a aussi un impact potentiel sur la réussite et la persévérance aux études.
- Le Cégep poursuit un projet d'encadrement des étudiants du programme Tremplin-DEC depuis la session d'hiver 2017. Ce projet vise à offrir aux étudiants du programme un encadrement complet en lien avec leurs difficultés scolaires et méthodologiques, en plus de rencontres visant la motivation aux études. De plus, ce projet permet d'assurer un suivi personnalisé à chacun des étudiants de ce cours qui n'est malheureusement pas rattaché à un programme d'études menant à l'université ou sur le marché du travail. **Ce projet vise entre autres à leur procurer un sentiment d'appartenance.**
- **À partir de l'automne 2019, le cours S'organiser pour réussir ne génèrera plus de crédits de cours collégiaux pouvant être utilisés dans un autre programme, au niveau de la formation générale complémentaire, afin d'obtenir un diplôme d'études collégiales. Cette situation émane d'une décision ministérielle et aura possiblement des impacts sur les inscriptions, la persévérance et la réussite de ce cours.**
    - **Le marché de l'emploi a possiblement nuit à la persévérance aux études en Tremplin-DEC ces dernières années. En effet, la pénurie de main-d'œuvre, l'augmentation des salaires et le grand nombre d'heures de travail offert à certains étudiants sont venus faire concurrence aux études collégiales. Maintenant, la pandémie mondiale qui a forcé le Cégep à offrir ses cours à distance présente un nouveau défi, potentiellement tout aussi néfaste pour la persévérance scolaire. Il faudra s'adapter et réagir à ces changements majeurs dans le programme Tremplin-DEC afin de continuer d'accompagner les étudiants vers la réussite et la sélection d'un programme d'études. Quelle sera la situation de l'emploi chez nos étudiants dans les prochains mois? Pourrons-nous offrir des cours en présence? Toutes ces questions nous obligent à se réinventer et à redoubler d'efforts pour nos étudiants.**

2.7 Les contrats pédagogiques

Les étudiants du Cégep qui échouent à deux cours ou plus à une session donnée doivent signer un contrat pédagogique avec le responsable de la réussite scolaire à Saint-Georges ou un API dans les centres. Leur réinscription au Cégep est conditionnelle à la signature de ce document. **Le Règlement de la réussite et les mesures d'encadrement obligatoires sont appliqués dans les trois campus du Cégep. On retrouve ce règlement sur le portail du Cégep.**

Tous les étudiants visés par un contrat pédagogique reçoivent une lettre qui est déposée à leur dossier étudiant. Leur horaire est alors bloqué avant le début de la session suivant leurs échecs. L'horaire demeure inaccessible tant que le contrat pédagogique n'est pas signé. Les étudiants reçoivent également un dossier par la messagerie interne Omnivox (MIO) contenant toute l'information nécessaire leur permettant de remplir un formulaire qui deviendra, à la suite d'une rencontre individuelle, leur contrat pédagogique.

À l'intérieur de ce contrat, ils doivent notamment choisir une mesure d'aide obligatoire parmi une liste de plusieurs mesures offertes par le Cégep. Le contrat est, par la suite, retourné par l'étudiant au responsable de la réussite scolaire qui en prend connaissance avant de rencontrer l'étudiant. **Tous les étudiants ayant un contrat pédagogique sont rencontrés avant le début de la session.**

Souvent, cette rencontre permet au conseiller pédagogique responsable de la réussite de mieux comprendre les raisons des échecs de la session précédente, de valider le choix de la mesure d'aide, et de proposer d'autres mesures ou changements, par exemple, un changement de choix de cours, et, si nécessaire, faire des liens avec les autres services. C'est aussi lors de cette rencontre que le contrat pédagogique est signé par les parties, et que l'étudiant s'engage formellement à le respecter.

Voici, à titre d'exemple, la liste des mesures d'aide offertes à la session d'hiver 2019 aux étudiants soumis à un contrat pédagogique au campus de Saint-Georges :

- Périodes d'études obligatoires à la bibliothèque, avec prise de présences, les jeudis de 14 h 30 à 16 h 20;
- Aide à la réussite en français par le tutorat par les pairs, offert au centre d'aide en français (CAF).
  Aide à l'utilisation du logiciel de correction Antidote. Aide à la préparation de l'Épreuve uniforme de français par des ateliers, des exercices et une simulation de l'Épreuve;
- Aide à la réussite en mathématiques par le centre d'aide en mathématiques (CAM);
- Encadrement et aide à la réussite par des rencontres en milieu de session;
- Aide à la réussite en anglais par le centre d'aide en anglais (CAA);
- Démarche d'orientation avec un conseiller d'orientation;
- Séances « Zenétudes » soit des séances de yoga et techniques de relaxation.

Il est à noter qu'un réinvestissement gouvernemental en lien avec les étudiants en situation de handicap a permis de bonifier, depuis 2016-2017, l'offre des mesures d'aide à la réussite offerte aux étudiants sous contrats pédagogiques. En effet, le montant accordé permet au Cégep de libérer plusieurs enseignants de certaines tâches afin qu'ils réalisent des projets d'encadrement des étudiants en situation de handicap (EESH). Ces projets touchent plusieurs clientèles à risque et permettent au Cégep de leur offrir un encadrement encore plus ciblé et spécialisé. Ils sont choisis annuellement parmi différentes propositions reçues selon leurs qualités et les besoins de la clientèle. Un lien vers le portail du Cégep donnant accès aux descriptions de ces projets variés est présentés dans la sixième partie de ce bilan.

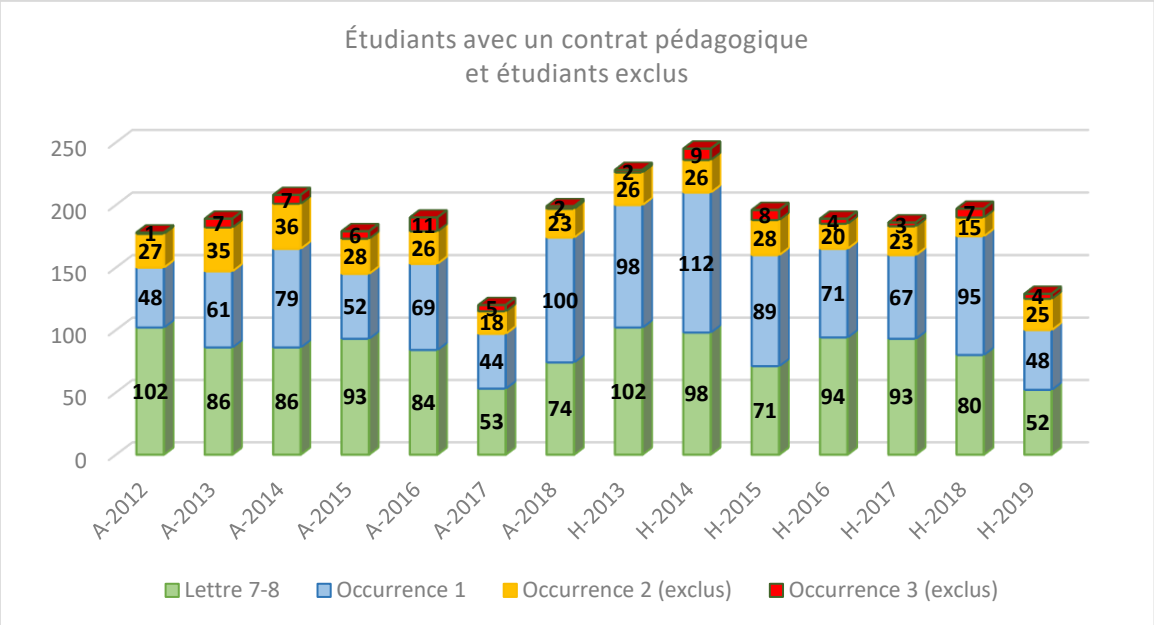
Tout au long de la session, le responsable de la réussite scolaire fait le suivi des présences dans les différents centres d'aide et dans les différentes mesures d'aide pour les étudiants soumis à un contrat pédagogique. Il contacte les absents pour connaître les raisons des absences et les inciter fortement à reprendre leurs obligations « contractuelles ». Il en profite pour rappeler aux étudiants absents leurs engagements. Il présente les avantages et les impacts positifs de leur participation à une mesure d'aide à la réussite, et rappelle les possibles sanctions auxquelles s'exposent les absents.

L'assiduité d'un étudiant à une mesure d'aide est souvent un signe qu'il prend à cœur ses études. Par contre, l'absence chronique aux mesures d'aide à la réussite indique souvent que l'étudiant place ses priorités ailleurs, ou qu'il manque simplement d'intérêt envers les études collégiales. Le responsable de la réussite scolaire tente alors de rencontrer l'étudiant afin de déterminer les causes de ses absences et de lui offrir de rencontrer d'autres intervenants, si nécessaire. On remarque d'ailleurs que la majorité des étudiants qui ne sont pas assidus à leur mesure d'aide ne se réinscrivent pas au Cégep à la session suivante.

Les étudiants soumis à un contrat sont normalement plus nombreux à la session d'hiver. En effet, le Cégep accueille beaucoup plus de nouveaux étudiants aux sessions d'automne, bien sûr, à ce moment, la grande majorité de ces étudiants ne peuvent pas avoir de contrat, puisqu'ils n'ont pas encore suivi de cours collégiaux.

Les contrats pédagogiques et l'encadrement qui les accompagne sont offerts à tous les étudiants des trois campus du Cégep ainsi qu'aux étudiants du Service de la formation continue. Les mesures d'aide offertes peuvent varier d'un campus à l'autre en fonction des ressources et des besoins des étudiants, mais les fondements sont les mêmes pour tous nos étudiants.

Le Cégep Beauce-Appalaches offre un encadrement serré à ses étudiants qui ont des échecs. En effet, alors que les exigences ministérielles précisent que tous les étudiants ayant échoué 50 % ou plus de leurs unités de cours doivent signer un contrat pédagogique, le Cégep exige de tous ses étudiants ayant échoué à deux cours ou plus de signer un contrat pédagogique. Cet encadrement plus serré est un des nombreux éléments qui contribuent à la réussite de nos étudiants.



Légende :

Lettre 7-8 :	contrat pédagogique
Occurrence 1 :	contrat pédagogique et avertissement
Occurrence 2 :	exclus pour une session
Occurrence 3 :	exclus pour deux sessions

Le tableau suivant présente, pour les filles et les garçons, le taux de réussite des cours pour la session qui les a menés à un contrat pédagogique (quatrième colonne). Il présente également le taux de réussite des filles et des garçons pour la session pendant laquelle ils ont été soumis à un contrat de réussite (sixième colonne). La septième colonne du tableau présente la variation du taux de réussite des filles et des garçons entre ces deux sessions.

On remarque :

Pour chaque session, les données montrent l'efficacité des contrats pédagogiques. En effet, les étudiants sous contrat démontrent toujours une variation positive de leur taux de réussite en comparaison avec la session précédente, autant chez les filles que chez les garçons. Par contre, en moyenne, le taux de réussite des filles soumises à un contrat pédagogique est supérieur à celui des garçons.

Tableau 2.7A : Taux de réussite des cours selon le sexe et la session pour les étudiants soumis à un contrat pédagogique au Campus de Saint-Georges

Sexe	Nombre d'étudiants	Session des échecs	Réussite %	Session du contrat	Réussite %	Variation (pt de %)
Garçons	57	H-2010	56,6	A-2010	65,0	8,4
	71	A-2010	59,6	H-2011	68,1	8,5
	49	H-2011	63,2	A-2011	79,0	15,8
	70	A-2011	55,8	H-2012	64,7	8,9
	66	H-2012	50,9	A-2012	66,6	15,7
	66	A-2012	58,7	H-2013	69,3	10,6
	46	H-2013	58,8	A-2013	69,4	10,6
	77	A-2013	56,2	H-2014	58,9	2,7
	44	H-2014	57,1	A-2014	70,2	13,1
	65	A-2014	59,0	H-2015	61,4	2,4
	39	H-2015	66,7	A-2015	74,9	8,2
	49	A-2015	58,0	H-2016	69,5	11,5
	36	H-2016	53,1	A-2016	66,0	12,9
	57	A-2016	53,5	H-2017	76,6	23,1
	28	H-2017	61,0	A-2017	69,0	8,0
	75	A-2017	56,0	H-2018	67,0	11,0
	42	H-2018	58,7	A-2018	67,0	8,3
	67	**A-2018**	**54,4**	**H-2019**	**69,0**	**14,6**
Filles	48	H-2010	54,1	A-2010	81,5	27,4
	60	A-2010	59,0	H-2011	71,9	12,9
	51	H-2011	58,8	A-2011	76,5	17,7
	63	A-2011	57,8	H-2012	65,7	7,9
	64	H-2012	53,6	A-2012	57,7	4,1
	64	A-2012	61,4	H-2013	78,4	17,0
	50	H-2013	60,1	A-2013	78,4	18,3
	70	A-2013	55,8	H-2014	67,9	12,1
	64	H-2014	59,2	A-2014	77,8	18,6
	58	A-2014	56,0	H-2015	71,0	15,0
	57	H-2015	60,9	A-2015	77,6	16,7
	64	A-2015	60,4	H-2016	65,9	5,5
	54	H-2016	57,9	A-2016	74,0	16,1
	63	A-2016	62,1	H-2017	79,3	17,2
	46	H-2017	64,0	A-2017	80,0	16,0
	55	A-2017	55,0	H-2018	64,0	9,0
	40	H-2018	56,8	A-2018	74,9	18,1
	48	**A-2018**	**53,2**	**H-2019**	**70,9**	**17,7**

Troisième partie : Les projets d'aide à la réussite au Centre d'études collégiales de Lac-Mégantic

3.1 Centre d'aide en français (CAF)

Les activités du CAF se tiennent deux fois par semaine, à raison d'une période par rencontre. Afin de permettre la fréquentation optimale du CAF, les activités ont lieu lorsque les étudiants sont libérés de cours, et ce, dès la deuxième semaine de la session. Des rencontres individuelles avec l'enseignante de français sont aussi offertes lorsqu'un étudiant en fait la demande.

Les participants inscrits au CAF sont évalués au début de la session pour cibler le travail qui sera effectué pour pallier les difficultés. Les étudiants en visites libres peuvent aller faire des exercices ciblés sur leurs difficultés, mais le plus souvent, les demandes concernent du soutien à la correction dans les travaux à remettre, particulièrement dans le cadre du cours de français. **De l'aide méthodologique et des activités spéciales sont aussi offertes**. La promotion des services du centre d'aide en français se fait par les enseignants à même les classes. De plus, l'horaire est affiché à différents endroits du centre et des rappels sont faits aux étudiants par MIO.

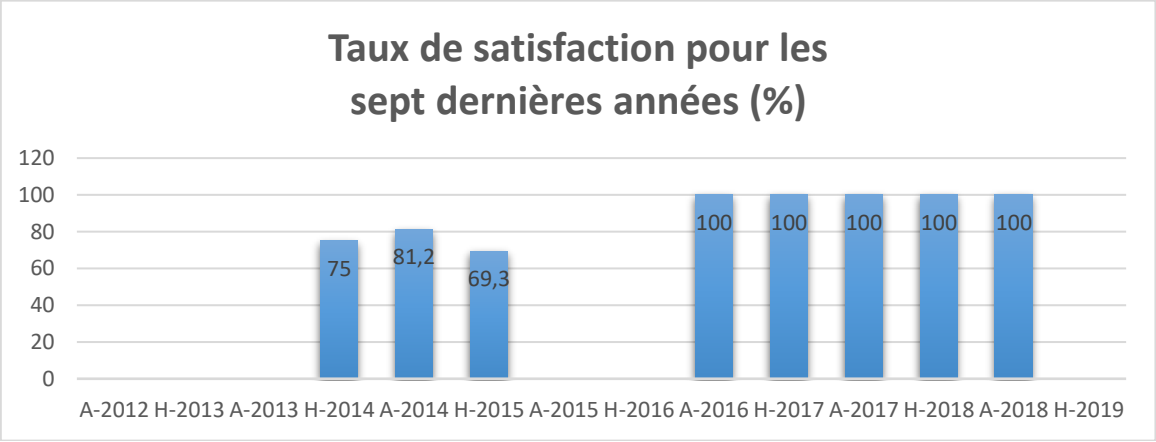
Session d'automne 2018

- Huit étudiants sous contrat pédagogique ont choisi le CAF comme mesure obligatoire. Seulement quatre de ces huit étudiants ont été assidus tout au long de la session. Par contre, le CAF a aidé plusieurs étudiants sans contrat.
- **Tous les étudiants (100 %) sondés sur leur satisfaction ont mentionné être plutôt en accord ou totalement en accord avec le fait que le service de tutorat en français ait répondu à leurs besoins**.
- Tous les étudiants ont mentionné que le nombre de rencontres était suffisant.
- 75,0 % des répondants ont mentionné croire que l'aide reçue en français les a aidés à réussir leur cours

Session d'hiver 2019

- À l'hiver, deux des trois personnes (66,6 %) sondées sur leur satisfaction du CAF ont mentionné être totalement en accord avec le fait que les services aient répondu à leurs besoins.
- Deux des trois répondants au sondage de satisfaction ont mentionné que l'aide reçue les a aidés à réussir leur cours de français.

L'enseignante responsable mentionne que la formule d'aide à la correction et les exercices personnalisés permettent une meilleure vision de l'utilité du CAF chez les étudiants, mais que celui-ci n'est pas fréquenté à son plein potentiel. Par exemple, certaines semaines, le CAF reçoit seulement trois personnes alors qu'il peut en recevoir 15 la semaine suivante. Ces écarts importants nuisent à l'uniformité du service d'aide et créent des délais pour les utilisateurs lorsque le CAF reçoit plusieurs personnes en même temps. Il faudra chercher des solutions à cette situation.



Pour les sessions A-2012, A-2013, A-2015, H-2013, H-2016 et H-2019, aucun sondage de satisfaction n'a été réalisé.

3.2 Centre d'aide en mathématiques (CAM)

Le CAM de Lac-Mégantic est ouvert à raison de deux périodes par semaine, selon un horaire permettant de maximiser la participation des étudiants. Les activités peuvent être sous forme individuelle ou en petit groupe, selon les besoins. Essentiellement, le centre se tient dans une classe où un enseignant est présent et disponible pour recevoir les questions et donner les explications.

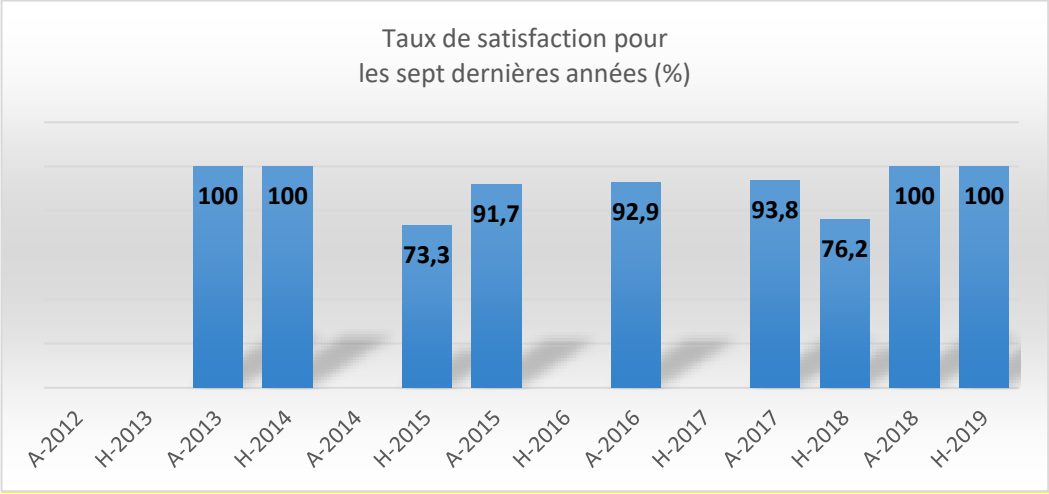
Au cours de la session, l'enseignant promeut les services du CAM en interpellant directement les étudiants en difficultés. L'horaire du CAM est affiché sur les différents babillards du centre.

Session d'automne 2018

- **100 % des étudiants sondés ont affirmé avoir été plutôt satisfaits ou satisfaits du service reçu au centre d'aide.**
- En moyenne, les répondants au sondage ont fréquenté le centre d'aide 4 fois.
- Les rencontres au centre d'aide duraient entre 30 et 60 minutes majoritairement, soit pour 88,9 % des étudiants.
- 100 % des répondants ayant fréquenté le CAM affirment que ce service a contribué à la réussite de leur cours de mathématiques.

Session d'hiver 2019

- À l'hiver, 100 % des étudiants sondés ont affirmé être plutôt satisfaits ou satisfaits des services reçus au centre d'aide.
- En moyenne, les répondants au sondage ont fréquenté le centre d'aide 4,5 fois.
- Les rencontres au centre d'aide duraient moins de 30 minutes majoritairement, soit pour 57,1 % des étudiants.
- 92,9 % des répondants ayant fréquenté le centre d'aide croient que celui-ci a contribué à la réussite de leur cours de mathématiques.



Pour les sessions A-2012, A-2014, H-2013, H-2016 et H-2017, aucun sondage de satisfaction n'a été réalisé.

3.3 Centre d'aide en biologie (CAB)

Le CAB de Lac-Mégantic est un service qui s'adresse aux étudiants suivant un cours de biologie, peu importe la session, en Soins infirmiers et en Sciences de la nature. Celui-ci est ouvert à raison de 2 heures par semaine, alors que la presque totalité des étudiants est disponible. Les rencontres débutent à la deuxième semaine et s'échelonnent jusqu'à la fin de la session.

Lors des rencontres, l'enseignante responsable vérifie le travail effectué par les étudiants au cours de la dernière semaine et les invite à poser des questions. **Elle revoit les concepts plus difficiles à l'aide de nouveaux exemples et d'approches complémentaires. Les étudiants peuvent travailler seuls ou en équipe. Un travail sur les stratégies d'études efficaces axées sur la synthèse est aussi effectué.**

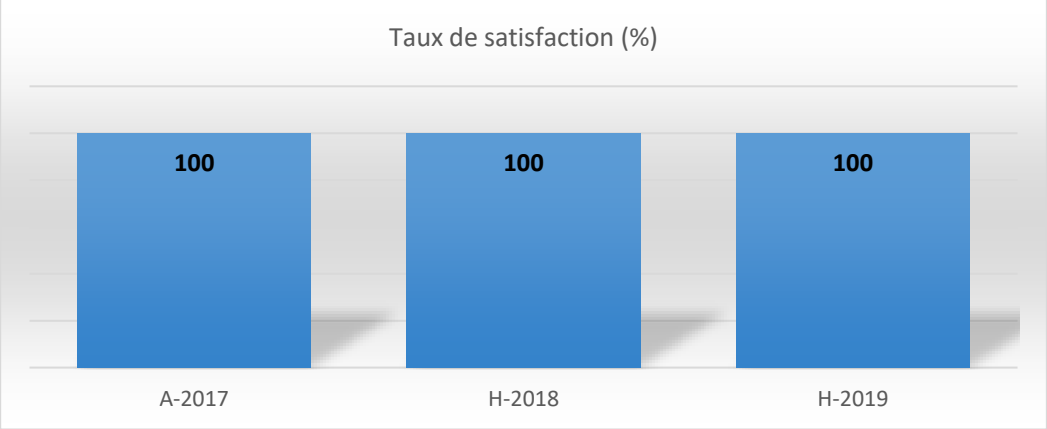
Un suivi régulier avec les enseignants des deux programmes permet de vérifier l'évolution des étudiants dans les autres cours. De plus, certains étudiants bénéficiaient aussi de rencontres individuelles hebdomadaires avec la responsable.

Automne 2018

- En Sciences de la nature, sept étudiants sur treize ont fréquenté le centre d'aide entre trois et cinq fois.
- **Six des sept étudiants de Sciences de la nature qui ont fréquenté le centre d'aide ont réussi leur cours de biologie.**
- En Soins, six étudiants de 3e session sur huit ont fréquenté le centre d'aide entre deux et douze fois.
- **Quatre des six étudiants de Soins ont réussi leur cours de biologie**.

Hiver 2019

- À l'hiver, en Sciences de la nature, neuf étudiants sur douze ont fréquenté le centre d'aide entre une et dix fois.
- **Huit des neuf étudiants de Sciences de la nature qui ont fréquenté le centre d'aide ont réussi leur cours de biologie.**
- En Soins, treize étudiants sur quatorze (2e et 4e session) ont fréquenté le centre d'aide entre une et douze fois.
- **Onze des treize étudiants de Soins ont réussi leur cours de biologie alors que les deux autres ont abandonné en cours de session**.
- **100 % des étudiants sondés ont répondu que le CAB avait répondu à leurs besoins et que le service les avait encouragés à persévérer.**
- **100 % des étudiants sondés ont mentionné que ce programme d'aide était pertinent pour leur réussite.**



3.4 Centre d'aide en anglais (CAA)

Le CAA consiste essentiellement en des périodes d'exercices et d'explications supplémentaires en anglais adaptés au niveau d'anglais de l'étudiant aidé.

- Le CAA est ouvert à raison de deux périodes par semaine.
- Le service est offert par un enseignant d'anglais à tous les étudiants qui désirent améliorer leur anglais.
- Les activités sont directement liées aux contenus des cours et permettent donc aux participants d'améliorer leur connaissance de la grammaire et leur compétence langagière en général.
- Les activités visent aussi à permettre aux participants d'augmenter leur confiance personnelle au niveau de leur capacité à apprendre et utiliser cette langue seconde.
- Aucun sondage de satisfaction n'a été réalisé et aucune statistique de fréquentation n'est disponible, autre que le fait que douze étudiants différents ont fait au moins une visite au centre d'aide en 2018-2019.
- Le responsable de ce centre d'aide affirme qu'il est très utile et qu'il a permis à quelques étudiants de réussir leur cours d'anglais.
- Pour l'année 2019-2020, un sondage de satisfaction a été mis en place et permettra notamment d'obtenir plus de données perceptuelles ainsi que des suggestions de participants.

3.5 Les contrats pédagogiques au CECLM

Les étudiants du Cégep qui échouent à deux cours ou plus à une session donnée doivent signer un contrat pédagogique.

Leur réinscription au Cégep est conditionnelle à la signature de ce document. Tous les étudiants visés par un contrat pédagogique voient leur horaire alors bloqué avant le début de la session suivant leurs échecs. L'horaire demeure inaccessible tant que le contrat pédagogique n'est pas signé. Les étudiants reçoivent également un dossier par la messagerie interne Omnivox (MIO) contenant toute l'information nécessaire leur permettant de remplir leur contrat pédagogique.

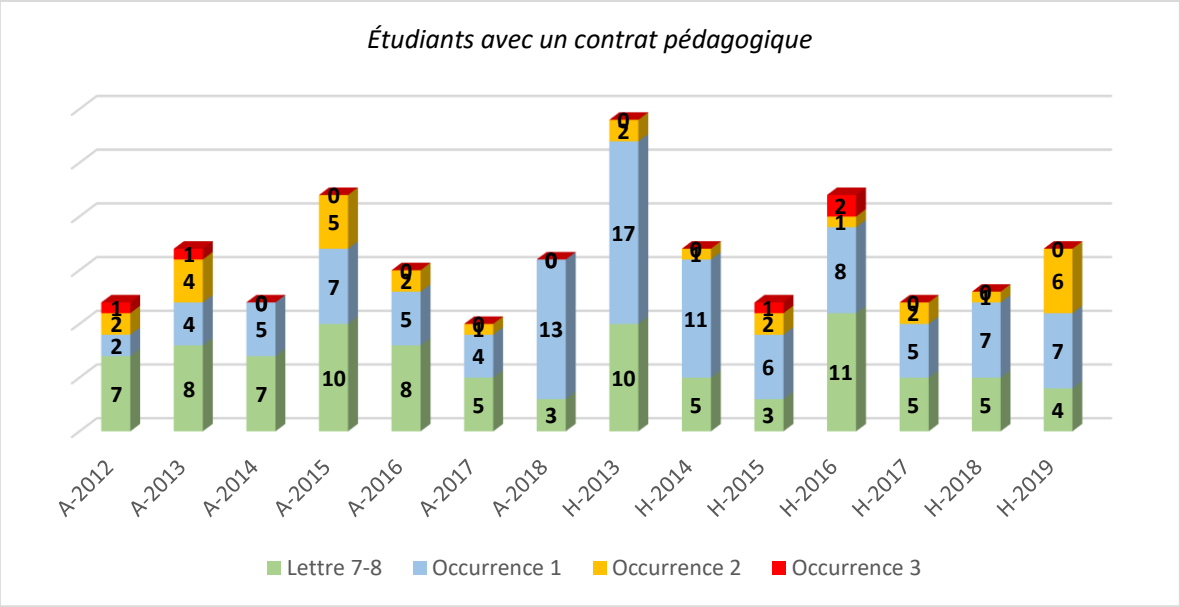
À l'intérieur du contrat, les étudiants doivent notamment choisir une mesure d'aide obligatoire parmi une liste de mesures offertes.

Le contrat est par la suite retourné par l'étudiant à la responsable de la réussite scolaire qui en prend connaissance. Tous les étudiants ayant un contrat pédagogique sont rencontrés avant le début de la session. Cette rencontre permet de mieux comprendre les raisons des échecs, de valider le choix de la mesure d'aide, et de proposer d'autres mesures, par exemple, un changement de choix de cours. C'est lors de cette rencontre que le contrat pédagogique est signé par les parties, et que l'étudiant s'engage formellement à le respecter.

Voici, à titre d'exemple, la liste des mesures d'aide offertes à la session d'hiver 2019 aux étudiants soumis à un contrat pédagogique au CECLM :

- Périodes d'études obligatoires;
- Aide à la réussite en français par le Centre d'aide en français (CAF);
- Aide à la réussite en mathématiques par le Centre d'aide en mathématiques (CAM);
- Encadrement et aide à la réussite par une rencontre de mi-session;
- Démarche d'orientation.

Tout au long de la session, la responsable de la réussite scolaire fait le suivi des présences dans les différents centres d'aide et dans les différentes mesures d'aide pour les étudiants soumis à un contrat pédagogique. **Le nombre d'étudiants soumis à un contrat pédagogique était de quatre à la session d'automne 2018 et de onze à la session d'hiver 2019.**



Légende :

Lettre 7-8 :	contrat pédagogique
Occurrence 1 :	contrat pédagogique et avertissement
Occurrence 2 :	exclus pour une session
Occurrence 3 :	exclus pour deux sessions

Quatrième partie : Les projets d'aide à la réussite au Centre d'études collégiales de Sainte-Marie

4.1 Centre d'aide en français (CAF)

Les services du CAF au centre de Sainte-Marie sont bien connus et font l'objet d'une publicité régulière. Les enseignants de français, la personne responsable du suivi de la réussite et l'affichage des mesures d'aide sur les différents babillards du centre en font la promotion chaque session. Les autres enseignants recommandent aussi la fréquentation du service aux étudiants présentant des difficultés. De plus, les enseignants de français et la responsable du CAF font passer des tests diagnostiques aux étudiants de certains groupes de première session.

En 2018-2019, les activités du CAF ont été offertes majoritairement sous forme de rencontres individuelles au bureau de l'enseignante. Le CAF a aussi embauché deux tutrices afin de répondre à la demande grandissante pour ces services d'aide.

Les rencontres ont débuté dès la deuxième semaine des sessions d'automne et d'hiver respectivement. Tout au long de la session, des discussions avec les étudiants inscrits permettent d'établir la matière à revoir. Le temps accordé au service a été bonifié en 2018-2019, ce qui a permis à deux étudiantes tutrices d'aider davantage l'enseignante responsable.

Session d'automne 2018

- **Douze étudiants se sont inscrits à la mesure, six étaient sous contrat pédagogique.**
- La moitié des étudiants inscrits ont été assidus.
- Tous les étudiants sondés ont mentionné que le nombre de rencontres offertes par le centre d'aide en français était suffisant.
- **Tous les étudiants sondés ont répondu que le service de tutorat avait répondu à leurs besoins et que l'aide reçue leur permettra de réussir leur cours.**

Session d'hiver 2019

- **À l'hiver, comme pour la session d'automne, douze étudiants se sont inscrits à la mesure, six étaient sous contrat pédagogique.**
- L'assiduité a été bien meilleure et le suivi des absences a été resserré.
- **Neuf des dix étudiants sondés ont mentionné que le centre d'aide avait répondu à leurs besoins et que le nombre de rencontres était suffisant.**
- Six étudiants sur dix sondés croient que l'aide leur permettra de réussir leur cours de français, alors que deux des dix ont répondu qu'ils ne le savaient pas.
- Les commentaires recueillis montrent que les services offerts par la responsable du CAF et les tutrices sont appréciés.

4.2 Centre d'aide en mathématique (CAM)

Le CAM de Sainte-Marie est offert par un enseignant de ce département une fois par semaine, pour une durée de deux périodes. Les périodes choisies à chacune des sessions correspondent aux disponibilités d'horaire des étudiants inscrits aux cours de mathématiques.

Les services du centre d'aide sont promus directement par les enseignants, notamment lorsqu'ils remarquent des étudiants en difficultés en classe, de même que par la personne responsable du suivi de la réussite. L'affichage des mesures d'aide à la réussite sur les différents babillards du centre y contribue également.

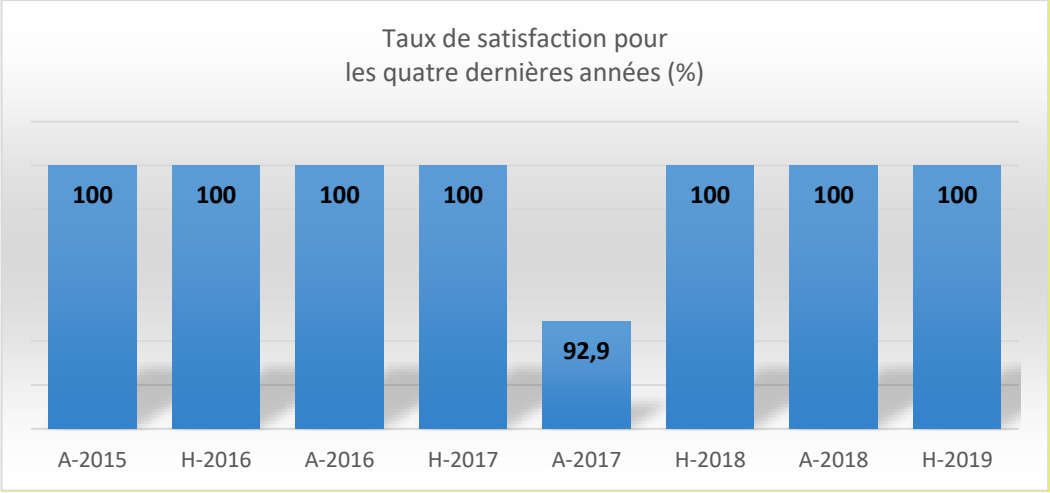
L'aide est offerte dans un local de classe et l'enseignant répond aux questions des étudiants individuellement ou en petits groupes. Des exercices supplémentaires peuvent être offerts.

Session d'automne 2018

- **100 % des étudiants sondés ont affirmé avoir été plutôt satisfaits ou satisfaits du service reçu au centre d'aide.**
- En moyenne, les répondants au sondage ont fréquenté le centre d'aide 3,1 fois.
- Les rencontres au centre d'aide duraient entre 30 et 60 minutes majoritairement, soit pour 80,8 % des étudiants.
- 96,2 % des répondants ayant fréquenté le CAM affirment que ce service a contribué à la réussite de leur cours de mathématiques.

Session d'hiver 2019

- À l'hiver, 100 % des étudiants sondés ont affirmé être plutôt satisfaits ou satisfaits des services reçus au centre d'aide.
- En moyenne, les répondants au sondage ont fréquenté le centre d'aide 6,4 fois. Ce qui représente une augmentation de plus du double au niveau de la fréquence de présence au CAM, comparé à la session d'automne 2018.
- Les rencontres au centre d'aide duraient entre 30 et 60 minutes majoritairement, soit pour 70,8 % des étudiants.
- 100 % des répondants ayant fréquenté le centre d'aide croient que celui-ci a contribué à la réussite de leur cours de mathématiques.



4.3 Les contrats pédagogiques au campus de Sainte-Marie

Le règlement de la réussite est appliqué de façon uniforme dans les trois campus du Cégep. Les étudiants du Cégep qui échouent à deux cours ou plus à une session donnée doivent signer un contrat pédagogique.

Leur réinscription au Cégep est conditionnelle à la signature de ce document. Tous les étudiants visés par un contrat pédagogique voient leur horaire alors bloqué avant le début de la session suivant leurs échecs. L'horaire demeure inaccessible tant que le contrat pédagogique n'est pas signé. Les étudiants reçoivent également un dossier par la messagerie interne Omnivox (MIO) contenant toute l'information nécessaire leur permettant de remplir leur contrat pédagogique.

À l'intérieur du contrat, ils doivent notamment choisir deux mesures d'aide, dont une obligatoire (centre d'aide en français ou étude obligatoire).

Le contrat est par la suite retourné par l'étudiant à la responsable de la réussite scolaire qui en prend connaissance.

Tous les étudiants ayant un contrat pédagogique sont rencontrés avant le début de la session.

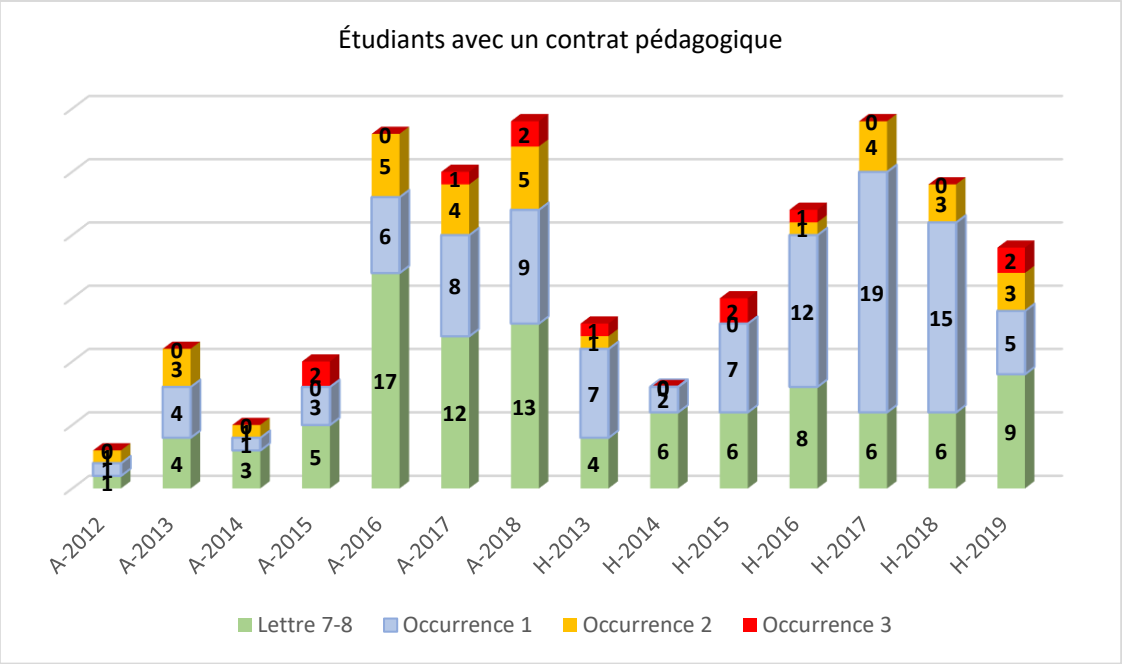
Cette rencontre permet de mieux comprendre les raisons des échecs, de valider le choix de la mesure d'aide, et de proposer d'autres mesures, par exemple, un changement de choix de cours. C'est lors de cette rencontre que le contrat pédagogique est signé par les parties, et que l'étudiant s'engage formellement à le respecter.

Voici, à titre d'exemple, la liste des mesures d'aide offertes à la session d'hiver 2019 aux étudiants soumis à un contrat pédagogique à Sainte-Marie :

- Périodes d'études obligatoires;
- Centre d'aide en français (CAF);
- Centre d'aide en mathématiques (CAM);
- Centre d'aide en anglais (CAA);
- Centre d'aide en sciences humaines (CASH);
- Rencontre de mi-session;
- Démarche d'orientation.

Tout au long de la session, la responsable de la réussite scolaire fait le suivi des présences dans les différents centres d'aide et dans les différentes mesures d'aide pour les étudiants soumis à un contrat pédagogique.

Le nombre d'étudiants soumis à un contrat pédagogique était de dix à la session d'automne 2018 et de dix-neuf à la session d'hiver 2019.



Légende :

Lettre 7-8 :	contrat pédagogique
Occurrence 1 :	contrat pédagogique et avertissement
Occurrence 2 :	exclus pour une session
Occurrence 3 :	exclus pour deux sessions

Cinquième partie : Activités communes d'aide à la réussite touchant les trois centres

5.1 Les différentes mesures de dépistage et d'encadrement des étudiants à risque

Les nouveaux étudiants présentant les dossiers scolaires les plus faibles à l'entrée au collégial se voient offrir divers services d'aide. Cette liste n'est pas exhaustive, mais elle illustre bien l'attention portée à l'encadrement à la réussite des nouveaux étudiants au Cégep. Voici une présentation de mesures importantes dans l'amélioration de la réussite et de la persévérance aux études de nos étudiants :

- **Tous les étudiants avec une MGS sous les 70 % reçoivent une lettre leur présentant les services d'aide à la réussite et leur offrant une rencontre avec le responsable de la réussite.**
- Plusieurs étudiants présentant une moyenne générale en français (MGF) plus faible au secondaire se voient offrir un premier cours de français bonifié à raison de 6 heures par semaine.
- **Tous les étudiants DES -6 signent un contrat et se voient offrir un encadrement et de l'aide pour terminer leurs études secondaires.**
- La majorité de étudiants en Tremplin-DEC sont inscrits au cours S'organiser pour réussir et reçoivent l'encadrement d'un enseignant et de professionnels.
- Tous les étudiants présentant un diagnostic médical nécessitant des accommodements sont encadrés par les Services adaptés et ont droit à diverses mesures d'aide à la réussite et mesures adaptées à leur condition.
- **Les centres d'aide en français visitent les nouveaux étudiants des programmes qui accueillent généralement des étudiants plus faibles en français, afin de promouvoir leurs activités et de faire passer un test de dépistage des difficultés en français.**
- Tous les étudiants des cours d'anglais de premier niveau (anglais niveau 100) passent au premier cours un test de dépistage des difficultés en anglais et se voient alors offrir les services du centre d'aide en anglais (CAA).
- **Tous les départements se réunissent, lors des différents « Jeudis de la réussite », afin de dépister hâtivement et de mieux encadrer les nouveaux étudiants en difficulté, avant que les échecs ne soient inévitables.**

5.2 Les étudiants-athlètes

Chaque année, le conseiller à la vie étudiante responsable des sports, les entraîneurs des équipes sportives, le conseiller pédagogique responsable de la réussite scolaire, divers intervenants du Cégep et plusieurs enseignants travaillent ensemble à l'encadrement des étudiants-athlètes, membres de nos équipes sportives, les Condors et, au CECLM, les Balbuzards. Tous ces intervenants sont importants.

- Mentionnons, par exemple, le travail des entraîneurs des Condors football qui effectuent un suivi serré des présences en classe et surveillent aussi chaque semaine les heures d'études obligatoires.

- **Ils rencontrent les joueurs individuellement ou en groupe au sujet de leurs études et de leurs projets à divers moments pendant les sessions. Chaque session, presque chaque joueur doit s'inscrire à un centre d'aide à la réussite**.

- Le conseiller pédagogique responsable de la réussite scolaire, les intervenants de l'aide à la réussite et les enseignants du Cégep collaborent avec les responsables en leur fournissant plusieurs informations.

- Ils signalent les absences en classe ou aux mesures d'aide ainsi que toute autre situation pouvant affecter la réussite.

- Les taux de réussite de nos étudiants-athlètes sont généralement comparables, parfois même meilleurs que les taux de réussite de l'ensemble des étudiants.

Voici les taux de réussite de nos étudiants-athlètes pour l'année scolaire 2018-2019 pour chacune de nos équipes de sports de compétition :

- Condors Football masculin (div. 2) : ..... 89,7 %
- Condors Rugby féminin à 15 : ..... 96,2 %
- Condors Rugby masculin à 7 :..... 90,6 %
- Condors Soccer mixte :..... 86,8 %
- Condors Volleyball féminin (div. 2) :..... 98,7 %
- Condors Volleyball féminin (div. 3) :..... 97,2 %
- Condors Basketball masculin (div. 3) :..... 86,2 %
- Condors Basketball féminin (div. 3) :..... 93,2 %
- Condors Cheerleading : ..... 88,2 %

Le taux de réussite de tous les cours des étudiants-athlètes pour l'année scolaire 2018-2019 est de 91,6 % et celui de l'ensemble des étudiants du Cégep est de 90,0 %. Les étudiants-athlètes du Cégep ont bien performé académiquement et leur taux de réussite a augmenté de 2,2 points de pourcentage par rapport à l'année précédente.

Depuis plusieurs années, les étudiants-athlètes du Cégep doivent réussir un nombre minimal de cours chaque session afin de pouvoir continuer de pratiquer leur sport dans le Réseau des sports étudiants du Québec (RSEQ). Cette mesure contribue à la réussite scolaire, car elle incite les étudiants-athlètes à s'investir dans leurs études, notamment dans le but de poursuivre leur implication sportive.

5.3 Les étudiants DES -6

Les étudiants que l'on appelle les DES -6 sont des étudiants auxquels il manque un maximum de six unités de cours de niveau secondaire afin d'obtenir leur diplôme d'études secondaires (DES). Ces étudiants sont admissibles au collégial dans un programme pour lequel ils ont réussi les préalables. Ils bénéficient alors d'un délai d'environ six mois (une session) pour terminer leurs études secondaires. S'ils ne respectent pas ce délai, ils deviennent inadmissibles au collégial pour les sessions subséquentes, et ce, tant et aussi longtemps qu'ils ne terminent pas leur DES.

Les chiffres présentés ici ne tiennent pas compte des nombreux étudiants qui terminent leurs études secondaires dans les premières semaines suivant le début de leurs études collégiales. Ils détaillent la réussite de ceux qui doivent terminer leur secondaire après la date limite d'abandon des cours au collégial (20 septembre à la session d'automne et 15 février à la session d'hiver).

Tableau 5.3A – Étudiants DES -6 Saint-Georges

	Automne 2018	Hiver 2019
Nombre d'étudiants inscrits	23	7

Pour les étudiants inscrits en 2018-2019 :

Programme choisi	Nombre d'étudiants DES -6
Tremplin-DEC	20
Sciences humaines	3
Techniques d'éducation spécialisée	2
Techniques de l'informatique	2
Autres programmes	3

- Les disciplines pour lesquelles des cours du secondaire étaient les plus souvent manquants en 2018-2019, dans l'ordre sont le français, l'histoire et les mathématiques.

- **Tous ces étudiants ont droit à un encadrement offert par l'ensemble des intervenants à la réussite, en plus de l'encadrement régulier offert aux nouveaux étudiants par le Cégep.**

- **Les DES -6 utilisent notamment les centres d'aide à la réussite ou un tuteur dans les matières manquantes du secondaire**.

- ***L'analyse des dossiers des étudiants de Saint-Georges montre que le taux de réussite des cours des étudiants DES -6 est de seulement 44,3 % à l'automne 2018, alors qu'il est de 55,6 % à l'hiver 2019***. Notons que ces taux varient habituellement fortement d'une année à l'autre. D'ailleurs, les intervenants du Cégep remarquent que les étudiants DES -6 qui terminent rapidement en début de session leurs cours du secondaire ont généralement un meilleur taux de réussite des cours collégiaux que ceux qui étudient aux deux niveaux d'enseignement sur l'ensemble de la session.

- Nous croyons que la pénurie de main-d'œuvre des dernières années a nui à la réussite et à la persévérance des étudiants en difficultés scolaires. En effet, ils se voient souvent offrir des emplois bien rémunérés pour plusieurs, considérant leur âge et leurs responsabilités. Dans ces emplois, ils vivent des succès et reçoivent de la reconnaissance. En comparaison, l'école est souvent pour eux un lieu d'échecs et de difficultés dans lequel nous leur demandons de faire plus d'efforts, sans récompense immédiate. En ce sens, notamment, la persévérance scolaire et la réussite des étudiants DES -6, et de tous nos étudiants en difficulté, est un défi pour le Cégep.

Voici les statistiques pour les autres centres :

Tableau 5.3B – Étudiants DES -6 à Lac-Mégantic

	Automne 2018	Hiver 2019
Nombre d'étudiants inscrits	4	3

Pour les étudiants inscrits en 2018-2019 :

Programme choisi	Nombre d'étudiants DES -6
Tremplin-DEC	5
Autres programmes	2

- **L'analyse des dossiers des étudiants de Lac-Mégantic montre qu'ils ont réussi 13 cours sur 19 à l'automne 2018 (68,4 %).**

Tableau 5.3C – Étudiants DES -6 à Sainte-Marie

	Automne 2018	Hiver 2019
Nombre d'étudiants inscrits	6	3

Pour les étudiants inscrits en 2018-2019 :

Programme choisi	Nombre d'étudiants DES -6
Tremplin-DEC	6
Autres programmes	3

- **L'analyse des dossiers des étudiants de Sainte-Marie montre qu'ils ont réussi 26 cours sur 36 à l'automne 2018 (72,2 %).**

Dans le réseau des cégeps, des données concernant les cohortes 2012, 2013 et 2014 montrent que le taux moyen de réussite des cours des étudiants DES -6 est d'environ 54 %. Par contre, si on exclut les étudiants qui ne terminent leur DES dans le temps accordé, le taux de réussite passe à plus de 67 %. Le taux combiné de l'ensemble des étudiants DES -6 du Cégep pour l'année scolaire 2018-2019 est donc comparable aux données réseau disponibles.

Rappelons ici les nombreux défis que doivent surmonter les étudiants DES -6 : ils ont souvent des dossiers plus faibles que la moyenne, ils sont inscrits dans deux niveaux d'enseignement et fréquentent deux écoles en simultané, en plus de devoir s'adapter aux études collégiales comme tous les nouveaux provenant du secondaire ou de l'éducation des adultes.

À chaque début de session, tous les nouveaux étudiants DES -6 inscrits au Cégep sont rencontrés. Ils reçoivent alors des informations pertinentes au sujet du défi des études collégiales, des services d'aide offerts et de leurs obligations. Les étudiants signent aussi un contrat avec la Direction des études et de la vie étudiante. Ce contrat spécifie notamment qu'ils doivent terminer leurs études secondaires avant le début de la session suivante, et ce afin de pouvoir poursuivre leurs études collégiales.

Les étudiants DES -6 sont supervisés au cours de leur première session par une aide pédagogique individuelle ou par le conseiller pédagogique responsable de la réussite qui les invite à au moins une rencontre individuelle. Ces rencontres sont l'occasion d'un rappel des obligations contractuelles, d'un suivi de la progression des études secondaires à l'éducation des adultes et elles permettent d'offrir de l'aide à la réussite en lien avec d'éventuelles difficultés.

Un partenariat a été mis sur pied entre le Cégep et l'Éducation des adultes de la Commission scolaire de la Beauce-Etchemin afin d'assurer un meilleur suivi des étudiants qui cheminent dans les deux ordres d'enseignement simultanément, car cela est un facteur de réussite pour nos étudiants. Par exemple, des intervenants de l'éducation des adultes sont présents lors de la rencontre de début de session visant entre autres la signature du contrat d'engagement de l'étudiant DES-6. Cette rencontre permet à tous les intervenants de donner aux étudiants l'ensemble de l'information les concernant et qui les aidera à relever le défi des études dans deux paliers en simultané. Les étudiants doivent aussi signer un contrat avec la registraire au sujet de leurs obligations et délais de réussite de leurs cours secondaires.

De plus, en cours de session, les étudiants doivent rapidement fournir au Cégep une preuve de leur inscription à l'Éducation des adultes. En outre, des communications entre intervenants permettent le signalement des étudiants qui s'absentent ou qui ne sont pas en voie de réussite.

5.4 Les étudiants internationaux

Chaque année, les nouveaux étudiants internationaux sont considérés comme une clientèle qui présente des vulnérabilités au regard de leur réussite. En effet, ces étudiants doivent s'adapter à leur nouveau milieu de vie, en plus de réussir leur transition vers le collégial.

Un encadrement particulier leur est donc offert, en plus de tous les services réguliers offerts à l'ensemble des nouveaux étudiants du Cégep. Ces étudiants rencontrent, dès leur arrivée à l'aéroport, la personne responsable de l'accueil et de l'intégration des étudiants internationaux. Pendant la session, le rôle de cet intervenant est d'organiser plusieurs activités d'intégration et d'apprentissage de la vie d'un étudiant collégial en Beauce, en plus de répondre aux questions et aux besoins ponctuels.

Le conseiller pédagogique responsable de la réussite et les divers intervenants assurent aux étudiants internationaux un suivi personnalisé des résultats scolaires par des rencontres individuelles et en groupe au cours de chaque session.

L'encadrement offert est le fruit de plusieurs années d'expérience dans l'accueil d'étudiants internationaux au Cégep. D'ailleurs, les chiffres démontrent que les étudiants internationaux ont maintenant un taux de réussite comparable, et parfois même supérieur, à celui de l'ensemble des étudiants du Cégep.

Tableau 5.4 Étudiants internationaux 2018-2019

	Nombre d'étudiants inscrits
Étudiants internationaux réguliers	37
Stagiaires IUT de la France	10
Total	**47**

En 2018-2019, à l'enseignement régulier, le Cégep a accueilli sept étudiants internationaux de plus que l'année précédente. Le taux de réussite des étudiants internationaux inscrits dans un programme du Cégep est de 91,6 % pour l'ensemble de l'année scolaire. En guise de comparaison, le taux de réussite des cours de l'ensemble des étudiants du Cégep pour 2018-2019 est de 90,0 %.

5.5 Les étudiants bénéficiant des services adaptés

Le Cégep offre des services adaptés à tout étudiant qui présente un diagnostic produit par un spécialiste reconnu par le MEES, certifiant la présence d'une problématique pouvant avoir un impact sur ses apprentissages, qu'elle soit permanente ou temporaire. Les étudiants bénéficiant des services adaptés offerts au Cégep présentent des diagnostics comme les troubles suivants : sensoriels, organiques, neurologiques, de motricité, d'apprentissage et de santé mentale. **Le nombre d'étudiants présentant un diagnostic a connu une forte hausse entre 2008 et 2015 dans le réseau et, conséquemment, au CBA. Depuis 2016, le nombre d'étudiants du Cégep bénéficiant de services adaptés s'est relativement stabilisé.**

L'équipe des services adaptés est habilitée à offrir toute une panoplie de services et d'accommodements qui contribuent à mener ces étudiants vers la réussite scolaire.

Les intervenants aux services adaptés collaborent avec des spécialistes des services sociaux et de santé, du réseau collégial et du domaine de l'enseignement en général.

Ces collaborations pluridisciplinaires permettent au Cégep de réaliser son mandat d'accueillir et d'accompagner vers la réussite un grand nombre de personnes bénéficiant des services adaptés.

Au cours de l'année scolaire 2018-2019, le Cégep a accueilli 211 étudiants qui ont soumis un diagnostic afin de se prévaloir des services adaptés aux deux sessions (automne 2018 ou hiver 2019) ou pendant toute l'année. Pour la session d'été 2019, le Cégep a accueilli 26 étudiants aux services adaptés. Le nombre total d'étudiants aux services adaptés pour les trois sessions représente une légère baisse par rapport à l'année précédente.

Tableau 5.5 Étudiants inscrits aux services adaptés 2018-2019

	Nombre d'étudiants inscrits aux SA	% étudiants SA / total des étudiants
Automne 2018	187	11,1 %
Hiver 2019	178	11,5 %
Été 2019	26	11,4 %

Voici, à titre d'exemple, des tableaux présentant les examens réalisés sous surveillance à l'extérieur de la classe par les étudiants des trois campus bénéficiant de services adaptés :

Tableau 5.5A Évolution du nombre d'examens au Cégep Beauce-Appalaches à Saint-Georges

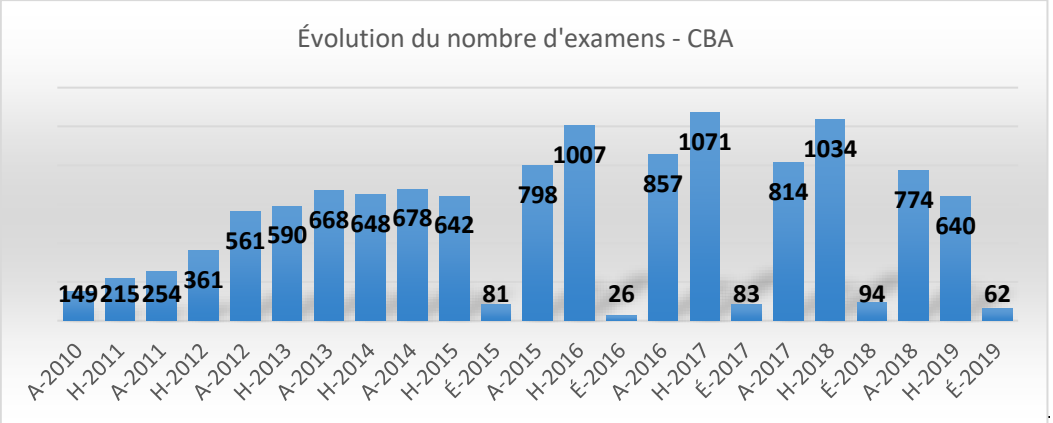
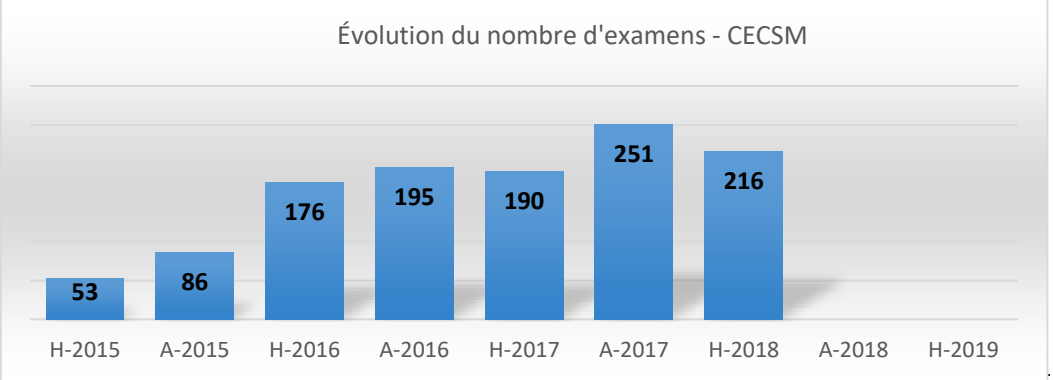
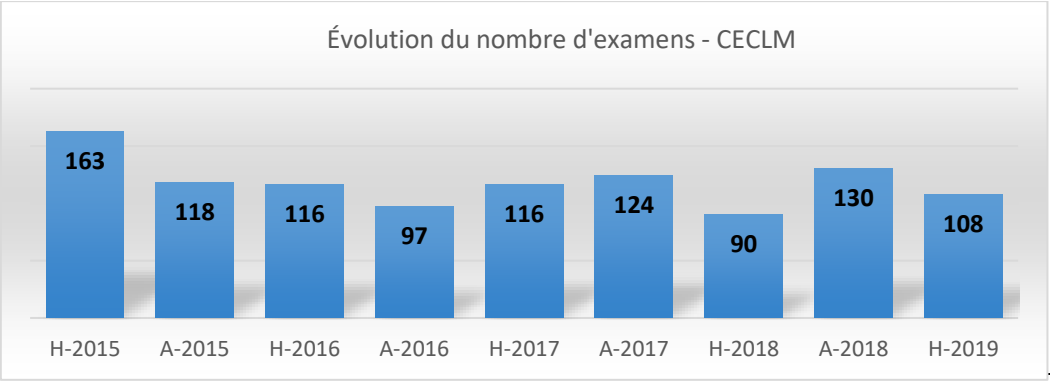


Tableau 5.5B Évolution du nombre d'examens au Centre d'études collégiales de Sainte-Marie



Exceptionnellement, aucune donnée n'a été répertoriée pour l'année 2018-2019 au CECSM.

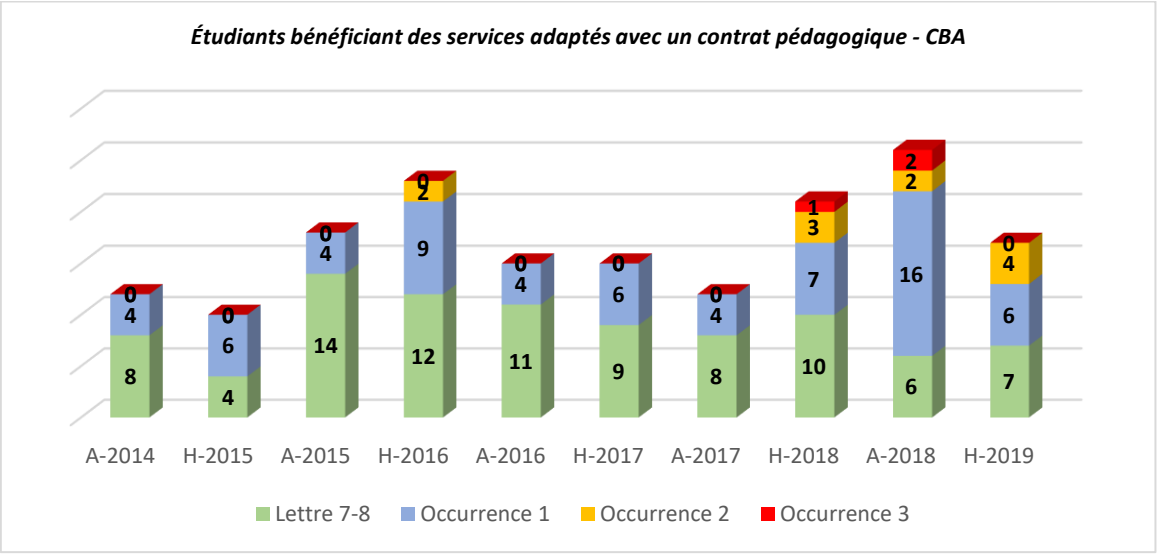
Tableau 5.5C Évolution du nombre d'examens au Centre d'études collégiales de Lac-Mégantic

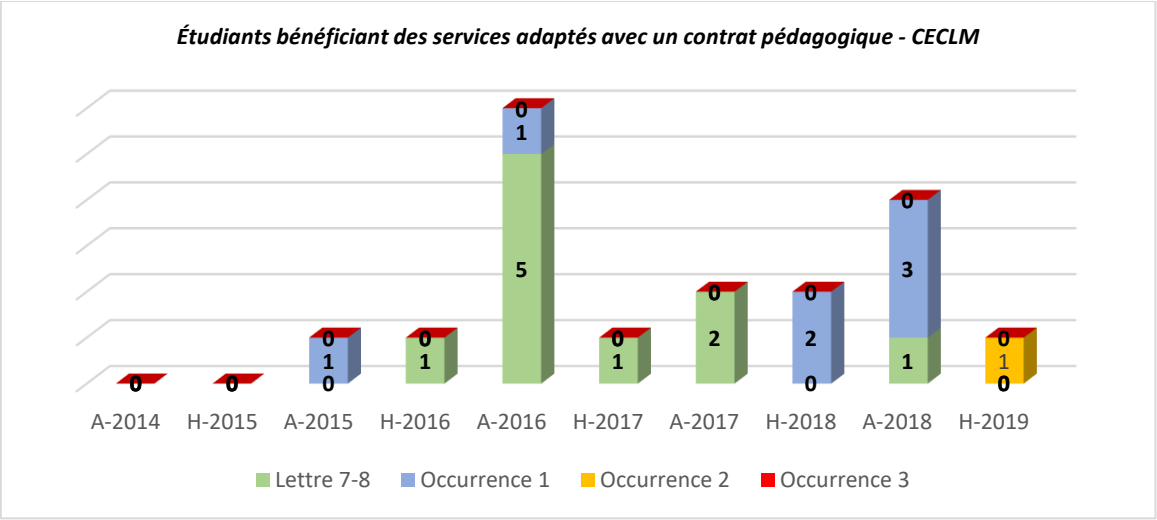


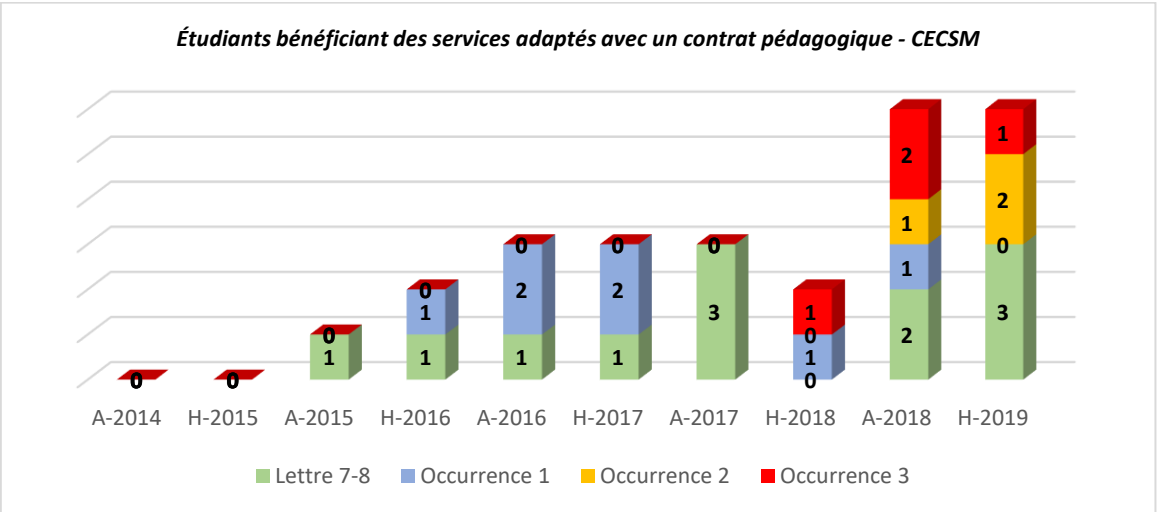
Il est important de préciser que certains étudiants ayant présenté un diagnostic ne bénéficient d'aucun accommodement puisqu'ils n'en ont pas besoin pour pallier leur limitation.

Le Cégep a développé une approche visant à amener les étudiants à n'utiliser que les mesures incontournables pour pallier leur handicap. Cette approche vise à amener l'étudiant à se responsabiliser face à ses études et à le rendre le plus autonome possible dans ses apprentissages, dans la poursuite des études universitaires ou dans sa future vie professionnelle.

En 2018-2019, le taux de réussite des cours des étudiants bénéficiant de services adaptés a été de 86,3 %. Ce taux représente une légère baisse de 1,5 point de pourcentage par rapport au taux de réussite de 2017-2018 qui était de 87,8 %. À titre de comparaison, le taux de réussite de l'ensemble des étudiants du Cégep est de 90,0 %.







Légende :

Lettre 7-8 :	contrat pédagogique	Occurrence 1 :	contrat pédagogique et avertissement
Occurrence 2 :	exclus pour une session	Occurrence 3 :	exclus pour deux sessions

5.6 Les rencontres des parents des nouveaux admis

Chaque année au mois de mai, le Cégep organise des soirées d'information à ses trois campus s'adressant aux parents de ses nouveaux admis qui débutent en août.

Ces rencontres visent à informer les parents sur la réalité des études collégiales, ainsi que sur le rôle qu'ils peuvent jouer en tant que parents, afin de leur permettre de mieux accompagner leur enfant dans la transition secondaire-collégial vers la réussite de leur projet d'études. Ces rencontres s'intègrent dans la suite logique d'autres rencontres de parents d'étudiants de 5e secondaire organisés chaque automne dans toutes les écoles secondaires des régions desservies par le Cégep, qui permettent notamment à ces derniers de mieux connaître le processus d'admission au collégial.

Les rencontres de mai 2019 ont encore une fois permis d'accueillir des centaines de parents et des dizaines de futurs étudiants. Plusieurs intervenants du Cégep ont présenté les principaux services offerts, le processus d'admission, le coût des études collégiales, les défis scolaires au collégial ainsi que les pièges à éviter afin de bien réussir ses études.

Les parents qui le désiraient ont eu la possibilité d'effectuer une visite des locaux et la soirée s'est terminée par une période de discussion entre les parents et les divers intervenants présents. Une rencontre avec des représentants du programme choisi par le jeune suit la présentation générale. Cette deuxième partie de la rencontre permet d'en apprendre davantage sur le programme, les cours, les exigences, les particularités, etc. Chaque année, un sondage réalisé montre que les parents sont satisfaits de cette activité.

Depuis l'automne 2019, une section du site web du Cégep (www.cegepba.qc.ca/parents) est destinée aux parents des futurs étudiants. Cette section comprend une foule d'informations sur l'ensemble des sujets qui sont d'intérêt pour un futur étudiant et ses parents (les essentiels de la rentrée, les programmes, les DEC portables, la cote R, les services aux étudiants, les bourses, les activités offertes, les installations, le coût des études, le transport collectif, etc.). En complément des soirées de parents, cette section est une source importante d'informations pour les parents des futurs étudiants.

5.7 L'aide à la réussite et la formation continue

Les étudiants de la Direction des services de la formation continue ont accès à différents services d'aide à la réussite offerts par le Cégep.

Puisque la majorité du temps les étudiants assistent souvent à des cours en ligne ou à l'extérieur des heures régulières d'ouverture des services d'aide à la réussite offerts au secteur de l'enseignement régulier, l'aide à la réussite est adaptée à cette clientèle. **Le tutorat par les pairs est, sans contredit, la mesure d'aide à la réussite la plus utilisée par les étudiants des attestations d'études collégiales (AEC).**

Chaque session, des contrats pédagogiques sont signés avec les étudiants ayant eu des échecs. Par contre, contrairement à l'enseignement régulier, il n'y a parfois qu'une seule fin de semaine entre la fin d'une session et le début d'une autre session, ce qui entraine des défis supplémentaires. Le système de contrats implanté il y a quelques années à la Direction des services de la formation continue permet d'offrir un encadrement de qualité à ces étudiants.

Le taux de réussite des cours des étudiants de la formation continue est en hausse par rapport à l'année précédente. Il s'établit à 93,6 % l'automne 2018, alors qu'il est de 94,7 % à l'hiver 2019 et 98,8 % à l'été 2019.

Le taux de diplomation global des programmes d'attestations d'études collégiales est de 54,3 % pour l'année scolaire 2018-2019, en baisse de 6,2 points de pourcentage par rapport à l'année précédente (60,5 %). Au sujet du taux de diplomation à la Direction des services de la formation continue, ces taux demeurent peu élevés en comparaison des taux de diplomation à l'enseignement régulier.

Une des raisons de cet état de fait est qu'un grand nombre d'étudiants reçoit des offres d'emploi en cours de formation. Plusieurs adultes en formation, ayant des responsabilités familiales et financières, acceptent alors ces offres d'emploi et, dans plusieurs cas, interrompent leurs études avant d'avoir obtenu leur diplôme.

Cette situation existe depuis plusieurs années, mais a possiblement été aggravée par la pénurie de main-d'œuvre que vivait le Québec en 2018-2019.

5.8 Les jeudis de la réussite

Les jeudis de la réussite sont une initiative originale et propre au Cégep Beauce-Appalaches. Ils visent une meilleure concertation de l'ensemble des enseignants et intervenants impliqués dans la réussite des étudiants et un dépistage hâtif des étudiants susceptibles d'avoir des échecs, notamment à leur première session au collégial. Les jeudis de la réussite étaient de retour pour une troisième année en 2018-2019.

Cette activité s'adresse à tous les départements d'enseignement et comités de programme. Elle regroupe dans les trois campus l'ensemble des intervenants qui travaillent de près ou de loin à la réussite de nos étudiants. Les départements ont maintenant le choix entre deux dates afin de tenir un ou deux jeudis de la réussite à chacune des sessions. L'événement s'est donc tenu les jeudis 18 et 25 octobre à l'automne 2018 et les jeudis 28 février et 14 mars à l'hiver 2019.

Les jeudis de la réussite visent aussi à faire connaître aux enseignants du Cégep l'ensemble des intervenants et les services qu'ils offrent aux étudiants. Ces derniers circulent dans l'ensemble des locaux de rencontres et expliquent leur travail aux différents comités de programme. Avec l'expérience, les jeudis de la réussite visent maintenant à implanter et maintenir dans chaque programme une approche d'encadrement et de référence des étudiants en difficulté ou susceptibles d'avoir un échec.

Les rencontres de 2018-2019 ont permis l'encadrement par les enseignants de nombreux étudiants ainsi que plusieurs références vers d'autres ressources compétentes à l'intérieur du Cégep. Elles furent à nouveau un moment d'échange entre tous les acteurs de la Direction des études et les enseignants.

5.9 La relance des « Presque diplômés »

La relance des presque diplômés a récemment repris force au Cégep. Ce travail est réalisé par les aides pédagogiques individuels (API). Ils ont pris connaissance, pour chacune des sessions, d'un rapport tiré du système des étudiants « presque diplômés » et non-inscrits à qui il manquait à leur départ du Cégep un maximum de 4 cours (formation générale et/ou spécifique) ainsi que, parfois, l'épreuve uniforme de français.

Les API ont donc décidé de créer un fichier Excel à partir des données provenant du système CLARA. Travailler avec ces données relève un certain défi, car le nom d'un étudiant se retrouve parfois sur plusieurs rapports, étant donné qu'il n'obtenait pas son diplôme aux différentes sessions. Aussi, le nom de plusieurs diplômés se retrouve sur ces listes, parce que certains se réinscrivent plus tard et obtiennent éventuellement un diplôme. Les listes doivent donc être épurées.

Après réflexion, discussion avec les communications et approbation de la direction, il a été décidé que les étudiants seraient contactés directement par téléphone et non par courrier et/ou courriel. Les médias sociaux et traditionnels ne seront pas utilisés étant donné le petit nombre d'étudiants touchés. Il est à noter qu'il y aura toujours certains étudiants ne pouvant plus être joints puisque ni leur téléphone, ni leur courriel, ni leur adresse ne sont valides dans le système CLARA.

À la session d'hiver 2020, les contacts ont débuté. Au total à ce jour, trente (30) contacts directs ont été faits avec des presque diplômés. De ce nombre, un étudiant était intéressé à la reconnaissance des acquis (RAC), un autre est en commandite pour terminer son programme. En résumé, sur 30 presque diplômés rejoints, deux se sont réinscrits aux études dans le but de terminer leur programme.

Voici les diverses informations et solutions qui leur ont été fournies :

- Cours en classe;
- Cours d'été (offert à l'hiver lorsque la programmation est disponible);
- Cours virtuel;
- Commandite;
- Analyse de substitution ou d'équivalence;
- Cégep à distance;
- Reconnaissance d'acquis et de compétences (RAC);
- Inscription au Centre d'aide en français pour la préparation à l'Épreuve uniforme de français;
- Inscription à l'Épreuve uniforme de français;
- DEC sans mention.

A ce moment, il est difficile de comparer avec les autres années, mais nous croyons avoir eu cette année une dizaine d'étudiants, qui ne se trouvaient pas sur la liste, qui a contacté le cégep pour reprendre et terminer leurs études. Ce travail pourra se poursuivre afin de mener le plus grand nombre de nos anciens étudiants vers un retour aux études et un diplôme collégial.

Sixième partie : Activités réalisées en soutien à la réussite scolaire des étudiants en situation de handicap (EESH), des étudiants ayant des besoins particuliers (EBP) et activités financées grâce à de nouveaux investissements (annexe S024)

Brèves descriptions des projets réalisés en 2018-2019

L'encadrement pour favoriser la réussite scolaire auprès d'étudiants ayant de la difficulté à réussir et n'ayant pas de diagnostic a été, pour cette troisième année, une vraie réussite. Un nouveau projet a vu le jour, un autre s'est finalisé et les autres se sont inscrits dans une belle continuité.

Notre équipe d'enseignants qualifiés, passionnés et connectés aux nouvelles tendances accompagne les étudiants dans leur cheminement scolaire afin de les aider à atteindre la réussite. Nos enseignants partagent leur savoir-faire, leur expérience et offrent une accessibilité. La priorité du Cégep est la réussite de chacun de ces étudiants. Voici ce qui définit, pour une troisième année, l'encadrement pour favoriser la réussite scolaire.

Aide à la réussite, augmenter la rétention et appropriation des outils TIC pour les étudiants inscrits dans les programmes de Sciences de la nature (200.B0) et de Technologie du génie civil (221.B0)
Ce projet aide les étudiants nouvellement inscrits dans les programmes de Sciences de la nature et de Technologie du génie civil dans leur cheminement pédagogique. Il vise un meilleur arrimage entre le secondaire et le collégial, et augmente la rétention de notre clientèle.

Les étudiants des trois campus de Saint-Georges, de Sainte-Marie et de Lac-Mégantic ont bénéficié de cette aide. De plus, on constate une augmentation de 31 % du nombre d'étudiants utilisant ce service à l'automne 2018 : 72 étudiants (le nombre total d'étudiants à l'automne 2017 était de 55).

L'habileté d'autoévaluation : un levier pour le développement des compétences en stage
Ce projet propose deux mesures d'aide pour soutenir le développement des compétences en TÉE. Une première mesure vise à faciliter la transition au collégial pour les étudiants de première session. Cette mesure est mise en œuvre au moyen d'un question, d'entretiens individuels et de petit groupe. La deuxième mesure vise un accompagnement supplémentaire pour les stagiaires. L'objectif consiste à transposer les savoir-être ou les éléments des compétences en comportements attendus en milieu de travail.

Service d'encadrement en Sciences humaines à Saint-Georges, Sainte-Marie et Lac-Mégantic
Le projet a permis d'encadrer et de suivre des étudiants ayant des difficultés dans le programme (motivation, méthodologie, intégration au collégial, etc.). Le tutorat par les pairs a aussi été offert. Cent trente-huit étudiants ont bénéficié de ce service d'encadrement.

Centre d'aide en MATHÉMATHEESH
Les services du Centre d'aide en mathématiques des campus de Saint-Georges et de Sainte-Marie ont été bonifiés. Le cadre horaire est plus accessible à plus d'étudiants et permet ainsi un encadrement plus personnalisé. Le taux de satisfaction des étudiants varie de 95 % à 100 %.

PHLEESH : suite et mise en œuvre du premier cours de philosophie et début du deuxième cours
Ce projet consiste en la continuité de la création de matériel didactique pour le premier cours de philosophie « Philosophie et rationalité » selon les principes reconnus de la conception universelle de l'apprentissage et début de création du matériel didactique pour le deuxième cours de philosophie « L'être humain ». Les outils produits sont utilisés par l'ensemble des enseignants du département et permettent aux étudiants une meilleure compréhension et la rétention de l'information transmise, donc de meilleurs apprentissages.

Encadrement personnalisé de la clientèle au programme Tremplin-DEC
Ce projet consiste en une approche personnalisée de « coaching » auprès des étudiants de Tremplin DEC. La personne ressource contacte personnellement les étudiants qui ont échoué à leurs premiers examens et ceux qui semblent en avoir besoin selon sa perception. Le service touche plusieurs dimensions et l'objectif est la réussite de la session. La majorité des étudiants affirme que ce cours les a aidés dans leur cheminement scolaire.

Séances de Zenétudes
Les séances de Zenétudes (méthodes de relaxation, stretching, yoga, exercices respiratoires et de pratique de l'attention) visent l'amélioration de la capacité à se détendre. C'est une approche corps-esprit qui permet de diminuer les problèmes musculosquelettiques et les symptômes de stress et d'anxiété présents chez les étudiants et qui peuvent nuire à leur réussite. Plusieurs enseignants ont demandé que cet exercice soit présenté en classe à leurs étudiants avant un examen.

Aider les étudiants en difficulté et augmenter la réussite scolaire, et mettre en place le projet Zenétudes, TES
Le programme Zenétudes, dont le principal objectif est de favoriser une saine transition entre le secondaire et le collégial, est implanté auprès des étudiants de première année dans les rencontres préparatoires de stage I. Par la même occasion, un outil de dépistage des facteurs de risque d'abandon scolaire leur est administré. Le but étant de cibler les étudiants à risque modéré et sévère et les diriger vers les ressources d'aide appropriée le plus tôt possible. Les phases I, II et III ont été implantées.

Exposés oraux
Ce projet consiste à offrir un centre d'aide pour les étudiants qui souhaitent améliorer leur prestation devant public. Cela peut inclure les fameux exposés oraux, la rencontre avec certaines clientèles, au niveau professionnel, ou toute situation d'animation de petits ou grands groupes. Les rencontres (en groupe, puis en individuel) amèneront les étudiants à prendre confiance en eux et même à prendre plaisir à partager, rencontrer et faire découvrir. Plusieurs enseignants ont remarqué une amélioration chez leurs étudiants ciblés.

Vous retrouverez tous les rapports des activités réalisées en 2018-2019 sur le portail (communauté). Il suffit de prendre le chemin suivant :

PORTAIL OMNIVOX
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe

COMMUNAUTÉS
Administration
Plan de la réussite
Projets portant sur la réussite des étudiants 2018-2019
Choisir le rapport désiré

Septième partie : Fiche d'analyse de programme

La fiche d'analyse de programme est sûrement l'outil de travail le plus complet à utiliser par le département concerné. Elle contient un éventail de données dont :

- indicateurs de la réussite, persévérance et diplomation des cohortes d'étudiants du programme;
- données sur les demandes d'admission par année;
- nombre d'inscriptions par année;
- indice de satisfaction des étudiants;
- lettre de la direction des études au sujet du plan de travail du département;
- données sur l'emploi en lien avec le domaine;
- données sur le placement en emploi des diplômés;
- et autres.

Chaque année, cette fiche est mise à jour avec toutes les informations pertinentes qui permettent aux membres du département d'en extraire les données utiles pour réaliser le plan de travail annuel. De plus, les fiches d'analyse du programme sont accessibles aux intervenants concernés sur le portail (communauté). Il suffit de prendre le chemin suivant :

PORTAIL OMNIVOX
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe

COMMUNAUTÉS
Administration
Plan de la réussite
Fiches d'analyse de programme 2018-2019
Choisir la discipline concernée

Conclusion

Ce bilan de l'année 2018-2019 dresse un portrait favorable de la réussite scolaire au Cégep Beauce-Appalaches. Les divers indicateurs sont positifs et montrent que nos étudiants réussissent mieux que ceux du réseau en première session de leurs études collégiales, qu'ils sont encore parmi les premiers au Québec en ce qui a trait à la réussite de l'Épreuve uniforme de français, qu'ils décrochent un diplôme plus rapidement et le font en plus grand nombre que les étudiants du réseau. Ces résultats sont impressionnants et sont le résultat du travail de nos étudiants, mais aussi des enseignants et de l'ensemble des intervenants qui font de notre Cégep une institution d'excellence.

Il faut cependant noter une ombre au tableau : depuis plusieurs années, le Cégep ne se démarque pas du réseau au niveau du taux de réinscription en troisième session. D'ailleurs, le Plan de la réussite et le Plan stratégique 2019-2024 du Cégep font de cet indicateur une priorité institutionnelle. Déjà, en 2019-2020, de nombreuses initiatives visent à améliorer la persévérance de nos étudiants. La Direction des études et de la vie étudiante est au cœur de ces changements qui vont de la bonification des activités sportives et culturelles aux projets pédagogiques et autres améliorations. Nous croyons que ces initiatives pourront avoir un effet sur la persévérance scolaire.

Par contre, avant de voir s'améliorer le taux de réinscription en troisième session, le Cégep fait face à des obstacles de taille. Depuis quelques années, la situation de plein emploi qui prévalait en Beauce a évolué vers une situation de pénurie de main-d'œuvre. Nos étudiants représentent un bassin d'employés potentiels et sont donc en demande sur le marché du travail. À cette situation s'est ajoutée une crise sanitaire inédite qui a obligé les Cégeps à terminer leur session d'hiver 2020 à distance. Puisque nous craignons les effets de cette crise sur la réussite, la persévérance scolaire et la diplomation, notre plan d'action 2020-2021 sera encore plus orienté vers la priorité au niveau de la réussite scolaire au Cégep, la persévérance aux études. Ce plan de travail est détaillé à l'annexe 2 du présent bilan.

Annexe 1

Exemple de la fiche d'analyse de programme 2018-2019
Technologie du génie civil (221.B0)

FICHE D'ANALYSE DE PROGRAMME TECHNIQUE

Technologie du génie civil (221.B0)

1 DONNÉES ÉTUDIANTES

1.1 DEMANDES D'ADMISSION

	A-2007	A-2008	A-2009	A-2010	A-2011	A-2012	A-2013	A-2014	A-2015	A-2016	A-2017	A-2018	A-2019
SG	38	49	46	82	76	65	70	65	57	48	45	42	40

TOTAL DES DEMANDES D'ADMISSION (TOUS LES PROGRAMMES)

	A-2007	A-2008	A-2009	A-2010	A-2011	A-2012	A-2013	A-2014	A-2015	A-2016	A-2017	A-2018	A-2019
SG	947	914	1 041	979	960	959	1 012	898	848	719	722	747	791
LM	107	120	125	113	111	111	98	94	79	61	88	86	67
SM				36	51	38	46	108	123	110	143	157	182

1.2 DEMANDES D'ADMISSION DANS LES 4 COLLÈGES DE LA RÉGION DE QU
(SAINTE-FOY, GARNEAU, LIMOILOU ET LÉVIS-LAUZON)

Sur le territoire de la CSBE	A-2010	A-2011	A-2012	A-2013	A-2014	A-2015	A-20	A-2017	A-2018	A-2019
En provenance de tout le territoire			2	1	3	2	0		0	0
Excluant les demandes provenant de la Polyvalente Benoît-Vachon de Sainte-Marie			1	0	1			0	0	0

1.3 INSCRIPTIONS

	A-2007	A-2008	A-2009	A-2010	A-2011		A-	A-2014	A-2015	A-2016	A-2017	A-2018	A-2019
Coll. I	25	27	38	67		4	44	44	42	32	30	28	28
Coll. II	14	20	19	23	61	47	44	37	33	35	27	25	26
Coll. III	18	15	16	17		53	38	45	40	38	42	33	24
Total	57	62		107	140	144	126	126	115	105	99	86	78

TO DES INSCRIPTIONS (TOUS LES PROGRAMMES)

	20	2008	A-09	A-2010	A-2011	A-2012	A-2013	A-2014	A-2015	A-2016	A-2017	A-2018	A-2019
SG	1 399	412	1 474	1 496	1 568	1 589	1 614	1 527	1 454	1 311	1 314	1 337	1 283
LM	142		148	151	148	159	148	124	118	100	110	109	96
SM				24	46	44	37	88	146	169	197	238	264

Exemple

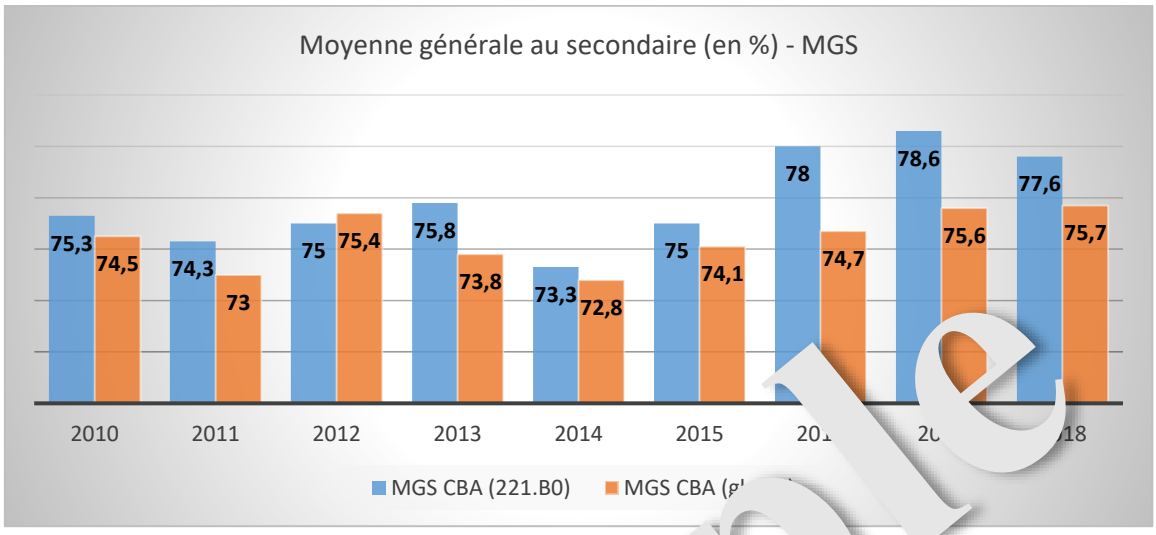
1.4 INDICE DE SATISFACTION DU PROGRAMME

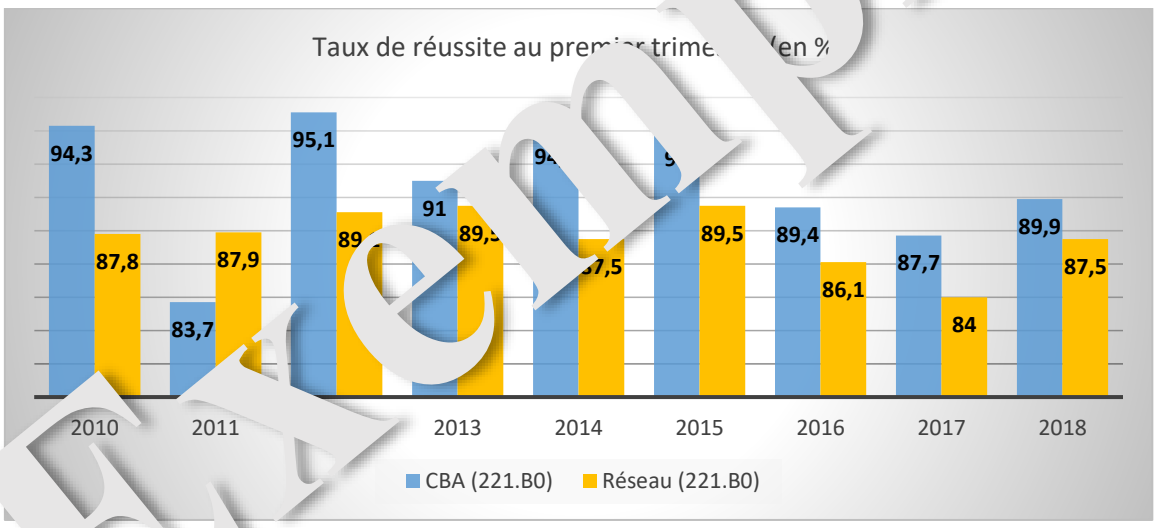
SONDAGE DE SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE						
DE FAÇON GÉNÉRALE, JE SUIS SATISFAIT DE LA QUALITÉ DE LA FORMATION REÇUE DANS MON PROGRAMME D'ÉTUDES.						
2013	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**
94,0 %	94,7 %	96,3 %	92,3 %	90,7 %	94,7 %	97,0 %

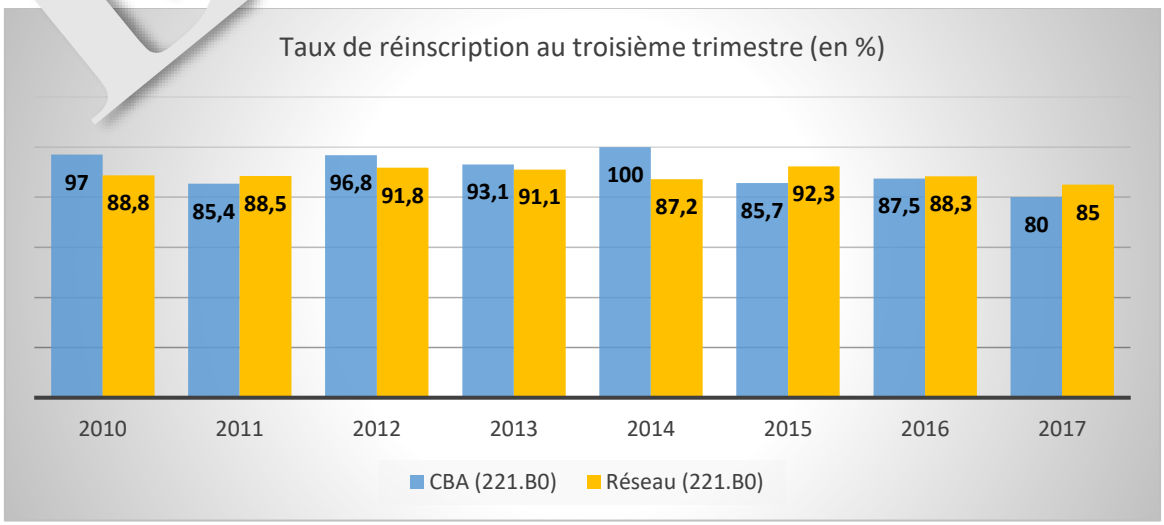
1.5 DEVIS PÉDAGOGIQUE= 36 ÉTUDIANTS

Exemple

1.6 RÉUSSITE[1]





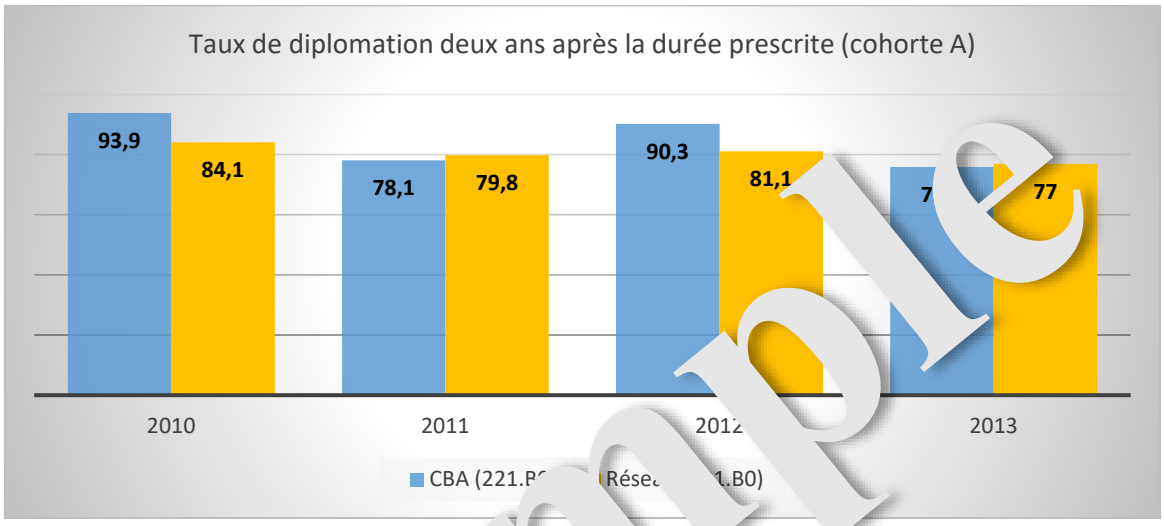


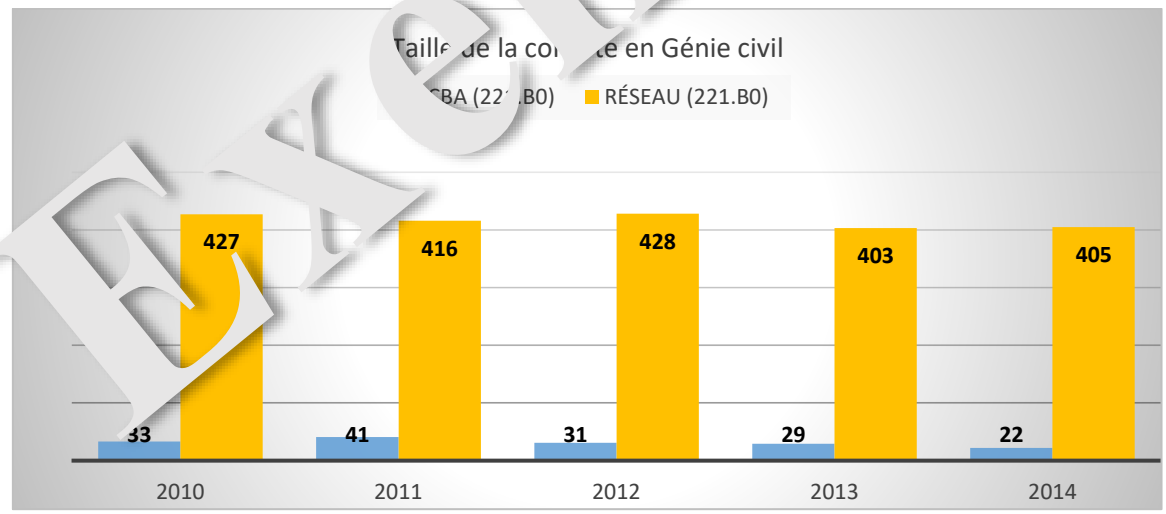
Exemple

[1] Toutes les données des graphiques proviennent du Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur : Indicateurs sur les cheminements scolaires au collégial.

TAUX DE DIPLOMATION DEUX ANS APRÈS LA DURÉE PRESCRITE (COHORTE A)

	2010		2011		2012		2013		2014	
	CBA	Réseau	CBA	Réseau	CBA	Réseau	CBA	Réseau	CBA	Réseau
% DEC (incluant AEC et DEP)	93,9	84,1	78,1	79,8	90,3	81,1	75,9	77,0	-	-
Taille de la cohorte	33	427	41	416	31	428	29	403	22	405
MGS	75,3	76,1	74,3	75,6	75,0	75,4	75,8	75,8	73,3	75,2

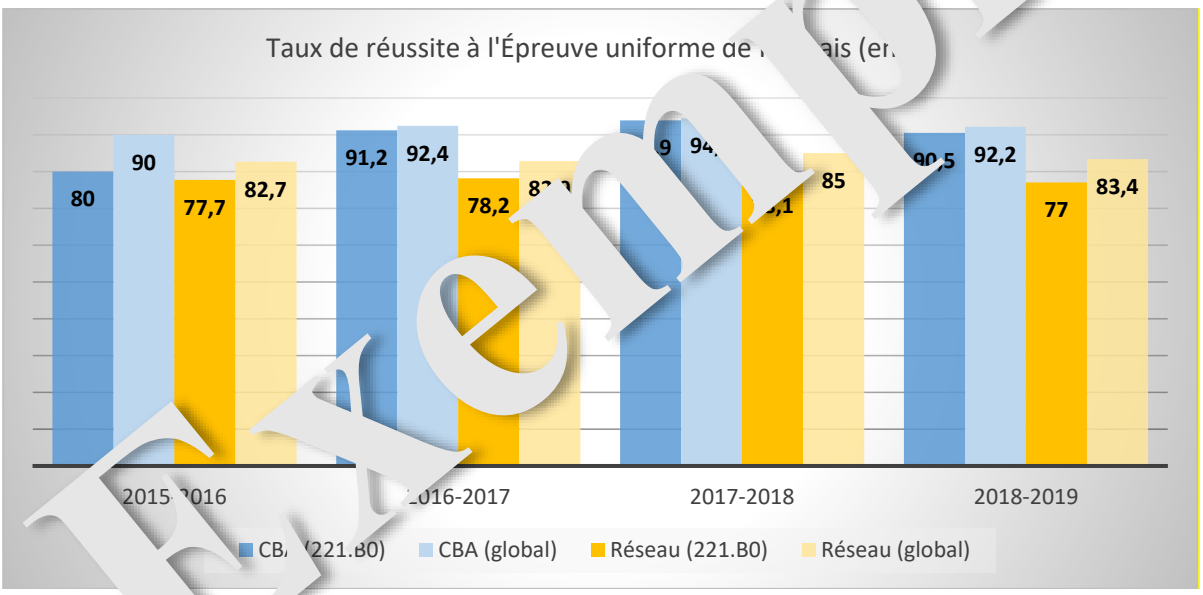




Exemple

TAUX DE RÉUSSITE À L'ÉPREUVE UNIFORME DE FRANÇAIS (EN %)[1]

		CBA (221.B0)	CBA (global)	Réseau (221.B0)	Réseau (global)
2015-2016	Nombre d'étudiants inscrits à l'EUF	25	451	542	44 949
	Taux de réussite	80,0	90,0	77,7	82,7
2016-2017	Nombre d'étudiants inscrits à l'EUF	34	472	518	43 994
	Taux de réussite	91,2	92,4	78,2	82,9
2017-2018	Nombre d'étudiants inscrits à l'EUF	33	435	433	39 205
	Taux de réussite	93,9	94,5	78,1	85
2018-2019	Nombre d'étudiants inscrits à l'EUF	21	448	383	
	Taux de réussite	90,5	92,2		3,4



Exemple

[1] Les données proviennent du Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur : Service de la formation préuniversitaire et de la recherche.

ENJEUX PRINCIPAUX

CÉGEP
BEAUCE-APPALACHES

Saint-Georges, le 28 août 2019

Madame, Monsieur
Coordonnatrice, Coordonnateur
Membre du département

Objet : Votre rapport annuel 2018-2019 et votre plan de travail 2019-20

Bonjour,

Nous vous remercions d'avoir produit, comme demandé par la Direction des études et de la vie étudiante, votre rapport annuel. Les travaux réalisés par votre comité de programme, votre département ainsi que les actions individuelles des enseignants ont un impact certain sur la qualité de votre programme, sur le recrutement et la promotion du Cégep, mais surtout sur la réussite et la diplomation de nos étudiants.

Votre rapport nous permet de disposer d'un aperçu global des activités réalisées par votre département ou programme ainsi que des travaux en cours. Il permet à la direction de mieux connaître vos préoccupations, vos chantiers, les dossiers sur lesquels vous souhaitez obtenir un appui ou déployer des efforts supplémentaires. Nous utilisons l'information reçue pour orienter nos interventions en aide à la réussite, mais aussi dans l'ensemble des aspects relatifs aux programmes d'études du Cégep (pédagogie, gestion, innovation, etc.).

Le Cégep entrant actuellement dans la première année de la mise en œuvre de son Plan stratégique 2019-2024 et de son Plan de réussite 2019-2024, bien évidemment, votre plan de travail annuel devra s'y rattacher. Certes, le plan stratégique reprend plusieurs objectifs bien connus, comme l'amélioration de la persévérance scolaire et de la diplomation de nos étudiants, par contre, il propose aussi certaines nouveautés, notamment au regard de l'engagement des étudiants dans les différentes facettes de leurs études collégiales. Nous vous invitons donc à consulter le nouveau plan stratégique, et le nouveau plan de réussite, dans la préparation de votre plan de travail annuel afin de vous en inspirer.

Nous désirons aussi attirer votre attention sur des données statistiques et autres informations pouvant alimenter vos réflexions et vos travaux départementaux. Ces données sont produites chaque année par la Direction des études et de la vie étudiante. Ainsi, une « Fiche programme » est produite pour chaque programme du Cégep. Chaque fiche contient une foule d'informations qui peuvent vous être utiles, notamment dans vos travaux entourant les « Jeudis de la réussite ». Les fiches sont disponibles sur le portail sous l'onglet « Plan de la réussite », section « Documents et fichiers ». Nous sommes disponibles pour vous accompagner dans l'interprétation de données, répondre à vos questions et pour vous fournir plus amples informations, au besoin.

…2

Siège social
1055, 116e Rue
Saint-Georges
(Québec) G5Y 3G1
T : 418 228.8896
1 800 893.5111

Centre de Sainte-Marie
420, avenue de la Cité
Sainte-Marie
(Québec) G6E 3V1
T : 418 387.8896

Centre de Lac-Mégantic
4409, rue Dollard
Lac-Mégantic
(Québec) G6B 3B4
T : 819 583.5432

Exemple

En terminant, toute mon équipe et moi-même vous remercions pour votre engagement dans l'amélioration continue de nos programmes et de nos pratiques. Nous souhaitons vous réitérer notre disponibilité pour échanger sur vos projets, vos défis, n'hésitez donc pas à nous rencontrer pour un échange.

Nous vous transmettons nos plus sincères salutations.

Lison Chabot
Directrice des études et de la vie étudiante

Sylvie Rancourt
Directrice adjointe des études
Organisation scolaire et réussite

Simon Éric Bélanger
Directeur adjoint des études
Programmes et pédagogie

Jean-Philippe Vachon
Directeur adjoint des études
Vie étudiante et programmes

LC/fr

c.c. M. Éric Cyr, conseiller pédagogique responsable de la réussite
Mme Marie-Andrée Dion, API et réussite
Mme Stéphanie Poulin, API et réussite
Mme Nancy Lagueux, présidente du syndicat des enseignants et membre de la commission des études
M. Philippe Rochette, Syndicat des enseignants
M. Daniel Rodrigue, président du syndicat des enseignants

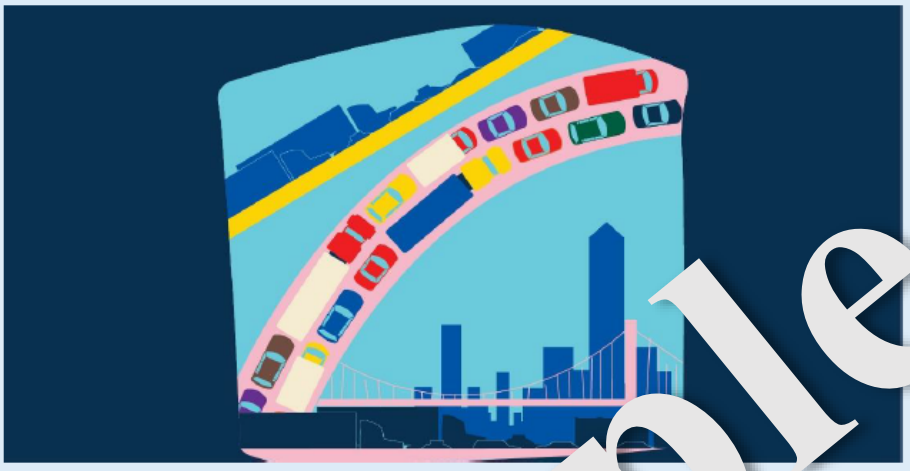
Exemple

2 DONNÉES SUR L'EMPLOI

2.1 TAUX DE PLACEMENT[1]

Que sont devenus nos diplômés au Cégep Beauce-Appalaches

Relance 2018-2019 : Technologie du génie civil



Nombre total de diplômés : 28

Masculin : 27	(96%)
Féminin : 1	(4%)

Répondants : 28

Masculin : 27	
Féminin : 1	

Situation actuelle des répondants :

Poursuite des études : 24	
- Universitaires : 0	
- Collégiales : 0	
- Professionnelles : 0	
Continuant à l'emploi : 4	(14%)
Emploi :	(100%)
- En lien avec la formation : 4	(100%)
- Temps plein : 4	
- Temps partiel : 0	
- Emploi non relié : 0	(0%)
- Sans emploi : 0	(0%)
Autre : 0	(0%)

Salaire :

Moyen/heure :	23,52$
Initial supérieur/heure :	32$

Satisfaction en emploi :

Satisfait de l'emploi relié : 4	(100%)
Non satisfait de l'emploi : 0	(0%)
Sans réponse : 0	(0%)

Postes offerts :

Arpenteur - Technicien-concepteur en infrastructures urbaines - Technicien en génie civil

Milieux de travail :

Firme de génie conseil - Excavation - Construction - Excavation et déneigement

Saint-Georges	Sainte-Marie	Lac-Mégantic
1055, 116e Rue	420, avenue de la Cité	4409, rue Dollard
Saint-Georges (Québec) G5Y 3G1	Sainte-Marie (Québec) G6E 3V1	Lac-Mégantic (Québec) G6B 3B4
418-228-8896	418-387-8896	819-583-5432

Exemple

[1] Cégep Beauce-Appalaches – Services pédagogiques

ENQUÊTE SUR LA SITUATION D'EMPLOI DE PERSONNES DIPLÔMÉES [1]

Enquête sur la situation d'emploi de personnes diplômées dans l'ensemble du Québec

Programme de formation : Technologie du génie civil

Niveau : Collégial

	2016	2014	2013
Nombre de personnes diplômées visées par l'enquête	506	557	446
Taux de réponse	75,3 %	80,6 %	72,2 %
Proportion de personnes diplômées en emploi	39,1 %	42,3 %	42,2 %
Proportion de personnes diplômées en emploi à temps plein	96,6 %	96,3 %	94,1 %
Proportion de personnes diplômées en emploi à temps plein en rapport avec leur formation	82,6 %	89,6 %	92,2 %
Salaire hebdomadaire brut moyen pour un emploi à temps plein	832,00 $	[illegible] $	[illegible]
Taux de chômage des personnes diplômées	10,2 %	10,	5,6 %

Enquête sur la situation d'emploi de personnes diplômées dans la région de la Chaudière-Appalaches

Programme de formation : Technologie du génie civil

Niveau : Collégial

	2016	2014	2013
Nombre de personnes diplômées visées par l'enquête	35	45	20
Taux de réponse	68,6 %	86,7 %	75 %
Proportion de personnes diplômées en emploi	54,2 %	46,2 %	66,7 %
Proportion de personnes diplômées en emploi à temps plein	100 %	94,4 %	80 %
Proportion de personnes diplômées en emploi à temps plein en rapport avec leur formation	69,2 %	88,2 %	100 %
Salaire hebdomadaire brut moyen pour un emploi à temps plein	803,00 $	802,00 $	869,00 $
Taux de chômage des personnes diplômées	0 %	5,3 %	0 %

Exemple

[1] *Information sur le marché du travail (IMT) - Emploi Québec*
Le caractère confidentiel des données et l'anonymat des personnes interrogées doivent être respectés. C'est pourquoi les résultats ne sont pas publiés (N. P.) lorsqu'on dénombre moins de cinq personnes diplômées dans un programme ou dans une discipline ou lorsque le taux de réponse ne satisfait pas aux exigences de publication. Puisque certains programmes ou disciplines comptent peu de personnes diplômées, il faudra être prudent, le cas échéant, dans l'interprétation des résultats.

DONNÉES SUR LE PLACEMENT DES PERSONNES DIPLÔMÉES :[1]

221.B0	Technologie du génie civil	
Secteur : 07 Bâtiment et travaux publics		DEC
Mise à jour :	17 septembre 2019	

Données sur le placement des personnes diplômées :

221.B0 - Technologie du génie civil	2016	2014	2013
En emploi (%) :	39,1	42,3	42,2
À la recherche d'un emploi (%) :	4,5	4,9	2,5
Aux études (%) :	54,6	51	51,9
Personnes inactives (%) :	1,8	1	3,4
Emploi à temps plein (%) :	96,6	8,3	94,1
Emploi à temps plein lié (%) :	82,6	6	92,2

LA RELANCE – BEAUCE-APPALA

Cohorte	Finissants Hommes	Finissants Femmes	Nb de répondants	Emploi relié temps plein	Emploi relié temps pa	Emp non reli	Sans emp	Aux études	Salaire horaire initial moyen	Salaire horaire initial supérieur
2012	19	1	5	5	0	0			18,37 $	27,98 $
2013	39	6	17	17					19,62 $	27,46 $
2014	27	3	10	9					19,56 $	21,50 $
2015	32	2	18	15	2	1	0		18,71 $	21,00 $
2016			19/30	7			1	11	18,87 $	

Exemple

[1] InforouteFPT.org (Mise à jour : 17 septembre 2019)
[2] Service régional d'admission du Montréal métropolitain (SRAM), *Le marché de l'emploi et les sortants des programmes de formation technique des cégeps du Québec, promotion 2012, 2013, 2014 et 2015*.
Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur - Relance auprès des personnes diplômées d'une formation technique au collégial, *promotion 2016*.

2.2 POTENTIEL (EMPLOI-QUÉBEC)[1]

Secteur en croissance. – **TECHNOLOGUES ET TECHNICIENS/TECHNICIENNES EN GÉNIE CIVIL (2231)**

Technologues et techniciens/techniciennes en génie civil (CNP 2231)

Salaire horaire estimé au Québec (2016-2018)	
Minimum	18,00 $
Médian	28,67 $
Maximum	44,70 $

Perspective d'emploi (2017-2021)

Personnes en emploi en 2016	Niveau de compétence
8 000	Technique (généralement diplôme collégial ou secondaire professionnel)

Perspectives d'emploi par profession

	Ensemble du Québec	Comp… … audièr…
Perspectives d'emploi par profession (2017-2021)	Bonnes	Excellentes
Personnes en emploi en 2016	8 000	450
Taux de chômage en 2016	Non publié	Non publié
Demande de main-d'oeuvre (2017-2021)	Non …	Non publié
Navettage important	…licable	Non applicable
Saisonnalité importante	…	Non

2.3 DIAGNOSTIC DU MEES[2]

221.B0 Technologie… génie…

Secteur : 07 Bâtiment et trava… publics — DEC

Caractère : Régio…

Débutants v…es : 938 — *Débutants 2018-2019 :* 590

Diagnos… Déficit — *Débutants 2017-2018 :* 635

Débutants 2016-2017 : 669

Mise à jour 17 …epter…re 2019 — *Débutants 2015-2016 :* 700

Cliquez sur l'icône pour afficher les détails du programme.

Professions visé…

	Professions	Emplois 2016	Proportion visée	Perspectives professionnelles
2231	Technologues et techniciens/techniciennes en génie civil	8 000	80 %	Bonnes
2234	Estimateurs/estimatrices en construction	4 500	8 %	Bonnes
2253	Technologues et techniciens/techniciennes en dessin	8 000	5 %	Bonnes
2264	Inspecteurs/inspectrices en construction	3 000	5 %	Bonnes

Exemple

[1] Information sur le marché du travail (IMT) - Emploi-Québec
[2] inforouteFPT.org (Mise à jour :17 septembre 2019)

DISTRIBUTION RÉGIONALE DES EMPLOIS VISÉS ET DES EFFECTIFS :

Région	Part du	Débutants	
	Qc	Visés	2017 - 2018
12 Chaudière - Appalaches	6,0 %	60	28

3 ARGUMENTS QUALITATIFS ET FINANCIERS

Annualité MAOB générée en 2009-2010	42 300 $ 36[1]
Droites programmes	ETC=0,001324PES+1,69 si PES supérieur à 400 Sinon financement 0,001545 PES
PES 2009-2010	2997
Nombre de professeurs Minimum d'étudiants/3 ans	5,20 ETC Entre 55 et 60
Financement particulier	
Investissement	Investissements majeurs faits lors de l'implantation du nouveau programme. 355000 $ en 2003 et du DEC-passerelle.
Ententes (DEP-DEC, DEC-BAC, Passerelles, IUT, ATE)	DEC-BAC avec l'Université Laval
Mobilité étudiante et enseignante	
Notoriété du programme	
Projets spéciaux	Projet de la TECA sur l'importance des mathématiques en secondaire 3 pour carrières en génie civil. DEC-Portable Bourses pour projet avec la Ville de Beauceville. Différentes bourses offertes (Genivar, Hydro-Québec, concours bâtons de pont et de canon).
Implication du département dans les activités de promotion du programme	
• Participation à la journée d'exploration	Oui
• Accueil des étudiants d'un jour	Oui
• Tournée des classes des polyvalentes	Participant selon la disponibilité des enseignants
• Participation au salon des métiers	
• Participation au salon Éducation-Emploi	n/a
• Participation aux portes ouvertes (CEGEP/CIMIC)	Oui
• Pourcentage investi en publicité radio	1245,50 $: 5,5 $
• Pourcentage investi en publicité écrite	4333,34 $: 6,1 %
• Montant publicitaire dépensé pour le programme	5578,84 $: 6 %
• Présentation des métiers du génie civil (3e année du primaire)	1 fois par an
• Journée Portes ouvertes (CEGEP/CLM)	
• Commentaires de la clientèle	Des commentaires circulent de la part des étudiants à l'effet qu'ils ne font pas une bonne publicité pour le programme.
Développement AEC pour une ou autre	Oui, il y a déjà un programme en Inspection du bâtiment.
Nombre d'autorisations	14
Adaptation du programme aux entreprises et au milieu socioéconomique de la région et besoin exprimé par les entreprises et le milieu socioéconomique de la région	Oui, il y a de très grands besoins qui se poursuivront encore pour les prochaines années.
Secteur d'activités en croissance	Oui
Salaire hebdomadaire brut ensemble du Québec	2007 : 717 $ 2008 : 744 $ 2009 : 783 $ 2010 : 795 $ 2011 : 871 $ 2012 : 907 $
Suspension du programme	

[1] Nombre d'étudiants prévu au devis ministériel de notre collège pour générer le montant total de l'annualité du MAOB.

Exemple

Annexe 2

Bilan du plan de suivi et plan d'action en réussite scolaire 2018-2019

CÉGEP
BEAUCE-APPALACHES

Plan d'action en réussite scolaire 2020-2021

Note : Ce tableau est toujours produit à partir des orientations du dernier bilan annuel de la réussite, du plan stratégique 2019-2024, ainsi que des commentaires et propositions de la commission des études, du sous-comité réussite de la commission des études et de l'ensemble des intervenants à l'aide à la réussite. Cette année, considérant la situation de crise sanitaire en lien avec la COVID-19, le plan de travail a été épuré, notamment de ses tâches plus administratives, afin de concentrer les efforts de tout le personnel de la DÉVÉ du Cégep vers l'encadrement global des étudiants et vers ce qui devient notre objectif principal : la persévérance scolaire de nos étudiants.

Le plan d'action au niveau organisationnel

#	Orientations	Responsables	Suivi	Lien avec le Plan stratégique 2019-2024	Liens avec l'assurance-qualité
1A **1B**	Désigner dans le calendrier commun, chaque session, deux dates retenues pour tenir un ou deux « jeudis de la réussite », au choix de chaque département, qui permettra le dépistage des étudiants à risque en cours de session. Effectuer un suivi et offrir un encadrement aux étudiants ciblés.	Direction des études et de la vie étudiante Conseiller pédagogique à la réussite Tous les enseignants Tous les intervenants qui participent à l'encadrement des étudiants	Les dates retenues en 2020-2021 sont : Automne : 8 et 22 octobre Hiver : 25 février et 11 mars Création d'une plage commune par cohorte par programme pour échanger avec les étudiants		• Mécanismes liés à la planification de la réussite. • Mécanismes liés aux services d'aide à la réussite.
2A	Développer et améliorer les méthodes d'accompagnement des étudiants SA dans un contexte d'accompagnement en mode virtuel	Services adaptés (SA) Comités de programme Comité projets enseignant Direction des services de la formation continue			• Mécanismes liés à la planification de la réussite. • Mécanismes liés aux services d'aide à la réussite.

Le plan d'action au niveau organisationnel - Suite

#	Orientations	Responsables	Suivi	Lien avec le Plan stratégique 2019-2024	Liens avec l'assurance-qualité
3A	Mettre en œuvre de nouvelles interventions et activités visant la persévérance aux études en contexte d'enseignement en ligne ou hybride.	Comités de programme Enseignants Direction des études et de la vie étudiante Services adaptés Conseillers pédagogiques Ensemble des intervenants à l'encadrement des étudiants.			• Mécanismes liés aux services d'aide à la réussite.
4A	Stimuler l'implication dans les activités étudiantes, sportives et socio-culturelles, en contexte de respect des règles de distanciation sociale, dans l'objectif d'augmenter la réussite, la persévérance scolaire et la diplomation.	Conseiller à la vie étudiante, volet sport Conseillère à la vie étudiante, volet socioculturel Direction des études et de la vie étudiante			• Mécanismes liés aux services d'aide à la réussite.
5A	Poursuivre et développer les activités d'accueil, d'encadrement et d'accompagnement à la réussite des étudiants internationaux en contexte de règles de distanciation sociale.	Direction des études Conseiller pédagogique à la réussite Aides pédagogiques individuels Responsable de l'international			• Mécanismes liés aux services d'aide à la réussite.

Le plan d'action au niveau organisationnel - Suite

	Orientations	Responsables	Suivi	Lien avec le Plan stratégique 2019-2024	Liens avec l'assurance-qualité
6A **6B**	Mettre en œuvre la deuxième année du plan de la réussite 2019-2024 intégré au nouveau plan stratégique 2019-2024. En lien avec le nouveau plan stratégique 2019-2024, évaluer les mesures d'aide à l'aide des divers indicateurs, produire le bilan annuel de la réussite, les fiches d'analyse de programmes ainsi qu'un plan d'action suite aux observations faites dans le bilan.	Direction des études Conseiller pédagogique à la réussite Aides pédagogiques individuels Comité réussite de la CÉ			• Mécanismes liés à la planification de la réussite. • Mécanismes liés aux bilans et constats en réussite.

Le plan d'action au niveau des mesures d'aide

#	Orientations	Responsables	Suivi	Lien avec le Plan stratégique 2019-2024	Assurance-qualité
7A	Offrir un ensemble de mesures d'aide et encadrer les étudiants soumis à un contrat pédagogique dans un contexte d'enseignement à distance, hybride et en présence.	Direction des études Conseiller pédagogique à la réussite Aides pédagogiques individuels Centres d'aide et responsables de projets Enseignants et responsables de projets Direction des services de la formation continue			• Mécanismes liés aux services d'aide à la réussite.
8A	Encadrer les étudiants ***« DES - 6 »*** dans un contexte d'enseignement hybride. Assurer les liens et la collaboration avec les centres d'éducation des adultes et les organismes touchés.	Direction des études Conseiller pédagogique à la réussite Aides pédagogiques individuels			• Mécanismes liés aux services d'aide à la réussite.
9A	Encadrer les étudiants du programme Tremplin DEC dans un contexte d'enseignement hybride mais aussi dans un contexte où le taux de réussite des étudiants a diminué depuis 2 ans.	Enseignants du cours « S'organiser pour réussir » Direction des études Comité projets enseignant Conseiller pédagogique à la réussite Aides pédagogiques individuels Conseillères d'orientation			• Mécanismes liés aux bilans et constats en réussite.

Le plan d'action au niveau des mesures d'aide - Suite

	Orientations	Responsables	Suivi	Lien avec le Plan stratégique 2019-2024	Assurance-qualité
10A	Offrir des activités d'accompagnement pédagogique innovatrices permettant d'intégrer à la pédagogie diverses stratégies d'enseignement et d'apprentissage gagnantes favorisant la réussite en contexte d'enseignement hybride.	Direction des études Conseillers pédagogiques Ressources humaines Direction des services de la formation continue			• Mécanismes liés à la planification de la réussite.

Le plan d'action au niveau des entraves à la réussite et à la diplomation

	Orientations	Responsables	Suivi	Lien avec le Plan stratégique 2019-2024	Assurance-qualité
11A	Relancer les étudiants « presque diplômés » et proposer des modalités facilitant leur diplomation.	Direction des études Aides pédagogiques individuels Direction des services de la formation continue			• Mécanismes liés aux services d'aide à la réussite.
12A **12B**	• Planifier et animer une semaine thématique visant la persévérance scolaire et poursuivre la campagne de publicité des services à l'aide des photos des intervenants diffusés sur nos trois campus et sur le web. • Automne 2020 : semaine de la santé globale avec animations en ligne dans un contexte de distan-ciation sociale.	Direction des études Direction des affaires étudiantes Conseiller pédagogique à la réussite Aides pédagogiques individuels Conseillère aux services adaptés Travailleuses sociales Comité réussite de la CÉ Sous-comité encadrement des étudiants			• Mécanismes liés à la planification de la réussite. • Mécanismes liés aux services d'aide à la réussite.

Le plan d'action au niveau des entraves à la réussite et à la diplomation - Suite

	Orientations	Responsables	Suivi	Lien avec le Plan stratégique 2019-2024	Assurance-qualité
13A	Organiser des activités et mettre une emphase particulière, au cours de la session d'automne, sur l'accueil et l'intégration aux études collégiales des nouveaux étudiants de l'ensemble de nos programmes, dans un objectif de réussite et de persévérance aux études, dans un contexte de crise sanitaire.	Direction des études et de la vie étudiante Enseignants Ensemble des intervenants			• Mécanismes liés à la planification de la réussite • Mécanismes liés aux services d'aide à la réussite
14A	Continuer de porter une attention particulière aux signes de détresse et d'autres problématiques psycho-sociales de nos étudiants, en contexte de crise sanitaire. Signaler et référer la personne aux ressources appropriées.	Enseignants Ensemble des intervenants			• Mécanismes liés aux services d'aide à la réussite.

Assurance-qualité :
Les systèmes d'assurance-qualité du Cégep Beauce-Appalaches ont été conceptualisés et bonifiés pour faire suite aux travaux d'assurance-qualité réalisés à la demande de la Commission d'évaluation de l'enseignement collégial (CEEC). En ce qui concerne la réussite, le système d'assurance-qualité est circulaire de façon annuelle au sens dont il comprend une phase de planification, une phase de services d'aide et une phase de constats et d'évaluations, qui elle nous ramène à une nouvelle phase de planification annuelle. Ce système permet d'assurer la qualité de nos interventions et services en réussite et il a été jugé excellent à la suite de la dernière visite de la CEEC au Cégep. La colonne « Assurance-qualité » du présent tableau réfère donc aux différentes phases de ce système en liant chaque action du tableau à une des trois étapes du système.