



Bilan du plan de la réussite

2014-2015

(couvrant l'année scolaire 2014-2015)

Version – directeurs et CÉ

Table des matières

Faits saillants du bilan annuel 2014-2015	3, 4
Première partie :	
Les indicateurs de réussite	5
1- Moyenne au secondaire	5 - 7
2- Réussite des cours en première session	8 - 10
3- Les programmes et la réussite	11
3.1- Constat sur le taux global de réussite des cours	11
3.2- Constats au sujet des taux de réussite des cours dans les divers programmes	12
4- Taux de réinscription au troisième trimestre	13, 14
5- Taux de diplomation	15 - 18
5.1 Taux de diplomation par programme.....	19 - 39
6- Les taux pondérés (attendus) de diplomation	40 - 42
7- Autre condition de diplomation : l'Épreuve uniforme de français	43 - 45
Deuxième partie :	
Les projets d'aide à la réussite au Campus principal de Saint-Georges	
Automne 2014 et hiver 2015	46 - 53
Troisième partie :	
Les projets d'aide à la réussite au Centre d'études collégiales de Lac-Mégantic (CECLM)	
Automne 2014 et hiver 2015	54, 55
Quatrième partie :	
Les projets d'aide à la réussite au campus Sainte-Marie du Cégep Beauce-Appalaches	
Automne 2014 et hiver 2015	56
Cinquième partie :	
Activités communes d'aide à la réussite touchant les trois centres	
Automne 2014 et hiver 2015	57 - 64
Sixième partie :	
Le Plan d'aide à la réussite et le Plan stratégique institutionnel 2012-2017	65
Conclusion	66
Annexes	
Annexe 1 :	
Rapports des comités de programme sur les entraves à la réussite	68 - 90

Note : Afin d'alléger le texte, le genre masculin a été utilisé.

Faits saillants du bilan annuel 2014-2015

La force relative à l'entrée et les caractéristiques des étudiants de nos cohortes

Les cohortes accueillies par le Cégep en 2008, 2009, 2011 et 2013 étaient plus faibles à l'entrée aux études collégiales que les cohortes précédentes. La cohorte 2014, la dernière pour laquelle des données sont disponibles, est la plus faible à l'entrée aux études depuis le début des plans de réussite en 2000. En 2014, la baisse de la force relative à l'entrée de nos étudiants s'est surtout manifestée au niveau technique.

Les résultats des étudiants en ce qui a trait aux divers indicateurs sont souvent en baisse depuis quelques cohortes. Ces baisses sont en lien, entre autres, avec la baisse de la force relative des étudiants accueillis au Cégep. Malgré les baisses constatées, nos étudiants continuent de bien performer à l'Épreuve uniforme de français avec un taux de réussite de 92,5% en hausse de 2,5 points de pourcentage par rapport à l'an dernier. De plus, ils continuent de se démarquer nettement des étudiants du réseau des cégeps.

La réussite des cours en première session

La cohorte 2014 a obtenu de bons résultats en ce qui concerne la réussite des cours en première session. Contrairement à la cohorte 2013, les étudiants de la cohorte 2014 ont fait mieux que les étudiants du réseau des cégeps, et ce, bien qu'elle soit composée d'étudiants plus faibles à l'entrée que la cohorte 2013.

Sur une base annuelle, pour la cohorte 2014, nous constatons une augmentation du taux de réussite global sur l'ensemble des indicateurs de réussite au premier trimestre : taux global de réussite des cours au premier trimestre et pourcentage d'étudiants qui ont réussi tous leurs cours. Nous constatons aussi une diminution du pourcentage d'étudiants qui échouent 50 % et plus de leurs cours. Il s'agit d'une bonne nouvelle qui pourrait aider les étudiants à mieux persévérer aux études collégiales.

Notons cependant que les étudiants des cohortes 2013 et 2011 avaient connu les pires taux de réussite des cours en première session depuis plus de dix ans au Cégep. Ces données laissent entrevoir la possibilité de statistiques de persévérance et de diplomation plus faibles pour ces étudiants.

Les programmes et la réussite

La réussite des cours a augmenté en 2014-2015 au Cégep. Le taux de réussite est passé de 89,1 % à 90,4 % des inscriptions-cours qui se sont soldées par une réussite. Cette augmentation annuelle de la réussite représente plus de 200 échecs en moins pendant l'année scolaire. Pour le programme Tremplin DEC, la deuxième année du nouveau programme a été relativement bonne en ce qui a trait à la réussite des étudiants avec un taux en hausse de 9.9 points de pourcentage par rapport à l'an passé. Le taux de réussite des cours est de 74,0 %. Au secteur préuniversitaire, tous les programmes ont connu une hausse annuelle du taux de réussite des cours. Le taux de réussite des cours préuniversitaires est de 90,6 %. Au secteur technique, six des dix programmes ont enregistré une baisse du taux de réussite de leurs étudiants. Par contre, ce sont généralement de légères baisses. Le taux de réussite des cours techniques est de 92,1 %

Le taux de réinscription au troisième trimestre

La cohorte 2013, la dernière pour laquelle nous avons des données, présente une importante baisse du taux de réinscription au troisième trimestre. D'ailleurs, ces étudiants avaient connu un faible taux de réussite au premier trimestre. De plus, récemment, la cohorte 2011 avait connu le plus faible taux de réinscription au troisième trimestre depuis le début des plans de la réussite. La persévérance des étudiants est un enjeu de taille pour le Cégep qui vise à mener vers le diplôme le plus grand nombre possible d'étudiants. En plus de la réalisation de sa mission première au sein de la société beauceronne, la persévérance scolaire est aussi importante au Cégep en lien avec les baisses démographiques et les compressions budgétaires des dernières années.

Le taux de diplomation

La cohorte 2014, la dernière pour laquelle nous avons des données, présente le pire taux de diplomation dans le temps prévu de toutes les cohortes touchées par les plans de réussite, soit un taux de 37,6 %. Ce résultat est en lien avec les autres données sur les autres indicateurs de cette cohorte tout au cours de son cheminement dans notre institution.

Pour le taux de diplomation deux ans après la durée prévue des études, l'indicateur considéré comme étant le plus représentatif de la performance d'un cégep, la cohorte 2009 fait bien avec un taux en hausse et supérieur aux étudiants du réseau. De plus, le taux de diplomation des étudiants de la cohorte 2009 est supérieur au taux attendu par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur.

La réussite se mesure aussi dans l'implication de tous. Il est important de souligner les efforts mis par les enseignants et tous les acteurs de la Direction des études dans les « Jeudi de la réussite » pour augmenter l'efficacité d'intervention auprès de l'ensemble des étudiants. Cette nouvelle approche est appréciée de tous et doit se parfaire dans les années à venir.

Les cibles du plan de la réussite ont été fixées pour les années 2012 à 2017 lors de l'écriture de l'actuel plan stratégique 2012-2017. L'atteinte de ces cibles sera considérée à la fin du plan stratégique, comprenant le plan de réussite, en 2017. L'atteinte d'une cible peut se vérifier à l'aide des données disponibles pour l'année 2017, mais peut aussi être vérifiée en considérant plus d'une année du plan. Ce choix sera fait selon la nature de chaque cible. Pour le moment, les résultats obtenus à la deuxième année du nouveau plan de réussite nous éclairent à savoir si le Cégep est en voie d'atteindre les cibles fixées. Voici donc un état de la situation actuelle :

- La cible 1.1.1 « Le taux annuel de diplomation deux ans après la durée des études » doit atteindre 75 %.
Cette cible est actuellement atteinte avec la cohorte 2009 qui présente un taux de 75,1 %.
- La cible 1.1.2 « L'écart entre le taux pondéré de diplomation et le taux du Cégep » doit être positif en faveur du Cégep.
Cette cible est actuellement atteinte avec un écart positif de 7,4 points de pourcentage par rapport au taux attendu.
- La cible 1.1.3 « Le taux annuel de réussite au premier trimestre » doit atteindre 85 %.
Cette cible est actuellement atteinte avec un taux de 85,8 % pour la cohorte 2014.
- La cible 1.1.4 « Le taux annuel de réinscription au troisième trimestre » doit atteindre 85 %.
Cette cible n'est actuellement pas atteinte avec un taux de 83,4 % pour la cohorte 2013.
- La cible 1.1.5 « Le taux annuel de réussite des cours » doit atteindre 89 %.
Cette cible est actuellement atteinte avec un taux de 90,4 % pour l'année scolaire 2014-2015.
- La cible 1.1.6 « Le taux de réussite à l'Épreuve uniforme de français » doit atteindre 90 %.
Cette cible est actuellement atteinte avec un taux de 92,5 % selon les dernières données disponibles en 2014-2015.

Ce rapport annuel permet dans un premier temps d'examiner l'évolution de la réussite scolaire au Cégep Beauce-Appalaches par le biais de divers indicateurs de réussite. La deuxième partie du rapport se veut un survol des principaux projets réalisés au cours de l'année scolaire 2014-2015. La dernière partie du rapport présente le degré d'atteinte des cibles de la réussite dans le plan stratégique 2012-2017.

Première partie : Les indicateurs de réussite

Le plan de la réussite du Cégep Beauce-Appalaches est intégré au plan stratégique 2012-2017. L'analyse des indicateurs qui suivent permet d'observer si les mesures instaurées depuis le début des plans d'aide à la réussite ont un effet sur les cohortes ciblées. En effet, ce bilan annuel permet de rendre compte, pour les trois premières années de l'actuel plan de réussite, de l'état de la situation et du travail à réaliser pour atteindre les cibles établies dans ce plan. Tout au long de ce bilan, l'ensemble des comparaisons statistiques présentées se base sur les résultats obtenus par les étudiants de nos cohortes depuis la mise en œuvre des plans de réussite, en 2000-2001. Ces résultats sont comparés à ceux obtenus par les cohortes 1998 et 1999¹.

1- Moyenne au secondaire

Les données sur la moyenne générale au secondaire montrent que les étudiants qui entreprennent des études collégiales au Cégep Beauce-Appalaches ont une moyenne générale au secondaire comparable à ceux qui accèdent au réseau collégial public.

Tableau 1A : Répartition de la moyenne au secondaire selon les cohortes²

Année	RÉSEAU PUBLIC		Cégep Beauce-Appalaches	
	Nombre d'élèves	Moyenne	Nombre d'élèves	Moyenne
1998	48 157	75,1	555	75,8
1999	47 275	76,3	482	76,6
2000	45 432	76,2	529	76,5
2001	44 983	76,0	535	75,5
2002	43 544	75,2	531	75,5
2003	42 969	75,2	532	75,7
2004	43 160	75,4	548	74,1
2005	43 998	75,6	490	74,6
2006	46 816	75,5	486	75,1
2007	50 900	74,9	514	75,0
2008	52 918	75,2	542	74,4
2009	52 916	74,9	595	73,9
2010	51 274	74,9	565	74,5
2011	50 588	74,7	594	73,0
2012	52 259	74,8	594	75,4
2013	51 971	74,6	578	73,8
2014	51 788	75,0	513	72,8

- La cohorte 2014 se situe à 72,8 %, ce qui représente une baisse d'un point de pourcentage en comparaison avec la cohorte précédente. Aussi, la cohorte 2012 était 2,6 points plus forts que la cohorte 2014.
- Pour la sixième fois en sept ans, les étudiants de la cohorte 2014 ont une moyenne générale au secondaire inférieur à celle des étudiants du réseau.

¹ Les cohortes 1998 et 1999 ont été choisies comme référence pour comparaison lors de la mise en place du 1^{er} plan de la réussite, à l'automne 2000. Ces cohortes n'ont pas été touchées par des mesures d'aide à la réussite.

² Les données présentées font référence aux élèves inscrits, à la session d'automne, pour la première fois au collégial (cohorte A).

- La cohorte 2014 est la plus faible depuis 1998 et l'écart négatif de 2,2 points de pourcentage avec la cohorte réseau est le plus grand de toutes les cohortes à l'étude.
- Globalement, pour les cohortes 2000 à 2011, le Cégep a complété trois plans de réussite en travaillant avec des cohortes d'étudiants chaque fois un peu plus faibles à leur arrivée au collégial.
- Des recherches réalisées dans le réseau collégial montrent que la force à l'entrée des étudiants de chaque cohorte influence leur taux de diplomation. En effet, une différence d'un point sur la moyenne générale au secondaire peut se traduire par une différence de cinq points sur le taux de diplomation (Gingras et Terrill, SRAM, service de la recherche, 2006).

Mentionnons aussi que les nouvelles caractéristiques des clientèles actuelles, analysées plus loin à l'intérieur de ce rapport, apportent un défi nouveau à notre organisation. À titre d'exemple, à l'arrivée de la cohorte 2007, le Cégep comptait 9 étudiants bénéficiant de services adaptés à l'automne 2007 et 12 étudiants à l'hiver 2008. En 2014-2015, les services adaptés du Cégep ont accompagné 142 étudiants différents au cours de l'année scolaire.

Tableau 1B : Répartition de la moyenne au secondaire selon les cohortes au Cégep Beauce-Appalaches

Année	Préuniversitaire	Technique
	Moyenne	Moyenne
1998	78,2	72,8
1999	79,5	73,8
2000	79,8	73,6
2001	78,6	72,2
2002	77,6	73,7
2003	78,6	72,5
2004	77,1	70,4
2005	77,0	71,1
2006	77,7	71,6
2007	76,9	72,7
2008	77,3	70,6
2009	77,1	71,7
2010	76,6	72,7
2011	76,0	71,1
2012	78,5	73,4
2013	76,8	73,0
2014	76,1	71,3

À partir des données consignées dans le tableau 1B, nous observons une diminution de la force relative tant au secteur préuniversitaire qu'au secteur technique pour la cohorte 2014. La baisse est d'ailleurs plus marquée au secteur technique. Nous remarquons que les cohortes préuniversitaires 2013 et 2014 sont parmi les plus faibles cohortes depuis 2000. Par contre, malgré une baisse en 2014, les cohortes techniques 2013 et 2012 sont les deux plus fortes à être entrées au Cégep depuis 2002.

Tableau 1C : Programme Tremplin DEC et Session d'accueil et d'intégration : répartition de la moyenne au secondaire selon les cohortes et évolution du nombre d'étudiants

Cohorte	Nouveaux inscrits	Moyenne
1998	30	69,9
1999	48	69,2
2000	35	69,3
2001	60	70,2
2002	57	70,9
2003	54	70,6
2004	65	68,5
2005	50	70,1
2006	45	68,0
2007	67	70,2
2008	83	68,7
2009	106	67,8
2010	73	69,1
2011	97	67,5
2012	94	68,8
2013	95	65,9
2014	111	67,1

Le tableau 1C montre l'évolution du nombre d'étudiants au programme Tremplin DEC (Session d'accueil et intégration) ainsi que la moyenne générale au secondaire de chaque cohorte. Ces statistiques regroupent les étudiants des trois campus.

- La popularité du programme Tremplin DEC, qui a succédé à la Session d'accueil et intégration, se confirme une fois de plus avec une cohorte record de 111 étudiants à l'automne 2014. Ce chiffre n'inclut pas les étudiants accueillis à l'hiver 2015.
- Ce programme comprend un cours obligatoire qui comporte deux compétences visant, d'une part, à doter l'étudiant d'outils lui permettant de perfectionner ses méthodes de travail et, d'autre part, de mieux identifier son projet vocationnel en se connaissant mieux.
- La cohorte 2014 est 1,2 point de pourcentage plus fort que la cohorte 2013 qui était particulièrement faible.

2- Réussite des cours en première session

Le tableau 2A présente, pour chaque cohorte, le pourcentage en intervalles des cours réussis au premier trimestre par les étudiants. Le tableau 2B (page 10) présente le taux global de réussite à la première session pour le réseau collégial public et le Cégep Beauce-Appalaches.

Tableau 2A : Taux de réussite des cours au premier trimestre selon la cohorte

	RÉSEAU PUBLIC					Cégep Beauce-Appalaches				
	NUL 0 %	FAIBLE 1-50 %	MOYEN 51-75 %	FORT 76-99 %	MAX. 100 %	NUL 0 %	FAIBLE 1-50 %	MOYEN 51-75 %	FORT 76-99 %	MAX. 100 %
A. 1998	4,2	10,0	13,6	17,5	54,7	4,0	9,6	13,9	20,0	52,5
A. 1999	4,5	9,8	13,4	17,2	55,0	3,1	8,8	15,0	16,6	56,5
A. 2000	4,5	9,5	12,6	16,7	56,6	4,0	7,5	15,7	15,7	57,2
A. 2001	5,1	9,3	12,3	16,2	57,1	3,2	7,2	10,6	16,9	62,2
A. 2002	4,8	9,4	12,1	15,6	58,1	5,3	5,7	10,9	14,0	64,2
A. 2003	4,7	8,6	11,6	15,4	59,7	2,8	4,4	7,9	13,8	71,0
A. 2004	4,7	8,7	11,3	15,1	60,3	4,3	5,4	11,7	14,6	64,0
A. 2005	4,9	8,6	11,6	14,9	59,8	3,5	6,9	14,5	12,7	62,4
A. 2006	4,7	8,7	11,2	15,0	60,3	2,8	5,5	9,6	14,0	68,1
A. 2007	5,5	9,9	12,0	14,8	57,7	3,6	5,1	8,7	13,4	69,1
A. 2008	5,6	10,0	12,3	14,9	57,1	3,4	7,4	12,1	16,0	61,2
A. 2009	5,5	10,0	12,1	14,8	57,7	4,4	8,0	13,4	14,7	59,5
A. 2010	5,5	10,2	12,4	14,6	57,2	5,4	6,3	11,9	13,4	63,1
A. 2011	5,5	10,1	12,2	14,2	58,0	5,9	8,2	12,3	11,3	62,4
A. 2012	5,1	9,3	12,0	14,4	59,2	4,3	5,6	13,5	11,7	65,0
A. 2013	5,1	9,2	11,3	14,2	60,2	6,4	9,4	9,9	11,7	62,6
A. 2014	5,2	9,5	11,7	13,9	59,8	4,5	8,8	11,7	9,8	65,2

- Pour la cohorte 2014, le pourcentage d'étudiants qui ont réussi tous leurs cours en première session a augmenté de 2,6 points de pourcentage alors que le pourcentage d'étudiants ayant échoué plus de la moitié de leurs cours a connu une importante baisse de 1,9 point.
- Cette augmentation du taux de réussite des cours au premier trimestre ne s'explique certainement pas par la force relative de la cohorte 2014 par rapport à la cohorte 2013 puisque celle-ci a diminué de 1 point de pourcentage. Le Cégep a donc bien performé dans l'intégration de ces étudiants aux études collégiales.
- La cohorte 2013 présentait le plus grand pourcentage d'étudiants depuis la cohorte 2000 à échouer tous leurs cours ainsi que le plus grand pourcentage d'étudiants à échouer au moins la moitié des cours en première session. Heureusement, la cohorte 2014 présente de meilleurs résultats, quoiqu'encore loin des bons résultats de plusieurs cohortes des années 2000.
- Ces dernières statistiques sont à peine meilleures que celles de la cohorte 2011 qui avaient amené le Cégep à lancer des mesures d'encadrement en première session.
- Rappelons que des études statistiques faites dans le réseau des cégeps montrent que les échecs subis en première session sont ceux qui affectent le plus la persévérance et la diplomation des étudiants.

À l'automne 2014, en lien avec la réussite en première session, la première édition des « Juedis de la réussite » a réuni les enseignants du Cégep. En rencontre départementale et comité de programme, les participants ont pu se familiariser avec un nouvel outil de suivi des étudiants, accessibles au coordonnateur de chaque département. Cet outil permet le suivi en temps réel des résultats des étudiants au cours d'une session. Chaque coordonnateur a accès aux dossiers des étudiants inscrits dans un ou des cours de son département. Les rencontres se sont par la suite poursuivies par une identification des étudiants de première session qui vivaient des difficultés académiques. Finalement, les enseignants devaient déterminer les actions à prendre afin de bien encadrer ces nouveaux étudiants. Pour faire suite aux « Juedis de la réussite », plusieurs étudiants ont été rencontrés par des enseignants et d'autres intervenants à la réussite. Certains étudiants ont été dirigés vers des mesures d'aide à la réussite ou d'autres services, selon le cas.

L'objectif de ce dépistage hâtif et des interventions qui ont suivi était d'éviter le plus d'échecs possible en première session. Les « Juedis de la réussite » ont maintenant lieu chaque session et, nous l'espérons, contribuent à améliorer la réussite de nos étudiants.

En plus des défis organisationnels du dépistage hâtif des étudiants à risque, notamment par les « Juedis de la réussite », il apparaît que certaines causes des échecs en première session échappent au contrôle des intervenants du Cégep. Par exemple, depuis 2009, plusieurs étudiants entreprennent des études collégiales en devant terminer des études secondaires au même moment. Les taux de réussite et de persévérance de ces étudiants appelés DES -6 sont nettement sous les taux de l'ensemble de nos étudiants. Ces taux sont d'ailleurs présentés dans la deuxième partie de ce rapport et ils sont accompagnés d'une comparaison avec les taux de réussite des étudiants « DES -6 » du réseau des cégeps que vous pourrez voir en page 58.

Malgré ce qui précède, les divers intervenants du Cégep doivent mieux connaître les caractéristiques et les besoins des étudiants qui entreprennent des études collégiales en s'appuyant notamment sur leurs observations et les plus récentes recherches. D'ailleurs, en 2012-2013, l'étude du Carrefour de la réussite portant sur les parcours improbables avait apporté quelques nouvelles pistes d'interventions. Certaines conclusions de cette étude ont été présentées au Cégep lors de diverses rencontres de parents de nouveaux étudiants ainsi qu'aux nouveaux étudiants eux-mêmes lors des rentrées 2014 et 2015. L'étude présente entre autres des conseils d'étudiants qui étaient entrés au collégial avec un dossier secondaire plus faible et qui ont bien réussi leur première session. À l'inverse, elle présente aussi des conseils d'étudiants qui étaient entrés au collégial avec des dossiers scolaires relativement forts et qui ont échoué des cours à leur première session. Voici d'ailleurs quelques exemples de conseils offerts :

« Gère bien ton temps, ne prends pas de retard, commence dès la première semaine. C'est une des différences avec le secondaire : au cégep, c'est toujours de la nouvelle matière, le rythme est plus vite qu'au secondaire. Le secret, c'est la gestion du temps et l'organisation. »

« Ne travaille pas trop à l'extérieur. »

« Étudie vraiment, prends tes cours au sérieux, fais tous les travaux demandés et refais-les tant qu'ils ne sont pas corrects, va à tous les cours, intéresse-toi à tes cours et écoute les conseils. Sois attentif en classe : déjà, on apprend beaucoup. »

« Informe-toi très bien sur le programme dans lequel tu t'inscris : Portes ouvertes, contact avec profs, contact avec étudiants, Étudiant d'un jour. Essaie de te connaître toi-même avant d'arriver au cégep : ce que tu aimes, ce que tu n'aimes pas. Choisis un programme qui te plaît; fais-toi confiance dans tes choix. Ne laisse pas les autres décider à ta place. Prends du recul pour savoir ce que tu veux faire. »

Ces conseils sont une précieuse source d'expériences vécues par des jeunes et éclairent les intervenants sur les causes des échecs en première session. Les personnes impliquées dans la réussite des étudiants au Cégep savent qu'il faut souvent adapter l'accueil, les services offerts, les cours de première session, la pédagogie et l'offre d'aide à la réussite afin de maintenir notre position de cégep performant en ce qui a trait à la réussite scolaire en première session, et ainsi mener le plus d'étudiants possible vers le diplôme.

Le taux global de réussite des cours au premier trimestre représente le pourcentage des cours réussis parmi l'ensemble des inscriptions-cours des étudiants en première session d'une cohorte donnée.

Tableau 2B : Taux global de réussite des cours au premier trimestre

	RÉSEAU PUBLIC	Cégep Beauce-Appalaches
	TOTAL %	TOTAL %
A. 1998	83,0	83,0
A. 1999	83,0	84,2
A. 2000	83,6	84,2
A. 2001	83,4	86,5
A. 2002	83,7	86,4
A. 2003	84,4	90,3
A. 2004	84,5	86,9
A. 2005	84,1	85,9
A. 2006	84,5	88,9
A. 2007	82,8	89,1
A. 2008	82,7	86,4
A. 2009	83,1	85,1
A. 2010	82,6	85,7
A. 2011	82,9	83,8
A. 2012	83,8	87,0
A. 2013	84,3	84,3
A. 2014	84,0	85,8

- Le taux global de réussite des cours à la première session, pour la cohorte 2014, a augmenté de 1,5 point par rapport à la cohorte 2013.
- Contrairement à ceux de la cohorte 2013, les nouveaux étudiants de la cohorte 2014 du Cégep réussissent mieux que ceux du réseau des cégeps. Ces derniers étaient pourtant 2,2 points plus forts à l'entrée.
- La hausse du taux de réussite constatée ne peut être reliée à la force de la cohorte, puisque la cohorte 2014 est un point de pourcentage plus faible que la cohorte 2013.
- Rappelons que la cohorte 2013 était celle ayant la force relative à l'entrée la plus basse sur la période d'observation. Donc, la cohorte 2014 est de loin la plus faible à être entrée au Cégep depuis 1998.

Globalement, sur une base annuelle, nous constatons donc une augmentation du taux de réussite global sur l'ensemble des indicateurs : taux de réussite au premier trimestre, taux global de réussite des cours au premier trimestre et pourcentage d'étudiants qui ont réussi tous leurs cours. Nous constatons aussi une diminution du pourcentage d'étudiants qui échouent 50 % et plus de leurs cours. Il s'agit d'une bonne nouvelle qui pourrait aider les étudiants à mieux persévérer aux études collégiales dans les prochaines sessions.

Avec la cohorte 2014, nous maintenons des performances au-dessus des deux cohortes de référence, soit les cohortes 1998 et 1999, qui étaient respectivement beaucoup plus fortes avec 3,0 et 3,8 points d'écart à l'entrée. En effet, les étudiants de la cohorte 2014 réussissent mieux au premier trimestre et réussissent l'ensemble de leurs cours au premier trimestre dans une proportion plus grande que ceux des cohortes de référence.

Lors de l'écriture de son plan de réussite institutionnel 2012-2017, qui est inclus dans le plan stratégique institutionnel 2012-2017, le Cégep a fixé des cibles en lien avec le taux annuel de réussite au premier trimestre. Cette cible a été fixée à 85 %. La troisième cohorte touchée par ce plan de réussite dépasse cette cible de 85 % pour le taux annuel de réussite avec un taux de 85,8 %. Cependant, l'atteinte des cibles du plan stratégique du Cégep sera évaluée à partir des cinq cohortes visées par ce plan 2012-2017.

3- Les programmes et la réussite

Le tableau 3A nous renseigne sur le taux de réussite des cours par programme depuis l'année scolaire 2003-2004. Étant donné que ces données proviennent de notre système de gestion pédagogique CLARA, nous ne pouvons faire de distinction entre les étudiants de la cohorte « A »¹ et ceux de la cohorte « B »². Les taux de réussite présentés ici sont donc ceux d'étudiants provenant de plus d'une cohorte. Ils représentent les cours suivis par l'ensemble des étudiants inscrits dans les cours de chaque programme. Toutefois, il y a habituellement une corrélation assez forte entre les taux de réussite des cours d'une année ou d'une session donnée et les autres indicateurs regroupés par cohortes « A » utilisés dans le présent rapport (taux de réussite au premier trimestre, taux de réinscription au troisième trimestre et les divers taux de diplomation). Les taux de réussite du tableau 3A sont sujets aux variations annuelles normales de la réussite des étudiants de chaque programme. Ils doivent donc être regardés sur une période de quelques années pour chaque programme afin de constater des tendances. Les comités de programme et les divers intervenants à la réussite doivent cependant aussi surveiller les variations annuelles. Ces informations permettent souvent de mieux cerner les entraves à la réussite et d'intervenir promptement. Notons que certains programmes accueillent peu d'étudiants et les variations annuelles doivent alors être mises en perspective.

**Tableau 3A : Taux de réussite des cours selon le programme d'études
au Cégep Beauce-Appalaches**

Programmes	2003-2004	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Tremplin DEC (081)	80,9	73,5	69,9	85,6	87,8	77,9	71,9	80,1	62,7	70,1	64,1	74,0
Réadaptation physique (144)										91,4	98,1	95,8
Soins infirmiers (180)	93,3	88,4	85,4	87,5	89,1	89,1	89,0	83,0	84,0	86,3	88,5	87,9
Sciences de la nature (200)	94,3	90,0	94,9	96,2	96,3	95,0	94,1	94,9	95,7	95,0	94,9	95,5
Sciences de la nature et arts visuels (200)									100	100	89,1	95,2
Génie civil (221)	95,3	93,1	92,0	93,9	95,5	91,5	87,5	94,8	93,2	95,6	93,4	95,2
Génie industriel (235)	92,7	93,1	93,5	80,9	95,7	93,7	93,0	92,7	96,2	90,6	82,6	93,1
Sciences humaines (300)	89,2	88,8	88,6	89,8	87,6	87,3	88,3	89,0	86,6	88,2	87,4	88,6
Éducation à l'enfance (322)	95,6	93,8	95,5	91,8	94,2	93,1	92,2	92,1	91,8	92,2	94,7	93,8
Éducation spécialisée (351)	92,4	92,2	89,6	88,9	90,1	90,6	90,7	91,1	92,0	90,6	91,1	91,9
Comptabilité et gestion (410)	93,4	93,5	90,6	93,0	91,8	90,7	89,6	89,6	92,0	92,5	93,3	93,1
Informatique (420)	90,4	85,2	81,5	88,9	89,6	86,7	89,9	90,3	85,9	88,1	84,4	88,9
Lettres et communication (500)	88,8	85,1	87,7	80,4	93,5	93,4	94,0	90,3	91,3	87,3	87,1	87,5
Langues (500)	91,4	83,6	83,6	92,1	93,8	93,9	90,4	88,6	80,3	88,8	85,7	93,3
Langues-espagnol enrichi (500)									98,3	84,6	91,6	---
Arts visuels (510)	86,5	91,6	92,1	95,9	97,2	93,2	88,0	86,9	84,3	92,3	80,5	81,7
Design d'intérieur (570)											91,8	87,7
Communications graphiques (581)	87,7	88,1	91,8	86,0	95,4	91,3	82,4	90,8	92,7	94,1	91,0	90,7
Total des programmes (CBA)	-	90,7	90,1	90,4	91,6	90,4	89,1	90,0	89,4	90,4	89,1	90,4

3.1- Constat sur le taux global de réussite des cours

- Le taux de réussite des cours au Cégep varie peu d'une année à l'autre. Il se situe entre 89,1 % et 91,6 % depuis l'année scolaire 2004-2005.
- La dernière année scolaire, 2014-2015 est d'ailleurs une assez bonne année au chapitre de la réussite des cours avec un taux de 90,4 %, soit une hausse de 1,3 point de pourcentage par rapport à l'année précédente.

¹ Une cohorte « A » est constituée de l'ensemble des étudiants qui s'inscrivent au collégial pour une première fois à une session d'automne donnée.

² Une cohorte « B » est constituée de l'ensemble des étudiants qui s'inscrivent au collégial à une session d'automne donnée, mais pour qui il ne s'agit pas d'une première inscription.

3.2- Constats au sujet des taux de réussite des cours dans les divers programmes

- Nous observons dans le programme Tremplin DEC des variations annuelles importantes du taux de réussite. L'année 2014-2015, deuxième année du nouveau programme Tremplin DEC, a d'ailleurs été bonne pour la réussite des étudiants avec un taux de 74,0 %, soit une hausse de 9,9 points de pourcentage par rapport à l'année précédente.
- Il faut poursuivre le travail en cours en ce qui concerne l'encadrement des étudiants de ce programme. D'ailleurs, le cours « s'organiser pour réussir » fait la particularité du programme et permet aux étudiants de mieux se connaître, de travailler l'estime de soi, la méthodologie du travail intellectuel et leur connaissance des opportunités d'études, le tout dans le cadre d'une dynamique de discussions en groupes.
- Au secteur préuniversitaire, tous les programmes ont connu une hausse annuelle du taux de réussite des cours. Les programmes « Arts, lettres et communications option langues » et « Sciences de la nature et arts visuels » ont connu les plus fortes hausses avec une augmentation respective de 7,6 et 6,1 points de pourcentage.
- Au secteur technique, six des dix programmes ont enregistré une baisse du taux de réussite de leurs étudiants. Par contre, ce sont généralement de légères baisses. D'ailleurs, le programme technique qui a connu la plus forte diminution du taux de réussite des étudiants est Design d'intérieur à -4,1 points de pourcentage. Du côté des quatre programmes qui ont connu une hausse du taux de réussite des étudiants, Technologie du génie industriel a connu la plus forte hausse annuelle avec 10,5 points de pourcentage. Encore une fois ici, il faut être prudent puisque certains programmes ne comprennent que quelques étudiants.

Ces statistiques de réussite des cours doivent interpeller les divers comités de programme. Elles sont parfois le reflet de résultats obtenus par des étudiants qui doivent surmonter des entraves à la réussite et à la diplomation. C'est entre autres par le travail sur les entraves constatées que nous pouvons influencer, par des mesures de soutien auprès des étudiants à risque, les taux de réussite dans chacun de nos programmes. Les « Jeudis de la réussite » sont un exemple d'une action porteuse en cette matière.

Lors de l'écriture de son plan de réussite institutionnel 2012-2017, qui est inclus dans le plan stratégique institutionnel 2012-2017, le Cégep a fixé des cibles en lien avec le taux annuel de réussite des cours. Cette cible a été fixée à 89 %. En 2014-2015, cette cible est de nouveau atteinte et dépassée. Rappelons tout de même que l'atteinte des cibles du plan de la réussite soit évaluée sur l'ensemble des 5 années du plan stratégique.

4- Taux de réinscription au troisième trimestre

Le tableau 5A montre l'évolution du taux de réinscription au troisième trimestre pour les cohortes de 1998 à 2013. Rappelons que ce taux est un excellent indice de persévérance aux études. De plus, une forte persévérance aux études conduit habituellement un pourcentage élevé d'étudiants à l'obtention du diplôme.

Tableau 5A : Taux de réinscription au 3^e trimestre selon la cohorte

	Réseau public					Cégep Beauce-Appalaches				
	MPMC %	APMC %	MPAC %	APAC %	TOTAL %	MPMC %	APMC %	MPAC %	APAC %	TOTAL %
A. 1998	60,8	14,4	2,2	6,7	84,1	66,0	10,6	1,6	6,8	85,0
A. 1999	60,7	14,0	2,2	6,9	83,7	63,4	11,9	2,9	6,7	84,9
A. 2000	61,3	14,1	2,0	6,6	84,1	68,0	9,0	2,6	5,6	85,3
A. 2001	61,9	14,9	1,9	6,3	85,1	66,9	11,9	1,9	5,6	86,1
A. 2002	61,8	15,6	1,9	6,0	85,2	64,0	12,6	2,6	6,0	85,2
A. 2003	62,9	14,9	1,8	6,2	85,8	69,4	10,1	1,7	7,7	89,0
A. 2004	62,6	14,9	1,8	6,1	85,4	68,6	10,1	1,1	5,4	85,2
A. 2005	62,6	15,0	1,9	6,1	85,6	65,4	11,5	1,7	6,5	85,2
A. 2006	61,5	15,7	1,8	6,1	85,0	68,1	9,8	1,8	6,4	86,2
A. 2007	59,6	15,4	1,9	6,6	83,5	65,4	9,6	2,1	6,3	83,4
A. 2008	59,5	15,6	1,9	6,6	83,6	62,6	14,6	2,1	6,7	86,1
A. 2009	58,7	15,8	1,8	6,8	83,0	57,9	18,3	0,6	8,4	85,3
A. 2010	58,8	15,8	1,8	6,9	83,3	63,1	13,5	1,7	5,9	84,3
A. 2011	59,0	16,2	1,8	6,6	83,7	59,6	13,2	1,0	7,0	80,9
A. 2012	60,6	15,7	1,9	6,2	84,4	60,9	17,0	1,6	7,9	87,4
A. 2013	60,5	15,5	2,0	6,5	84,5	62,4	14,4	0,8	5,9	83,4

Légende : MPMC : même programme, même collège. APMC : autre programme, même collège. MPAC : même programme, autre collège. APAC : autre programme, autre collège

- La plus récente cohorte disponible est celle de 2013 et elle présente une diminution importante de quatre points de pourcentage du taux de réinscription au 3^e trimestre par rapport à la cohorte 2012. Par contre, parmi les cohortes à l'étude, seuls les étudiants de la cohorte 2003 avaient fait mieux que ceux de la cohorte 2012 en ce qui a trait à la réinscription au troisième trimestre.
- Les étudiants de cette cohorte se démarquent tout de même positivement de 2,5 points de pourcentage par rapport à ceux de la cohorte 2011, qui était cependant notre pire cohorte à date à ce niveau. La cohorte 2011 était néanmoins légèrement plus faible (-0,8 point).
- La cohorte 2013 se compare aussi négativement de celle du réseau des cégeps avec un écart négatif de 1,1 point de pourcentage. Notons que le Cégep est régulièrement au-dessus de la moyenne du réseau au chapitre de la réinscription au 3^e trimestre. Depuis les débuts des plans de réussite, les étudiants des cohortes 2004, 2005, 2007 et 2011 ont aussi fait moins bien que ceux du réseau à ce chapitre.
- Les taux de réinscription au troisième trimestre nous montrent aussi que moins d'étudiants de la cohorte 2013 avaient changé d'institution au troisième trimestre que pour les cohortes précédentes. Cette donnée peut montrer la capacité du Cégep à retenir ses étudiants, une donnée importante pour plusieurs raisons, notamment dans un contexte de diminution de clientèle étudiante.

Lors de l'écriture de son plan de réussite institutionnel 2012-2017, qui est inclus dans le plan stratégique institutionnel 2012-2017, le Cégep a fixé des cibles en lien avec le taux annuel de réinscription au troisième trimestre. Cette cible a été fixée à 85 %. Contrairement à la cohorte 2012, la cohorte 2013, la deuxième touchée par l'actuel plan de réussite, n'a pas atteint cette cible. Rappelons à nouveau que l'atteinte des cibles du plan de la réussite sera évaluée à la fin du plan stratégique en considérant plusieurs cohortes.

Le tableau 5B montre l'évolution du taux de réinscription au troisième trimestre dans un même collège (MPMC et APMC) pour les cohortes de 1998 à 2013.

Tableau 5B : Taux de réinscription au même collège au 3^e trimestre selon la cohorte

	Réseau public			Cégep Beauce-Appalaches		
	MPMC %	APMC %	TOTAL %	MPMC %	APMC %	TOTAL %
A. 1998	60,8	14,4	75,2	66,0	10,6	76,6
A. 1999	60,6	14,0	74,6	63,4	11,9	75,3
A. 2000	61,2	14,1	75,3	68,0	9,0	77,0
A. 2001	61,9	14,9	76,8	66,9	11,9	78,8
A. 2002	61,8	15,6	77,4	64,0	12,6	76,6
A. 2003	62,9	14,9	77,8	69,3	10,3	79,6
A. 2004	62,6	14,9	77,5	68,6	10,1	78,7
A. 2005	62,6	14,9	77,5	65,4	11,5	76,9
A. 2006	61,5	15,6	77,1	68,1	9,8	77,9
A. 2007	59,6	15,3	74,9	65,5	9,6	75,1
A. 2008	59,5	15,6	75,1	62,6	14,6	77,2
A. 2009	58,7	15,8	74,5	57,9	18,3	76,2
A. 2010	58,8	15,8	74,6	63,1	13,5	76,6
A. 2011	59,0	16,2	75,2	59,6	13,2	72,8
A. 2012	60,6	15,7	76,3	60,9	17,0	77,9
A. 2013	60,5	15,5	76,0	62,4	14,4	76,8

Légende : MPMC: même programme, même collège. APMC : autre programme, même collège.

Cet indicateur est important pour le Cégep pour plusieurs raisons, car il représente le pourcentage de nos étudiants toujours inscrits dans nos programmes à la troisième session. Plus il est élevé, plus nos étudiants seront nombreux à fréquenter notre institution dans les dernières sessions de nos programmes.

- Pour la cohorte 2013, le taux de réinscription au Cégep en troisième session se situe à 76,8 %, une baisse de 1,1 point de pourcentage par rapport à l'année précédente.
- Si l'on exclut la bonne performance de la cohorte 2012, les étudiants de la cohorte 2013 ont tout de même poursuivi des études collégiales au Cégep dans une plus forte proportion que les étudiants de chacune des trois cohortes précédentes.
- Les données révèlent aussi que le Cégep Beauce-Appalaches a un taux de réinscription de sa clientèle étudiante au troisième trimestre de 0,8 point de pourcentage plus élevé que le réseau. D'ailleurs, les étudiants du Cégep font généralement mieux que ceux du réseau à ce chapitre.

Le Cégep est actuellement menacé d'une baisse de ses effectifs étudiants. En ce sens, le taux de persévérance des étudiants dans notre cégep est une statistique importante.

5- Taux de diplomation

Le tableau 6A contient le pourcentage des étudiants de chaque cohorte qui obtiennent leur diplôme dans le temps prévu.

Tableau 6A : Taux de diplomation au cours de la durée prescrite selon la cohorte

	RÉSEAU PUBLIC					Cégep Beauce-Appalaches				
	MPMC %	APMC %	MPAC %	APAC %	TOTAL %	MPMC %	APMC %	MPAC %	APAC %	TOTAL %
A. 1998	30,5	2,7	0,7	0,8	34,7	39,0	1,6	0,4	0,9	41,9
A. 1999	30,8	2,5	0,7	0,9	34,9	40,9	2,0	0,4	0,8	44,1
A. 2000	31,6	2,6	0,6	0,9	35,7	41,7	1,3	1,1	0,8	44,9
A. 2001	32,2	2,7	0,6	0,9	36,4	44,6	1,9	0,4	0,8	44,7
A. 2002	32,4	2,8	0,5	0,8	36,5	40,7	1,9	0,8	0,1	44,4
A. 2003	32,5	2,7	0,4	0,7	36,3	48,2	1,8	0,4	0,6	51,0
A. 2004	32,4	2,6	0,5	0,5	36,2	42,9	3,1	0,2	0,2	46,3
A. 2005	32,6	2,6	0,5	0,6	36,3	41,0	2,1	0,4	0,0	43,5
A. 2006	31,5	2,7	0,5	0,5	35,2	46,4	1,7	0,6	0,6	49,2
A. 2007	30,2	2,8	0,4	0,6	34,1	42,6	1,9	0,3	0,2	45,0
A. 2008	30,4	3,1	0,4	0,5	34,4	40,2	2,8	0,5	0,2	43,7
A. 2009	29,2	2,9	0,4	0,6	33,0	35,4	3,4	0,3	0,2	39,3
A. 2010	27,8	2,9	0,3	0,6	31,7	40,4	3,2	0,3	0,3	44,3
A. 2011	27,8	3,3	0,3	0,6	32,0	34,6	2,1	0,5	0,3	37,6

Légende : MPMC: même programme, même collège. APMC : autre programme, même collège. MPAC : même programme, autre collège. APAC : autre programme, autre collège

Nous remarquons dans le tableau 6A que le taux de diplomation du Cégep dépasse chaque année celui du réseau pour l'ensemble des cohortes à l'étude. Cet écart de taux est aussi grand que 14,7 points de pourcentage pour la cohorte 2003, qui était une cohorte relativement forte à l'entrée au collégial. Il est aussi parfois plus faible, comme pour la cohorte 2009 à 6,3 points de pourcentage. La cohorte 2009 était, jusqu'à la cohorte 2011, la plus faible cohorte à l'entrée au collégial parmi les cohortes de ce tableau. Elle présentait aussi le plus faible taux de diplomation dans le temps prévu à 39,3 %.

- La cohorte 2011, la dernière cohorte dont les statistiques sont disponibles, présente un taux de 37,6 %, en importante baisse de 6,7 points de pourcentage par rapport à la cohorte 2010. Toutefois, la cohorte 2011 est la plus faible à l'entrée aux études collégiales de toutes les cohortes du tableau.
- La cohorte 2011 était 1,5 point plus faible à l'entrée que la cohorte 2010. Elle était la plus faible cohorte à l'entrée de tout le tableau et elle a obtenu le plus faible taux de diplomation dans le temps prévu de toutes les cohortes à l'étude.
- La cohorte 2011 présente tout de même un écart positif de 5,6 points de pourcentage par rapport au taux de diplomation des étudiants de la cohorte réseau. Cet écart positif est cependant le plus faible de toutes les cohortes à l'étude.
- Les résultats de la cohorte 2011 marquent donc un retour vers une tendance à la baisse amorcée avec la cohorte 2007. En effet, les taux de diplomation dans le temps prévu étaient en chute au Cégep pour les cohortes 2007, 2008 et 2009.
- Le taux de diplomation dans le temps prévu est inférieur de plus de 23 % si l'on compare le 49,2 % de la cohorte 2006 au 37,6 % de la cohorte 2011. Cette diminution peut représenter plus de 50 diplômés en moins, dans le temps prévu, pour la cohorte 2011, par rapport à la cohorte 2006.

Le taux de diplomation dans le temps prévu a toujours été une force de notre institution. Il est donc clair que les intervenants du Cégep doivent être interpellés par les indicateurs des dernières cohortes. Il faut travailler collectivement pour renverser à long terme la baisse des taux de diplomation de nos étudiants, même en présence d'étudiants parfois plus faibles à l'entrée au collégial. Il est aussi important de noter qu'en ce qui concerne les taux de diplomation dans le temps prévu, il est impossible de prévoir si les autres étudiants d'une cohorte obtiendront finalement leur diplôme, mais prendront seulement plus de temps pour le faire. Advenant ce résultat, la baisse des taux de diplomation dans les temps prévus de certaines cohortes devient moins dramatique. Cependant, l'analyse des données statistiques montre que les hausses et les baisses des taux de diplomation dans le temps prévu ont habituellement un impact sur les taux de diplomation deux ans après la durée prévue, qui sont considérés comme l'indicateur le plus fiable de la performance des étudiants d'une cohorte.

Le tableau 6B nous renseigne sur le pourcentage des étudiants de chaque cohorte qui ont obtenu un diplôme deux ans après la durée prévue des études. Cette statistique est considérée dans le réseau des cégeps comme le meilleur indicateur de la performance des étudiants d'une cohorte et donc, indirectement, de chacun des cégeps du réseau.

**Tableau 6B : Taux de diplomation deux ans après la durée prévue des études
incluant les taux d'obtention d'un DEP selon la cohorte**

	RÉSEAU PUBLIC	Cégep Beauce-Appalaches
	TOTAL %	TOTAL %
A. 1998	66,6	76,7
A. 1999	67,0	73,5
A. 2000	68,3	72,0
A. 2001	69,6	74,6
A. 2002	70,0	77,4
A. 2003	70,2	80,5
A. 2004	69,6	76,4
A. 2005	69,6	74,6
A. 2006	70,2	78,7
A. 2007	69,6	72,6
A. 2008	69,4	73,2
A. 2009	69,6	75,1

- Pour la cohorte 2009, la dernière pour laquelle des données sont disponibles, nous remarquons une hausse de 1,9 point du taux de diplomation. Cette hausse est la deuxième consécutive après des résultats relativement faibles pour la cohorte 2007. Ce résultat positif est remarquable considérant que la cohorte 2009 est la plus faible à l'entrée aux études collégiales de tout le tableau.
- Cette cohorte se démarque aussi de la cohorte réseau avec un écart de 5,5 points de pourcentage. Cet écart est en hausse par rapport à celui que présentait la cohorte 2008, malgré que la cohorte 2009 soit composée d'étudiants de force relative à l'entrée plus basse. Il s'agit d'une deuxième hausse de suite avec des cohortes toujours un peu plus faible à l'entrée.
- Globalement, nous remarquons que chaque année depuis le début des plans de réussite le Cégep se démarque du réseau avec des taux de diplomation deux ans après la durée prévue supérieure à ceux de ce dernier.
- La cohorte 2006 en est un bon exemple avec un taux de diplomation de 8,5 points supérieur à celui du réseau. Cette cohorte était d'ailleurs la plus forte depuis la cohorte 2003. À 75,1 % de MGS à l'entrée, elle est aussi un peu plus forte que les cohortes suivantes des années 2007 (75,0 %) et 2008 (74,4 %) et 2009 (73,9 %).

- La cohorte 2009 a moins bien performé que la cohorte 2006 à tous les niveaux, mais particulièrement en ce qui concerne la diplomation dans le temps prévu où l'écart est de 9,9 points de pourcentage en faveur de la cohorte 2006. D'ailleurs, la cohorte 2009 est la plus faible cohorte (à l'entrée) à diplômé au Cégep depuis le début des plans de réussite.
- Le Cégep a, depuis quelques années, une nouvelle possibilité concernant la diplomation qui est particulièrement utile dans la relance des étudiants qui ont quitté les études collégiales avant l'obtention d'un diplôme. Il s'agit du diplôme d'études collégiales dit « sans mention », qui permet la diplomation dès l'obtention de l'ensemble des unités de la formation générale et d'un nombre déterminé d'unités de la formation spécifique. Le récent retour de ce type de DEC a permis de diplômé plusieurs étudiants qui n'auraient probablement jamais obtenu de diplôme collégial. Ces nouveaux DEC viennent donc, possiblement, faire augmenter un peu notre taux de diplomation. D'ailleurs, depuis l'instauration il y a quelques années de ce nouveau type de diplômes, le Cégep a décerné 71 diplômes d'études collégiales « sans mention ».

Le tableau 6C nous renseigne sur les taux globaux de diplomation deux ans après la durée prévue des études, et ce, selon les secteurs. Ces taux incluent les étudiants ayant obtenu un DEP ou une AEC pendant cette période. Rappelons que cette statistique est considérée comme étant la plus représentative de la performance de nos cohortes d'étudiants.

Tableau 6C : Taux de diplomation 2 ans après la durée prévue pour les nouveaux inscrits (Cégep Beauce-Appalaches)

Taux de diplomation 2 ans après la durée prévue, incluant les DEP et les AEC (secteur préuniversitaire)		Taux de diplomation 2 ans après la durée prévue, incluant les DEP et les AEC (ensemble de la population, secteur technique, Accueil et intégration)			
Cohorte	Secteur préuniversitaire	Cohorte	Ensemble de la population CBA	Secteur technique	Accueil et intégration
		1994 (référence)	65,2	64,5	45,0
1995 (référence)	72,4	1995 (référence)	68,4	68,1	24,1
1996 (référence)	70,2	1996	65,4	61,3	47,1
1997	78,2	1997	76,4	76,5	60,6
1998	78,6	1998	76,7	76,3	60,1
1999	78,3	1999	73,5	71,9	52,1
2000	74,9	2000	72,0	71,9	51,4
2001	80,7	2001	74,6	72,4	51,7
2002	78,3	2002	77,4	79,7	65,0
2003	83,4	2003	80,5	81,3	57,4
2004	81,0	2004	76,4	72,8	63,0
2005	80,9	2005	74,6	68,6	58,0
2006	82,8	2006	78,7	75,8	62,3
2007	80,6	2007	72,6	64,5	58,2
2008	78,3	2008	73,2	70,2	57,9
2009	82,4	2009	75,1	76,3	51,0
2010	81,4	2010	nd	nd	nd

- Le tableau 6C nous montre que la hausse de diplomation deux ans après la durée prévue des études de la cohorte 2009 est attribuable tant au secteur technique qu'au secteur préuniversitaire. Le secteur préuniversitaire a en effet connu une hausse de 4,1 points de pourcentage de son taux de diplomation alors que la hausse au secteur technique a été de 6,1 points. Notons que la hausse au secteur technique est importante depuis la cohorte 2007 avec une progression de 11,8 points de pourcentage.

- De son côté, le secteur Session d'accueil et intégration (maintenant appelé Tremplin DEC depuis la cohorte 2014) a connu une baisse de 6,9 points pour la cohorte 2009 et son plus faible taux de diplomation depuis la cohorte 1996. D'ailleurs, le nombre élevé d'étudiants de la cohorte 2009 en Accueil et intégration a pour effet de diminuer le taux de diplomation de l'ensemble du Cégep qui se retrouve sous le taux de la cohorte préuniversitaire et de la cohorte technique. Rappelons qu'aucun diplôme n'est possible dans la Session d'accueil et intégration, ni dans le programme Tremplin DEC. Par contre, les étudiants de la cohorte « A » qui débutent leurs études collégiales dans ce programme, appartiennent à cette cohorte. Donc, tout diplôme obtenu suite à des études dans ce programme sera attribué à la cohorte Session d'accueil et intégration (Tremplin DEC).
- Notons que la cohorte technique 2009 était 1,1 point de pourcentage plus fort à l'entrée que la cohorte 2008 et que la cohorte préuniversitaire 2009 était de force presque identique. Ces données montrent encore une fois que la force d'une cohorte à l'entrée aux études collégiales n'est pas le seul facteur qui influence la diplomation.
- De plus, parce que la formation préuniversitaire dure deux ans plutôt que trois ans au niveau technique, nous avons accès au taux de diplomation deux ans après la durée prévue pour la cohorte préuniversitaire 2010. Nous remarquons avec la cohorte 2010 un taux de diplomation légèrement plus faible à 81,4 %.

Le plan de la réussite du Cégep, qui est inclus dans le plan stratégique 2012-2017, a fixé une cible globale de diplomation deux ans après la durée prévue des études de 75,0 % pour l'ensemble des secteurs d'enseignement. Le tableau 6C désigne l'ensemble des secteurs par « Ensemble de la population ». Aucune cohorte précise n'a été désignée pour valider l'atteinte de la cible. Le comité du plan stratégique regardera l'ensemble des cohortes touchées par le plan de réussite, soit les cohortes 2007 à 2011, afin de déterminer si la cible aura été atteinte. Il est cependant possible d'observer qu'après trois ans, soit avec les cohortes 2007, 2008 et 2009, le Cégep est en voie d'atteindre, malgré des cohortes plus faibles, sa cible de diplomation deux ans après la durée prévue des études.

5.1 Taux de diplomation par programme

Concernant les programmes, nous observons au tableau 6G pour la cohorte 2009 des taux de diplomation relativement élevés dans certains programmes : mentionnons Sciences de la nature (90,2 %) et Arts visuels (88,3 %) au secteur préuniversitaire et Techniques de comptabilité et de gestion (87,9 %), Technologie du génie industriel (80,0 %), Techniques d'éducation à l'enfance (80,6 %) et Technologie du génie civil (80,8 %) au secteur technique.

Tableau 6G : Taux de diplomation deux ans après la durée prévue incluant les AEC et les DEP par programme et selon la cohorte au Cégep Beauce-Appalaches

Programme	% DEC (incluant AEC et DEP)	Cohorte	Taille de la cohorte	MGS ¹
Sciences de la nature	90,4	1998	115	83,7
	87,4	1999	103	85,0
	81,0	2000	105	85,5
	90,2	2001	92	85,9
	93,8	2002	98	84,0
	98,0	2003	97	85,1
	89,0	2004	100	84,4
	91,4	2005	82	83,7
	90,2	2006	102	84,2
	91,5	2007	94	84,5
	90,2	2008	102	84,5
	94,4	2009	90	84,0
	90,2	2010	82	83,6
	nd	2011	83	83,5
	nd	2012	105	84,8
Sciences humaines	73,8	1998	158	75,4
	71,9	1999	120	76,3
	72,2	2000	126	76,9
	71,1	2001	126	75,4
	71,2	2002	162	74,5
	75,5	2003	137	75,6
	80,5	2004	158	74,0
	77,4	2005	155	74,2
	78,5	2006	130	74,1
	73,2	2007	160	72,9
	71,3	2008	157	73,4
	77,9	2009	167	74,0
	78,5	2010	186	73,7
	nd	2011	174	73,2
	nd	2012	159	75,3
nd	2013	126	72,7	
nd	2014	134	72,5	

¹ La MGS est la moyenne générale au secondaire.

Programme	% DEC (incluant AEC et DEP)	Cohorte	Taille de la cohorte	MGS ¹
Arts	57,2	1998	21	71,5
	89,5	1999	19	75,4
Lettres	73,3	1998	30	76,4
	62,2	1999	37	77,1
Arts et lettres	64,2	2000	42	74,4
	85,6	2001	76	75,1
	68,9	2002	29	73,5
	80,0	2003	44	75,5
	67,5	2004	39	72,7
	71,7	2005	43	75,7
	76,4	2006	55	75,8
	80,4	2007	51	76,4
	74,4	2008	62	76,3
	80,0	2009	45	76,1
	74,4	2010	39	76,9
	nd	2011	32	73,8
	nd	2012	40	76,8
	nd	2013	47	76,6
nd	2014	24	76,0	
Arts visuels	66,6	2002	9	75,7
	86,7	2003	15	73,7
	77,3	2004	22	74,3
	86,7	2005	14	73,4
	94,1	2006	17	73,4
	93,4	2007	15	74,3
	66,7	2008	15	71,3
	68,8	2009	16	69,8
	88,3	2010	17	73,9
	nd	2011	13	68,6
	nd	2012	20	73,1
	nd	2013	15	68,4
	nd	2014	8	65,6

¹ La MGS est la moyenne générale au secondaire.

Programme	% DEC (incluant AEC et DEP)	Cohorte	Taille de la cohorte	MGS ¹
Soins infirmiers	75,0	1998	20	71,7
	86,3	1999	22	70,5
	71,9	2000	32	74,6
	73,8	2001	41	72,6
	87,5	2002	48	74,8
	83,3	2003	26	71,7
	69,0	2004	41	70,9
	85,7	2005	28	71,9
	72,0	2006	50	72,1
	61,5	2007	26	73,4
	67,4	2008	43	69,6
	71,4	2009	21	70,9
	nd	2010	31	74,3
	nd	2011	28	70,7
	nd	2012	39	72,2
nd	2013	27	75,0	
nd	2014	31	72,4	
Technologie du génie civil	86,7	1998	15	73,7
	75,0	1999	8	76,8
	92,9	2000	14	79,9
	100	2001	5	78,6
	100	2002	5	76,2
	90,0	2003	20	77,6
	66,7	2004	12	70,3
	70,6	2005	17	74,8
	80,0	2006	10	81,3
	78,6	2007	14	76,4
	73,3	2008	15	74,4
	80,8	2009	26	76,6
	nd	2010	33	75,3
	nd	2011	41	74,3
	nd	2012	31	75,0
nd	2013	29	75,8	
Nd	2014	22	73,3	
Technologie du génie industriel	76,9	1998	13	72,5
	60,0	1999	5	nd
	66,7	2000	9	71,6
	50,0	2001	5	63,6
	83,4	2002	6	74,7
	80,0	2003	5	77,8
	nd	2004	2	nd
	nd	2005	4	nd
	50,0	2006	8	nd
	91,6	2007	12	77,4
	-	2008	-	-
	80,0	2009	5	nd
	-	2010	-	-
	nd	2011	3	nd
	nd	2012	5	76,2
nd	2013	5	70,4	
nd	2014	1	nd	

¹ La MGS est la moyenne générale au secondaire.

Programme	% DEC (incluant AEC et DEP)	Cohorte	Taille de la cohorte	MGS ¹
Techniques d'éducation à l'enfance	78,3	1998	23	70,0
	66,7	1999	24	72,4
	76,1	2000	45	71,9
	77,5	2001	39	69,5
	75,0	2002	24	71,6
	73,4	2003	48	67,8
	68,6	2004	34	67,8
	76,0	2005	25	67,7
	84,0	2006	44	68,2
	67,5	2007	40	67,8
	68,2	2008	22	66,8
	80,6	2009	31	66,8
	nd	2010	33	69,0
	nd	2011	35	68,3
	nd	2012	28	71,5
Techniques d'éducation spécialisée	79,3	1998	29	70,1
	60,0	1999	20	65,8
	48,2	2000	28	67,9
	68,5	2001	19	65,7
	77,3	2002	21	68,1
	87,5	2003	23	67,3
	84,0	2004	24	66,6
	55,8	2005	43	66,8
	76,9	2006	26	66,1
	58,4	2007	48	68,1
	73,3	2008	30	68,2
	69,3	2009	52	66,8
	nd	2010	31	70,7
	nd	2011	54	68,8
	nd	2012	36	69,8
nd	2013	40	68,3	
Nd	2014	32	67,9	
Techniques de comptabilité et de gestion	77,4	1998	61	72,8
	89,2	1999	36	77,2
	74,6	2000	58	74,1
	67,6	2001	37	74,9
	85,1	2002	47	75,6
	91,2	2003	32	76,8
	82,9	2004	35	73,7
	66,6	2005	33	74,5
	74,2	2006	31	73,5
	67,9	2007	28	75,1
	71,5	2008	28	74,7
	87,9	2009	33	77,6
	nd	2010	34	71,2
	nd	2011	28	72,0
	nd	2012	30	76,6
nd	2013	34	77,2	
nd	2014	19	73,9	

¹ La MGS est la moyenne générale au secondaire.

Programme	% DEC (incluant AEC et DEP)	Cohorte	Taille de la cohorte	MGS ¹
Techniques de l'informatique	78,8	1998	33	77,6
	62,2	1999	36	77,4
	68,8	2000	32	78,0
	77,8	2001	27	77,5
	60,9	2002	23	74,3
	79,0	2003	19	75,4
	80,0	2004	5	76,0
	63,2	2005	19	75,1
	75,1	2006	16	80,4
	53,0	2007	17	78,5
	66,7	2008	6	76,4
	68,8	2009	16	78,7
	nd	2010	23	78,3
	nd	2011	16	74,7
	nd	2012	10	76,0
Techniques de design d'intérieur	nd	2013	12	71,9
	nd	2014	8	68,3
Gestion de projet en communications graphiques	25,0	1998	8	71,6
	40,0	1999	5	73,0
	80,0	2000	10	71,1
	50,0	2001	8	70,9
	nd	2002	nd	nd
	58,3	2003	11	76,5
	53,9	2004	13	70,9
	nd	2005	3	nd
	77,8	2006	9	72,7
	50,0	2007	12	80,5
	nd	2008	4	nd
	70,0	2009	10	67,7
	nd	2010	6	65,7
	nd	2011	5	70,6
	nd	2012	7	73,1
nd	2013	6	nd	
nd	2014	3	nd	

L'examen des données du tableau 6G permet d'identifier les programmes qui ont connu une augmentation de leur taux de diplomation de même que ceux qui ont connu une baisse de leur taux de diplomation pour la cohorte la plus représentative. Pour certains programmes, les statistiques présentées au tableau 6G sont tirées de groupes relativement petits et sont vulnérables aux variations normales des taux selon les cohortes. Dans l'analyse qui suit, nous avons ajouté certaines données permettant de mieux expliquer les variations de taux.

¹ La MGS est la moyenne générale au secondaire.

La cohorte 2010 au secteur préuniversitaire

Sciences de la nature

- La cohorte 2010 connaît une baisse de 4,2 points de son taux de diplomation (90,2 %) par rapport à la cohorte 2009 qui avait connu un excellent taux de diplomation.
- La cohorte 2010 était 0,4 point plus faible que la cohorte 2009. Il s'agissait en fait de la cohorte la plus faible des cohortes à l'étude.
- Nous savons aussi que trois des quatre cohortes dont les résultats sont à paraître (2011, 2013 et 2014) sont plus faibles que la cohorte 2010. Il faudra surveiller si ces étudiants pourront maintenir un bon taux de diplomation.
- Les données nous montrent encore une fois qu'il sera difficile de répéter le taux de diplomation de 98 % de la cohorte 2003 avec des cohortes un peu plus faible.

Dans la foulée des différentes études sur la réussite des genres réalisées au Québec et ailleurs, voici un portrait comparatif de la réussite des garçons et des filles en Sciences de la nature :

- Pour les dernières cohortes disponibles, les filles sont généralement plus fortes à l'entrée aux études collégiales en Sciences que les garçons. La cohorte 2014, nouvellement disponible, ne fait pas exception à ce fait.
- Par contre, les filles de la cohorte 2009 (83,7 %) étaient 0,6 point plus faible à l'entrée que les garçons (84,3 %). Leur taux de réussite en première session (87,2 %) était 2,6 points de pourcentage plus bas que celui des garçons (89,8 %). De plus, toujours pour la cohorte 2009, seulement 58,1 % des filles ont réussi l'ensemble de leurs cours en première session alors que 69,6 % des garçons ont réussi l'ensemble de leurs cours.
- Les cohortes 2003 et 2009 font figure d'exceptions en ce qui a trait à la comparaison garçons filles en Sciences de la nature.
- Pour la cohorte 2014, la plus récente des cohortes disponibles, les filles (83,2 %) étaient 1,2 point de pourcentage plus fort que les garçons (82,0 %) à l'entrée aux études collégiales en Sciences. Le taux de réussite des filles en première session (94,5 %) était 4,9 points de pourcentage plus élevé que celui des garçons (89,6 %).
- Notons que les cohortes 2013 et 2014 (82,7 %) sont les plus faibles à l'entrée aux études collégiales de toutes les cohortes à l'étude.
- Concernant la persévérance et de la diplomation, la cohorte 2010 nous montre que les filles (72,5 %) ont été légèrement plus nombreuses que les garçons (71,4 %) à se réinscrire en Sciences au Cégep à la troisième session.
- Si l'on considère la réinscription dans l'ensemble des programmes offerts dans le réseau, 95,2 % des garçons étaient toujours aux études collégiales à leur troisième session alors que 95,0 % des filles s'y sont réinscrits.
- Le taux de diplomation dans le temps prévu des filles (65,0 %) est inférieur à celui des garçons (73,8 %), toujours pour la cohorte 2010.
- L'observation des dernières cohortes du programme nous montre que les filles ont généralement de meilleurs résultats que les garçons pour ces deux derniers indicateurs. Par contre, les garçons de la cohorte 2010 se démarquent positivement à ce niveau.

Concernant les taux attendus de diplomation fixés par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, la cohorte 2009 du programme Sciences de la nature, la dernière pour laquelle des statistiques sont disponibles, se démarque du réseau avec un écart positif de 4,1 points de pourcentage.

Taux observé	Taux attendu	Écart
91,1 %*	87,0 %	+4,1

*Ce pourcentage ne comprend pas le taux d'obtention d'un DEP

Sciences humaines

- La cohorte 2010 connaît une légère hausse de 0,6 point de pourcentage du taux de diplomation par rapport à la cohorte 2008. À 78,5 %, il s'agit d'un des meilleurs taux parmi les cohortes à l'étude.
- La cohorte 2010 était d'ailleurs légèrement plus faible à l'entrée aux études collégiales (-0,4 point) que la cohorte 2009.
- Il s'agit pour ce programme d'une deuxième hausse consécutive.
- D'ailleurs, comme la prochaine cohorte est aussi un peu plus faible à l'entrée aux études, il sera intéressant de voir si le Cégep pourra poursuivre la montée du taux de diplomation en Sciences humaines.

Le tableau 6H montre l'évolution de la force des cohortes, de leur taux de réussite au premier trimestre et du pourcentage d'étudiants qui se réinscrivent au collégial au troisième trimestre.

Tableau 6H - Sciences humaines

Cohorte A	Nombre d'inscrits	Moyenne générale au sec.	Taux de réussite au 1 ^{er} trimestre	Taux de réinscription au 3 ^e trimestre
2002	163	74,5	82,6	81,7
2003	139	75,6	90,9	89,2
2004	159	74,0	87,8	85,6
2005	155	74,2	87,0	85,2
2006	130	74,0	89,4	86,8
2007	160	72,9	85,6	84,5
2008	157	73,4	83,6	85,4
2009	167	74,0	86,6	86,2
2010	186	73,7	87,2	86,6
2011	174	73,2	81,0	81,0
2012	159	75,3	87,6	88,1
2013	126	72,7	84,0	Nd
2014	134	72,5	88,7	nd

- La cohorte 2010 avait connu, tout comme la cohorte 2009, une augmentation du taux de réussite au premier trimestre et une hausse du taux de réinscription au troisième trimestre par rapport à la cohorte précédente. Un pourcentage assez élevé de ces étudiants s'est donc réinscrit en troisième session et le tout a contribué à un bon taux de diplomation.
- D'ailleurs, la cohorte 2012 présente aussi un bon taux de réussite au premier trimestre et un bon taux de réinscription au troisième trimestre, ce qui laisse entrevoir de bons taux de diplomation lorsque les statistiques seront disponibles.
- Cependant, la cohorte 2011, la prochaine dont les résultats sont à paraître, a connu le plus faible taux de réussite en première session de toutes les cohortes à l'étude avec une diminution de 6,2 points de pourcentage par rapport à la cohorte 2010. Le taux de réussite de 81 % de la cohorte 2011 est le plus faible taux de réussite en première session des dix dernières cohortes présentées dans le tableau. Il faut cependant noter que seule la cohorte 2007 est légèrement plus faible que cette cohorte.

Voici un portrait comparatif de la réussite des garçons et des filles en Sciences humaines :

- Depuis la cohorte 2005, les filles sont toujours plus fortes à l'entrée aux études collégiales en Sciences humaines que les garçons.
- Par exemple, les filles de la cohorte 2009 (75,2 %) étaient 2,4 points plus forts à l'entrée que les garçons (72,8 %). Leur taux de réussite en première session (92,0 %) était 10,8 points de pourcentage plus élevé que celui des garçons (81,2 %). De plus, 74,4 % des filles ont réussi l'ensemble de leurs cours en première session alors que seulement 54,1 % des garçons ont réussi l'ensemble de leurs cours.
- Pour la cohorte 2014, la plus récente des cohortes disponibles, les filles (73,8 %) étaient 3,6 points de pourcentage plus forts que les garçons (70,2 %) à l'entrée aux études collégiales. Le taux de réussite des filles en première session (93,6 %) était 13,6 points de pourcentage plus élevé que celui des garçons (80,0 %). Aussi, 79,8 % des filles ont réussi l'ensemble de leurs cours en première session alors que 49,0 % des garçons ont réussi tous leurs cours.
- La même tendance est observée pour les cohortes 2010 à 2013.
- Les cohortes 2009 et 2014, présentées à titre d'exemple, nous montrent donc que la réussite des garçons en Sciences humaines est certainement toujours une cible de réussite pour le Cégep.
- Concernant la persévérance et de la diplomation, la cohorte 2010 nous montre que les filles (71,6 %) ont été plus nombreuses que les garçons (67,1 %) à se réinscrire en Sciences humaines au Cégep à la troisième session. Cet écart de 4,4 points de pourcentage est beaucoup moins élevé que les 23,8 points de pourcentage de différence constatés avec la cohorte 2008.
- La cohorte 2013, la dernière dont les statistiques de persévérance en troisième session sont disponibles, a vu 67,4 % des filles se réinscrire en Sciences humaines au Cégep à la troisième session, comparativement à 64,9 % pour les garçons, soit un écart de seulement 2,5 points de pourcentage. Le programme a donc perdu moins de garçons entre l'entrée aux études et la troisième session que par le passé, mais il a perdu plus de filles.
- L'observation des dernières cohortes du programme nous montre que les filles ont généralement de meilleurs résultats que les garçons. Elle nous montre aussi que le taux de diplomation dans le temps prévu des garçons initialement inscrits en Sciences humaines est faible. Par exemple, pour la cohorte 2011, il n'est que de 22,5 %. Ce qui veut dire que seulement 16 des 71 garçons de la cohorte « A » inscrits en première session de Sciences humaines à l'automne 2011 ont obtenu leur diplôme au printemps 2013. Pour la cohorte 2012, le taux passe à 31,5 %. Cette amélioration importante indique tout de même que seulement 17 des 54 nouveaux garçons inscrits en Sciences humaines à l'automne 2012 ont obtenu leur diplôme au printemps 2014.
- Au même titre que la réussite, la diplomation des garçons initialement inscrits en Sciences humaines demeure nécessairement une cible d'intervention en aide à la réussite au Cégep.

Voici donc un tableau 6H1 décrivant la situation des garçons et des filles du programme Sciences humaines à leur troisième session :

Tableau 6H1 – Garçons VS Filles en Sciences humaines

	RÉSEAU PUBLIC				
	MPMC %	APMC %	MPAC %	APAC %	TOTAL %
A.2008 – Féminin	83,5	4,7	1,2	1,2	90,6
A.2008 – Masculin	59,7	4,2	5,6	9,7	79,2
A.2009 – Féminin	73,2	7,3	2,4	11,0	93,9
A.2009 – Masculin	65,9	5,9	0,0	7,1	78,8
A.2010 – Féminin	71,6	9,5	2,6	4,3	87,9
A.2010 – Masculin	67,1	7,1	5,7	4,3	84,3
A.2011 – Féminin	77,7	5,8	1,0	6,8	91,3
A.2011 – Masculin	50,7	8,5	0,0	7,0	66,2
A.2012 – Féminin	81,0	3,8	1,0	3,8	89,5
A.2012 – Masculin	59,3	3,7	7,4	14,8	85,2
A.2013 – Féminin	67,4	10,1	3,4	9,0	89,9
A.2013 – Masculin	64,9	0,0	0,0	8,1	73,0

Pour les taux attendus de diplomation fixés par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, la cohorte 2009 du programme Sciences humaines, la dernière pour laquelle des résultats sont disponibles, se démarque du réseau avec un écart positif de 11,2 points de pourcentage.

Taux observé	Taux attendu	Écart
70,7 %	59,4 %	+11,2

Arts, lettres et communication

- La cohorte 2010 présente une baisse de 5,6 points du taux de diplomation qui se situe à 74,4 % malgré qu'elle soit un peu plus forte que la cohorte 2009.
- Elle avait également connu un faible taux de réinscription au troisième trimestre en comparaison avec les autres cohortes à l'étude.
- D'ailleurs, la prochaine cohorte (2011) a connu un taux de réinscription en troisième session plus bas que la cohorte 2010 et elle était aussi plus faible à l'entrée aux études collégiales. Le taux de diplomation pourrait donc encore diminuer l'an prochain en Arts, lettres et communication.

Le tableau 6H2 montre l'évolution de la force des cohortes, de leur taux de réussite au premier trimestre et du pourcentage d'étudiants qui se réinscrivent au collégial au troisième trimestre.

Tableau 6H2 – Arts et lettres

Cohorte A	Nombre d'inscrits	Moyenne générale au sec.	Taux de réussite au 1 ^{er} trimestre	Taux de réinscription au 3 ^e trimestre
2002	29	73,7	86,0	89,7
2003	44	75,5	87,3	88,9
2004	39	72,8	87,1	85,0
2005	44	75,8	77,1	87,0
2006	55	75,8	87,5	85,5
2007	51	76,4	91,8	90,2
2008	62	76,3	93,7	90,3
2009	45	76,1	88,4	93,3
2010	39	76,9	85,8	84,6
2011	32	73,8	89,2	78,1
2012	40	76,8	84,6	87,5
2013	47	76,6	84,5	87,2
2014	24	76,0	84,1	nd

Arts visuels

- Les cohortes 2006 et 2007 avaient obtenu des taux de diplomation exceptionnels de 94,1 % et 93,4 %.
- La force à l'entrée aux études des cohortes suivantes est cependant, en moyenne, moins élevée. Cette statistique est importante, car elle peut avoir un impact sur les taux de diplomation constatés dans ces programmes.
- Les deux dernières cohortes à entrer dans le programme, 2013 et 2014, sont les plus faibles de toutes les cohortes du tableau.
- La cohorte 2010 présente un excellent taux de diplomation de 88,3 %, en hausse de 19,5 points de pourcentage par rapport à la cohorte précédente.
- Cette cohorte était cependant 4,1 points de pourcentage plus fort (73,9 %) que la cohorte précédente (69,8 %). Soulignons que le Cégep a tout de même mené plusieurs de ces étudiants vers le diplôme.
- Les taux de réussite en première session des étudiants du programme Arts visuels sont substantiellement plus bas pour les étudiants des six cohortes accueillies entre 2009 et 2014 que pour les cinq cohortes précédentes.
- Le taux de réussite en première session des étudiants de la cohorte 2013 est très faible et leur taux de persévérance en 3^e session est de loin le pire des cohortes à l'étude. Heureusement, la cohorte 2014 montre un retour à des valeurs plus habituelles en ce qui a trait aux taux de réussite en première session.
- Toute cohorte de la taille des cohortes en Arts visuels peut connaître des variations annuelles importantes. Il faut donc surveiller les tendances en Arts visuels et travailler à ce que les cohortes présentement au Cégep reviennent à de bons taux de réussite et de diplomation.

Le tableau 6H3 présente les moyennes générales au secondaire, les taux de réussite en première session ainsi que le taux de persévérance des treize dernières cohortes disponibles pour le programme Arts visuels.

Tableau 6H3 – Arts plastiques et Arts visuels

Cohorte A	Nombre d'inscrits	Moyenne générale au sec.	Taux de réussite au 1 ^{er} trimestre	Taux de réinscription au 3 ^e trimestre
2002	9	75,7	85,9	88,9
2003	15	73,8	81,8	93,3
2004	22	74,4	94,9	100,0
2005	14	73,5	88,3	86,7
2006	17	73,4	95,6	100,0
2007	15	74,3	100,0	93,3
2008	15	71,3	85,7	86,7
2009	16	69,8	80,8	87,5
2010	17	73,9	84,4	88,2
2011	13	68,6	78,4	76,9
2012	20	73,1	84,4	80,0
2013	15	68,4	63,8	53,3
2014	8	65,6	82,8	Nd

La cohorte 2009 au secteur technique

Soins infirmiers

- La cohorte 2009 présente une hausse du taux de diplomation de 4,0 points de pourcentage par rapport à la cohorte précédente.
- Ce taux de 71,4 % de la cohorte 2009 est le plus élevé depuis la cohorte 2006 et le résultat d'une deuxième hausse annuelle consécutive.
- Cette augmentation des taux de diplomation n'est pas étrangère aux excellents taux de réinscription au troisième trimestre des cohortes 2008 et 2009 qui étaient respectivement de 93,0 % et 90,5 %.

Le tableau 6I présente les moyennes générales au secondaire, les taux de réussite en première session ainsi que le taux de persévérance des treize dernières cohortes disponibles pour le programme Soins infirmiers.

Tableau 6I – Soins infirmiers

Cohorte A	Nombre d'inscrits	Moyenne générale au sec.	Taux de réussite au 1 ^{er} trimestre	Taux de réinscription au 3 ^e trimestre
2002	48	74,9	82,8	85,4
2003	30	71,8	79,2	93,3
2004	42	71,1	80,5	83,3
2005	28	71,9	82,2	92,9
2006	50	72,1	82,3	78,0
2007	26	73,4	74,8	69,2
2008	43	69,6	77,1	93,0
2009	21	70,9	77,5	90,5
2010	31	74,3	75,6	83,9
2011	28	70,7	77,8	71,4
2012	39	72,2	67,9	84,6
2013	27	75,0	75,2	81,5
2014	31	72,4	65,2	Nd

Le taux de passage (réussite) à l'examen d'admission à l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (O.I.I.Q.) est un autre indicateur de la performance des étudiants du programme. Voici les résultats du CBA pour les dernières cohortes disponibles :

Tableau 6J – Taux de passage à l'O.I.I.Q.

Cohorte*	Examen	RÉSEAU PUBLIC			Cégep Beauce-Appalaches		
		Nombre d'élèves	Taux réussite	MGS	Nombre d'élèves	Taux réussite	MGS
2003	Septembre 2006	1 842	81,5	72,5	31	61,3	71,8
2004	Septembre 2007	1 750	80,1	72,1	38	86,8	71,1
2005	Septembre 2008	1 533	82,2	72,6	22	77,3	71,9
2006	Septembre 2009	1 447	80,9	71,9	44	75,0	72,1
2007	Septembre 2010	1 529	76,0	72,1	24	54,2	73,4
2008	Septembre 2011	1 735	80,3	72,7	29	82,8	69,6
2009	Septembre 2012	1 569	81,3	73,0	17	88,2	70,9
2010	Septembre 2013	1 906	83,3	74,1	39	84,6	74,3
2011	Septembre 2014	1 930	75,2	73,9	25	88,0	70,7
2012	Septembre 2015	1 855	87,1	74,8	32	96,9	75,4

• Les statistiques de l'O.I.I.Q. peuvent comprendre des étudiants de cohortes précédentes

Nous remarquons que le taux de passage en septembre 2015 des étudiants du Cégep à l'examen de l'O.I.I.Q. est à nouveau supérieur à celui des étudiants du réseau des cégeps, malgré un taux de réussite substantiellement plus élevé pour les étudiants du réseau. Les finissants du Cégep présentent un écart positif de 9,8 points de pourcentage par rapport au taux de réussite de l'ensemble des étudiants qui ont été soumis à l'examen de l'O.I.I.Q. À 96,9 %, le taux de réussite de nos finissants est le meilleur des dix dernières années. En fait, en 2015, un seul étudiant n'a pas réussi son examen à l'O.I.I.Q.

Concernant les taux attendus de diplomation fixés par le ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche, de la Science et de la Technologie, la cohorte 2009 du programme Soins infirmiers dépasse le taux de diplomation attendu avec un écart positif de 4,6 points de pourcentage. Il s'agit d'une nette amélioration puisque la cohorte précédente présentait un écart négatif.

Taux observé	Taux attendu	Écart
61,9 %*	57,3 %	4,6

*Ce taux ne comprend pas les DEP

Technologie du génie civil

- Les cohortes « A » du programme Technologie du génie civil sont constituées de peu d'étudiants, particulièrement celles avant 2009. Il faut donc interpréter certains résultats à la lumière de ce fait.
- Les cohortes 2006 et 2007 ont obtenu de bons taux de diplomation à 80,0 % et 78,6 %.
- La cohorte 2009, la dernière pour laquelle des statistiques sont disponibles, présente une hausse de 7,5 points de pourcentage de son taux de diplomation.
- Cette cohorte était 2,2 points plus forts que la cohorte 2008, mais 4,7 points plus faibles que la cohorte 2006.

Le tableau 6J2 présente les moyennes générales au secondaire, les taux de réussite en première session ainsi que le taux de persévérance des douze dernières cohortes disponibles pour le programme Technologie du génie civil.

Tableau 6J2 – Technologie du génie civil

Cohorte A	Nombre d'inscrits	Moyenne générale au sec.	Taux de réussite au 1 ^{er} trimestre	Taux de réinscription au 3 ^e trimestre
2002	5	76,2	97,2	100
2003	20	77,5	97,9	100
2004	12	70,4	81,7	75,0
2005	16	74,8	86,6	82,4
2006	9	81,3	89,9	90,0
2007	11	76,4	94,6	92,9
2008	13	74,4	82,5	73,3
2009	24	76,6	76,8	84,6
2010	32	75,3	94,3	97,0
2011	41	74,3	83,7	85,4
2012	31	75,0	95,1	96,8
2013	29	75,8	91,0	93,1
2014	22	73,3	94,1	Nd

- Le tableau nous indique que la force relative des étudiants admis dans ce programme est plutôt stable, malgré une baisse en 2014.
- Le tableau montre aussi que les six dernières cohortes du programme de Technologie du génie civil, les cohortes 2009 à 2014, comptent substantiellement plus d'étudiants que les cinq cohortes précédentes. La croissance des inscriptions dans ce programme pour les dernières cohortes disponibles est remarquable.
- Comme c'est parfois le cas pour des cohortes plus petites, le taux de réussite en première session et le taux de réinscription en troisième session en Technologie du génie civil varient beaucoup d'une cohorte à l'autre. Aucune tendance ne se dessine.
- Les statistiques ministérielles des cohortes du programme ne permettent pas de différencier les étudiants participants au DEC-BAC des étudiants inscrits au programme régulier. Il s'agit d'une seule cohorte.

Technologie du génie industriel

Compte tenu de la taille des cohortes « A » pour le programme Technologie du génie industriel, nous ne pouvons tirer de conclusions fiables sur la base de ces données. De plus, pour certaines années, soit 2008 et 2010, aucun nouvel étudiant n'est entré dans le programme. Mentionnons tout de même que le Cégep a mené au diplôme quatre des cinq étudiants entrés dans le programme à l'automne 2009.

Le tableau 6J3 présente les moyennes générales au secondaire, les taux de réussite en première session ainsi que le taux de persévérance des douze dernières cohortes disponibles pour le programme Technologie du génie industriel.

Tableau 6J3 – Technologie du génie industriel

Cohorte A	Nombre d'inscrits	Moyenne générale au sec.	Taux de réussite au 1 ^{er} trimestre	Taux de réinscription au 3 ^e trimestre
2002	6	74,5	97,8	83,3
2003	5	77,8	94,9	100
2004	nd	nd	nd	nd
2005	nd	nd	nd	nd
2006	4	nd	59,7	75,0
2007	12	77,4	99,0	91,7
2008	nd	nd	nd	nd
2009	5	nd	93,0	100
2010	nd	nd	nd	nd
2011	nd	nd	nd	nd
2012	5	76,2	94,7	60,0
2013	5	70,4	70,3	60,0
2014	1	nd	nd	nd

- La cohorte 2007, la plus grosse cohorte depuis 1998 avec 12 étudiants, a obtenu un bon taux de diplomation de 91,6 %, un excellent taux de réussite et de persévérance.

Techniques d'éducation à l'enfance

- Le programme a connu une importante hausse de 12,4 points de son taux de diplomation avec la cohorte 2009. Le taux est passé à 80,6 %.
- Les étudiants de la cohorte 2009 étaient pourtant de force égale à ceux de la cohorte 2008. Ce sont d'ailleurs les deux plus faibles cohortes à l'étude à ce jour.
- Le Cégep a donc réussi à mener un grand nombre des étudiants de la cohorte 2009 vers le diplôme malgré leurs faibles résultats au secondaire.
- Ce programme accueille des cohortes d'étudiants parmi les plus faibles des programmes du Cégep. Par exemple, parmi les douze dernières cohortes à avoir débuté le programme, une seule, la cohorte 2012 avait une force à l'entrée supérieure à 69,0 %. En guise de comparaison, la MGS de l'ensemble des étudiants ayant débuté des études collégiales au Cégep en 2012 est de 75,4 %.
- Il est important d'analyser les statistiques de ce programme à la lumière de ces faits.

Le tableau 6K présente les moyennes générales au secondaire, les taux de réussite en première session ainsi que le taux de persévérance des treize dernières cohortes disponibles pour le programme Techniques d'éducation à l'enfance.

Tableau 6K - Techniques d'éducation à l'enfance

Cohorte A	Nombre d'inscrits	Moyenne générale au sec.	Taux de réussite au 1 ^{er} trimestre	Taux de réinscription au 3 ^e trimestre
2002	24	71,6	94,9	83,4
2003	49	67,8	94,1	91,7
2004	35	67,8	87,7	85,8
2005	25	67,6	95,4	96
2006	44	67,9	94,2	90,9
2007	40	67,8	93,8	90,0
2008	22	66,8	89,7	95,5
2009	31	66,8	93,9	90,3
2010	33	69,0	84,9	81,8
2011	35	68,3	81,5	74,3
2012	28	71,5	95,9	92,9
2013	31	68,5	93,7	96,8
2014	21	68,4	91,4	Nd

- Malgré leur MGS relativement faible, les étudiants du programme réussissent très bien au premier trimestre et persévèrent dans le programme, à l'exception des cohortes 2010 et 2011.
- Aussi, le taux de persévérance au troisième trimestre de la cohorte 2013, la dernière pour laquelle ces données sont disponibles, est le meilleur parmi les douze cohortes disponibles. À 96,8 %, peu d'étudiants ont quitté les études collégiales à leur troisième session.

Concernant les taux attendus de diplomation fixés par le ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche, de la Science et de la Technologie, la cohorte 2009 du programme Techniques d'éducation à l'enfance se démarque à nouveau du réseau avec un écart positif marqué de 23,3 points de pourcentage.

Taux observé	Taux attendu	Écart
77,4 %*	54,1 %	+23,3

*Ce taux ne comprend pas les DEP

Techniques d'éducation spécialisée

- Le programme Techniques d'éducation spécialisée accueille aussi des cohortes relativement faibles.
- La cohorte 2009, la dernière pour laquelle des statistiques sont disponibles, présente une baisse du taux de diplomation dans le programme. Ce taux diminue de 4,0 points de pourcentage par rapport à la cohorte précédente.
- Les taux de diplomation varient beaucoup d'une cohorte à l'autre. Ces variations annuelles sont difficiles à expliquer, car la force des étudiants a peu changé pour les étudiants des cohortes 2002 à 2009. Le comité de programme pourrait se pencher sur les raisons de la fréquence et l'amplitude des variations de taux de diplomation des étudiants du programme afin d'en déterminer les causes et proposer des solutions permettant d'éviter les baisses.

Le tableau 6L présente les moyennes générales au secondaire, les taux de réussite en première session ainsi que le taux de persévérance des douze dernières cohortes disponibles pour le programme Techniques d'éducation spécialisée.

Tableau 6L - Techniques d'éducation spécialisée

Cohorte A	Nombre d'inscrits	Moyenne générale au sec.	Taux de réussite au 1 ^{er} trimestre	Taux de réinscription au 3 ^e trimestre
2002	22	68,1	92,6	90,9
2003	24	67,3	94,6	95,8
2004	25	66,6	88,6	92,0
2005	43	66,7	88,7	83,8
2006	26	65,9	84,0	73,0
2007	48	68,0	90,7	81,3
2008	27	68,2	93,0	86,7
2009	52	66,8	86,8	82,7
2010	31	70,7	82,6	77,4
2011	54	68,8	91,0	90,7
2012	36	69,8	89,9	75,0
2013	40	68,3	83,9	72,5
2014	32	67,9	92,4	Nd

- Les étudiants en éducation spécialisée réussissent bien au premier trimestre malgré qu'ils présentent une moyenne générale au secondaire (MGS) en moyenne plus faible que l'ensemble de nos étudiants.
- Le taux de réinscription au troisième trimestre de la cohorte 2011 est excellent. Cependant, le programme connaît une baisse à ce niveau avec les cohortes 2012 et 2013. Rappelons qu'un bon taux de réinscription au 3^e trimestre peut contribuer à un bon taux de diplomation des étudiants d'un programme.
- La cohorte 2013 a connu le plus bas taux de réinscription au 3^e trimestre des cohortes à l'étude. Le comité de programme devrait explorer les causes de cette baisse afin d'éviter qu'une tendance ne se dessine.

Techniques de comptabilité et de gestion

- La cohorte 2009, la dernière pour laquelle des statistiques sont disponibles, présente un taux de diplomation en forte hausse de 16,4 points par rapport à l'année précédente. À 87,9 %, ce taux est au-dessus de la moyenne des cohortes à l'étude.
- La cohorte 2009 est 2,9 points de pourcentage plus fort que la cohorte précédente. Elle est aussi la plus forte de toutes les cohortes à l'étude.
- La cohorte 2009 avait connu un bon taux de réinscription au 3^e trimestre.

Le tableau 6M présente les moyennes générales au secondaire, les taux de réussite en première session ainsi que le taux de persévérance des douze dernières cohortes disponibles pour le programme Techniques de comptabilité et de gestion.

Tableau 6M - Techniques de comptabilité et de gestion

Cohorte A	Nombre d'inscrits	Moyenne générale au sec.	Taux de réussite au 1 ^{er} trimestre	Taux de réinscription au 3 ^e trimestre
2002	47	75,7	89,6	89,4
2003	34	76,9	95,8	85,3
2004	35	73,9	83,9	82,9
2005	33	74,5	83,0	84,8
2006	31	73,5	85,1	90,3
2007	28	75,1	86,8	89,3
2008	28	74,7	87,8	78,6
2009	33	77,6	87,9	90,9
2010	34	71,2	84,7	79,4
2011	28	72,0	86,8	92,9
2012	30	76,6	95,0	96,7
2013	34	77,2	94,7	97,1
2014	19	73,9	88,5	Nd

- Le taux de réussite au premier trimestre avait nettement augmenté entre les cohortes 2010 et 2013. Ce taux a cependant diminué de 6,2 points de pourcentage avec la cohorte 2014.
- Le taux de réinscription au troisième trimestre est en hausse constante pour les quatre dernières cohortes disponibles.
- À l'exception de la cohorte 2010, le taux de réinscription au 3^e trimestre est plus élevé pour les cohortes suivant la cohorte 2009. Ces taux laissent présager de bons taux de diplomation dans le programme pour les années à venir.
- Pour les cohortes 2011, 2012 et 2013, le taux de réinscription au 3^e trimestre atteint des sommets jamais vus pour l'ensemble des cohortes à l'étude.
- La persévérance aux études s'améliore dans le programme. Pour la cohorte 2013, un seul des 34 nouveaux étudiants ne poursuivait pas d'études collégiales à la troisième session.

Concernant les taux attendus de diplomation fixés par le ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche, de la Science et de la Technologie, la cohorte 2009 du programme Techniques de comptabilité et de gestion dépasse le taux de diplomation attendu avec un écart positif de 9,8 points de pourcentage.

Taux observé	Taux attendu	Écart
81,8 %*	72,0 %	9,8

*Ce taux ne comprend pas les DEP

Techniques de l'informatique

- Les tailles de certaines cohortes « A » du programme Techniques de l'informatique ne permettent pas de tirer des conclusions fiables pour chaque cohorte.
- Le taux de diplomation est en hausse de 2,1 points de pourcentage, à 68,8 %, pour la cohorte 2009 qui comprend 16 étudiants. Donc, onze diplômés sur seize.
- Notons que le taux de diplomation varie beaucoup dans le programme. Par contre, ce taux est fréquemment plus bas en informatique que pour la moyenne des programmes techniques au Cégep.
- D'ailleurs, ce fait doit interpeler les divers intervenants et le comité de programme, notamment parce que ce programme admet les étudiants en moyenne les plus forts de l'ensemble de nos programmes techniques. L'identification des entraves à la diplomation et des pistes de solutions doit donc se poursuivre.
- La diplomation en Techniques de l'informatique devient donc une cible incontournable dans le programme.

Le tableau 6M1 présente les moyennes générales au secondaire, les taux de réussite en première session ainsi que le taux de persévérance des douze dernières cohortes disponibles pour le programme Techniques de l'informatique.

Tableau 6M1 – Techniques de l'informatique

Cohorte A	Nombre d'inscrits	Moyenne générale au sec.	Taux de réussite au 1 ^{er} trimestre	Taux de réinscription au 3 ^e trimestre
2002	23	74,3	84,8	91,3
2003	19	75,4	86,8	89,5
2004	5	75,8	97,1	100
2005	16	75,1	74,8	84,2
2006	8	80,4	93,7	100
2007	11	78,5	73,3	88,2
2008	6	76,4	94,3	100
2009	16	78,7	86,3	87,5
2010	21	78,3	84,9	87,0
2011	15	74,7	86,0	87,5
2012	10	76,0	83,3	90,0
2013	21	74,1	81,5	90,5
2014	14	76,6	86,7	nd

- Il semble qu'une tendance à la baisse de la force des cohortes se dessine dans le programme, notamment en ce qui concerne les quatre dernières cohortes.
- Concernant le taux de réinscription au troisième trimestre, il est plutôt stable et relativement élevé en informatique. Ce taux est aussi demeuré presque inchangé pour les cinq dernières cohortes disponibles.
- Il est important de noter que les étudiants persévèrent bien dans le programme, mais qu'ils n'obtiennent pas leur diplôme en grand nombre. Il existe donc des entraves à la diplomation en informatique et, encore une fois, il faudra identifier ce qui fait que des étudiants décrochent entre la troisième session et l'obtention du diplôme, et proposer des pistes de solution.

Concernant les taux attendus de diplomation fixés par le ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche, de la Science et de la Technologie, la cohorte 2009 du programme Techniques de l'informatique n'atteint pas le taux de diplomation attendu avec un écart négatif de -3,3 points de pourcentage.

Taux observé	Taux attendu	Écart
62,5 %*	65,8 %	-3,3

*Ce taux ne comprend pas les DEP

Techniques de design d'intérieur

- La cohorte 2013 a connu un bon taux de réussite au premier trimestre et un excellent taux de persévérance au troisième trimestre. Cette cohorte est la première dans l'histoire de ce programme au Cégep.
- La cohorte 2014, la dernière pour laquelle nous avons des données, présente un taux de réussite au premier trimestre en baisse de 4,0 points de pourcentage.
- Notons que les cohortes de ce programme sont actuellement trop petites, trop récentes et trop peu nombreuses pour que l'on puisse tirer des conclusions.

Le tableau 6M2 présente les moyennes générales au secondaire, les taux de réussite en première session ainsi que le taux de persévérance des deux cohortes disponibles pour le programme Techniques de design d'intérieur.

Tableau 6M2 – Techniques de design d'intérieur

Cohorte A	Nombre d'inscrits	Moyenne générale au sec.	Taux de réussite au 1 ^{er} trimestre	Taux de réinscription au 3 ^e trimestre
2013	12	71,9	88,7	91,7
2014	8	68,3	84,7	nd

Gestion de projet en communications graphiques

- La taille des cohortes ne permet pas de tirer des conclusions très fiables dans ce programme.
- La cohorte 2009 (10 étudiants) présente un taux de diplomation de 70,0 %, en hausse de 20,0 points de pourcentage par rapport à la cohorte 2007 (12 étudiants).
- Aucune statistique n'est disponible pour la cohorte 2008 en raison de sa petite taille.
- Bien que basées sur de petits nombres d'étudiants, les données sur la moyenne générale au secondaire (MGS) montrent que le programme accueille des cohortes généralement plus faibles que les cohortes des programmes techniques du Cégep.
- Nous avons pour ce programme des statistiques de diplomation pour sept cohortes touchées par les plans de réussite. Parmi ces sept cohortes, quatre ont obtenu un taux de diplomation entre 50,0 % et 58,3 %. Cette donnée, bien que basée sur des cohortes « A » comprenant entre 8 et 12 étudiants, incite à poursuivre le travail sur les entraves à la réussite et à la diplomation ainsi que les améliorations au programme.

Le tableau 6M3 présente les moyennes générales au secondaire, les taux de réussite en première session ainsi que le taux de persévérance des douze dernières cohortes disponibles pour le programme Gestion de projet en communications graphiques.

Tableau 6M3 - Gestion de projet en communications graphiques

Cohorte A	Nombre d'inscrits	Moyenne générale au sec.	Taux de réussite au 1 ^{er} trimestre	Taux de réinscription au 3 ^e trimestre
2002	nd	nd	nd	nd
2003	12	76,4	73,3	75,0
2004	13	71,1	70,2	84,6
2005	nd	nd	nd	nd
2006	6	72,7	81,5	66,7
2007	12	80,5	93,3	50,0
2008	nd	nd	nd	nd
2009	10	67,7	68,7	50,0
2010	6	65,7	75,6	83,3
2011	5	70,6	77,8	80,0
2012	7	73,1	100	92,0
2013	6	nd	97,7	83,3
2014	3	nd	nd	nd

- Les huit des dix dernières cohortes du programme comptaient moins de huit étudiants.
- La force relative des cohortes à l'entrée aux études est en croissance depuis trois ans (cohortes avec données disponibles).
- Le taux de réussite en première session est excellent depuis deux ans (cohortes avec données disponibles).
- Le taux de persévérance en troisième session a augmenté pour les quatre dernières cohortes disponibles si on les compare avec les cohortes précédentes.
- Ces données sont encourageantes et permettent d'entrevoir de bons taux de diplomation à venir dans ce programme.

6- Les taux pondérés (attendus) de diplomation

Le taux pondéré de diplomation est le taux attendu selon la force d'une cohorte (moyenne générale au secondaire) à l'entrée dans notre collège. Plus une cohorte est forte, plus le taux attendu sera élevé. Un écart positif face à ce taux démontre que le Cégep Beauce-Appalaches a obtenu des résultats supérieurs aux attentes fixées par le ministère.

Le tableau 60 indique le taux observé de diplomation, le taux pondéré de diplomation de même que l'écart entre les deux taux pour le secteur préuniversitaire, le secteur technique, la session d'Accueil et d'intégration et l'ensemble de la population. Le taux pondéré pour l'ensemble du réseau public est aussi présenté.

Tableau 60 : Taux pondéré de diplomation

Cohorte	TAUX PONDÉRÉ DE DIPLOMATION			Taux pondéré
	Taux observé ¹	Taux pondéré ²	Écart	
	Secteur préuniversitaire			Ensemble du réseau public
1995 (référence)	67,7	66,5	+1,2	61,6
1996 (référence)	67,1	65,9	+1,2	62,9
1997	73,8	72,3	+1,5	66,0
1998	76,7	69,4	+7,3	65,8
1999	71,4	69,7	+1,7	66,0
2000	71,8	72,7	-0,9	67,4
2001	77,4	70,1	+7,2	68,9
2002	72,6	70,0	+2,6	68,9
2003	79,7	72,6	+7,1	69,5
2004	76,0	68,6	+7,4	68,5
2005	77,5	67,0	+10,6	69,3
2006	78,3	69,9	+8,4	68,8
2007	73,4	68,0	+5,4	67,9
2008	75,0	67,0	+8,0	68,0
2009	76,4	67,4	+9,0	68,0
	Secteur technique			Ensemble du réseau public
1994 (référence)	56,4	54,7	+1,7	49,8
1995 (référence)	60,3	52,8	+7,5	50,7
1996	51,3	56,5	-5,2	51,8
1997	65,5	58,4	+7,1	54,7
1998	66,0	57,2	+8,8	55,9
1999	63,4	57,2	+6,2	56,5
2000	62,8	59,9	+2,9	58,5
2001	63,0	56,9	+6,1	59,3
2002	72,9	66,0	+6,9	61,1
2003	75,1	63,0	+12,1	60,0
2004	66,3	58,8	+7,5	59,3
2005	60,5	53,1	+7,4	58,7
2006	68,0	58,9	+9,2	60,2
2007	58,4	58,3	+0,1	60,8
2008	61,5	58,4	+3,1	60,4
2009	67,0	59,4	+7,6	60,5

¹ Il s'agit de la proportion de nouveaux inscrits au collégial ayant obtenu un diplôme d'études collégiales (DEC) dans le même programme et le même collège (MP, MC), dans un autre programme et le même collège (AP, MC), dans le même programme et un autre collège (MP, AC), dans un autre programme et un autre collège (AP, AC) que ceux à la première inscription au collégial au trimestre d'automne.

² Le taux pondéré d'obtention d'un DEC estime la valeur que le taux d'obtention d'un DEC prendrait si les étudiants du collège considéré obtenaient un diplôme d'études collégiales (DEC) comme l'ensemble des étudiants du réseau qui sont inscrits dans le même programme ou groupe de programmes à l'entrée au collégial et qui ont la même moyenne au secondaire et le même sexe.

Tableau 60 : Taux pondéré de diplomation - suite

Cohorte	TAUX PONDÉRÉ DE DIPLOMATION			Ensemble du réseau public
	Taux observé ¹	Taux pondéré ²	Écart	
	Accueil et intégration ou Transition			
1994 (référence)	25,0	37,1	-12,1	30,3
1995 (référence)	13,8	29,0	-15,2	30,7
1996	29,4	34,7	-5,3	32,7
1997	39,5	37,1	2,3	35,6
1998	16,7	37,9	-21,2	36,1
1999	35,4	30,5	+4,9	35,7
2000	28,6	32,3	-3,7	36,4
2001	30,0	41,3	-11,3	39,6
2002	38,6	42,8	-4,2	37,5
2003	44,4	40,9	+3,5	38,6
2004	50,8	36,6	+14,2	38,2
2005	38,0	42,5	-4,5	39,4
2006	53,3	35,1	+18,2	38,5
2007	40,3	39,7	+0,6	35,7
2008	38,6	34,0	+4,6	35,5
2009	35,8	33,6	+2,3	33,9

Cohorte	TAUX PONDÉRÉ DE DIPLOMATION			Ensemble du réseau public
	Taux observé ³	Taux pondéré ⁴	Écart	
	Ensemble de la population			
1994 (référence)	58,1	58,3	-0,2	54,2
1995 (référence)	62,3	59,6	+2,7	55,5
1996	59,1	60,6	-1,5	56,4
1997	68,1	64,4	+3,7	59,7
1998	69,6	63,3	+6,3	60,1
1999	65,2	61,7	+3,5	60,2
2000	65,0	64,5	+0,5	61,6
2001	67,2	62,4	+4,8	62,9
2002	69,0	65,8	+3,3	63,1
2003	74,6	66,0	+8,6	63,5
2004	70,1	61,9	+8,2	62,6
2005	68,1	60,0	+8,1	63,2
2006	72,6	63,1	+9,5	62,9
2007	64,6	61,5	+3,1	61,9
2008	66,1	59,9	+6,2	61,6
2009	66,5	59,1	+7,4	61,2

- Pour la cohorte 2009 dans son ensemble, le taux observé de diplomation est de 7,4 points supérieurs au taux attendu.
- Au secteur préuniversitaire, notre écart avec le réseau est positif de 9,0 points. Au secteur technique, nous remarquons un écart positif de 7,6 points. Pour la Session d'accueil et d'intégration, l'écart est de 2,3 points.

¹ Il s'agit de la proportion de nouveaux inscrits au collégial ayant obtenu un diplôme d'études collégiales (DEC) dans le même programme et le même collège (MP, MC), dans un autre programme et le même collège (AP, MC), dans le même programme et un autre collège (MP, AC), dans un autre programme et un autre collège (AP, AC) que ceux à la première inscription au collégial au trimestre d'automne.

² Le taux pondéré d'obtention d'un DEC estime la valeur que le taux d'obtention d'un DEC prendrait si les étudiants du collège considéré obtenaient un diplôme d'études collégiales (DEC) comme l'ensemble des étudiants du réseau qui sont inscrits dans le même programme ou groupe de programmes à l'entrée au collégial et qui ont la même moyenne au secondaire et le même sexe.

³ Il s'agit de la proportion de nouveaux inscrits au collégial ayant obtenu un diplôme d'études collégiales (DEC) dans le même programme et le même collège (MP, MC), dans un autre programme et le même collège (AP, MC), dans le même programme et un autre collège (MP, AC), dans un autre programme et un autre collège (AP, AC) que ceux à la première inscription au collégial au trimestre d'automne.

⁴ Le taux pondéré d'obtention d'un DEC estime la valeur que le taux d'obtention d'un DEC prendrait si les étudiants du collège considéré obtenaient un diplôme d'études collégiales (DEC) comme l'ensemble des étudiants du réseau qui sont inscrits dans le même programme ou groupe de programmes à l'entrée au collégial et qui ont la même moyenne au secondaire et le même sexe.

- Les résultats de la cohorte 2009 représentent une nette amélioration par rapport à la cohorte précédente. Le Cégep enregistre d'ailleurs une deuxième année consécutive de hausse pour cet important indicateur.
- Grâce à cette autre amélioration, la cohorte 2009 se démarque presque autant des attentes ministérielles que les cohortes 2003 à 2006, qui avaient connu des taux de diplomation grandement supérieurs aux taux attendus.
- Le Cégep montre donc régulièrement sa grande capacité à dépasser les attentes ministérielles au chapitre de la diplomation de ses étudiants.

7- Autre condition de diplomation : l'Épreuve uniforme de français

L'Épreuve uniforme de français (EUF) doit être réussie par chaque étudiant du collégial avant que le diplôme lui soit décerné. D'année en année, les étudiants du Cégep réussissent bien cette épreuve. D'ailleurs, les dernières cohortes qui ont complété l'Épreuve se démarquent du réseau des cégeps par leurs taux de réussite. Le tableau 7A en donne le détail :

Tableau 7A : Taux de réussite à l'Épreuve uniforme de français (EUF)

Année scolaire	TAUX DE RÉUSSITE RÉSEAU PUBLIC		TAUX DE RÉUSSITE Cégep Beauce-Appalaches	
	Nombre d'élèves	Taux de réussite	Nombre d'élèves	Taux de réussite
2005-2006	32 306	81,0	440	88,7
2006-2007	34 307	83,3	410	88,4
2007-2008	35 118	83,2	444	89,7
2008-2009	44 124	82,8	498	89,2
2009-2010	38 890	82,4	447	92,7
2010-2011	45 830	84,2	471	89,2
2011-2012	43 434	84,3	487	89,7
2012-2013	42 910	82,9	466	89,1
2013-2014	46 184	83,3	541	90,0
2014-2015	42 305	83,9	521	92,5

- L'écart positif de 8,6 points de pourcentage du taux de réussite de nos étudiants face à celui des étudiants du réseau montre leur bonne connaissance de la langue française à la fin de leurs études collégiales.
- Cet écart positif a augmenté au cours des dernières années. Il était de 5,4 points en 2011-2012.
- En chiffres absolus, le taux de réussite de nos étudiants à l'Épreuve uniforme de français a augmenté de 2,5 points de pourcentage en 2014-2015 pour se situer à 92,5%. Cette augmentation est importante et nos étudiants se sont approchés du meilleur résultat des étudiants du Cégep obtenu en 2009-2010, soit 92,7%.
- Les étudiants du Cégep, les enseignants du département d'Arts et lettres, les tuteurs du Centre d'aide en français, l'ensemble du personnel enseignant et les autres intervenants du Cégep contribuent à cette réussite.

Lors de la production de son plan de la réussite 2012-2017, le Cégep a fixé à 90 % la cible du taux de réussite à l'EUF. Avec un taux de 92,5 % suite à la troisième année du plan, la cible est donc atteinte pour le moment.

Tableau 7B : Taux de réussite à l'ÉUF par programme d'études

Programme	Taux de réussite 2014-2015			Taux de réussite 2013-2014			Taux de réussite 2012-2013			Taux de réussite 2011-2012		
	N	% Cégep	% Réseau									
081.06	5	100	80,1	1	100	79,0	1	100,0	81,3	-	-	
144.A0	2	n.d.	90,3	6	100	84,8	1	100,0	86,4	-	-	
180.A0	30	86,7	78,3	37	81,1	76,5	27	81,5	73,3	34	91,2	76,5
200.B0	92	96,7	94,1	82	93,9	93,6	54	100,0	92,8	67	97,0	93,7
221.B0	39	97,4	78,6	43	79,1	75,1	48	81,3	79,2	42	83,3	77,3
235.B0	4	n.d.	62,1	5	100	74,6	3	66,7	63,1	-	-	62,7
300.A0	154	94,8	88,5	182	92,9	87,9	152	94,1	87,5	199	93,5	88,6
322.A0	42	88,1	74,0	29	89,7	71,5	44	79,5	75,3	42	88,1	76,2
351.A0	48	87,5	81,4	70	88,6	80,9	50	86,0	81,0	58	84,2	81,2
410.B0	44	81,8	74,2	28	89,3	73,1	29	93,1	75,6	30	80,0	75,3
420.A0	18	100	72,0	8	87,5	70,7	14	78,6	70,7	21	100,0	75,3
500.A1	32	93,8	89,7	27	96,3	89,5	25	96,0	90,5	31	83,9	90,5
510.A0	3	n.d.	76,9	14	85,7	76,4	14	71,4	78,0	21	81,0	76,0
581.C0	6	83,3	87,5	7	71,4	77,8	4	75,0	83,3	8	62,5	72,7
Tous	521	92,5	83,9	541	90,0	83,3	466	85,9	79,8	553	89,7	84,3

Nous remarquons au tableau 7B l'excellente performance en 2014-2015 des étudiants des programmes de Sciences de la nature, Technologie du génie civil, Sciences humaines, informatique et Arts, lettres et communication.

- Seuls deux programmes du Cégep se classent sous les 83,9 % de réussite à l'ÉUF des étudiants du réseau des cégeps publics. Il s'agit de Techniques de comptabilité et de gestion (81,8%) et Gestion de projet en communications graphiques (83,3%). Ce dernier programme n'a que 6 participants à l'ÉUF et donc, un seul échec. Il ne faut pas oublier, les étudiants du programme Techniques de comptabilité et de gestion réussissent mieux que les étudiants du réseau dans ce même programme.

En ce qui concerne les tendances sur quatre ans :

- Les étudiants de Soins infirmiers connaissent une belle remontée de leur taux de réussite après des résultats stables mais plutôt faibles lors des deux années précédentes. Les données montrent des taux de réussite en moyenne plus faibles que ceux de l'ensemble des programmes.
- Les étudiants de Sciences de la nature démontrent des résultats élevés, relativement stables, et même un résultat parfait en 2012-2013.
- Les étudiants de Technologie de génie civil se démarquent par d'excellents résultats en 2014-2015, en hausse de 18,3 points de pourcentage. Par contre, ils montrent généralement des résultats stables et plus faibles que ceux de l'ensemble des programmes.
- Les étudiants de Technologie du génie industriel ne sont pas suffisamment nombreux pour qu'une analyse fiable de leurs résultats soit faite. Mentionnons tout de même le résultat parfait des étudiants qui ont fait l'Épreuve en 2013-2014.
- Les étudiants de Sciences humaines connaissent habituellement de bons résultats, supérieurs à ceux des étudiants de l'ensemble du Cégep, en plus d'une hausse de 1,9 point de pourcentage de leur taux de réussite cette année.
- Les étudiants de Techniques d'éducation à l'enfance avaient connu en 2013-2014 une augmentation de 10,2 points de pourcentage. Cette année, une légère baisse de 1,6 point est enregistrée. Notons une stabilité sur trois des quatre dernières cohortes avec des résultats près de la moyenne du Cégep.

- Les étudiants de Techniques d'éducation spécialisée ont des résultats comparables à leurs pairs d'éducation à l'enfance et ils se démarquent par la stabilité de leurs taux de réussite dans le temps.
- Les étudiants de Techniques de comptabilité et de gestion ont des résultats globalement sous la moyenne pour les quatre dernières années, mais ils connaissent aussi des variations annuelles importantes.
- Les étudiants du programme Techniques de l'informatique ont obtenu deux fois une note parfaite dans les quatre dernières années, seul leur résultat de 2012-2013 était faible.
- Les étudiants du programme Arts et lettres ont en moyenne des résultats supérieurs aux étudiants de l'ensemble du Cégep, à l'exception de l'année 2011-2012.
- Les étudiants du programme Arts visuels montrent une amélioration de leurs résultats de l'ordre de 14,3 points de pourcentage 2013-2014. Ils demeurent cependant sous la moyenne du Cégep pour les années disponibles. Aucune nouvelle donnée n'est disponible en 2014-2015.
- Les étudiants du programme Gestion de projet en communications graphiques ne sont pas suffisamment nombreux pour que des conclusions fiables soient faites à partir des statistiques disponibles. Notons seulement que le taux de réussite à l'EUF des étudiants du programme est faible pour les quatre dernières années, malgré une remontée en 2014-2015.

De façon générale, les intervenants de chaque programme peuvent utiliser ces données afin d'intervenir et mettre en place des mesures visant l'amélioration du français chez leurs étudiants, si nécessaire. La somme de ces interventions dans l'ensemble des programmes permettra la diplomation de plusieurs étudiants et aura un effet sur différents indicateurs.

Deuxième partie : Les projets d'aide à la réussite au Campus principal de Saint-Georges / 2014-2015

1- Encadrement individuel de la clientèle à risque dans le cours « Le corps humain 1 » du programme « Soins infirmiers »

La mesure d'aide en biologie vise à encadrer les étudiants inscrits au premier cours de biologie du programme de « Soins infirmiers ». Les étudiants inscrits à ce cours présentent régulièrement de plus faibles taux de réussite que ceux des autres cours de biologie du programme.

- Chaque semaine, le responsable revoit avec les étudiants les parties moins bien comprises de la matière. Si la matière ne semble pas poser problème, la compréhension est validée par des exercices.
- Les examens sont aussi revus avec les étudiants afin de bien identifier les points forts et les points à améliorer.
- Chaque session, le responsable du projet accorde aussi un soutien particulier au niveau motivationnel afin d'encourager la persévérance scolaire malgré les défis.
- Dans un esprit d'approche programme, le responsable assure aussi un lien fréquent avec des enseignants des disciplines de « Soins infirmiers ». Ce lien permet de moduler les interventions selon leurs réels besoins.
- À l'automne 2014, six étudiants ont participé à toutes les rencontres et la mesure a aidé treize étudiants différents pour un total de 87 rencontres individuelles.
- Quatre des six étudiants qui ont participé à toutes les rencontres ont réussi le cours. Sauf une personne, tous les étudiants qui n'ont pas participé à toutes les rencontres ont échoué ou abandonné le cours.
- Un sondage perceptuel montre la grande satisfaction des participants envers la mesure d'aide.

La mesure d'aide en biologie du programme de « Soins infirmiers » offrait un encadrement individualisé de grande qualité à un nombre restreint d'étudiants à risque. Les taux de réussite du cours « Le corps humain 1 » demeurent souvent bas. Dans un contexte de besoins plus grands que les ressources, la direction du Cégep a choisi de prioriser d'autres mesures d'aide pour l'année scolaire 2015-2016.

2- Ateliers de conversation anglaise

Les ateliers de conversations anglaises sont offerts aux étudiants inscrits au cours « Anglais des affaires » des programmes « Techniques de comptabilité et de gestion » et « Gestion de projets en communications graphiques ». Ils viennent appuyer les objectifs d'apprentissage du cours.

- Onze rencontres de deux périodes ont eu lieu à l'automne 2014.
- Les ateliers apparaissent à l'horaire des étudiants ce qui favorise la présence aux ateliers.
- Chaque semaine, presque tous les étudiants inscrits au cours participaient aux ateliers.
- Les ateliers sont divisés en trois niveaux selon la compétence langagière des participants.
- Le cours « Anglais des affaires » fut réussi par 100 % des étudiants présents aux ateliers de conversation.
- Le taux de participation à cette mesure d'aide facultative et un sondage perceptuel réalisé en fin de session montrent la grande satisfaction des participants envers les ateliers.
- Les commentaires montrent que les étudiants ont l'impression d'avoir appris et d'avoir avancé dans leur cheminement académique en langue seconde. Plusieurs trouvaient même les ateliers trop courts.

3- Ateliers de grammaire en anglais

Les ateliers de grammaire en anglais sont offerts à raison de deux périodes par semaine pendant les périodes d'activités du mardi. L'aide offerte par un enseignant du département prend la forme d'explications et d'exercices supplémentaires au sujet des éléments grammaticaux de la langue anglaise. Aussi, des jeux et conversations permettent l'application des notions révisées. La particularité des ateliers de grammaire est que ces derniers suivent chaque semaine le contenu grammatical des cours d'anglais de niveau 100 du Cégep. Ils sont donc réservés aux étudiants inscrits à ce cours qui représentent une clientèle à risque d'échec en anglais.

- À l'automne 2014, seulement cinq étudiants ont fréquenté les ateliers de façon assidue pour un total de 68 visites de 50 minutes, et ce malgré une publicité bien présente dans le Cégep et en classe.
- Un sondage de satisfaction montre que les répondants sont satisfaits des services reçus. Ils affirment que les ateliers leur ont permis d'améliorer leur anglais et ont aidé à leur réussite en anglais.
- Le responsable est déçu de la participation des étudiants puisqu'il évalue à 25 le nombre d'étudiants qui bénéficieraient de cette mesure d'aide en anglais de niveau 100.
- À l'hiver 2015, neuf étudiants ont fréquenté les ateliers de façon assidue pour un total de 113 visites de 50 minutes.
- Un sondage de satisfaction montre la grande satisfaction des répondants. Plusieurs étudiants affirment que le fait de pouvoir recevoir des explications en français dans les ateliers leur permet de mieux comprendre des notions d'anglais sans la barrière de la langue.
- Le responsable est satisfait de la session d'hiver et croit que les ateliers améliorent la réussite des participants dans leur cours d'anglais.
- Les ateliers de grammaire en anglais n'ont pas été reconduits pour l'année scolaire 2015-2016.

4- Centre d'aide en mathématiques (CAM)

Le Centre d'aide en mathématiques est un local de classe dédié aux exercices et explications supplémentaires sur la matière vue en classe dans l'ensemble des cours de mathématiques du Cégep. Un enseignant du département de mathématiques est présent au local qui est ouvert à raison d'un peu moins de 20 périodes par semaine, à tous les jours de la semaine pendant toute la session, incluant la semaine de lecture. L'enseignant se déplace d'un étudiant à l'autre et explique parfois pour l'ensemble des étudiants présents au centre. Le CAM offre aussi de l'aide aux étudiants qui font des cours de mathématiques du secondaire ou des cours à distance.

- Pour l'année scolaire 2014-2015, le CAM a connu une légère baisse d'achalandage. Le CAM demeure tout de même avec le CAF une mesure d'aide très populaire.
- À la session d'hiver, 181 étudiants ont visité le CAM pour un total de 1 104 visites. Une visite dure en moyenne 40 minutes.
- Un sondage de satisfaction réalisé à l'hiver montre que 98,7 % des étudiants ayant fréquenté le CAM sont satisfaits du service reçu au CAM. Aussi, 76,5 % des répondants considèrent que le centre d'aide a contribué à la réussite de leur cours de mathématiques.
- Seule ombre au tableau, les heures d'ouverture du CAM ne semblaient pas correspondre aux disponibilités de plusieurs étudiants. Le responsable fera les démarches nécessaires pour que cette situation ne se reproduise pas, dans la mesure du possible.

5- Le Centre d'aide en français (CAF)

Le Centre d'aide en français (CAF) offre des services d'aide individualisés qui prennent généralement la forme de séances de tutorat par les pairs de 50 minutes par semaine. Quelques enseignants offrent aussi de l'aide individualisée pour la préparation de l'Épreuve uniforme de français. Les services du CAF sont offerts gratuitement à l'ensemble des étudiants du Cégep qui en font la demande. Le CAF est ouvert en tout temps de la première à la dernière journée de cours de chaque session. La publicité se fait auprès de l'ensemble des étudiants, notamment via les cours de français, mais plus particulièrement auprès des étudiants à risque et de certains groupes ciblés.

- À l'automne 2014, le CAF a accueilli 170 étudiants. Bien que ce chiffre soit élevé, il s'agit tout de même d'une deuxième année consécutive de baisse. Le CAF avait accueilli 202 étudiants à l'automne 2012.
- Vingt tutrices ont travaillé au CAF à l'automne en plus de certains enseignants qui offraient des périodes d'encadrement.
- À l'automne, le CAF a aidé 53 étudiants sous contrat pédagogique qui avait choisi cette mesure d'aide, dont la majorité des joueurs de l'équipe de football et plusieurs étudiants internationaux.
- Treize étudiants se sont inscrits au CAF pour obtenir de l'aide en vue de l'Épreuve uniforme de français, cinq étudiants ont réalisé une simulation de l'épreuve uniforme et ont reçu une correction commentée.
- Un sondage de satisfaction démontre que 92 % des répondants ont trouvé que le service de tutorat avait répondu à leurs besoins, 84 % ont trouvé que l'aide dont ils ont pu bénéficier les a encouragés et motivés à persévérer dans leurs études, 73 % des gens croient que l'aide qu'ils ont reçue leur permettra de réussir leur cours de français.
- À l'hiver 2015, le CAF a accueilli 145 étudiants. Il s'agit aussi d'une deuxième année consécutive de baisse. Le CAF avait accueilli 195 étudiants à l'hiver 2013.
- Seize tutrices ont travaillé au CAF à l'hiver en plus de certains enseignants qui offraient des périodes d'encadrement.
- À l'hiver, le CAF a aidé 50 étudiants sous contrat pédagogique qui avaient choisi cette mesure d'aide. De plus, la majorité des joueurs de l'équipe de football était inscrite au CAF.
- Vingt-cinq étudiants se sont inscrits au CAF pour obtenir de l'aide en vue de l'Épreuve uniforme de français. Ils ont été accompagnés par des tutrices expérimentées. De ce groupe, un seul n'a pas réussi son épreuve.
- Quatorze étudiants se sont aussi inscrits à la « Mesure d'aide pour la réussite de l'Épreuve uniforme de français ». Ce projet visait les étudiants plus faibles en français, inscrits au quatrième cours, qui se préparaient à écrire l'épreuve uniforme. Ces étudiants avaient été ciblés et nous leur avons offert la mesure d'aide.
- La responsable du CAF a convié ces étudiants à une série d'ateliers de groupe et de rencontres individuelles visant à leur donner tous les outils afin de leur permettre de réussir l'épreuve. Ces rencontres ont mené à une simulation de l'épreuve suivie d'une correction commentée. Douze des quatorze étudiants ont terminé la mesure d'aide et le même nombre de ces étudiants plus faibles en français ont réussi leur épreuve uniforme.
- Un sondage de satisfaction des étudiants ayant participé à cette mesure d'aide portant spécifiquement sur la réussite de l'épreuve uniforme montre clairement leur satisfaction.
- Un sondage de satisfaction de l'ensemble de la clientèle du CAF démontre que 98 % des répondants ont trouvé que le service de tutorat offert avait répondu à leurs besoins, 76 % ont trouvé que l'aide dont ils ont pu bénéficier les a encouragés et motivés à persévérer dans leurs études, 73 % des gens croient que l'aide qu'ils ont reçue leur permettra de réussir leur cours de français.

6- Dépannage en comptabilité (DEC)

Le DEC offre chaque session un encadrement individualisé aux étudiants inscrits aux cours de comptabilité de première année du programme « Techniques de comptabilité et de gestion » et aux étudiants de « Sciences humaines » qui suivent un cours de comptabilité. Les activités du DEC consistent principalement en des exercices et explications supplémentaires sur la matière vue en classe.

- À l'automne 2014, le DEC a connu une hausse de fréquentation de 10 % avec 55 visites. 18 étudiants ont visité le DEC au moins une fois sur les 28 inscrits au cours. La durée moyenne de chaque visite est d'environ 25 minutes.
- Le DEC était ouvert trois périodes par semaine, mais il n'existait pas de période libre commune à tous les étudiants inscrits au cours.
- Pour la session d'automne, le taux de réussite au cours « Comptabilité 1 » des étudiants ayant fréquenté le DEC est de 88,9 %.
- À l'hiver 2015, 20 étudiants différents ont fait un total de 72 visites au DEC. La durée moyenne de chaque visite est d'environ 25 minutes.
- Encore une fois, le DEC était ouvert trois périodes par semaine, mais il n'existait pas de période libre commune à tous les étudiants inscrits au cours.
- Pour la session d'hiver, le taux de réussite au cours « Comptabilité 2 » des étudiants ayant fréquenté le DEC est de 94,1 %

Le DEC a offert pendant huit ans un service d'aide de qualité aux étudiants des cours de comptabilité. Cependant, la fréquentation de cette mesure d'aide par les étudiants n'était pas constante d'une session à l'autre. Dans un contexte de ressources inférieures aux besoins en aide à la réussite, la Direction des études a choisi de prioriser d'autres mesures d'aide pour l'année scolaire 2015-2016.

7- Les jeudis de la réussite

L'année scolaire 2014-2015 a permis à la Direction des études de lancer les « Jeudis de la réussite ». Cette activité s'adresse à tous les départements et comités de programme et regroupe l'ensemble des intervenants qui agissent de près ou de loin à la réussite de nos étudiants. Cet événement s'est tenu chaque session aux environs de la semaine de lecture. Il vise premièrement à faire connaître aux enseignants du Cégep l'ensemble des intervenants et les services qu'ils offrent aux étudiants. Ces derniers circulent dans l'ensemble des locaux de rencontres et expliquent leur travail aux différents comités de programme.

Les « Jeudis de la réussite » visent aussi à développer pour chaque programme une approche d'encadrement et de référence des étudiants en difficulté ou à risque d'échec. Ces deux rencontres réalisées au cours de l'année ont permis l'encadrement et la référence de nombreux étudiants vers des ressources compétentes à l'intérieur et à l'extérieur du Cégep. Ils ont créé des moments d'échanges entre tous les acteurs de la Direction des études et les enseignants. Cela a permis de démystifier les rôles et les compétences de chacun afin de faire une meilleure équipe pour assurer l'encadrement à la réussite des étudiants. La Direction des études vise à augmenter le nombre de « Jeudi de la réussite » afin d'en maximiser l'impact sur la réussite et la persévérance scolaires.

8- Les mathématiques et l'informatique

Ce projet consiste à rencontrer les étudiants de troisième secondaire dans le cadre de leur cours de mathématiques, et de leur faire vivre des activités touchant le domaine de l'informatique. Ces activités utilisent des concepts mathématiques de troisième secondaire. Les buts visés par ce projet sont les suivants :

- faire connaître le domaine de l'informatique;
- intéresser les étudiants à des carrières scientifiques;
- apporter des cas concrets dans les cours de mathématiques de troisième secondaire;
- inciter les étudiants à poursuivre dans un cheminement de « mathématiques fortes ».

Les activités réalisées sont adaptées d'année en année en fonction des commentaires recueillis par les enseignants de mathématiques du secondaire qui vivent les activités en classe avec leurs étudiants. En 2014-2015, le département de génie civil n'a pas participé au projet.

- Les enseignants d'informatique ont visité 13 groupes de troisième secondaire à Saint-Georges, Saint-Prosper et Sainte-Justine.
- Les participants devaient répondre à la commande d'un client fictif qui demandait un jeu vidéo de type « casse-briques » avec des caractéristiques précises.
- Ils étaient amenés à réfléchir sur les façons de répondre à la commande à l'aide d'un document préparatoire et d'une équation mathématique.
- Ils étaient par la suite initiés à la programmation en travaillant individuellement à des commandes simples sur ordinateur qui leur permettent aussi de faire des liens avec des concepts mathématiques.
- Le document d'accompagnement leur permettait par la suite d'inscrire des formules mathématiques aux bons endroits et ainsi faire en sorte que le jeu fonctionne.
- Le taux de satisfaction des participants est très élevé et un sondage perceptuel semble montrer que l'activité atteint ses objectifs.

Les enseignants du département d'informatique sont heureux de pouvoir mieux faire connaître leur domaine et espèrent que cette activité permettra à plusieurs jeunes de s'intéresser aux carrières scientifiques qui exigent à l'admission des préalables mathématiques du secondaire.

9- Simulation inter-polyvalente de gestion d'entreprises virtuelles (SIGEV)

- Le projet consiste à recruter des équipes d'étudiants de 4^e et 5^e secondaire de différentes polyvalentes afin de constituer une simulation d'entreprises virtuelles.
- Une première visite dans neuf classes de la Polyvalente Saint-Georges, la Polyvalente Abénaquis, la Polyvalente Montignac et l'École Jésus-Marie a permis de lancer neuf compétitions regroupant un total de 267 étudiants.
- Dans cette simulation, les élèves participent en équipe aux décisions de gestion en fonction des contraintes politiques, économiques, sociales, technologiques et environnementales.
- Ils sont en compétition contre les autres équipes dans des marchés similaires et seuls les meilleurs parviendront au tour suivant.
- Les équipes doivent franchir les obstacles que tout entrepreneur devra franchir pour faire croître son entreprise : embauche, grève, recherche et développement, marketing, approvisionnements, budgets, états financiers sans oublier le défi de la langue anglaise.
- Les participants planifient et exécutent les stratégies. Le logiciel donne les résultats.
- Les étudiants doivent, à la lumière des informations, réagir promptement et réajuster le tir en vue de leur prochaine décision.
- Chaque simulation demande 15 décisions et les deux équipes qui terminent en tête accèdent au tour suivant.
- La grande finale a eu lieu un jour de fin de semaine de décembre et a regroupé les huit meilleures équipes au Cégep Beauce-Appalaches.
- Les six meilleures équipes se sont méritées des bourses entre 1 500 \$ (1^e) et 50 \$ (6^e).

Les retombées de ce projet sur la persévérance scolaire et les inscriptions dans le programme de « Techniques de comptabilité et de gestion » sont difficiles à déterminer pour l'instant. Par contre, des intervenants remarquent un changement d'attitude d'étudiants du secondaire suite à leur participation à cette activité. Aussi, le rayonnement du Cégep est important lors de ces activités au sein de ces écoles qui font partie de notre bassin naturel de clientèle.

10- Le cours « S'organiser pour réussir » du programme « Tremplin – DEC »

Ce cours est le seul cours spécifique au programme « Tremplin – DEC ». Ce programme, lancé à l'automne 2013, vise à donner accès aux études collégiales à plusieurs étudiants qui n'ont pas encore trouvé leur voie vocationnelle ou qui n'ont pas pu accéder au programme de leur choix pour des raisons telles que le contingentement ou l'absence de préalables. Le cours permet aux étudiants de mieux se connaître, de mieux connaître les programmes offerts au collégial et d'acquérir des compétences, notamment méthodologiques, qui les aideront à réussir et persévérer dans leurs études collégiales.

- Ce cours est offert sur chacun des campus du Cégep.
- Un sondage perceptuel montre que les étudiants apprécient ce cours, il est varié, utile et facile!
- Seuls certains étudiants dont le choix de programme était déjà clair ont trouvé des parties de la session axées sur l'information scolaire moins utile.
- En 2014-2015, le taux de réussite des étudiants inscrits au cours « S'organiser pour réussir » est de 82,2 %.

11- Les contrats pédagogiques

Les étudiants du Cégep qui échouent deux cours ou plus à une session donnée doivent signer un contrat pédagogique avec le responsable de la réussite scolaire. Leur réinscription au Cégep est conditionnelle à la signature de ce document.

Tous les étudiants visés par un contrat pédagogique reçoivent une lettre qui est déposée à leur dossier étudiant. Leur horaire est alors bloqué avant le début de la session suivant leurs échecs. L'horaire demeure inaccessible tant que le contrat pédagogique n'est pas signé. Les étudiants reçoivent également un dossier par la messagerie interne Omnivox (MIO) contenant toute l'information nécessaire leur permettant de compléter leur contrat pédagogique. À l'intérieur de ce contrat, ils doivent notamment choisir une mesure d'aide obligatoire parmi une liste de plusieurs mesures offertes par le Cégep. Le contrat est par la suite retourné par l'étudiant au responsable de la réussite scolaire, qui en prend connaissance avant de rencontrer l'étudiant. Tous les étudiants ayant un contrat pédagogique sont rencontrés avant le début de la session.

Souvent, cette rencontre permet au responsable de la réussite de mieux comprendre les raisons des échecs de la session précédente, de valider le choix de la mesure d'aide, et de proposer d'autres mesures ou changements, par exemple au choix de cours si nécessaire. C'est aussi lors de cette rencontre que le contrat pédagogique est signé par les parties, et que l'étudiant s'engage formellement à le respecter.

Voici, à titre d'exemple, la liste des mesures d'aide offertes à l'hiver 2015 aux étudiants soumis à un contrat pédagogique au Campus Saint-Georges :

- Périodes d'études obligatoires à la bibliothèque, avec prise de présences, les jeudis de 14 h 30 à 16 h 20;
- Aide à la réussite en français via le tutorat par les pairs offerts au Centre d'aide en français (CAF);
- Aide à la réussite en mathématiques via le Centre d'aide en mathématiques (CAM);
- Encadrement et aide à la réussite par le biais de rencontres en milieu de session;
- Aide à la réussite en anglais via des ateliers hebdomadaires offerts aux étudiants des cours du premier niveau d'anglais (604-100-MQ Anglais de base);
- Aide à la réussite en comptabilité via la mesure d'aide « Dépannage en comptabilité (DEC) »
- Aide à la réussite via des rencontres avec un conseiller d'orientation.

Tout au long de la session, le responsable de la réussite scolaire fait le suivi des présences dans les différents centres d'aide et dans les différentes mesures d'aide pour les étudiants soumis à un contrat pédagogique. Il contacte les absents pour connaître les raisons des absences et les inciter fortement à reprendre leurs obligations « contractuelles ». Il en profite pour rappeler aux étudiants absents leurs engagements. Il présente les avantages et les impacts positifs de leur participation à une mesure d'aide à la réussite, et rappelle les possibles sanctions auxquelles s'exposent les absents. La présence constante d'un étudiant à une mesure d'aide est souvent un signe qu'il prend à cœur ses études. Par contre, l'absence chronique aux mesures d'aide à la réussite indique souvent que l'étudiant place ses priorités ailleurs, ou qu'il manque simplement d'intérêt envers les études collégiales. Le responsable de la réussite scolaire tente alors de rencontrer l'étudiant afin de déterminer les causes de ses absences et lui offrir de rencontrer d'autres intervenants, si nécessaire. Le responsable de l'encadrement des étudiants soumis à un contrat pédagogique remarque d'ailleurs que la majorité des étudiants qui ne sont pas assidus à leur mesure d'aide ne se réinscrivent pas au Cégep à la session suivante.

À l'automne 2014, le Cégep comptait 144 étudiants à contrat à Saint-Georges, alors qu'ils étaient 128 à l'hiver 2015. Les étudiants soumis à un contrat sont normalement plus nombreux à la session d'hiver. En effet, le Cégep accueille beaucoup plus de nouveaux étudiants aux sessions d'automne, et bien sûr la grande majorité de ces étudiants ne peuvent pas avoir de contrat, puisqu'ils n'ont pas encore suivi de cours collégiaux. Les données 2014-2015 sont donc une exception à cette « règle ».

Les contrats pédagogiques et l'encadrement qui les accompagne sont offerts à tous les étudiants des trois campus du Cégep ainsi qu'aux étudiants du Service de la formation continue. Bien sûr, les mesures d'aide offertes varient d'un campus à l'autre en fonction des ressources et des besoins des étudiants, mais les fondements sont les mêmes pour tous nos étudiants.

Tableau 13.1 : Taux de réussite des cours selon le sexe et la session pour les étudiants soumis à un contrat pédagogique au Campus de Saint-Georges

Sexe	Nombre d'étudiants	Session des échecs	Réussite	Session du contrat	Réussite
Garçons	86	A-2002	0,543	H-2003	0,675
	56	H-2003	0,591	A-2003	0,717
	61	A-2003	0,604	H-2004	0,720
	46	H-2004	0,526	A-2004	0,646
	63	A-2004	0,515	H-2005	0,575
	52	H-2005	0,555	A-2005	0,731
	75	A-2005	0,528	H-2006	0,651
	42	H-2006	0,551	A-2006	0,703
	58	A-2006	0,544	H-2007	0,602
	39	H-2007	0,559	A-2007	0,789
	48	A-2007	0,573	H-2008	0,669
	51	H-2008	0,570	A-2008	0,693
	73	A-2008	0,541	H-2009	0,710
	58	H-2009	0,505	A-2009	0,674
	72	A-2009	0,508	H-2010	0,586
	57	H-2010	0,566	A-2010	0,650
	71	A-2010	0,596	H-2011	0,681
	49	H-2011	0,632	A-2011	0,790
	70	A-2011	0,558	H-2012	0,647
	66	H-2012	0,509	A-2012	0,666
66	A-2012	0,587	H-2013	0,693	
46	H-2013	0,588	A-2013	0,694	
77	A-2013	0,562	H-2014	0,589	
44	H-2014	0,571	A-2014	0,702	
66	A-2014	0,575	H-2015	0,655	
Filles	64	A-2002	0,570	H-2003	0,763
	56	H-2003	0,566	A-2003	0,799
	53	A-2003	0,612	H-2004	0,798
	38	H-2004	0,590	A-2004	0,878
	61	A-2004	0,573	H-2005	0,629
	40	H-2005	0,536	A-2005	0,743
	63	A-2005	0,539	H-2006	0,685
	50	H-2006	0,567	A-2006	0,711
	45	A-2006	0,543	H-2007	0,665
	37	H-2007	0,602	A-2007	0,845
	36	A-2007	0,607	H-2008	0,653
	38	H-2008	0,567	A-2008	0,693
	54	A-2008	0,558	H-2009	0,753
	59	H-2009	0,583	A-2009	0,804
	72	A-2009	0,543	H-2010	0,688
	48	H-2010	0,541	A-2010	0,815
	60	A-2010	0,590	H-2011	0,719
	51	H-2011	0,588	A-2011	0,765
	63	A-2011	0,578	H-2012	0,657
	64	H-2012	0,536	A-2012	0,577
64	A-2012	0,614	H-2013	0,784	
50	H-2013	0,601	A-2013	0,784	
70	A-2013	0,558	H-2014	0,679	
64	H-2014	0,592	A-2014	0,778	
56	A-2014	0,566	H-2015	0,700	

Troisième partie : Les projets d'aide à la réussite au Centre d'études collégiales de Lac-Mégantic (CECLM) 2014-2015

1- Aide à la réussite en biologie de première année du programme « Soins infirmiers » au CECLM

La mesure d'aide en biologie vise à encadrer les étudiants inscrits au premier cours de biologie du programme de « Soins infirmiers ». Les étudiants inscrits à ce cours présentent régulièrement de plus faibles taux de réussite que ceux des autres cours de biologie du programme. En début de session, la responsable fait une évaluation des habitudes des participants et présente des techniques d'étude gagnantes. Par la suite, les participants apprennent à utiliser diverses méthodes de travail intellectuel. Chaque semaine de la session, la responsable revoit avec les étudiants les parties moins bien comprises de la matière. Les ateliers se déroulent en petits groupes de trois personnes.

- À l'automne 2014, neuf des treize étudiants du premier cours de biologie étaient inscrits à la mesure d'aide en biologie. Ils ont fait un total de 97 présences aux ateliers. Ils avaient été ciblés en lien avec leurs résultats plus faibles au secondaire.
- Sept des neuf participants aux ateliers ont réussi le cours de biologie.
- Un sondage perceptuel montre la très grande satisfaction des participants aux ateliers.
- Tous les participants affirment que le service d'aide a répondu à leurs besoins et que l'aide les a encouragés et motivés à poursuivre leurs études.
- La responsable affirme que la récente formule en petits groupes a des avantages en ce qui a trait à la collaboration entre les pairs. Par contre, elle ne permet pas autant d'interventions sur des difficultés précises que l'aide individuelle. En ce sens, la formule individuelle est jugée supérieure et est recommandée par cette dernière.

2- Centre d'aide en anglais au CECLM (CAA - CECLM) et voyage à Lowell, Massachusetts

Le Centre d'aide en anglais est ouvert chaque session à raison de deux périodes par semaine. L'aide est offerte par un enseignant du département des langues. L'aide consiste essentiellement à faire des exercices et à donner des explications supplémentaires sur la matière vue en classe. Les étudiants sont rencontrés en individuel ou en petits groupes.

- Le rapport 2014-2015 du responsable de la mesure ne fournit pas de données au sujet de la fréquentation du Centre.
- Aucun sondage de satisfaction n'a été réalisé.
- Le responsable affirme que tous les étudiants qui ont fréquenté assidument le Centre d'aide ont réussi leur cours d'anglais. Il attribue directement au Centre d'aide la réussite de neuf étudiants au cours de l'année scolaire.

3- Le Centre d'aide en français au CECLM (CAF-CECLM)

Le Centre d'aide en français du CECLM est disponible chaque session à raison de deux périodes par semaine. La responsable du Centre est une enseignante de français et elle offre des ateliers divers offrant différentes formes d'exercices. Par exemple, de courts exposés sur une règle grammaticale suivis d'une dictée portant sur cette règle, production de textes à partir de consignes suivis d'une correction commentée, exercices en ligne sur le site du CCDMD, etc.

- À l'automne 2014, 16 étudiants ont participé aux ateliers du CAF pour un total de 151 visites de 50 minutes.
- Un sondage perceptuel montre que 81,2 % des participants considèrent que le CAF a répondu à leurs besoins et 63,6 % croient que l'aide reçue leur permettra de réussir leur cours de français (18,2 % ne savent pas).
- À l'hiver 2015, 21 étudiants ont participé aux ateliers du CAF pour un total de 144 visites de 50 minutes.
- De plus, deux autres étudiantes ont été accompagnées dans leur préparation à la réussite de l'Épreuve uniforme de français.
- Un sondage perceptuel montre que 69,3 % des participants considèrent que le CAF a répondu à leurs besoins et 38,5 % croient que l'aide reçue leur permettra de réussir leur cours de français (30,8 % ne savent pas).
- La responsable remarque que les étudiants améliorent leur français en fréquentant le CAF, mais que ces avancées demeurent précaires chez ceux qui ne le fréquentent que pour une session. Par contre, elle observe une amélioration significative de la qualité du français chez les étudiants qui utilisent ce service depuis plusieurs sessions.

4- Centre d'aide en mathématiques au CECLM (CAM – CECLM)

Le Centre d'aide en mathématiques au CECLM est ouvert à raison de deux périodes par semaine. Ces périodes sont stratégiquement positionnées dans l'horaire des cours afin de maximiser la participation des étudiants. Le CAM prend essentiellement la forme d'un local de classe où l'on peut faire des mathématiques et recevoir des explications supplémentaires de la part d'un enseignant présent en classe. L'aide est offerte de façon individuelle ou à tout le groupe, selon la situation. La publicité est faite en classe et l'enseignant interpelle directement des étudiants en difficulté pendant la session afin qu'ils utilisent les services du CAM.

- À l'automne 2014, le responsable affirme que le CAM a connu sa session la plus achalandée depuis des années.
- Cependant, le rapport du responsable ne permet pas la production de statistiques de fréquentation ou de réussite des participants.
- Aucun sondage de satisfaction n'a été réalisé.
- À l'hiver 2015, le CAM a connu une autre session achalandée.
- Un sondage perceptuel auprès des étudiants inscrits à des cours de mathématiques montre que 73,3 % des répondants ont fréquenté le CAM pendant la session d'hiver et que la durée moyenne d'une visite au CAM est de 40 minutes.
- Tous les répondants sont satisfaits des services offerts au CAM et 80 % d'entre eux affirment que le CAM a contribué à leur réussite en mathématiques.
- Le responsable affirme que par sa formule le CAM offre une chance égale de réussite à tous les types d'étudiants et tous les styles d'apprentissage.

Quatrième partie : Les projets d'aide à la réussite au campus Sainte-Marie du Cégep Beauce-Appalaches / 2014-2015

1- Aide à la réussite en philosophie au campus de Sainte-Marie (AGORA – Soutien adapté en philosophie et rationalité)

Les ateliers de l'AGORA s'adressent en premier lieu aux étudiants du premier cours de philosophie. Ce service d'aide peut cependant accompagner des étudiants des autres cours de philosophie en offrant d'autres ateliers adaptés aux autres cours, selon les besoins. La responsable offre aussi des rencontres d'aide individuelle à certains étudiants. En plus des ateliers, l'AGORA offre aussi à certaines sessions un forum de discussion en ligne qui permet des échanges et réflexions philosophiques sur des sujets divers proposés par l'enseignante.

- À l'automne 2014, 46 étudiants de Sainte-Marie ont fait un total de 148 visites aux ateliers de l'AGORA. Les ateliers ont été offerts pendant treize semaines, à raison de trois périodes différentes à l'horaire hebdomadaire.
- La publicité la plus efficace était faite directement en classe. La responsable a aussi utilisé les moyens électroniques.
- À l'automne, 36 participants ont répondu à un questionnaire de satisfaction. Tous les répondants affirment que le service d'aide a répondu à leurs besoins et qu'il est pertinent pour leur réussite, 94,4 % affirment que l'AGORA les a motivés et encouragés à persévérer.
- À l'hiver 2015, la responsable a de nouveau offert les ateliers qui comprennent l'aide aux devoirs, l'étude de textes philosophiques en ateliers, les exercices supplémentaires, les discussions philosophiques, l'aide à la préparation d'examens et de l'épreuve synthèse de compétence.
- À l'hiver, 46 étudiants de Sainte-Marie ont fait un total de 102 visites à l'AGORA. Cette baisse du nombre de visites est attribuable au fait que le premier cours de philosophie n'était pas offert à l'hiver et que les étudiants, à leur deuxième ou troisième cours de philosophie, sont plus autonomes et comprennent généralement mieux la matière.
- La responsable remarque tout de même que 80 % des étudiants inscrits dans les cours obligatoires de philosophie ont visité l'AGORA à l'hiver.
- 44 participants ont répondu au questionnaire d'évaluation de fin de session et se sont montrés très satisfaits du service malgré le fait que la majorité n'avait visité l'AGORA qu'une ou deux fois.
- La responsable est satisfaite du succès remporté par l'AGORA et affirme que le service a permis à plusieurs étudiants d'améliorer leurs résultats scolaires en philosophie.

Cinquième partie : **Activités communes d'aide à la réussite touchant les trois centres 2014-2015**

1- **Les différentes mesures de dépistage et d'encadrement des étudiants à risque**

Les dossiers scolaires les plus faibles à l'entrée au collégial

À l'automne 2014, les nouveaux étudiants présentant une moyenne générale au secondaire parmi les plus basses ont reçu une lettre les identifiant comme étudiants potentiellement à risque d'échecs.

Cette lettre les invite à profiter des services d'aide à la réussite offerts au Cégep. Elle présente aussi le responsable de la réussite scolaire et les invite à le rencontrer, afin de déterminer leurs besoins et de maximiser leurs chances de réussite. Il est difficile de déterminer l'impact précis de cette lettre sur les inscriptions aux divers services d'aide. Il est cependant évident que certains étudiants rencontrent le responsable de la réussite et s'inscrivent à des mesures d'aide après avoir lu la lettre.

Les étudiants-athlètes

Chaque année, le responsable des sports, les entraîneurs des équipes sportives, le responsable de la réussite scolaire, et plusieurs enseignants travaillent ensemble à l'encadrement des étudiants-athlètes, membres de nos équipes sportives, les Condors. Mentionnons par exemple le travail constant de l'entraîneur des Condors football qui effectue un suivi serré des présences en classe et surveille aussi chaque semaine les heures d'étude obligatoire. Il rencontre les joueurs individuellement ou en groupe au sujet de leurs études et de leurs projets à divers moments pendant les sessions. Chaque session, il leur conseille fortement à s'inscrire à un centre d'aide à la réussite. Le responsable de la réussite scolaire, les intervenants de l'aide à la réussite et les enseignants du Cégep collaborent avec ces intervenants en leur fournissant plusieurs informations. Ils signalent les absences en classe ou aux mesures d'aide ainsi que toute autre situation pouvant affecter la réussite.

Les taux de réussite de nos étudiants-athlètes sont généralement comparables aux taux de réussite de l'ensemble des étudiants. Voici d'ailleurs les taux de réussite de nos étudiants-athlètes pour l'année scolaire 2014-2015 pour chacune de nos équipes de sports de compétition :

- Condors Football masculin (div. 2) :86,1 %
- Condors Badminton mixte (div. 1) :92,8 %
- Condors Cheerleading mixte :92,5 %
- Condors Rugby féminin :92,3 %
- Condors Golf masculin :91,9 %
- Condors Soccer mixte (div. 3) :95,6 %
- Condors Volleyball féminin (div. 2) :97,5 %
- Condors Volleyball féminin (div. 3) :97,4 %
- Condors Volleyball masculin (div. 2) :92,4 %
- Condors Basketball masculin (div. 3)86,1 %
- Balbuzards, Volleyball féminin (div. 3) - CECLM.....98,1 %

À titre de comparaison, le taux de réussite 2014-2015 de l'ensemble des étudiants du Cégep est de 90,4 %.

2- Les étudiants « DES – 6 »

La catégorie d'étudiants que l'on appelle les « DES -6 » regroupe nos étudiants auxquels il manque un maximum de six unités de cours de niveau secondaire afin de terminer leur diplôme d'études secondaires (DES). Ces étudiants sont admissibles au collégial dans un programme pour lequel ils ont réussi les préalables.

Tableau 3.1 – Étudiants DES -6

	Automne 2014	Hiver 2015
Nombre d'étudiants inscrits	31	18

Programme choisi	Nombre d'étudiants D.E.S. -6
Tremplin-DEC	36
Sciences humaines	8
Autres programmes	13
Manque 1 cours au secondaire	45
Manque 2 cours au secondaire	12

Les disciplines pour lesquelles des cours du secondaire étaient les plus souvent manquants en 2014-2015, dans l'ordre sont l'anglais, le français, les mathématiques, les sciences physiques et l'histoire.

Tous ces étudiants ont droit à un encadrement offert par l'ensemble des intervenants à la réussite, en plus de l'encadrement régulier offert aux nouveaux étudiants par le Cégep. Les « DES -6 » utilisent notamment les centres d'aide à la réussite dans les matières manquantes du secondaire. À Saint-Georges, nous notons une baisse de 10 étudiants DES -6 en 2014-2015. Parmi les 31 admis à l'automne 2014, 20 se sont réinscrits à la session d'hiver. Pour ce qui est des 18 étudiants admis à l'hiver 2015, 10 se sont réinscrits à l'automne 2015. Il est cependant possible que certains de ces non-inscrits au Cégep aient poursuivi leurs études dans un autre cégep. Des données qui seront rendues disponibles ultérieurement pourront nous donner cette information.

L'analyse des dossiers de ces étudiants montre que le taux de réussite des étudiants « DES -6 » à Saint-Georges est de 68,2 % à l'automne 2014, alors qu'il est de 52,8 % à l'hiver 2015. À titre de comparaison, le taux de réussite des étudiants « DES -6 » était de 61,0 % à l'automne 2013 et de 52,4 % à l'hiver 2014. Nous notons donc une légère hausse de ce taux qui varie habituellement fortement d'une année à l'autre. D'ailleurs, les intervenants du Cégep remarquent que les étudiants « DES -6 » qui terminent rapidement en début de session leurs cours du secondaire ont un meilleur taux de réussite des cours collégiaux que ceux qui étudient aux deux niveaux d'enseignement sur l'ensemble de la session.

En ce qui concerne le réseau des cégeps, des données concernant les cohortes 2008, 2009 et 2010 montrent que le taux moyen de réussite des étudiants « DES -6 » est de 54 %. Les taux du Cégep pour la dernière année scolaire sont donc supérieurs aux données réseau disponibles.

Rappelons ici les nombreux défis que doivent surmonter les étudiants « DES -6 » : ils ont souvent des dossiers plus faibles que la moyenne, ils sont inscrits dans deux niveaux d'enseignement et fréquentent deux écoles en simultanément, en plus de devoir s'adapter aux études collégiales comme tous les nouveaux provenant du secondaire ou de l'éducation des adultes. Un partenariat existe entre le Cégep et l'Éducation des adultes pour assurer un meilleur suivi des étudiants qui cheminent dans les deux ordres d'enseignement simultanément, car cela est un facteur de réussite pour nos étudiants.

3- Les étudiants internationaux

Chaque année, les nouveaux étudiants internationaux sont un groupe considéré à risque d'échecs. En effet, ces étudiants doivent faire face à une série d'adaptations à leur nouveau milieu de vie, en plus de réussir leur transition vers le collégial.

Un encadrement particulier leur est donc offert, en plus de tous les services réguliers offerts à l'ensemble des nouveaux étudiants du Cégep. D'ailleurs, ces étudiants rencontrent, dès leur arrivée à l'aéroport, le responsable des étudiants internationaux. Pendant la session, le rôle du responsable est d'organiser plusieurs activités d'intégration et d'apprentissage de la vie d'un étudiant collégial en Beauce, en plus de répondre aux questions et aux besoins ponctuels.

Le responsable de la réussite et les divers intervenants assurent aux étudiants internationaux un suivi personnalisé des résultats scolaires par le biais de rencontres individuelles et en groupe au cours de chaque session. L'encadrement offert est le fruit de plusieurs années d'expérience dans l'accueil d'étudiants internationaux au Cégep. Les divers intervenants dans ce dossier ont en effet développé de belles compétences dont bénéficient les étudiants étrangers dans la réussite de leur projet d'études. D'ailleurs, les chiffres démontrent que les étudiants internationaux ont maintenant un taux de réussite comparable à celui de l'ensemble des étudiants du Cégep.

Les étudiants internationaux proviennent en majorité de la France et de ses Départements. Cette année, nous accueillons aussi un étudiant en provenance du Cameroun.

Le taux de réussite de l'ensemble des étudiants internationaux au Cégep est de 92,2 % pour l'année scolaire 2014-2015, en hausse de 0,4 point de pourcentage par rapport à l'année précédente et en nette progression par rapport aux taux de réussite des premières cohortes d'étudiants internationaux.

D'ailleurs, les étudiants internationaux présentent, pour 2014-2015, un meilleur taux de réussite que l'ensemble des étudiants du Cégep qui se situe à 90,4 %.

4- Les étudiants bénéficiant des services adaptés

Le Cégep offre des services adaptés à tout étudiant qui présente un diagnostic produit par un spécialiste, certifiant la présence d'une problématique pouvant avoir un impact sur ses apprentissages, qu'elle soit permanente ou temporaire. Les étudiants bénéficiant des services adaptés offerts au Cégep présentent des diagnostics comme les troubles suivants : sensoriels, organiques, neurologiques, de motricité, d'apprentissage et de santé mentale.

Le nombre d'étudiants présentant un diagnostic a connu une forte hausse au cours des six dernières années. Aussi, l'équipe des services adaptés est de plus en plus habilitée à offrir toute une panoplie de services et d'accommodements, pouvant mener ces étudiants vers la réussite scolaire. Les intervenants aux services adaptés collaborent avec des spécialistes en matière des services sociaux et de santé, du réseau collégial et du domaine de l'enseignement en général. Ces collaborations pluridisciplinaires permettent au Cégep de réaliser son mandat d'accueillir et d'accompagner vers la réussite un grand nombre de personnes bénéficiant des services adaptés.

La possibilité d'offrir des services adaptés à plusieurs étudiants présentant des diagnostics différents représente un grand défi pour l'ensemble des intervenants du Cégep. Par exemple, les enseignants accueillent dans leurs classes des étudiants aux besoins multiples et divers, parfois sans avoir reçu de formation au préalable.

Au cours de l'année scolaire 2014-2015, le Cégep a accueilli 204 étudiants qui ont soumis un diagnostic et reçu des services adaptés à l'une ou l'autre des trois sessions ou pendant toute l'année. Il est important de préciser que certains étudiants ayant présenté un diagnostic ne bénéficient d'aucun accommodement, puisqu'ils n'en ont pas besoin pour pallier à leur limitation. En 2014-2015, à titre d'exemple, le taux de réussite des étudiants bénéficiant de services adaptés au campus de Saint-Georges a été de 86,5 %. Ce taux représente une baisse de 0,4 points de pourcentage par rapport au taux de réussite de 2013-2014 qui était de 86,9 %.

La Direction et l'ensemble des intervenants travaillant aux services adaptés sont conscients du défi collectif de communication, d'information, de formation et de concertation que représente ce dossier. Tous peuvent être fiers des progrès accomplis chaque année dans le développement de ces services.

5- Les « presque diplômés »

Les « presque diplômés » regroupent tous les anciens étudiants du Cégep qui ont quitté les études collégiales, et à qui il manque quatre cours ou moins et/ou parfois l'Épreuve uniforme de français (EUF) avant d'obtenir un diplôme.

Depuis plusieurs années, le Cégep effectue régulièrement un dépistage de ces étudiants, qui sont alors contactés. Diverses opportunités leur sont offertes afin de faciliter leur retour aux études et l'obtention de leur diplôme. Mentionnons les cours en classe ou en ligne offerts par le Cégep, les cours d'été, les substitutions et les équivalences, les cours du Cégep à distance, la reconnaissance des acquis et des compétences, les DEC sans mention, les ateliers de préparation à l'Épreuve uniforme de français (EUF) offerts par le Centre d'aide en français (CAF) et l'inscription à l'Épreuve uniforme de français.

En 2014-2015, certains étudiants presque diplômés ont obtenu un diplôme. D'ailleurs, au début de l'année scolaire 2015-2016, 163 personnes ayant déjà étudié au Cégep répondaient toujours à la définition de presque diplômé. Les statistiques démontrent que des cours de la formation générale sont manquants dans la majorité des dossiers d'étudiants presque diplômés.

Depuis l'automne 2013, le Cégep offre à certains de ses étudiants, notamment les étudiants presque diplômés, la possibilité d'obtenir un diplôme d'études collégiales « sans mention » en lieu et place du diplôme qu'ils auraient obtenu à la fin de leur programme. Ce diplôme est constitué de l'ensemble des cours de la formation générale et d'un nombre déterminé d'unités de cours de formation spécifique, provenant d'un ou de plusieurs programmes collégiaux. Ce diplôme est un « DEC » au même titre que tout autre diplôme collégial. Il permet entre autres d'accéder aux études universitaires. Il va sans dire que cette nouvelle possibilité a permis l'accès au diplôme collégial de plusieurs étudiants presque diplômés.

Ces statistiques démontrent l'impact que les travaux peuvent avoir sur leur réussite personnelle et professionnelle, mais aussi sur les taux de diplomation du Cégep.

6- Les rapports des comités de programme sur les entraves à la réussite et à la diplomation

Les comités de programmes du Cégep incluent à leur plan de travail annuel l'identification d'entraves à la réussite et à la diplomation. Chaque comité doit, par la suite, proposer des pistes de solutions afin d'éliminer ou du moins amoindrir l'effet de ces entraves. Par exemple, les comités de programme se penchent souvent sur le contenu de cours moins bien réussis, ou sur leur emplacement dans la grille de cours du programme, afin de maximiser la réussite de ce cours.

Le travail des comités de programmes est donc important en ce qui a trait à l'amélioration potentielle de nos taux de réussite et de diplomation. En effet, qui de mieux placé pour travailler à l'amélioration de la réussite dans les programmes, que ces comités composés d'enseignants de presque toutes les disciplines formant le programme. Aussi, les comités de programmes sont souvent épaulés dans leurs travaux par une aide pédagogique individuelle, le responsable de la réussite, ou d'autres intervenants pouvant les outiller et éclairer leurs décisions.

De plus, à l'automne 2014, la Commission des études du Cégep a convié les départements et les comités de programmes aux premiers « Jeudis de la réussite » qui ont maintenant lieu un jeudi de chaque session. L'objectif de ces « Jeudis » sera d'identifier en milieu de session des étudiants à risque d'échec afin de les rencontrer pour mieux comprendre leurs difficultés et de leur offrir de l'aide. Cette approche, qui avait déjà cours dans certains programmes, visera dans un premier temps les nouveaux étudiants et nous permettra de travailler en amont des échecs afin de tenter d'en diminuer le nombre.

Les rapports des comités de programmes et les demandes qui découlent des travaux sur les entraves à la réussite guident la Direction des études dans sa recherche constante de l'amélioration de la réussite et de la diplomation des étudiants. Les rapports des comités de programmes du Cégep, au sujet des entraves à la réussite et à la diplomation, sont placés en annexe du bilan annuel de la réussite. Vous retrouverez donc les rapports 2014-2015 à l'annexe 1.

À l'automne 2015, la Direction des études a pris l'initiative de répondre par écrit à chaque comité de programme au sujet des diverses observations et demandes contenues dans leur rapport sur les entraves à la réussite et à la diplomation. Cette nouvelle façon de faire assure qu'aucune demande ne reste lettre morte. Ainsi, l'essentielle collaboration entre l'ensemble des intervenants est renforcée.

7- Les rencontres de mai 2015 des parents des nouveaux admis

Chaque année, le Cégep organise des soirées d'information à ses trois campus s'adressant aux parents de ses nouveaux admis qui débutent en août. Ces rencontres visent toutes un même objectif : informer les parents sur la réalité des études collégiales, ainsi que sur le rôle qu'ils peuvent jouer en tant que parents, afin de leur permettre de mieux accompagner leur enfant dans la transition secondaire-collégial vers la réussite de leur projet d'études.

Les rencontres de mai 2015 ont encore une fois permis d'accueillir des centaines de parents et des dizaines de futurs étudiants. À Saint-Georges, plusieurs intervenants du Cégep ont présenté les principaux services offerts : encadrement et aide à la réussite, prêts et bourses, résidences, orientation, services aux étudiants, activités sportives, activités socioculturelles et autres. Aussi, le processus d'admission, le coût des études collégiales, la vie d'un étudiant du cégep, les défis scolaires au collégial, les pièges à éviter afin de bien réussir des études, ainsi que les habitudes de vie et les caractéristiques des futurs étudiants du Cégep ont été présentés aux parents.

À chacune des trois soirées sur nos sites d'enseignement, les parents qui le désiraient ont eu droit à une visite des locaux et la soirée s'est terminée par un goûter et une période de discussion entre les parents et les divers intervenants présents. Chaque année, un sondage réalisé à Saint-Georges montre que les parents sont satisfaits de cette activité.

8- L'aide à la réussite et la formation continue

Les étudiants de la Direction des services de la formation continue ont accès à différents services d'aide à la réussite offerts par le Cégep. Par contre, comme les étudiants assistent souvent à des cours en ligne ou à l'extérieur des heures régulières d'ouverture des services d'aide à la réussite offerts au secteur de l'enseignement régulier, l'aide à la réussite est adaptée à la clientèle adulte. Le tutorat par les pairs est sans contredit la mesure d'aide à la réussite la plus utilisée par les étudiants des attestations d'études collégiales. Les étudiants de l'ensemble des programmes crédités à la formation continue ont accès aux services d'aide à la réussite.

Le taux de réussite des étudiants de la formation continue est de 93,9 % à l'automne 2014, alors qu'il est de 94,7 % à l'hiver 2015 et 94,3% à l'été 2015. Le taux de diplomation global des étudiants des programmes d'attestations d'études collégiales est de 57,1 % pour l'année scolaire 2014-2015.

À titre de comparaison, le taux de réussite 2014-2015 de l'ensemble des étudiants du Cégep inscrits à l'enseignement régulier est de 90,4 %. Il faut cependant noter que les programmes et les clientèles desservies sont souvent très différents. Par exemple, les programmes de la formation continue comprennent peu ou pas de cours de la formation générale. Hors, les cours de la formation générale sont souvent manquants dans les dossiers des étudiants de l'enseignement régulier qui quittent avant l'obtention d'un diplôme. Aussi, les taux de diplomation au secteur de l'enseignement régulier, calculés pour un même programme dès la fin de celui-ci, sont comparables. Par contre, ils ne sont pas considérés comme étant un indicateur complet de la performance d'une cohorte.

Sixième partie : Le Plan d'aide à la réussite et le Plan stratégique institutionnel 2012-2017

En ce qui concerne le taux de diplomation deux ans après la durée prévue des études, l'indicateur considéré comme étant le plus représentatif de la performance d'un cégep, la cohorte 2009 fait bien avec un taux en hausse et supérieur aux étudiants du réseau. De plus, le taux de diplomation des étudiants de la cohorte 2009 est supérieur au taux attendu par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur.

Les cibles du plan de la réussite ont été fixées pour les années 2012 à 2017 lors de l'écriture de l'actuel plan stratégique 2012-2017. L'atteinte de ces cibles sera considérée à la fin du plan stratégique, comprenant le plan de réussite, en 2017. L'atteinte d'une cible peut se vérifier à l'aide des données disponibles pour l'année 2017, mais peut aussi être vérifiée en considérant plus d'une année du plan. Ce choix sera fait selon la nature de chaque cible. Pour le moment, les résultats obtenus suite à la deuxième année du nouveau plan de réussite nous éclairent à savoir si le Cégep est en voie d'atteindre les cibles fixées. Voici donc un état de la situation actuelle :

- La cible 1.1.1 « Le taux annuel de diplomation deux ans après la durée des études » doit atteindre 75 %.
Cette cible est actuellement atteinte avec la cohorte 2009 qui présente un taux de 75,1 %.
- La cible 1.1.2 « L'écart entre le taux pondéré de diplomation et le taux du Cégep » doit être positif en faveur du Cégep.
Cette cible est actuellement atteinte avec un écart positif de 7,4 points de pourcentage par rapport au taux attendu.
- La cible 1.1.3 « Le taux annuel de réussite au premier trimestre » doit atteindre 85 %.
Cette cible est actuellement atteinte avec un taux de 85,8 % pour la cohorte 2014.
- La cible 1.1.4 « Le taux annuel de réinscription au troisième trimestre » doit atteindre 85 %.
Cette cible n'est actuellement pas atteinte avec un taux de 83,4 % pour la cohorte 2013.
- La cible 1.1.5 « Le taux annuel de réussite des cours » doit atteindre 89 %.
Cette cible est actuellement atteinte avec un taux de 90,4 % pour l'année scolaire 2014-2015.
- La cible 1.1.6 « Le taux de réussite à l'Épreuve uniforme de français » doit atteindre 90 %.
Cette cible est actuellement atteinte avec un taux de 92,5 % selon les dernières données disponibles en 2014-2015.

Ce rapport annuel permet dans un premier temps d'examiner l'évolution de la réussite scolaire au Cégep Beauce-Appalaches par le biais de divers indicateurs de réussite. La deuxième partie du rapport se veut un survol des principaux projets réalisés au cours de l'année scolaire 2014-2015. La dernière partie du rapport présente le degré d'atteinte des cibles de la réussite dans le plan stratégique 2012-2017.

Conclusion

Le Cégep a connu une bonne année 2014-2015 sur l'ensemble de ses indicateurs de la réussite. Cette performance est révélatrice de la qualité de l'enseignement et des interventions de l'ensemble des intervenants auprès de nos étudiants. Les défis actuels sont cependant nombreux, par exemple, la moyenne générale au secondaire des étudiants accueillis lors des deux dernières rentrées scolaires est en forte baisse. Cette seule donnée pourrait faire diminuer substantiellement la performance du Cégep sur l'ensemble des indicateurs. De plus, le nombre d'étudiants bénéficiant des services adaptés représente presque 10% de notre clientèle. Nos étudiants actuels sont donc historiquement faibles à l'entrée aux études collégiales et ils doivent recevoir de plus en plus de services d'aide pour leur permettre réussir. Dans un contexte de coupures budgétaires et de baisses démographiques, la réussite et la persévérance de nos étudiants passera par l'innovation et la concertation de l'ensemble des ressources de notre établissement.

Annexe 1

Rapports des comités de programmes sur les entraves à la réussite

Section préuniversitaire

Sciences de la nature - 200

Le principal problème que l'on rencontre en sciences est un problème de rétention de la clientèle entre les sessions et plus particulièrement entre la 1^{re} session et la 2^e session. C'est un problème préoccupant pour notre programme depuis quelques années, exception faite pour la cohorte admise à l'automne 2013 et diplômée cette année (2015). En effet, pour cette cohorte le taux de rétention fut exceptionnellement élevé.

Nous avons pensé qu'il pourrait y avoir un lien entre le taux de réussite des cours et le nombre élevé d'abandons entre les deux premières sessions. Cependant, les analyses effectuées au cours des dernières années¹ indiquent que malgré un taux de réussite relativement élevé à la 1^{re} session (en moyenne 80 %) et à la 2^e session (en moyenne 90 %), il y a une baisse significative de la clientèle. Par exemple, pour les sessions automne 2012 versus hiver 2013, il y a eu une chute d'environ 20 % de la clientèle entre la 1^{re} session et la 2^e session. Pour les sessions hiver 2013 versus automne 2013, la perte de clientèle s'établit à environ 10% entre la 2^e et la 3^e session. Bien que les statistiques pour l'année 2015 ne soient pas encore disponibles, la situation est encore plus alarmante entre les sessions automne 2014 et hiver 2015. Nous atteindrons sûrement un minimum record pour la rétention de la clientèle à la session d'automne 2015.

Puisqu'il ne semble pas y avoir de corrélation entre le taux de réussite et la rétention de la clientèle, il est alors difficile d'expliquer cette perte de clientèle entre les sessions. D'autant plus que le taux moyen de réussite des cours de la 1^{re} session du programme sciences de la nature au CBA depuis 2010 reste légèrement supérieur à celui du réseau. L'étude pédagogique menée par M. Frédéric Dufour, professeur de physique, pourra sans doute fournir un éclairage sur les raisons de ces baisses de clientèle lorsqu'elle sera complétée.

Voici les pistes retenues à ce jour:

- ✓ Comme souligné lors des années antérieures, en ce qui a trait au cours de mathématiques, le support apporté aux étudiants par le biais du centre d'aide est, d'une année à l'autre, très efficace et apprécié des étudiants, comme le démontre le maintien de la clientèle inscrite dans les cours de mathématiques. Il y a donc lieu de s'interroger à savoir si la direction aurait intérêt à autoriser les autres disciplines à offrir des mesures similaires.
- ✓ Les nombreuses variations aléatoires dans les statistiques recueillies au cours des dernières années semblent suggérer que la motivation de la clientèle contribue de façon plus importante au maintien de la clientèle que le taux de réussite. Le manque de persévérance observé ces dernières années² semble être le facteur qui a le plus d'influence sur le taux de réussite et le maintien de la clientèle. Les jeudis de la réussite ont permis cette année de cibler le plus tôt possible, les étudiants susceptibles d'échouer un ou plusieurs cours de la formation spécifique. Si l'on se fie aux chiffres fournis lors de la distribution de la tâche pour la prochaine année, il ne semble pas que cette mesure améliorera notre taux de rétention. Cela indique clairement que le problème n'est pas le taux de réussite, mais l'absence de motivation chez nos étudiants.
- ✓ Il faut aussi bien faire comprendre à nos étudiants, et ce à chaque session, que leur occupation première doit être leurs études et non le travail rémunéré. Ce dernier point étant un des obstacles majeurs à leur niveau de motivation.

¹ À l'aide de statistiques recueillies auprès d'Éric Cyr.

² Les étudiants, de plus en plus nombreux, qui ne se présentent pas aux épreuves synthèses.

Voici trois questions qui restent à vérifier:

- ✓ Y a-t-il des différences significatives entre les garçons et les filles? D'après nos perceptions, les filles sembleraient davantage persévérantes que les garçons.
- ✓ Quelles sont les principales raisons évoquées lorsqu'un étudiant décide de quitter le programme de sciences? Nous n'en avons aucune idée.
- ✓ Est-ce qu'un étudiant qui sait dans quel programme universitaire il veut se diriger dès la première session au collégial a une meilleure motivation? D'après nos perceptions, il semblerait que oui.

Sciences humaines - 300

Introduction

D'entrée de jeu, il est à noter que le taux de satisfaction est très élevé dans le programme. Les statistiques de mai 2014 montrent un taux de 93,3 % pour le profil B1 (*Marchés et mondialisation*), de 96,7 % pour le profil B2 (*Culture, environnement et droits humains*) et de 90,3 % pour le profil B3 (*Perspective psychosociale*). Pour le profil A5 (*Défis contemporains* à Sainte-Marie), le taux de satisfaction est de 100 % (mars 2015). Cette année, l'identification des problèmes liés à la réussite s'est principalement faite par les jeudis de la réussite de l'automne et de l'hiver. Toutefois, d'autres constats ont été faits et d'autres mesures ont été prises ou étudiées. Dans un premier temps, j'ai repris les mêmes statistiques sur la réussite que dans le rapport de l'année en ajoutant les dernières statistiques disponibles comme points de comparaison. Dans un deuxième temps, j'ai identifié certaines problématiques précises dans le programme et quelques pistes de solution.

Constats statistiques sur la réussite, les cours écueils et l'ÉUF

La force des étudiants en Sciences humaines

La MGS des étudiants inscrits en Sciences humaines est à la baisse depuis 2001 (bien que variable d'une année à l'autre). De 2007 à 2012, elle se situait à 73,7 % alors qu'elle était de 74,7 % de 2001 à 2006. Pour l'année 2013, nous parlons de 72,7 %, c'est-à-dire la plus faible depuis 2002. Les étudiants arrivent donc plus faibles dans le programme. Un bon indicateur de la « faiblesse » de nos étudiants est le nombre de contrats pédagogiques par rapport au nombre d'étudiants inscrits : 35 % des contrats pédagogiques sont donnés à des étudiants de Sciences humaines alors que le programme représente 21,4 % des étudiants inscrits au CBA à l'automne 2013 (346 étudiants sur 1 614). Toutefois, la situation s'améliore en 2014 et en 2015, mais surtout parce que le nombre total de contrats a augmenté dans l'ensemble du CBA alors que le nombre en Sciences humaines s'est stabilisé.

Le taux de diplomation deux ans après la durée prescrite, qui a connu une baisse en 2007 – 73,2 % et en 2008 – 71,3 %, a connu une belle remontée en 2013 avec un taux de 77,9 %. En comparaison, le taux du réseau se situe à 61 %. Quant à lui, le taux de réussite au premier trimestre est à la baisse passant de 87,6 % en 2012 à 84 % en 2013. De ces statistiques, il faut voir que les filles réussissent beaucoup mieux que les garçons : seulement 54,1 % de garçons ont réussi l'ensemble de leurs cours en première session en 2013 alors que 73,0 % des filles y sont parvenues. Cette situation se répercute sur la réinscription à la troisième session où, en 2012 (dernière année pour laquelle nous possédons des statistiques), seulement 59,3 % des garçons ont décidé de poursuivre leurs études en Sciences humaines comparativement à 81 % chez les filles (toutefois, il faut noter que 85,2 % des garçons sont encore inscrits dans un programme au CBA ou ailleurs – le problème ne se situe donc pas au niveau de l'abandon des études collégiales, puisque l'écart est de 4,3 % par rapport aux taux chez les filles qui est de 85,2 %, mais plutôt au niveau de la rétention des garçons dans le programme).

Épreuve uniforme de français

La réussite des étudiants en Sciences humaines est excellente. Pour l'année 2013-2014, 92,9 % des étudiants ont réussi l'épreuve uniforme, ce qui place nos étudiants largement au-dessus de la moyenne du réseau pour le même programme (83,1 %). De la même manière, ils réussissent mieux que les étudiants du CBA (90 %). Bien que l'écart positif soit moins important que pour l'année 2012-2013, les résultats démontrent bien que notre politique de correction du français fonctionne.

Les cours écueils

Le nombre de cours écueils est assez élevé. Ce qu'on remarque est que la majorité d'entre eux sont des cours de première année, ce qui n'est pas surprenant lorsqu'on tient compte des statistiques évoquées plus haut. Les enseignants de ces cours sont conscients de la problématique. Des rencontres régulières ont eu lieu pour trouver des façons d'encadrer davantage les étudiants. Quelques cours ont des taux d'échecs plus élevés pour l'année 2014 (automne et hiver) : *Civilisation occidentale* (21,3 %), *Économie globale* (31,7 %), *Méthodes quantitatives* (21,2 %), *Introduction à la psychologie* (20,6 %) et *Comptabilité 1* (26,6 %).

Problématiques particulières

ÉSC

Une problématique a été soulevée par la direction des études au sujet de la réussite individuelle des Épreuves synthèses de compétence. Nous allons donc nous pencher sur les mesures à prendre pour nous assurer que les étudiants démontrent leur maîtrise individuelle de la compétence dans les travaux d'équipe. Il est probable qu'une portion individuelle plus grande dans les ÉSC augmentera significativement le nombre d'échecs dans certains cours.

Plagiat

Un autre dossier important, et en lien avec la réussite, est en développement : la question du plagiat. Nous avons développé une politique d'action contre le plagiat depuis quelques années qui nous ont permis de mieux expliquer en quoi consiste le plagiat en plus de mieux le détecter (principalement en raison d'une plus grande sensibilisation des enseignants). Chaque année, nous avons quelques cas importants qui mènent à des discussions difficiles avec les étudiants en question. Tout cas de plagiat est déplorable et nuit à la réussite, mais ce ne sont pas des situations inattendues en raison du nombre d'étudiants inscrits, de la nature des travaux faits en Sciences humaines (des recherches documentaires) et de la politique du plagiat du Département. Le problème est plutôt dans le manque de soutien de la part de la Direction des études qui appuie son « client » coûte que coûte plutôt que les enseignants qui doivent se battre contre elle. Ce manque de soutien risque de créer une culture où les enseignants ne chercheront plus à débusquer les tricheurs ou, lorsqu'ils vont le faire, agiront en vase clos pour éviter les affrontements stériles et démotivants avec une direction qui cherche plus à protéger ses arrières qu'à soutenir les enseignants qui en ont besoin.

Responsabilisation et motivation

La motivation est encore un aspect important sur lequel nous travaillons. En ce sens, les jeudis de la réussite sont intéressants. Ils permettent d'identifier des étudiants en difficulté qui peuvent bénéficier « d'une tape dans le dos ». Toutefois, cette initiative serait plus efficace avec des balises plus claires sur le type d'action attendues de la part des enseignants une fois les étudiants en danger identifiés. De plus, les enseignants du programme ont remarqué une certaine déresponsabilisation de la part de plusieurs étudiants (particulièrement les garçons). Cette situation amène des retards, une motivation variable, des absences répétitives, une préparation inadéquate aux cours et examens et un manque d'attention en classe (attitude passive).

Pistes de solutions et projets

Voici quelques moyens mis en place cette année (et à continuer l'année prochaine) pour assurer la qualité des cours et la réussite des étudiants.

1. Création d'une charte des étudiants où des attentes et valeurs seraient inscrites. Elles seraient peu nombreuses, mais elles mettraient l'accent sur ce que l'étudiant doit faire pour réussir et quelle attitude il doit maintenir. C'est un projet qui est encore à l'étude cette année qui devrait se réaliser l'année prochaine.
2. Projet d'aide à la réussite : aucun projet soumis à la Direction des études n'a été accepté depuis plusieurs années. Nous croyons que le plus gros programme du cégep devrait bénéficier de ressources pour améliorer la réussite et que la direction devrait reconnaître la nature multidisciplinaire du programme dans ses critères d'attribution des ressources.
3. Plan de cours commun entre les enseignants d'un même cours : la grille d'analyse permet de bien voir les différences (s'il y a lieu) et la très vaste majorité des cours présente des plans de cours équivalents. Il faut toutefois s'assurer que ce soit la même chose pour l'ensemble des campus (principalement CÉCLM) où il est plus difficile d'exercer un certain contrôle.
4. Présence accrue avec horaire au CRDA pour que le local soit encore mieux utilisé en tant que centre d'aide en Sciences humaines : il y a déjà une forte présence, mais le centre est encore sous-utilisé d'un point de vue pédagogique.
5. Intégration des différentes MTI à des cours spécifiques (principalement de 1^{ère} année) pour améliorer les habiletés méthodologiques et les méthodes de travail de nos étudiants. Nous travaillons encore à arrimer les pratiques et les attentes d'un cours à l'autre pour favoriser la réussite.

6. La nouvelle politique sur la correction du français, quant à elle, a mis des normes communes en place. Il s'agit d'un élément important pour l'encadrement des étudiants qui sont désormais en mesure de voir comment le français sera corrigé par la diffusion d'une information cohérente et commune.
7. Vérification et mise à jour des cours du tronc commun (*Méthodes quantitatives, Recherches appliquées, Intégration des acquis* – cadre de l'ÉSP) : ces cours sont la colonne vertébrale du programme et il est essentiel de faire la mise à jour continue des plans de cours, des contenus, des consignes et des grilles de correction. Les enseignants qui donnent ces cours se rencontrent régulièrement et font les ajustements.

Lettres et communications - 500

Profil Lettres et communications du programme d'Arts et lettres

Observations	Conséquences	Plan d'action
<p>Certains étudiants échouent des cours de la formation spécifique parce qu'ils éprouvent des difficultés avec la langue.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ils éprouvent des difficultés à lire et à comprendre des textes complexes. • Ils ne lisent pas les livres requis à l'intérieur du temps requis. • Ils obtiennent des résultats faibles à cause des points perdus pour les fautes. • Ils n'apportent pas avec eux, lors des évaluations sommatives, les ouvrages de référence auxquels ils ont droit. • Ils se préoccupent peu de la langue écrite, voient mal l'importance pour des étudiants de ce domaine de la maîtriser. • Peu d'entre eux s'inscrivent au CAF, car ils croient que ce service, que les mesures d'aide ne s'adressent pas vraiment à eux. 	<ul style="list-style-type: none"> • Renforcer la place de la lecture dans les cours de la formation spécifique. • Inciter plus activement les étudiants plus faibles en français à s'inscrire au CAF. • Vérifier que les étudiants faibles en français au secondaire se retrouvent dans le groupe de 6h de Langue et expression à l'automne (voir Mme Sylvie Rancourt à ce sujet). • Trouver une façon plus efficace de cibler les étudiants plus faibles en français et leur imposer d'assister à une formation sur Antidote. • Le signet de la Francofête est une mesure qui pourra aider dans ce sens. C'est-à-dire que le fait qu'il présente les principales règles de grammaire sur un petit signet le rend facile à garder et à transporter. Nous avons remarqué que plusieurs étudiants l'avaient avec eux lors de l'examen final et qu'ils l'ont consulté. Nous espérons que cela contribuera à leur réussite. • Valoriser la langue française à l'oral et à l'écrit dans tous les cours de la formation spécifique et lier à l'évaluation des savoir-être professionnels.
<p>Certains étudiants éprouvent des difficultés avec l'acquisition d'habiletés pour l'utilisation du matériel audiovisuel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lorsque la période d'encadrement pour l'aide en laboratoire ne se situe pas directement après un cours qui se passe dans ce laboratoire, les étudiants ne l'utilisent pas et elle s'avère inutile. 	<ul style="list-style-type: none"> • S'assurer que la période d'encadrement soit offerte à la suite d'un cours de la formation spécifique se déroulant en laboratoire (voir Mme Sylvie Rancourt à ce sujet).
<p>Absentéisme aux cours, retards dans la remise des travaux ou travaux pas remis du tout...</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les cours de la formation spécifique étant d'une durée de trois périodes, si l'étudiant s'absente à l'un seul de ses cours, il manque l'équivalent d'une semaine sur les quinze semaines de la session. Il devient donc très difficile de récupérer la matière qu'il a manquée. • Plusieurs travaux se font en équipe à cause des contraintes liées à l'utilisation du matériel audiovisuel. L'absentéisme a donc un impact sur la réussite des équipes, sur l'ambiance du groupe. • Évidemment, lorsque les étudiants sont pénalisés d'un certain pourcentage parce qu'ils ont remis leur travail en retard ou même qu'ils se voient privés de tous leurs points parce qu'ils ne l'ont pas remis du tout, leur réussite se trouve menacée. 	<ul style="list-style-type: none"> • Engager tous les professeurs à noter systématiquement les absences sur Léa. • Trouver une façon commune d'intervenir sur ces absences en le liant à l'évaluation des savoir-être professionnels. • Même plan d'action pour les retards ou les travaux non remis.

Suivi des étudiants identifiés lors du «Jeudi de la réussite» de la session d'automne 2014 et pour les cours de l'automne. Les résultats de la session d'hiver ne sont pas encore accessibles. Le comité recommande à Éric Cyr de faire le suivi de ces étudiants pour cette dernière session.

Propositions pour l'analyse :

Vérifier si les étudiants qui ont fréquenté le CAF de façon régulière ont mieux réussi leurs cours de la formation spécifique. Voir à ce propos la grille fournie par Christine Hamel (annexe A du rapport sur les entraves à la réussite).

Nous constatons que les étudiants dont les difficultés semblent plutôt comportementales et causées soit par l'absentéisme soit par le fait qu'ils ne remettent pas les travaux demandés

ont échoué leurs cours malgré les marques d'intérêt et d'attention répétées de leurs enseignants. Nous constatons également la difficulté d'amasser des statistiques valables quant aux absences des étudiants, car elles ne sont pas toutes entrées dans le système Léa.

*Depuis que _____ a accès à des mesures adaptées, elle réussit mieux.

*Vincent Dijoux a été prévenu des absences répétées _____ et du fait qu'elle ne remettait pas ses travaux. Sa discussion avec elle ne semble pas avoir porté fruit, malheureusement.

Recommandations :

Le comité réaffirme l'importance pour tous les enseignants d'entrer de façon régulière les absences sur Léa afin d'avoir des chiffres valables pour analyser les résultats.

Le comité suggère à Isabelle Reny de rencontrer _____, qui éprouve des difficultés scolaires causées par son absentéisme et par son manque d'engagement dans ses cours.

Centre d'aide en français (C.A.F.)

D.A.	NOM - PRÉNOM	Nombre de périodes présentes	HIVER 2015
		6	Let. Com.
		7	Let. Com.
		13	Let. Com.
		8	Let. Com.
		7	Let. Com.
		7	Let. Com.
		0	Let. Com.
		12	Let. Com.
		0	Let. Com.

D.A.	NOM - PRÉNOM	Nombre de périodes présentes	AUTOMNE 2014
		11	Let. Com.
		10	Let. Com.
		5	Let. Com.
		13	Let. Com.
		4	Let. Com.
		12	Let. Com.

Langues - 500

Suivi de la rencontre du jeudi de la réussite du 12 mars 2015 : programme langues

Voici quelques actions qui seront prises pour favoriser la réussite d'étudiants du programme langues :

- Des enseignants rencontreront cinq étudiants ciblés et offriront un encadrement en lien avec les difficultés constatées.
- Pour faire suite à ces rencontres, des étudiants seront peut-être recommandés aux services adaptés.
- Des enseignants se réuniront pour élaborer un plan plus précis visant la réussite d'une étudiante présentant des difficultés particulières.
- Pour faire suite à cette réunion, l'étudiante et son intervenant assigné seront rencontrés.
- Pour faire suite à une évaluation non ou moins bien réussie, les étudiants seront invités à rencontrer l'enseignant pour réviser les notions non comprises.
- Un suivi de la réussite sera fait en fin de session.

Ces actions s'ajoutent évidemment à toutes les autres mesures d'encadrement accomplies régulièrement par les enseignants en langues.

Observations	Conséquences	Plan d'action
<p>Nous perdons plusieurs étudiants après la première année.</p>	<p>Le nombre d'étudiants diminue au cours de la première année.</p>	<p>Nous avons instauré un système de mentorat afin d'aider à mieux cibler les étudiants présentant des risques d'abandon. Nous pensons que cette mesure aide à retenir certains étudiants. Cette mesure sera répétée l'an prochain.</p>
<p>L'absentéisme aux cours.</p>	<p>L'étudiant peut difficilement suivre et comprendre la logique d'un cours lorsqu'il est absent. Il ne peut bénéficier de l'enseignement individualisé qui pourrait orienter son travail en cours d'élaboration.</p>	<p>Le système de mentorat permet d'identifier rapidement les étudiants absents. L'enseignant responsable de l'étudiant pourra le rencontrer et lui expliquer les conséquences possibles qui résultent d'absences fréquentes au cours. L'enseignant peut identifier les causes possibles des absences et peut trouver des pistes de solution avec l'étudiant. Un retour est fait en réunion pour suivre l'évolution. Les principaux facteurs d'absentéisme sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un emploi extérieur supérieur à 15 heures par semaine et, à l'occasion, de soir (tard) ou de nuit (ce point sera repris plus tard). • Un manque de motivation. • Un manque d'argent qui entraîne des heures additionnelles. • Une mauvaise gestion du temps. • Problème de transport. <p>Il est à noter que le mentorat est déjà en vigueur dans notre département.</p>
<p>Certains étudiants ont un rythme de création plus lent. Ils aiment pousser plus loin et amener à un niveau supérieur leurs réalisations.</p>	<p>L'étudiant voulant atteindre cet objectif se retrouve souvent frustré de ne pas pouvoir terminer à sa guise ses projets et atteindre le niveau désiré. N'étant pas satisfait de son travail, il arrive parfois qu'il recommence un travail amorcé et presque terminé, de cette manière il ne lui reste plus autant de temps pour la réalisation de son projet.</p>	<p>Amener l'étudiant à réfléchir sur la pondération des travaux. L'étudiant ne doit pas mettre autant de temps et d'énergie sur un travail qui compte pour 5% par rapport à un qui vaut pour 15%.</p> <p>Une grille est déjà construite pour l'étudiant désirant prolonger leur DEC sur faire (étendre) leur DEC en trois ans. Ainsi, l'étudiant dispose de sessions moins lourdes et il peut mettre plus de temps sur ses projets.</p> <p>Aussi cette mesure peut très bien convenir à un étudiant présentant des problèmes financiers il dispose donc plus de temps pour un emploi extérieur. Cette mesure est déjà utilisée par notre département et certains étudiants y ont eu recours.</p>

Observations	Conséquences	Plan d'action
<p>Certains étudiants prennent conscience beaucoup trop tard qu'ils sont en situation d'échec. Ils s'en rendent compte en fin de session alors que la situation est souvent irrémédiable.</p>	<p>Certains de nos étudiants s'abstiennent de remettre de petits exercices écrits prétextant qu'ils se rattraperont dans les projets pratiques. D'autres négligent de remettre certains travaux qui ont tout de même une valeur considérable dans la session. Même avec plusieurs avertissements, ils croient bien s'en sortir.</p>	<p>Tout au long de la session, les enseignants devraient revenir sur la valeur en pourcentage des notes accumulées. De cette manière, l'étudiant serait conscientisé au fait qu'il est en situation d'échec. Il prendrait ce moment pour calculer ce qu'il lui reste à amasser. Il pourrait se prendre en main beaucoup plus tôt dans la session. Le professeur pourrait également mieux cibler ceux qui sont en situation d'échec et informer l'enseignant-tuteur. Des rencontres à des moments précis de la session pourraient rendre cette tâche encore plus efficace.</p>
<p>Les étudiants ne consacrent pas assez de temps en dehors des heures de cours.</p>	<p>Certains étudiants prennent un retard considérable dans la réalisation de leur travail. De cette manière, le professeur reçoit des projets qui ne reflètent pas du tout le temps accordé à la réalisation.</p> <p>Souvent, l'étudiant n'ayant pas travaillé sur son projet, arrive au cours sans son matériel ou utilise les heures de cours pour réfléchir sur son idée, alors que cette même idée doit être en cours de réalisation. De cette façon, il arrive qu'il remette son travail en retard.</p>	<p>Lors de nos réunions départementales, nous réfléchissons sur des trucs à adopter afin d'éviter qu'il y ait des pertes de temps pendant les heures de cours. Trouver une façon d'inciter l'étudiant à travailler en dehors des heures de cours.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le projet doit être expliqué avant même que le précédent soit remis. - Si le projet est expliqué en début de cours et que le précédent est remis, le professeur devrait exiger qu'il y ait une partie de ce travail (procédés de recherche d'idées, planification du projet) à remettre à la fin des trois heures de cours. - Un calendrier d'évolution pourrait être remis par l'enseignant, mentionnant les étapes normales que l'étudiant devrait atteindre après chaque cours. Ainsi, l'étudiant aurait des repères tout au long du développement de son projet. - Un enseignant peut également imposer l'utilisation d'un avec un journal de bord qui force l'étudiant à s'organiser rapidement.
<p>Quelques étudiants présentent des difficultés à gérer efficacement leur agenda et à prioriser les tâches plus importantes versus celles moins importantes.</p>	<p>Il n'est pas question ici d'un problème de potentiel, mais d'organisation. L'étudiant réussit habituellement bien et il pourrait se retrouver dans les meilleurs étudiants du programme. En raison de ce problème, l'étudiant oublie de remettre de petits exercices, des esquisses, etc. De plus, il remet souvent son travail en retard ce qui le pénalise considérablement au niveau de la note finale.</p>	<p>Le système de tutorat aide à cibler rapidement ce genre de problèmes. De la sensibilisation s'effectue également auprès des étudiants vivant cette situation. Nous avisons Éric Cyr lorsque le problème semble évident et que l'étudiant peut se placer en situation d'échec. Il n'est pas rare de cibler deux ou trois étudiants par session.</p> <p>Les étudiants présentant des échecs ont un risque d'abandon plus élevé.</p>

Conclusion

L'abandon semble moins important, cette année, entre la première et la deuxième session. Nous perdons quelques étudiants après la deuxième session. Les raisons principales d'abandons semblent être pour une réorientation de programme. Les étudiants qui abandonnent ne semblent pas déçus du programme. Nous sommes bien conscients de la problématique de l'abandon du programme et un travail de tous les jours est effectué pour améliorer ce constat. Il est certain que nous ne voulons pas baisser nos standards d'enseignement pour faciliter la réussite. Nous croyons que l'encadrement est un moyen plus efficace à long terme.

Section technique

Soins infirmiers - 180

Voici les constats ressortis par le Comité de programme en soins infirmiers :

Premier constat :

- Les statistiques pour la session d'automne

	Année	Taux de réussite
Le corps humain 1 101-180-BA	2010	54,4 %
	2011	68 %
	2012	66,7 %
	2013	74,51 %
	2014	62,26 %
Constat : Réussite à la baisse		

	Année	Taux de réussite
Profession et pratiques infirmières 180-102-BA	2010	72,6 %
	2011	70 %
	2012	77,19 %
	2013	82 %
	2014	68,09 %
Constat : Réussite à la baisse		

	Année	Taux de réussite
Initiation aux méthodes de soins 180-101-BA	2010	82,2 %
	2011	82 %
	2012	69,09 %
	2013	81,82 %
	2014	59,18 %
Constat : Réussite à la baisse		

	Année	Taux de réussite
Médecine et chirurgie 180-311-BA	2010	83,87 %
	2011	93,33 %
	2012	86,21 %
	2013	90,91 %
	2014	79,41 %
Constat : Réussite à la baisse		

	Année	Taux de réussite
Psychologie 1 350-182-BA	2010	75,81 %
	2011	78,5 %
	2012	63,46 %
	2013	76 %
	2014	63,83 %
Constat : Réussite à la baisse		

	Année	Taux de réussite
Langue et rédaction 601-AWT-BA	2010	69 %
	2011	72 %
	2012	70 %
	2013	89,47 %
	2014	73,91 %
Constat : Réussite à la baisse		

-Les statistiques pour la session d'hiver :

	Année	Taux de réussite
Le corps humain II 101-181-BA	2010	87,8 %
	2011	92,3 %
	2012	77 %
	2013	82,5 %
	2014	80,47 %
Constat : Réussite en légère baisse		

	Année	Taux de réussite
Le corps humain III 101-183-BA	2010	87,1 %
	2011	67,7 %
	2012	86 %
	2013	96,88 %
	2014	87,88 %
Constat : Réussite à la baisse		

	Année	Taux de réussite
Thérapie médicamenteuse 180-203-BA	2010	75,68 %
	2011	71,2 %
	2012	91 %
	2013	91,67 %
	2014	85,37 %
Constat : Réussite à la baisse		

	Année	Taux de réussite
Éléments de psychologie II 350-183-BA	2010	92,31 %
	2011	57,5 %
	2012	87,5 %
	2013	88,1 %
	2014	92,11 %
Constat : Réussite à la hausse		

	Année	Taux de réussite
Pathologie et problèmes de soins 180-211-BA	2010	87,88 %
	2011	76,6 %
	2012	91 %
	2013	94,29 %
	2014	90,48 %
Constat : Réussite constante		

L'infirmière en soins d'urgence 180-403-BA	Année	Taux de réussite
	2010	83,33 %
	2011	71 %
	2012	100 %
	2013	100 %
	2014	100 %

Constat : Réussite constante

Cours : Pédiatrie et Périnatalité 180-411-BA	Année	Taux de réussite
	2010	89,29 %
	2011	82,14 %
	2012	96,67 %
	2013	96,15 %
	2014	84,38 %

Constat : Réussite en baisse

Deuxième constat :

Taux de réussite à l'O.I.I.Q. (incluant le CECLM)

Cohorte	Examen	RÉSEAU PUBLIC			Cégep Beauce-Appalaches		
		Nombre d'élèves	Taux réussite	MGS	Nombre d'élèves	Taux réussite	MGS
2000	Septembre 2003	1729	88,5	---	31	100	---
2001	Septembre 2004	1544	86,5	---	38	84,2	---
2002	Septembre 2005	1973	83,9	---	42	90,5	---
2003	Septembre 2006	1842	81,5	72,5	31	61,3	71,8
2004	Septembre 2007	1750	80,1	72,1	38	86,8	71,1
2005	Septembre 2008	1533	82,2	72,6	22	77,3	71,9
2006	Septembre 2009	1447	80,9	71,9	44	75,0	72,1
2007	Septembre 2010	1529	76,0	72,1	24	54,2	73,4
2008	Septembre 2011	1735	80,3	72,7	29	82,8	69,6
2009	Septembre 2012	1569	81,3	73,0	17	88,2	70,9
2010	Septembre 2013	1906	83,3	74,0	39	84,6	74,3
2011	Septembre 2014	1930	75,2	73,9	25	88,0	70,7

• Les statistiques de l'O.I.I.Q. peuvent comprendre des étudiants de cohortes précédentes

Nous remarquons que le taux de passage en septembre 2014 des étudiants du Cégep à l'examen de l'O.I.I.Q. est à nouveau supérieur à celui des étudiants du réseau des cégeps. En fait, les finissants du Cégep présentent un écart positif de 12,8 points de pourcentage par rapport au taux de réussite de l'ensemble des étudiants qui ont été soumis à l'examen de l'O.I.I.Q. À 88,0 %, le taux de réussite de nos finissants est le deuxième meilleur des neuf dernières années.

Au niveau des taux attendus de diplomation fixés par le ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche, de la Science et de la Technologie, la cohorte 2008 du programme Soins infirmiers n'atteint pas le taux de diplomation attendu avec un écart négatif de -1,4 point de pourcentage.

Taux observé	Taux attendu	Écart
55,8 %	57,2 %	-1,4

Troisième constat :

Réussite chez les élèves n'ayant pas leur chimie à l'automne

Date	Nombre d'élèves inscrits	Abandon	Réussite de tous les cours 1 ^e session	Échoué ou abandonné au moins 1 des cours	Taux de réussite
2011-09-20	19	2	6	11 De ce nombre; 1 cours échoué : 3 2 cours ou plus échoués : 8	31,6 %
2012-09-19	28	5	11	12 De ce nombre; 1 cours échoué : 5 2 cours ou plus échoués : 7	39,3 %
2013-09-19	19	5	7	7 De ce nombre; 1 cours échoué : 4 2 cours ou plus échoués : 3	36,8 %
2014-09-19	22	1	9	12 De ce nombre; 1 cours échoué : 1 2 cours ou plus échoués : 11	40,9%

La réussite de la première session d'un programme est gage de persévérance et de diplomation.¹

Quatrième constat

Nous constatons, avec le tableau de la page suivante, que les cohortes 2008, 2009 et 2011 sont faibles et que le taux de réussite en première session a diminué sous les 78 % pour les cinq dernières cohortes du programme. La cohorte 2010 présente aussi une statistique difficile à expliquer puisqu'elle est la cohorte la plus forte depuis 2002, cependant les étudiantes et étudiants qui la composent ont un faible taux de réussite au premier trimestre.

Donc, il est possible que de faibles taux de diplomation soient à envisager en Soins infirmiers à moins que des actions concrètes soient mises en place. Le comité de programme de Soins infirmiers est interpellé par ces statistiques qui demandent que l'on s'attarde aux causes de ces résultats en baisse.

Extraits des Bilans du plan de la réussite

Cohorte A	Nombre d'inscrits	Moyenne générale au sec.	Taux de réussite au 1 ^{er} trimestre	Taux de réinscription au 3 ^e trimestre
2002	48	74,9	82,8	85,4
2003	30	71,8	79,2	93,3
2004	42	71,1	80,5	83,3
2005	28	71,9	82,2	92,9
2006	50	72,1	82,3	78,0
2007	26	73,4	74,8	69,2
2008	43	69,6	77,1	93,0
2009	21	70,9	77,5	90,5
2010	31	74,3	75,6	83,9
2011	28	70,7	77,8	71,4
2012	39	72,2	67,9	90,7
2013	27	75,0	75,2	Nd

¹ Toutes les statistiques et les citations proviennent des recensements de monsieur Éric Cyr, conseiller pédagogique au CBA.

Cinquième constat

Taux de réussite à l'EUF

	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Programme en soins infirmiers	77,1	93,6	73,8	91,2	81,5	Nd
Réseau en soins infirmiers	69,8	71,5	75,7	76,5	73,3	Nd
Cégep Beauce-Appalaches	89,2	92,7	89,2	89,7	89,1	Nd
Réseau public	82,8	82,4	84,2	84,3	82,9	Nd

Sixième constat

Taux de réussite des cours selon le programme d'étude au CBA

Programmes	2003-2004	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Tremplin DEC (081)	80,9	73,5	69,9	85,6	87,8	77,9	71,9	80,1	62,7	70,1	64,1
Réadaptation physique (144)										91,4	98,1
Soins infirmiers (180)	93,3	88,4	85,4	87,5	89,1	89,1	89,0	83,0	84,0	86,3	88,5
Sciences de la nature (200)	94,3	90,0	94,9	96,2	96,3	95,0	94,1	94,9	95,7	95,0	94,9
Sciences de la nature et arts visuels (200)									100	100	89,1
Génie civil (221)	95,3	93,1	92,0	93,9	95,5	91,5	87,5	94,8	93,2	95,6	93,4
Génie industriel (235)	92,7	93,1	93,5	80,9	95,7	93,7	93,0	92,7	96,2	90,6	82,6
Sciences humaines (300)	89,2	88,8	88,6	89,8	87,6	87,3	88,3	89,0	86,6	88,2	87,4
Éducation à l'enfance (322)	95,6	93,8	95,5	91,8	94,2	93,1	92,2	92,1	91,8	92,2	94,7
Éducation spécialisée (351)	92,4	92,2	89,6	88,9	90,1	90,6	90,7	91,1	92,0	90,6	91,1
Comptabilité et gestion (410)	93,4	93,5	90,6	93,0	91,8	90,7	89,6	89,6	92,0	92,5	93,3
Informatique (420)	90,4	85,2	81,5	88,9	89,6	86,7	89,9	90,3	85,9	88,1	84,4
Lettres et communication (500)	88,8	85,1	87,7	80,4	93,5	93,4	94,0	90,3	91,3	87,3	87,1
Langues (500)	91,4	83,6	83,6	92,1	93,8	93,9	90,4	88,6	80,3	88,8	85,7
Langues-espagnol enrichi (500)									98,3	84,6	91,6
Arts visuels (510)	86,5	91,6	92,1	95,9	97,2	93,2	88,0	86,9	84,3	92,3	80,5
Design d'intérieur (570)											91,8
Communications graphiques (581)	87,7	88,1	91,8	86,0	95,4	91,3	82,4	90,8	92,7	94,1	91,0
Total des programmes (CBA)	-	90,7	90,1	90,4	91,6	90,4	89,1	90,0	89,4	90,4	89,1

Notons également que nous avons le taux de réussite le plus bas avec le programme Techniques de l'informatique (420), arts visuels (510), langues (500), malgré une légère hausse depuis l'année dernière.

Plan d'action 2014-2015

Comité de programme en Soins infirmiers

Réalisations :

- Analyse des statistiques et échanges avec monsieur Éric Cyr.
- Participation des rencontres des « Jeudis de la Réussite ».
- Rencontre avec les partenaires des mesures adaptées.
- Ateliers de gestion de stress en début de session avant le début des examens pratiques sont de nouveau prévus dans les Devis du CBA et CECLM et une proposition pour le jeudi 17 septembre dans le calendrier commun a été demandée.

Recommandations :

En regard des constats, particulièrement le taux de réussite global en première session inférieure à celui du global du cégep Beauce-Appalaches, nous recommandons :

- Poursuivre le même desideratum pour les étudiantes de collège 1, à savoir, de laisser les laboratoires en après-midi et la théorie en avant-midi.
- Poursuivre l'arrimage avec les disciplines contributives ayant pour but de diminuer le nombre d'examens durant la même semaine, suite à des commentaires des étudiantes à la session d'hiver 2015.
- Favoriser la répartition des cours sur 4 ans pour les étudiants n'ayant pas terminé la chimie ou tout étudiant ayant un DES -6, de manière volontaire.
- Proposer à nouveau notre modification à la programmation institutionnelle concernant le déplacement du cours de psychologie.
- Poursuivre les références des élèves démontrant une baisse de motivation à l'API.
- Rendre disponible aux étudiantes et étudiants la chimie comme cours complémentaire.¹
- Informer les étudiantes et étudiants dès leur inscription que l'OIIQ n'opte pas pour des mesures adaptées lors de la passation de l'examen professionnel, et que celle-ci délivre un permis restrictif aux étudiantes se prévalant de telles mesures. Ce message devrait être transmis par les différentes instances.
- Favoriser la diminution des mesures adaptées par les responsables en regard de l'évaluation en cours de session et tout au long du cheminement du programme.
- Reconsidérer la décision de l'arrêt du projet d'aide à la réussite en biologie.

Le Comité s'engage à collaborer, à maintenir ses échanges avec les membres de la direction et de la communauté collégiale pour favoriser la réussite des étudiantes et étudiants inscrits au programme en soins infirmiers.

¹ Nous constatons avec regret que les étudiantes et étudiants n'ayant pas leur chimie ont un taux de réussite à la baisse.

Technologie du génie civil - 221

Depuis plusieurs années, le comité de programme et le département de technologie du génie civil analysent annuellement les taux de réussite et de diplomation de ce programme. Nous constatons que dans l'ensemble du programme, les taux de réussite et de diplomation sont très acceptables. Les seuls cours qui présentent toujours un taux de réussite préoccupant sont les cours de mathématiques en lien avec le profil DEC-BAC, principalement lorsque ces cours sont donnés en première session. De plus, lors des sessions d'automne 2013 et d'hiver 2014, certains autres cours ont également été marqués par un nombre important d'échecs. Dans ce rapport, nous analyserons donc l'évolution de chacune de ces situations.

Premièrement, suivant les modifications apportées à la programmation institutionnelle 2014-2015, à l'automne 2014, tous les nouveaux étudiants inscrits dans le programme de technologie du génie civil ont suivi le cours de mathématiques 201-221-BA à la première session. L'objectif de ce changement était de permettre à tous les nouveaux étudiants de pouvoir faire une mise à niveau en mathématiques et ainsi mieux se préparer pour leurs autres cours, en particulier ceux en lien avec le profil DEC-BAC. Ce changement semble avoir été bénéfique pour nos étudiants, car pour le cours 201-221-BA, le taux de réussite est de 95,24 %, c'est-à-dire 2 échecs pour 42 étudiants. Par la suite, à la session d'hiver 2015, les étudiants qui avaient choisi le profil DEC-BAC devaient remplacer le cours 201-222-BA par le cours 201-NYA-05. Pour le cours 201-222-BA, le taux de réussite est de 100 %, alors que pour le cours 201-NYA-05 il est de 83,33 %, ce qui représente 3 échecs pour 18 étudiants. Ce taux de réussite constitue une belle amélioration par rapport aux taux de réussite obtenus à l'automne 2013 pour les cours 201-NYA-05 et 201-NYC-05 qui étaient respectivement de 0 % et 66,67 %.

Malheureusement par contre, certains cours de mathématiques présentent encore un taux de réussite préoccupant. En effet, à la session d'hiver 2014, le cours 201-NYB-05 a connu un taux de réussite de 57,14 %, soit 3 échecs pour 7 étudiants. Ce sont toutefois dans ce cas des étudiants qui fonctionnent encore avec l'ancienne version de la programmation institutionnelle. Par conséquent, nous sommes convaincus que les modifications apportées à celle-ci seront positives à moyen et long terme. Pour terminer au sujet des cours de mathématiques, en complément de la modification apportée à la programmation institutionnelle, nous avons proposé de légères modifications aux plans-cadres des cours 201-221-BA et 201-222-BA, afin d'ajuster les contenus pour qu'ils respectent encore davantage les éléments importants applicables dans les cours de génie civil. Nous aimerions donc que ces changements soient approuvés par la direction des études le plus rapidement possible.

Deuxièmement, lors des sessions d'automne 2013 et d'hiver 2014, certains autres cours avaient également été marqués par un nombre important d'échecs. C'était le cas entre autres du cours 221-102-BA avec 6 échecs pour 42 étudiants inscrits, du cours 221-201-BA avec 10 échecs pour 46 étudiants inscrits, du cours 221-301-BA avec 7 échecs pour 41 étudiants inscrits et aussi du cours 221-601-BA avec 6 échecs pour 35 étudiants inscrits. Nous avons donc alors mentionné vouloir suivre cette situation afin de voir s'il existait un problème récurrent. Voici donc les résultats comparatifs pour les mêmes cours aux sessions d'automne 2014 et d'hiver 2015. Pour le cours 221-102-BA, nous avons 4 échecs pour 41 étudiants inscrits, pour le cours 221-201-BA nous avons 2 échecs pour 34 étudiants inscrits, pour le cours 221-301-BA nous avons 4 échecs pour 44 étudiants inscrits et pour le cours 221-601-BA nous avons 3 échecs pour 42 étudiants inscrits. Dans chacun de ces cours, nous constatons donc une amélioration du taux de réussite. Nous pouvons alors conclure que la situation n'est pas encore trop préoccupante pour le moment.

Finalement, la qualité du français de nos étudiants nous préoccupe aussi passablement. En effet, le taux de réussite des étudiants en technologie du génie civil à l'épreuve uniforme de français se situe maintenant à 79,1 %, soit légèrement en baisse par rapport à l'an passé et passablement en dessous de la moyenne au cégep Beauce-Appalaches et aussi dans le réseau. Mais en plus, nous constatons également la piètre qualité du français de nos étudiants à travers la correction des rapports et des travaux pratiques à l'intérieur de nos cours. Il arrive régulièrement que les étudiants perdent la totalité des 10 % des points de leurs travaux pour la qualité du français. Pour essayer d'améliorer cette situation, à la suite des jeudis de la réussite, le comité de programme a recommandé à plusieurs étudiants de se présenter au CAF afin de les aider dans la qualité de leur français. De plus, dans certains de nos cours, la rédaction de rapports de laboratoires de qualité est importante dans la réussite des étudiants, nous aimerions donc envisager un projet de collaboration avec le département de français, afin que nos étudiants puissent améliorer encore davantage leurs notions concernant la structure et la rédaction d'un rapport technique de laboratoire.

Technologie du génie industriel – 235

Chaque année, le comité de programme et le département de technologie du génie industriel analysent les taux de réussite et de diplomation du programme. Encore une fois, il faut constater que le faible nombre d'étudiants débouchent sur des statistiques qui sont souvent inexistantes ou peu fiables en raison de la grosseur de la population examinée.

Il convient toutefois de revenir sur les objectifs du plan de travail du comité de programme qui touchait la réussite.

Objectif :

Évaluer les statistiques de la réussite à l'intérieur du programme pour préparer des interventions, lorsque requises, pour assurer le taux de diplomation deux ans après la durée des études.

Aucune statistique n'étant disponible depuis 2007, il se contente de demander à la Direction des études de repérer les étudiants qui ont quitté sans diplômé. Il faut toutefois reconnaître que le marché du travail très accessible pour nos « quasi diplômés » ne favorise pas toujours la finalisation du cursus.

Objectif :

Identification de pistes de solutions du principal cours écueils à l'automne 2013 et à l'hiver 2014.

Pour les deux sessions, il ne semble pas y avoir de cours écueil particulier à l'intérieur des cours de discipline. Toutefois, les cours de la formation générale semblent montrer une augmentation d'échecs en particulier pour les nouveaux étudiants.

Il apparaît que les mêmes étudiants vivants des situations particulières cumulent les échecs survenus. Notons au passage que de plus en plus d'étudiants présentent des troubles d'apprentissage, proviennent de Tremplin DEC ou vivent des problèmes personnels qui nuisent à leurs études.

Nous allons donc concentrer nos efforts à repérer les étudiants qui présentent des difficultés et leur proposer tous les services pouvant leur être utiles.

Objectif :

Mise en place de mesures de suivi pour les étudiants identifiés aux enjeux de la réussite.

Les professeurs ont suivi de près les étudiants identifiés.

Objectif :

Mettre en place des mesures pour améliorer la qualité du français en concertation avec le département d'Arts et Lettres.

Pour l'instant, il a été convenu de recommander méthodiquement au CAF les étudiants à problème. La représentante du département d'Art et lettres viendra rencontrer le département l'an prochain afin de présenter les outils qui sont en place et à être développés.

En somme, la situation actuelle a comme avantage de permettre un rapport personnalisé avec l'étudiant qui a à sa disposition les ressources essentielles à sa réussite. Il demeure toutefois que chacun garde la responsabilité de s'investir pour parvenir à répondre aux exigences de la formation.

Techniques d'éducation à l'enfance - 322

Juin 2015

Actions effectuées par les enseignantes du département :

- La règle suivante a été reconduite : lorsque l'étudiante affiche à son dossier deux absences ou retards non justifiés aux cours, l'enseignante communique ce fait à monsieur Éric Cyr qui fera un suivi avec l'étudiante et l'enseignante. Si après cette démarche, la situation demeure, le cas sera apporté comme sujet de discussion en réunion départementale.
- Les cellulaires sont interdits en classe, l'enseignante peut enlever l'appareil ou inviter l'étudiante à le déposer dans le panier prévu à cet effet.
- 3 comités Encadrement (1er, 2e et 3e) ont été maintenus en parallèle aux jeudis de la réussite.
- Jeudi de la réussite : à la suite de ces deux activités, des rencontres ont été effectuées auprès des étudiantes ciblées (7 étudiantes).
- Afin de guider, préparer et favoriser la réussite de l'ÉSP, nous avons actualisé le cadre programme de l'ÉSP (ajouter rétroaction, passer de 3 à 4 niveaux d'évaluation, etc.). Nous nous sommes assurées de présenter l'ÉSP aux 3 cohortes. Un formatif a été ajouté dans le cadre d'un cours de deuxième année et une feuille aide-mémoire leur a été remise en première et deuxième année.
- Visites de Christine Hamel dans les 2 groupes de 1ere pour présenter le CAF. Au besoin, les enseignantes recommandent des étudiantes au CAF et suggèrent l'utilisation d'Antidote.
- Des échanges avec Isabelle Reny ont permis de voir au cheminement de certaines étudiantes.
- Une vérification a été faite auprès d'Éric Cyr concernant les cours écueils.

Constats	Pistes de solutions
 Baisse de clientèle à l'automne 2015 De 49 demandes d'admission A-2014, nous sommes passées à 34.	 Optimiser le comité promotion en désignant des personnes responsables pour chaque dossier, par exemple : JE, étudiants d'un jour, représentations à l'extérieur et en impliquant l'ensemble du département de même que les étudiants.
 Peu d'étudiants proviennent de la polyvalente de Saint-Georges.	 Poursuivre le partenariat qui a été amorcé cette année avec la Polyvalente dans le cadre de la journée carrière.
 Perte d'étudiants de première année à la deuxième session (10). À la suite du premier jeudi de la réussite, 7 étudiantes ont été rencontrées. De celles-ci 4 poursuivent.	 Maintenir les rencontres individuelles.  Travailler à la rétention des étudiants de 1 ^{re} année.
 Perte d'étudiants entre la fin de la deuxième session (mai) et début de la troisième (jusqu'à la relâche).	 Déjà le département s'est rencontré à ce sujet en juin 2014 pour ajuster la formule du stage 1 (enlever le stage en milieu familial, commencer plus tôt dans la session, passer de 7 h 30 à 8 h 30 par jour, alléger la quantité de travail, etc.). Nous devons nous rencontrer à nouveau soit en juin ou au début de la prochaine session afin de poursuivre le travail qui avait été amorcé en ce sens.  Des questions demeurent en suspens, est-ce le choix de carrière, est-ce que le milieu permet de mettre en pratique ce qui est enseigné et exigé.
 Cours écueils français et philosophie Référence : Rapport suivi de la réussite Automne 2013 et hiver 2014.	 Reconduire la demande que nos étudiants soient tous inscrits 601-AWT-BA version 6 périodes.  Centre d'aide en philo, vérifier le fonctionnement et qui peut y participer.
 Le programme TÉE sera évalué en 2016-2017.	

Techniques d'éducation spécialisée - 351

Tout d'abord, voici un rappel des éléments qui ont été soulevés dans les années passées en ce qui a trait aux entraves à la réussite et à la diplomation.

Suite aux statistiques des dernières années quant aux taux de réussite des étudiants de TES, il a été constaté que le cours de psychologie était une entrave à la réussite des étudiants du programme. En effet, son taux de réussite est inférieur à 80 %. Le cours de sociologie est également à surveiller, mais la situation n'est pas alarmante.

Pour faire suite à ces éléments, voici le résumé des démarches qui ont été poursuivies afin de continuer de contrer les entraves à la réussite identifiées dans les années passées.

En ce qui concerne les difficultés en français, un test diagnostique a été administré aux étudiants de première année, dès les premières semaines du programme, en collaboration avec madame Christine Hamel. Des résultats intéressants ont été constatés suite à cette mesure; en effet, plusieurs étudiants sont allés au CAF afin de vérifier leurs erreurs. Parmi les eux, certains ce sont inscrits au CAF et le fréquentent régulièrement.

Une autre mesure afin de contrer les difficultés en français a été maintenue en collaboration avec monsieur Éric Cyr. En effet, une entente a été prise afin qu'à la suite d'un échec dans le premier cours de français, l'étudiant ait l'obligation de fréquenter le CAF. Les résultats ont démontré que la majorité des étudiants ayant eu un échec dans leur premier cours de français avaient un autre échec dans un autre cours, et qu'ils avaient ainsi déjà l'obligation de fréquenter le CAF. Les autres ont abandonné le programme. Ainsi, malgré que cette mesure ne soit appliquée qu'à une minorité d'étudiants, elle est maintenue

Par ailleurs, madame Isabelle Reny est venue rencontrer les étudiants de première année dès le début de la session afin de les informer à propos du cheminement scolaire et du DEC en quatre ans. Madame France Beaudoin, travailleuse sociale, est également venue présenter les services offerts au plan psychosocial. Enfin monsieur Francis Grégoire a présenté les services adaptés et a donné des explications sur la cote R.

Enfin, quant au projet des attitudes, le département poursuit son travail. De nombreuses rencontres ont été tenues en comité et en département. Le comité a poursuivi l'élaboration d'outils pour enseigner et évaluer les attitudes des étudiants qui constituent la principale entrave à la réussite dans notre programme.

Nous avons notamment appliqué et utilisé le plan d'action arrimé aux compétences du programme afin de mobiliser les étudiants vivant des difficultés en stage et permettant d'en aviser rapidement le milieu de stage et la direction des études.

Le comité a également travaillé en collaboration avec les enseignants à répartir les attitudes priorisées dans le programme dans chacun des cours de la technique et déterminé les indicateurs de réussite pour enseigner et évaluer les attitudes.

Voilà, en somme, les réalisations pour cette année. Les mesures réalisées seront reconduites l'an prochain.

Techniques de l'informatique - 420

- Réalisations :
 - À l'automne 2014, le groupe de 2e année était nombreux (environ 26). Pour cette raison le groupe a été divisé en 2 sous-groupes dans 2 cours. Cette séparation a permis de garder l'attention des étudiants plus facilement et de les encadrer davantage.
 - Tout le monde le sait, pour apprendre il faut s'investir et être actif. L'informatique est d'ailleurs une discipline où la pratique occupe une grande place. Pour ces raisons, il est **primordial d'avoir un poste de travail pour chaque étudiant**. Le laboratoire B-537 (38 postes) vient justement résoudre la problématique de 2 étudiants par ordinateur. Les étudiants peuvent maintenant tous pratiquer pendant les cours plutôt que regarder leur voisin effectuer le travail.
- Entraves reliées aux installations physiques :
 - Un seul laboratoire dans le Cégep possède plus de 20 ordinateurs. Il faut donc que le cégep **développe une stratégie afin de s'assurer que les étudiants puissent avoir chacun un poste de travail** pendant les cours pour les groupes de plus de 20 étudiants : utilisation systématique du B-537, aménagement d'un autre laboratoire avec plus de 20 postes, etc.
 - Tel que mentionné dans les rapports précédents, **les étudiants manquent de laboratoires informatiques pour aller pratiquer et effectuer leurs travaux**. Plusieurs étudiants en ont fait la remarque pendant la session H-2015. En effet, les logiciels spécialisés utilisés par nos étudiants se retrouvent seulement dans les laboratoires B-436, B-438 et B-537.
 - B-436 : était déjà occupé par la tenue de plusieurs cours pendant la session H-2015. Il était donc moins disponible pour la pratique.
 - B-537 : ce laboratoire est fermé lorsqu'il n'y a pas de cours. Il est donc impossible pour nos étudiants de l'utiliser.
 - B-438 : Ce laboratoire est souvent réservé par des enseignants n'utilisant pas les logiciels qui y sont installés. Ces réservations pourraient sûrement utiliser les laboratoires B-534 et B-536. Il faudrait donc utiliser davantage ces 2 derniers laboratoires **afin que le B-438 demeure disponible pour la pratique de nos étudiants**.
- Cours écueils et réussite dans le programme :

Afin d'analyser et de cibler de façon plus adéquate les cours pouvant poser problème dans le programme, les taux de réussite de A-2010 jusqu'à A-2014 ont été analysés. Il est ainsi plus facile de voir si des tendances se dessinent.

 - Cours spécifiques
 - Session 1 : Aucun élément à noter à part le fait qu'à l'A-2013 les 3 cours d'informatique ainsi que les cours de math sont moins bien réussis que pour les autres années.
 - Session 2 : Les taux de réussite de 2 cours semblent en baisse. À surveiller.
 - Session 3 : Aucune tendance.
 - Session 4 : Aucune tendance.
 - Session 5 : Le cours de Réseaux 2 est plus échoué que les autres. Constats :
 - Les étudiants sont peu motivés dans ce cours qui n'est pas un cours de programmation.
 - **Dans l'horaire, ce cours devrait être placé le matin afin d'aider à la concentration des étudiants.**
 - À l'automne 2014, l'enseignant a constaté que les étudiants attendent vraiment à la dernière minute pour effectuer les exercices qui leur permettent d'apprendre. Il réfléchit à une autre façon de procéder.
 - Cours de mathématiques
 - En général, les taux de réussite dans les cours de math sont plus faibles que ceux des cours d'informatique (sauf Math appliquées à l'A-2014). Voici quelques faits :
 - Les étudiants sont moins motivés et s'investissent moins lorsqu'il ne s'agit pas de cours d'informatique.
 - Depuis 3 ans, le % d'étudiants qui s'inscrit dans le cours de Calcul différentiel (DEC-BAC) augmente. Pourtant ce cours est plus difficile.
 - Les enseignants de math sont toujours dévoués envers nos étudiants et ils viennent nous voir régulièrement afin d'adapter leurs exemples à la discipline d'informatique.
 - Formation générale
 - Philosophie : Belle remontée depuis 4 ans qui semble vouloir se maintenir.
 - Français : Baisse remarquée à l'A-2012, mais remonte depuis.
 - Anglais : Aucune conclusion à tirer.

Techniques de design d'intérieur - 570

Rencontres et sujets traités

Lors de l'année scolaire 2014-2015, quelques rencontres du comité de programme ont eu lieu afin de traiter de trois sujets principalement :

- 1- Une rencontre à chaque début de session a permis de valider et de discuter de la pertinence ainsi que de la cohérence des différentes activités d'apprentissage et d'enseignement proposées dans les différents cours du programme 570.E0.
- 2- Des rencontres ont eu lieu afin de mettre en place le cadre de l'ÉSP et le gabarit de correction de celle-ci, et ce, en intégrant le profil des diplômés de la formation générale.
- 3- D'autres rencontres ont eu lieu afin de cibler les cours échoués et autres entraves à la réussite et de discuter des solutions possibles pour contrer ces problèmes.

Entraves à la réussite constatées et solutions développées

Le programme étant encore en pleine implantation, il n'y a pas encore de statistiques sur la diplomation et sur les cours écueils de 3^e année. Cependant, deux principales entraves à la réussite ont été ciblées et que nous avons tentées de résoudre au courant de l'année scolaire 2014-2015.

1. Les abandons relatifs à une mauvaise perception du volet technique. En fait, les étudiants n'ont pas été sensibilisés à l'importance des aspects techniques et plusieurs se croyaient davantage dans un programme axé sur l'ambiance et l'esthétisme que sur le réalisme de fabrication et la précision des plans et devis à exécuter. Plusieurs ont été surpris de la proportion de ces tâches dans la fonction de travail du designer d'intérieur et ont jugé que la carrière de designer n'était peut-être pas ce à quoi ils s'attendaient. De plus, les cours de première année étant davantage axés sur l'ambiance et l'aménagement simple le déclic fût réalisé lors de projets plus complexes en 3^e et 4^e session, ceci faisant en sorte que certains abandons ont été faits en 2^e année également.

Solutions proposées et appliquées en cours d'année :

- Promouvoir le programme en ne négligeant pas de parler des fonctions de travail technique du designer d'intérieur et de bien expliquer la différence entre la profession de design d'intérieur/cuisiniste et du décorateur.
 - Rencontre avec les étudiants qui ont abandonné le programme et ont discuté des motivations derrière leur abandon. Lors de ces rencontres, deux sujets sont principalement abordés :
 - 1- discuter des possibilités de programmes qui leur sont offerts selon leurs intérêts,
 - 2- les orienter vers différents services afin qu'ils poursuivent leurs études : API, conseiller en orientation, etc.
2. L'appropriation de l'ordinateur et des logiciels spécifiques principalement dans les cours de DAO1, DAO2 et DAO3. Les étudiants ne sont pas tous à l'aise avec un ordinateur et encore moins avec l'utilisation de logiciels. Les cours de dessin assisté par ordinateur sont donc des cours difficiles. En fait, dans ces cours certains ne réussissent pas à suivre le rythme du groupe et cela les mène vers des échecs voir une série d'échecs.

Solutions proposées et appliquées en cours d'année :

- Mise en place d'un service de tuteur.
- Soutien par l'enseignant de DAO offert selon ses plages de disponibilités pour faire du rattrapage avec des étudiants ciblés.
- Mise en place du profil TIC dans les cours.

Demande de changements ou suggestions

- N/A

Gestion de projet en communications graphiques - 581

Introduction :

Chaque année le comité s'interroge sur les éléments qui semblent nuire à la réussite de certains cours et par extension, peuvent avoir une incidence négative à la diplomation.

Éléments importants à soulever

Formation générale :

Les cours de français demeurent les cours visés par une plus grande proportion de non-réussite des étudiants. De ce fait, notre clientèle est généralement plus faible dans ce domaine. Nous devons être plus attentifs à la qualité du français écrit de nos étudiants, dans nos cours respectifs.

Formation technique :

Dans l'ensemble, le taux de réussite des cours spécifiques liés à la formation est excellent. Là où on retrouve des échecs, ce sont des cas isolés d'étudiants ayant des difficultés dans plusieurs de leurs cours.

Solutions proposées :

- Les enseignants de la formation spécifique doivent valoriser la performance dans les cours de la formation générale autant que dans les cours spécifiques à notre programme. Il est aussi de mise d'encourager les étudiants à compléter ces cours dans les temps requis, afin d'éviter qu'un échec dans un cours de formation générale soit « banalisé ». Il est important que l'étudiant ne se concentre pas que sur ses cours de formation spécifique afin de diplômé éventuellement. De plus, des recommandations seront faites aux étudiants ayant des difficultés en français, pour fréquenter le centre d'aide en français. Lors des rencontres des jeudis de la réussite, un suivi a été fait pour ces étudiants.
- Dans le cas d'un ou plusieurs échecs, les modifications au cheminement de l'étudiant devraient être mieux adaptées, pour responsabiliser l'étudiant à reprendre ses cours de formation générale avant les dernières sessions du programme. Ceci aura possiblement comme conséquence de prolonger ou même retarder la fin du programme.