



Bilan du plan de la réussite

2016-2017

Mai 2018

Adopté au conseil d'administration
Le 24 mai 2018

Table des matières

Bilan du plan de la réussite 2012-2017	3, 4
Faits saillants du plan de la réussite 2016-2017	5
Première partie :	
Les indicateurs de réussite	9
1- Moyenne générale au secondaire (MGS)	9 - 11
2- Réussite des cours en première session	12 - 14
3- Les programmes et la réussite	15
4- Constat sur le taux global de réussite des cours.....	15
4.1 Constats sur les taux de réussite des cours dans les divers programmes	16
5- Taux de réinscription au troisième trimestre	17, 18
6- Taux de diplomation	19 - 21
6.1 Taux de diplomation par secteur.....	22 - 41
7- Autre condition de diplomation : l'Épreuve uniforme de français (EUF).....	42 - 44
Deuxième partie :	
Les projets d'aide à la réussite au Campus principal de Saint-Georges	
Automne 2016 et hiver 2017	45 - 54
Troisième partie :	
Les projets d'aide à la réussite au Centre d'études collégiales de Lac-Mégantic (CECLM)	
Automne 2016 et hiver 2017	55 - 57
Quatrième partie :	
Les projets d'aide à la réussite au Centre d'études collégiales de Sainte-Marie (CECSM)	
Automne 2016 et hiver 2017	58 - 60
Cinquième partie :	
Activités communes d'aide à la réussite touchant les trois centres	
Automne 2016 et hiver 2017	61 - 69
Sixième partie :	
Activités réalisées en soutien à la réussite scolaire des étudiants en situation de handicap (EESH), des étudiants ayant des besoins particuliers (EBP) et activités financées grâce à de nouveaux investissements (annexe S024)	
Automne 2016 et hiver 2017	70 - 74
Annexes	
Annexe 1 :	
Rapports des comités de programme sur les entraves à la réussite	75 - 94
Annexe 2 :	
Bilan du plan de suivi et plan d'action en réussite scolaire 2016-2017	95 - 101

Note : Afin d'alléger le texte, le genre masculin a été utilisé.

Le Cégep Beauce-Appalaches est un cégep performant qui mène une grande partie des étudiants qu'il admet chaque année vers un diplôme. Les nouvelles données statistiques ainsi que l'évaluation des mesures d'aide à la réussite et des diverses interventions présentées dans ce bilan démontrent tout l'engagement et la compétence des enseignants et des divers intervenants de l'institution.

La direction du Cégep est fière de ces excellents résultats qui sont le produit de notre travail à tous. Pour les prochaines années, le principal défi en réussite scolaire sera clairement l'amélioration de la persévérance aux études. Voici le bilan du plan de la réussite 2012-2017 et les faits saillants du plan de la réussite 2016-2017 qui accompagnent ce document et qui nous guideront dans l'ensemble de nos interventions au cours des prochaines années.

Bilan du plan de la réussite 2012-2017

La force relative à l'entrée et les caractéristiques des étudiants de nos cohortes – page 9

Les cohortes accueillies en 2013, 2014, 2015 et 2016 étaient plus faibles à l'entrée aux études collégiales que les cohortes du réseau collégial. Par contre, la force (MGS) à l'entrée des étudiants de la cohorte 2012 se situait à 0,6 point de pourcentage au-dessus du réseau. Malgré ce constat, les étudiants du Cégep performant généralement mieux que ceux du réseau au niveau de la réussite. Il faut donc s'assurer de continuer à bien encadrer nos étudiants.

La réussite des cours en première session (cible : 1.1.3 – 85 %) - pages 12 à 14

Le taux de réussite des cours en première session de nos étudiants est toujours égal ou supérieur à celui des étudiants du réseau. Par exemple, le taux de réussite en première session des nouveaux étudiants de la cohorte 2016 est de 87,8 % alors qu'il est de 83,8 % pour la cohorte réseau. Les cohortes visées par le plan stratégique présentent un taux de réussite en première session supérieur à celui de la cohorte réseau sauf la cohorte 2013 qui présente un taux égal à la cohorte réseau.

Les programmes et la réussite (cible : 1.1.5 – 89 %) - page 15

Les taux de réussite de tous les cours dans nos programmes sont relativement élevés. À 91,1 % pour 2016-2017, le taux de réussite des cours est en augmentation de 1,0 point de pourcentage. D'ailleurs, le taux de réussite des cours au Cégep varie peu d'une année à l'autre, il se situe entre 89,1 % et 91,1 % depuis l'année scolaire 2012-2013. Ces bons taux ont habituellement une influence positive sur la persévérance aux études et la diplomation de nos étudiants.

Le taux de réinscription au troisième trimestre (cible : 1.1.4 - 85 %) - pages 17 et 18

Les cohortes 2013 et 2014 ont eu une baisse du taux de réinscription au troisième trimestre, qui mérite d'être suivie et analysée. Le taux de la cohorte 2015 est de 84,4 % ce qui représente une augmentation de 3,9 points de pourcentage par rapport à l'année précédente. Malgré ce bon résultat, la persévérance des étudiants est un enjeu de taille pour le Cégep qui vise à mener vers le diplôme le plus grand nombre possible d'étudiants. C'est pourquoi nous devons toujours travailler à améliorer la persévérance scolaire particulièrement dans un contexte où le Cégep vit des baisses démographiques et où le marché de l'emploi peine à recruter de la main-d'œuvre qualifiée. À cet effet, il est important de noter que nous avons déjà proposé et mis en place des nouvelles mesures d'encadrement plus personnalisées. Ces projets sont en lien avec l'annexe budgétaire S024 – Projet d'encadrement d'étudiantes et d'étudiants en situation de handicap EESH octroyée par le ministère.

Le taux de diplomation (cible : 1.1.1 – 75 %) - pages 19 à 21

Le Cégep se démarque fortement du réseau au niveau du taux de diplomation dans la durée prévue des études. Par exemple, pour la cohorte 2013, la dernière pour laquelle des données sont disponibles, les étudiants du Cégep présentent un taux de 42,5 %, soit un écart positif de 10,1 points de pourcentage par rapport aux étudiants du réseau (32,4 %).

La diplomation deux ans après la durée prévue des études est cependant considérée comme étant la donnée la plus représentative de la performance d'une cohorte. À ce chapitre, les étudiants du Cégep présentent un taux de 73,1 % pour la cohorte 2011, la dernière pour laquelle des données sont disponibles, alors que les étudiants du réseau présentent un taux de diplomation de 69,7 %. Les étudiants du Cégep ont donc un écart positif de 3.4 points de pourcentage par rapport aux étudiants du réseau.

Le taux de réussite à l'Épreuve uniforme de français (cible : 1.1.6 – 90 %) - pages 42 à 44

Les taux de réussite à l'épreuve uniforme des cohortes du plan stratégique 2012-2017 sont toujours plus élevés que ceux du réseau collégial. À 92,4 % pour 2016-2017, le taux de réussite est en augmentation de 2.4 points de pourcentage. D'année en année, les étudiants du Cégep réussissent bien cette épreuve et cela a une répercussion directe sur notre taux de diplomation. L'importance accordée à la qualité de la langue française par les enseignants explique cet excellent résultat.

Le taux attendu de diplomation (cible : 1.1.2) - page 41

Le taux attendu de diplomation est fixé pour chaque cohorte par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur du Québec. Il est basé sur la force à l'entrée aux études collégiales et les caractéristiques des étudiants d'une cohorte. Dans le cadre du Plan de la réussite 2012-2017, le Cégep s'était fixé comme objectif de dépasser le taux attendu pour chacune des cohortes visées par le plan. Après cinq années, nous pouvons maintenant affirmer que l'objectif est atteint. En effet, le Cégep a obtenu un écart positif entre son taux de diplomation et le taux de diplomation attendu pour chacune des cohortes. Donc, cette cible est atteinte. D'ailleurs, l'écart positif moyen de 5,6 points de pourcentage par rapport au taux attendu témoigne d'une excellente performance.

Ci-dessous, vous trouverez la moyenne approximative de chacune des cibles fixées pour les années 2012 à 2017. Ces résultats nous permettront de confirmer nos forces, mais aussi de cibler les enjeux importants à améliorer dans un avenir rapproché.

Les cibles du plan de la réussite

	Objectifs %	Moyenne approximative %	2011 %	2010 %	2009 %	2008 %	2007 %
Cible 1.1.1	75	74,3	73,1	77,6	75,1	73,2	72,6
Cible 1.1.2	Écart positif	+ 5,6 points	+ 4,7 points	+ 6,8 points	+ 7,4 points	+ 3,1 points	+ 3,1 points

	Objectifs %	Moyenne approximative %	2015-2016 %	2014-2015 %	2013-2014 %	2012-2013 %	2011-2012 %
Cible 1.1.4	85	83,3	84,4	80,5	83,4	87,4	80,9

	Objectifs %	Moyenne approximative %	2016-2017 %	2015-2016 %	2014-2015 %	2013-2014 %	2012-2013 %
Cible 1.1.3	85	86,4	87,8	87,2	85,8	84,3	87,0
Cible 1.1.5	89	90,2	91,1	90,1	90,4	89,1	90,4
Cible 1.1.6	90	90,6	92,4	90,0	92,5	89,1	89,1

Légende :

Encadré vert : Cible atteinte
Encadré orange : Cible presque atteinte
Encadré rouge : Cible non atteinte

Faits saillants du plan de la réussite 2016-2017

Voici les faits saillants du plan de la réussite 2016-2017 :

- La cible 1.1.1** « Le taux annuel de diplomation deux ans après la durée des études » doit atteindre 75 %.
Cette cible n'est actuellement pas atteinte avec la cohorte 2011 qui présente un taux de 73,1 %.
- La cible 1.1.2** « L'écart entre le taux attendu de diplomation et le taux du Cégep » doit être positif en faveur du Cégep.
Cette cible est actuellement atteinte avec la cohorte 2011 qui présente un écart positif de 4,7 points de pourcentage.
- La cible 1.1.3** « Le taux annuel de réussite au premier trimestre » doit atteindre 85 %.
Avec un taux de 87,8 % pour la cohorte 2016, le Cégep atteint actuellement la cible.
- La cible 1.1.4** « Le taux annuel de réinscription au troisième trimestre » doit atteindre 85 %.
Cette cible n'est actuellement pas atteinte avec un taux de 84,4 % pour la cohorte 2015.
- La cible 1.1.5** « Le taux annuel de réussite des cours » doit atteindre 89 %.
Cette cible est actuellement atteinte avec un taux de 92,4 % pour l'année scolaire 2016-2017.
- La cible 1.1.6** « Le taux de réussite à l'Épreuve uniforme de français » doit atteindre 90 %.
Avec un taux de 92,4 % pour l'année 2016-2017, le Cégep atteint actuellement cette cible.

Voici un aperçu des **bons coups** et des **défis** retenus par la Direction des études pour chaque programme. Ces informations proviennent en partie de vos rapports annuels et des lettres émises par la Direction des études, et ce, concernant les sujets suivants : la réussite, la persévérance, la diplomation et le recrutement.

Disciplines de la formation générale

Bons coups : Travaux fructueux d'encadrement des étudiants lors des « Jeudis de la réussite », diverses interventions et divers projets d'aide à la réussite, notamment pour la réussite de l'épreuve uniforme de français.

Défis : Promotion de la présence de la formation générale au sein des ESP et travaux à la Commission des études visant leur uniformisation en ce sens.

Tremplin DEC - BA (081.06) – pages 10, 11 et 51

Bon coup : Votre travail d'encadrement des étudiants en début de parcours en Tremplin-DEC, notamment par le biais de projets, devrait avoir un impact positif sur la réussite et la persévérance aux études.

Défi : Au-delà du recrutement d'étudiants, la persévérance aux études demeure le défi principal.

Soins infirmiers (180.A0) – pages 29 et 30

Bon coup : Votre travail d'équipe et votre souci de la qualité de vos interventions ont, encore une fois, mené un grand nombre de finissants à réussir l'examen de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec.

Défi : Outre le recrutement et la nouvelle grille DEP-DEC, le défi sera de poursuivre l'intégration des nouveaux « mannequins intelligents » à la pédagogie du programme.

Sciences de la nature (200.B0) – pages 22 et 23

Bon coup : Participation remarquable à l'ensemble des activités de promotion sur l'ensemble des sites du Cégep

Défi : Dynamiser le programme afin d'augmenter la persévérance des étudiants et susciter l'intérêt de ces derniers envers les divers cours à option et donc, envers les diverses disciplines scientifiques.

Technologie du génie civil (221.B0) – page 31

Bon coup : Votre souci de la qualité du français chez les étudiants, que vous recommandez aux ressources appropriées. Ce souci aura un impact positif sur la réussite de l'Épreuve uniforme de français et sur la diplomation.

Défi : Augmenter les efforts au niveau du recrutement en collaboration avec l'ensemble des intervenants afin de contrer les impacts négatifs de la baisse de la clientèle dans le programme.

Technologie du génie industriel (235.B0) – page 32

Bons coups : Votre souci de la qualité du français et l'encadrement personnalisé des étudiants ayant certaines difficultés d'apprentissage.

Défis : Relancer les travaux du comité de programme afin d'assurer l'implantation de l'apprentissage en milieu de travail (AMT) et collaborer à la relance des presque diplômés.

Sciences humaines (300.A0) – pages 24 à 26

Bon coup : Pour une deuxième année consécutive, la performance des étudiants à l'épreuve uniforme de français.

Défi : Améliorer la persévérance aux études et la diplomation, notamment celle des garçons, demeure le défi principal de votre programme.

Techniques d'éducation à l'enfance (322.A0) – pages 33 et 34

Bons coups : Développement d'une nouvelle grille de cours qui reflète l'optimisation de l'atteinte des compétences. Votre suivi constant des étudiants et les références que vous faites vers les ressources du Cégep.

Défi : Poursuivre le recrutement et les initiatives assurant une meilleure attractivité du programme afin d'accueillir plus d'étudiants.

Techniques d'éducation spécialisée (351.A0) – page 35

Bon coup : Votre travail en véritable approche programme avec toutes les disciplines et sur l'ensemble des centres d'études afin d'assurer les suivis de l'évaluation du programme.

Défi : Analyser, avec la collaboration de l'ensemble des intervenants, la possibilité de mettre en place une structure permettant à un diplômé d'éducation à l'enfance d'obtenir dans un court délai un deuxième diplôme dans votre programme.

Techniques de comptabilité et de gestion (410.B0) – page 36

Bon coup : Votre effort a contribué à une plus grande participation des étudiants aux stages en alternance travail-études (ATE).

Défi : Travailler en équipe pour implanter à Sainte-Marie la première cohorte du programme, en cheminement bilingue et DEC portable, en partenariat avec un cégep anglophone.

Techniques de tourisme (414.A0) – page 37

Bon coup : Votre travail afin d'assurer aux étudiants le meilleur encadrement et les meilleures conditions possibles pour leur permettre de terminer leur programme d'études.

Techniques de l'informatique (420.A0) – pages 37 et 38

Bon coup : Votre travail d'équipe afin de mettre en place des actions visant à améliorer le climat de travail en classe, la réussite et la persévérance des étudiants.

Défi : Élaborer un nouveau programme local dans une formule de choix de compétences et composant avec de nouvelles conditions préalables d'admission touchant les mathématiques.

Arts, lettres et communication (500.A1) profil : Création et médias (500.CM) – page 27

Bons coups : Votre grand engagement dans la promotion du programme et des débouchés universitaires et l'encadrement à la réussite des étudiants. Vous avez obtenu des résultats probants à ces niveaux.

Défi : Mettre en œuvre un plan d'amélioration de la lecture qui devra se concrétiser dans l'ensemble des cours du programme.

Arts, lettres et communication (500.A1) profil : Langues (500.LA) – page 27

Bon coup : Votre implication dans le processus de remplacement et d'implantation d'un nouveau laboratoire de langues à Saint-Georges, accessible sur l'ensemble des campus.

Défi : Innovations pédagogiques en classe et au centre d'aide en lien avec l'arrivée à l'automne 2018 des premiers étudiants issus des cours d'anglais intensifs en 6^e année du primaire.

Arts visuels (510.A0) – page 28

Bons coups : Votre travail visant l'amélioration de la réussite et la persévérance par le développement d'une grille sur trois ans. Vous avez développé une approche par étapes dans la réalisation des travaux. Nous soulignons votre souci de la qualité du français chez vos étudiants.

Défi : Développer le volet entrepreneurial en ligne et garder le programme attractif pour la clientèle étudiante potentielle.

Techniques de design d'intérieur (570.E0) – page 39

Bons coups : Vos multiples rencontres d'équipe cherchant des solutions aux entraves à la réussite et à la diplomation telles que la méconnaissance de la profession, l'arrimage entre les cours et le stress chez les nouveaux étudiants.

Défi : Développer encore plus l'approche entrepreneuriale chez les étudiants.

Gestion de projet en communications graphiques (581.C0) – page 40

Bon coup : Votre travail a contribué à l'acceptation du projet d'implantation d'une approche d'apprentissage en milieu de travail (AMT).

Défis : Travailler en concertation avec l'information scolaire pour augmenter le nombre d'inscriptions et s'assurer de la persévérance des étudiants dans le programme. Travailler à l'implantation de l'AMT.

Programmes à la formation continue – page 68

Bon coup : La qualité de l'encadrement à la réussite offert par les enseignants, notamment pour la réussite de l'épreuve uniforme de français en reconnaissance des acquis.

Défi : Développer de nouveaux outils d'évaluation des compétences en ligne.

Première partie : Les indicateurs de réussite

Le plan de la réussite du Cégep Beauce-Appalaches est intégré au plan stratégique 2012-2017. L'analyse des indicateurs qui suivent permet d'observer si les mesures instaurées depuis le début des plans d'aide à la réussite ont un effet sur les cohortes ciblées. Nous portons une attention particulière à l'examen des cibles pour les divers indicateurs du plan de la réussite 2012-2017. En effet, cette année, ce bilan annuel permet de rendre compte de l'atteinte, ou non, des cibles établies dans le plan de la réussite 2012-2017. Ce bilan des cinq dernières années servira aussi de référence dans la production du nouveau plan de réussite du Cégep.

Tout au long de ce bilan, l'ensemble des comparaisons statistiques présentées se base sur les résultats obtenus par les étudiants de nos cohortes depuis la dernière modification majeure du RREC en 2007. Rappelons que la mise en œuvre des premiers plans de réussite remonte maintenant à l'année scolaire 2000-2001. Dans les bilans jusqu'à 2014-2015, les cohortes 1998 et 1999¹ avaient été choisies comme base de comparaison. Nous avons, depuis l'an passé, modifié notre base de comparaison afin de tenir compte des changements réglementaires et contextuels. En effet, les jeunes admis au Cégep ont bien changé depuis les cohortes 1998 et 1999. Par exemple, ils occupent en plus grand nombre un travail rémunéré. De la même façon, depuis la cohorte 2007, leurs acquis du secondaire ont changé et depuis 2010, nous accueillons des étudiants issus de la réforme scolaire des années 2000 au Québec. Ces changements dans les acquis scolaires, les caractéristiques et la préparation aux études de plusieurs de nos étudiants ont amené le Cégep à modifier ses approches pédagogiques et ses services d'aide.

1- Moyenne générale au secondaire (MGS)

Les données sur la MGS montrent que les étudiants qui entreprennent des études collégiales au Cégep Beauce-Appalaches ont une MGS comparable à ceux qui accèdent au réseau collégial public.

Tableau 1A : Répartition de la moyenne au secondaire selon les cohortes²

Année	RÉSEAU PUBLIC		Cégep Beauce-Appalaches	
	Nombre d'étudiants	Moyenne %	Nombre d'étudiants	Moyenne %
2007	50 900	74,9	514	75,0
2008	52 918	75,2	542	74,4
2009	52 916	74,9	595	73,9
2010	51 274	74,9	565	74,5
2011	50 588	74,7	594	73,0
2012	52 259	74,8	594	75,4
2013	51 971	74,6	578	73,8
2014	51 788	75,0	513	72,8
2015	50 542	75,3	585	74,1
2016	49 709	75,5	497	74,7

- La cohorte 2016 se situe à 74,7 %, ce qui représente une augmentation de 0,6 point de pourcentage en comparaison avec la cohorte précédente. Il s'agit d'une deuxième augmentation consécutive. Il faut remonter à 2012 pour trouver une cohorte plus forte.

- Des recherches réalisées dans le réseau collégial montrent que la force à l'entrée des étudiants de chaque cohorte influence leur taux de diplomation. En effet, une différence d'un point sur la MGS peut se traduire par une différence allant jusqu'à cinq points sur le taux de diplomation (Gingras et Terrill, SRAM, service de la recherche, 2006). Bien sûr, des étudiants plus faibles peuvent échouer à des cours, à l'Épreuve uniforme de français et autres. Heureusement, vous remarquerez en cours de lecture que même si nos étudiants ont une MGS plus faible que le réseau, ils réussissent mieux, à bien des égards, que le reste des étudiants du réseau. Cela démontre l'effort de toutes les ressources du Cégep pour toujours mieux encadrer nos étudiants.

¹ Les cohortes 1998 et 1999 avaient été choisies comme référence pour comparaison lors de la mise en place du 1^{er} plan de la réussite, à l'automne 2000. Ces cohortes n'ont pas été touchées par des mesures d'aide à la réussite.

² Les données présentées font référence aux étudiants inscrits, à la session d'automne, pour la première fois au collégial (cohorte A).

Mentionnons aussi que les caractéristiques des clientèles actuelles, analysées plus loin à l'intérieur de ce rapport, apportent un grand défi à notre organisation. À titre d'exemple, à l'arrivée de la cohorte 2007, le Cégep comptait 9 étudiants bénéficiant de services adaptés à l'automne 2007 et 12 étudiants à l'hiver 2008. En 2016-2017, les services adaptés du Cégep ont accompagné 212 étudiants différents au cours de l'année scolaire. Une hausse de 18 étudiants (+9,2%) par rapport à l'année scolaire 2015-2016 (194 étudiants). De plus, au cours de l'année scolaire, 18 étudiants supplémentaires accueillis en commandite provenant d'autres institutions collégiales ont bénéficié de services adaptés.

À partir des données consignées dans le tableau 1B, nous observons une légère diminution (-0,3%) de la force relative tant au secteur préuniversitaire pour la cohorte 2016. Par contre, nous notons une importante augmentation (+2,6%) de la force relative au secteur technique. À 74,7%, il s'agit d'ailleurs de la plus forte cohorte technique depuis 2007. Cette dernière donnée devrait avoir un impact positif sur la réussite, la persévérance et la diplomation de ces étudiants.

Tableau 1B : Répartition de la moyenne au secondaire selon les cohortes au Cégep Beauce-Appalaches

Année	Préuniversitaire	Technique
	Moyenne %	Moyenne %
2007	76,9	72,7
2008	77,3	70,6
2009	77,1	71,7
2010	76,6	72,7
2011	76,0	71,1
2012	78,5	73,4
2013	76,8	73,0
2014	76,1	71,3
2015	77,6	72,1
2016	77,3	74,7

Le tableau 1C montre l'évolution du nombre d'étudiants au programme Tremplin DEC (Session d'accueil et intégration avant 2013) ainsi que la MGS de chaque cohorte.

Tableau 1C : Programme Tremplin DEC et Session d'accueil et d'intégration : répartition de la moyenne au secondaire selon les cohortes d'automne et évolution du nombre d'étudiants

Programme	Cohorte	Nouveaux inscrits	Moyenne %
Accueil et intégration	2007	67	70,2
	2008	83	68,7
	2009	106	67,8
	2010	73	69,1
	2011	97	67,5
	2012	94	68,8
Tremplin DEC	2013	95	65,9
	2014	111	67,1
	2015	93	66,6
	2016	83	67,1

**Tableau 1D : Programme Tremplin-DEC :
taux de réinscription aux études collégiales (persévérance)
Source : Service régional d'admission du Montréal métropolitain (SRAM)**

Programme	Cohorte	% inscrits 2 ^e session	% inscrits 3 ^e session
Tremplin DEC	2013	77,9	56,8
	2014	74,8	51,4
	2015	75,3	55,9
	2016	81,7	n.d.

- Le programme Tremplin DEC a accueilli une cohorte de 83 étudiants à l'automne 2016.
- La cohorte 2016 est un peu plus forte que la cohorte 2015 avec une augmentation de la force à l'entrée de 0,5 point de pourcentage. Les étudiants du programme forment habituellement des cohortes parmi nos plus faibles à l'entrée aux études.
- Les étudiants de la cohorte 2016 ont obtenu le meilleur taux de réussite des cours (76,9 %) parmi les six dernières cohortes d'automne.
- D'ailleurs, chacune des quatre cohortes du nouveau programme Tremplin-DEC est plus faible à l'entrée que toutes les cohortes de la Session d'accueil et intégration présentées dans le tableau. De plus, des données du Service régional d'admission de Montréal (SRAM) sur la persévérance aux études de ces étudiants montraient une baisse pour les cohortes 2013, 2014 et 2015.
- Ce programme comprend un cours obligatoire : « S'organiser pour réussir ». Ce cours fait la particularité du programme et permet aux étudiants de mieux se connaître, de travailler l'estime de soi, la méthodologie du travail intellectuel et leur connaissance des possibilités d'études, le tout dans le cadre d'une dynamique de discussions en groupes. De plus, ce cours permet aux étudiants d'avoir un lien avec une personne dédiée représentant leur programme.
- En 2016-2017, le taux de réussite des étudiants pour ce cours est de 67,3 %, en baisse de 17,3 points de pourcentage (84,6 % en 2015-2016). Cette situation, que nous souhaitons temporaire, rappelle que cette clientèle est à risque d'échec. Il est important que l'ensemble des ressources soit informé et conscient de l'impact positif que peut avoir un encadrement adapté à leurs caractéristiques particulières. Il faudra suivre les données des prochaines sessions afin de voir si cette baisse du taux de réussite se reproduira et réagir, s'il y a lieu.

**Tableau 1E: cours « S'organiser pour réussir »
Taux de réussite par session et par campus**

Cours	Cohorte	Saint-Georges %	Lac-Mégantic %	Sainte-Marie %
S'organiser pour réussir	A-2013	73,0	77,3	100
	A-2014	81,5	92,3	91,7
	A-2015	84,6	77,8	88,5
	A-2016	74,0	70,0	50,0

- Le Cégep a mis sur pied un nouveau projet d'encadrement de ces étudiants à la session Automne 2016. Ce projet vise à offrir aux étudiants du programme un encadrement complet en lien avec leurs difficultés scolaires et méthodologiques en plus de rencontres visant la motivation aux études. Cette ressource vient s'ajouter à la personne dédiée au programme qui est l'enseignant du cours « S'organiser pour réussir ».
- D'ailleurs, des données du Service régional d'admission du Montréal métropolitain (SRAM) montrent pour la cohorte 2016 une amélioration de 5,4 points de pourcentage au niveau de la réinscription à la session d'hiver 2017.
- L'encadrement offert dans ce programme est également présenté au point 2.7 de la deuxième partie, page 49.

2- Réussite des cours en première session

Le tableau 2A présente, pour chaque cohorte, le pourcentage en intervalles des cours réussis au premier trimestre par les étudiants. Le tableau 2B (page 12) présente le taux global de réussite à la première session pour le réseau collégial public et le Cégep Beauce-Appalaches.

Tableau 2A : Taux de réussite des cours au premier trimestre selon la cohorte

Cohorte	RÉSEAU PUBLIC					Cégep Beauce-Appalaches				
	NUL 0 %	FAIBLE 1-50 %	MOYEN 51-75 %	FORT 76-99 %	MAX. 100 %	NUL 0 %	FAIBLE 1-50 %	MOYEN 51-75 %	FORT 76-99 %	MAX. 100 %
A. 2007	5,5	9,9	12,0	14,8	57,7	3,6	5,1	8,7	13,4	69,1
A. 2008	5,6	10,0	12,3	14,9	57,1	3,4	7,4	12,1	16,0	61,2
A. 2009	5,5	10,0	12,1	14,8	57,7	4,4	8,0	13,4	14,7	59,5
A. 2010	5,5	10,2	12,4	14,6	57,2	5,4	6,3	11,9	13,4	63,1
A. 2011	5,5	10,1	12,2	14,2	58,0	5,9	8,2	12,3	11,3	62,4
A. 2012	5,1	9,3	12,0	14,4	59,2	4,3	5,6	13,5	11,7	65,0
A. 2013	5,1	9,2	11,3	14,2	60,2	6,4	9,4	9,9	11,7	62,6
A. 2014	5,2	9,5	11,7	13,9	59,8	4,5	8,8	11,7	9,8	65,2
A. 2015	5,2	9,6	11,7	14,0	59,5	3,8	4,8	13,5	13,8	64,1
A. 2016	5,4	9,9	11,2	13,5	60,0	4,0	6,9	10,3	10,9	67,9

• Pour la cohorte 2016, le pourcentage d'étudiants qui échouent à tous leurs cours en première session est faible. Il s'agit d'une deuxième année intéressante à ce niveau.

- Le pourcentage d'étudiants qui échouent à tous les cours ou à plus de la moitié en première session a augmenté. Il se situe maintenant à 10,9 %. Par contre, il demeure relativement bas en comparaison avec les cohortes du tableau et celles du réseau des cégeps publics. En effet, le Cégep se démarque du réseau par 4,4 points de pourcentage à ce chapitre. Il est question ici des étudiants qui sont soumis à l'article 2.6 du Règlement d'admission à la suite de leur première session (occurrence 1). Ces étudiants correspondent aux données des deux premières colonnes (nul 0 % et faible 1 à 50 %).
- Pour la cohorte 2016, le pourcentage d'étudiants ayant le taux de réussite « maximal » est le plus élevé depuis la cohorte 2007. Par contre, le pourcentage d'étudiants qui réussissent entre 51 % et 99 % de leurs cours est en baisse de 6,1 points de pourcentage.

• Nos statistiques de réussite au premier trimestre demeurent supérieures à celles du réseau des cégeps publics malgré que la cohorte 2016 soit légèrement plus faible que la cohorte réseau.

• Rappelons que des études statistiques faites dans le réseau des cégeps montrent que les échecs en première session sont ceux qui affectent le plus la persévérance et la diplomation des étudiants. Ces données sont donc importantes.

- En place depuis l'automne 2014, les « Jeudis de la réussite » ont pour objectif d'amener l'ensemble des intervenants du Cégep à se concerter dans l'encadrement des étudiants dans chacun des programmes. Chaque session, des dates sont prédéterminées et chaque département se réunit à un ou plusieurs moments afin de discuter des entraves à la réussite. Aussi, les « Jeudis de la réussite » contribuent à l'encadrement individualisé des étudiants identifiés à l'aide d'un logiciel donnant accès aux résultats scolaires et aux absences en temps réel. Les enseignants peuvent alors compter sur le support des intervenants du Cégep.
- Encore une fois en 2016-2017, les « Jeudis de la réussite » ont réuni les enseignants, en département et en comités de programme, les conseillers pédagogiques, les aides pédagogiques individuelles, les conseillers d'orientation, les techniciens en éducation spécialisée, les travailleuses sociales, la conseillère aux services adaptés, la directrice adjointe des études et d'autres intervenants du Cégep.

- En rencontre d'équipe, les participants ont traité différents sujets dont une identification des étudiants qui vivaient des difficultés scolaires. Par la suite, les enseignants devaient déterminer les actions à prendre afin de bien encadrer ces nouveaux étudiants. Nous remarquons une approche adaptée à la réalité des centres d'études. En effet, des rencontres multidisciplinaires regroupant les enseignants et les intervenants des centres d'études ont aussi permis un meilleur encadrement des étudiants.

- Pour faire suite aux « Juedis de la réussite », plusieurs étudiants ont été rencontrés par des enseignants et d'autres intervenants à la réussite. Certains étudiants ont été dirigés vers des mesures d'aide à la réussite, par exemple le tutorat par les pairs, ou d'autres services, selon le cas.

- L'objectif du dépistage hâtif préconisé lors des « Juedis de la réussite » et des interventions qui ont suivi est d'éviter le plus d'échecs possible. Les « Juedis de la réussite » ont maintenant lieu chaque session et contribuent à améliorer la réussite de nos étudiants.

- En plus des défis organisationnels du dépistage hâtif des étudiants à risque, notamment par les « Juedis de la réussite », il apparaît que certaines causes des échecs en première session échappent au contrôle des intervenants du Cégep. Par exemple, depuis 2009, plusieurs étudiants entreprennent des études collégiales et doivent terminer des études secondaires au même moment. Les taux de réussite et de persévérance de ces étudiants appelés DES -6 sont nettement sous les taux de l'ensemble de nos étudiants.

Malgré ce qui précède, les divers intervenants du Cégep doivent mieux connaître les caractéristiques et les besoins des étudiants qui entreprennent des études collégiales en s'appuyant notamment sur leurs observations et les plus récentes recherches. D'ailleurs, en 2012-2013, l'étude du Carrefour de la réussite portant sur les parcours improbables avait apporté quelques nouvelles pistes d'interventions. L'étude présente, entre autres, des conseils d'étudiants qui étaient entrés au collégial avec un dossier secondaire plus faible et qui ont bien réussi leur première session. À l'inverse, elle présente aussi des conseils d'étudiants qui étaient entrés au collégial avec des dossiers scolaires relativement forts et qui ont échoué à des cours à leur première session.

Voici quelques exemples de conseils offerts :

« Gère bien ton temps, ne prends pas de retard, commence dès la première semaine. C'est une des différences avec le secondaire : au cégep, c'est toujours de la nouvelle matière, le rythme est plus vite qu'au secondaire. Le secret, c'est la gestion du temps et l'organisation. »

« Ne travaille pas trop à l'extérieur. »

« Étudie vraiment, prends tes cours au sérieux, fais tous les travaux demandés et refais-les tant qu'ils ne sont pas corrects, va à tous les cours, intéresse-toi à tes cours et écoute les conseils. Sois attentif en classe : déjà, on apprend beaucoup. »

« Informe-toi très bien sur le programme dans lequel tu t'inscris : Portes ouvertes, contact avec des enseignants, contact avec des étudiants, Étudiant d'un jour. Essaie de te connaître toi-même avant d'arriver au cégep : ce que tu aimes, ce que tu n'aimes pas. Choisis un programme qui te plaît; fais-toi confiance dans tes choix. Ne laisse pas les autres décider à ta place. Prends du recul pour savoir ce que tu veux faire. »

Ces conseils sont une précieuse source d'expériences vécues par des jeunes et éclairent les intervenants sur les causes des échecs en première session. Les personnes impliquées dans la réussite des étudiants au Cégep savent qu'il faut maintenir et souvent adapter l'accueil, les services offerts, les cours de première session, la pédagogie et l'offre d'aide à la réussite. Ceci nous permet de maintenir notre position de cégep performant au niveau de la réussite scolaire en première session, et ainsi mener le plus d'étudiants possible vers le diplôme.

Nous sommes conscients que nous devons améliorer la diffusion de ces informations auprès de nos nouveaux étudiants afin de les soutenir dans leur réussite en première session. D'ailleurs, en lien avec ces constats, le comité de la réussite de la commission des études, ainsi qu'un sous-comité d'encadrement des étudiants, se sont penchés sur l'encadrement des étudiants. Ces comités réunissent des enseignants et des intervenants couvrant l'ensemble des centres d'études et l'ensemble des services offerts aux étudiants (travail social, prêts et bourses, aide pédagogique individuelle, aide à la réussite, services adaptés, ...).

La direction des services aux étudiants, la direction des études et le service des communications travaillent en partenariat dans le cadre de ces comités. D'ailleurs, un programme original de diffusion d'informations au sujet de l'ensemble des services d'aide disponibles est en préparation au Cégep, et ce pour l'ensemble des centres d'études. Ce programme devrait prendre son envol à l'automne 2018.

Tableau 2B : Taux global de réussite des cours au premier trimestre

Cohorte	RÉSEAU PUBLIC	Cégep Beauce-Appalaches
	TOTAL %	TOTAL %
A. 2007	82,8	89,1
A. 2008	82,7	86,4
A. 2009	83,1	85,1
A. 2010	82,6	85,7
A. 2011	82,9	83,8
A. 2012	83,8	87,0
A. 2013	84,3	84,3
A. 2014	84,0	85,8
A. 2015	83,9	87,2
A. 2016	83,8	87,8

- Le taux global de réussite des cours à la première session, pour la cohorte 2016, a augmenté de 0,6 point par rapport à la cohorte 2015.
- Il s'agit d'une troisième augmentation de suite ainsi que de notre meilleure performance depuis la cohorte 2007. D'ailleurs, nos deux dernières cohortes se démarquent positivement au niveau de la réussite scolaire au premier trimestre.
- Les nouveaux étudiants de la cohorte 2016 du Cégep réussissent bien mieux que ceux du réseau des cégeps. Ces derniers étaient pourtant 0,8 point plus forts à l'entrée au collégial.

Lors de l'écriture de son plan de réussite institutionnel 2012-2017, qui est inclus dans le plan stratégique institutionnel 2012-2017, le Cégep a fixé des cibles en lien avec le taux annuel de réussite au premier trimestre. Cette cible a été fixée à 85 %. La cinquième cohorte touchée par ce plan de réussite dépasse cette cible de 85 % pour le taux annuel de réussite avec un taux de 87,8 %.

3- Les programmes et la réussite

Le tableau 3A nous renseigne sur le taux de réussite des cours par programme depuis l'année scolaire 2008-2009. Étant donné que ces données proviennent de notre système de gestion pédagogique CLARA, nous ne pouvons faire de distinction entre les étudiants de la cohorte « A » et ceux de la cohorte « B ». Les taux de réussite présentés ici sont donc ceux d'étudiants provenant de plus d'une cohorte. Ils représentent les cours suivis par l'ensemble des étudiants inscrits dans les cours de chaque programme. Toutefois, il y a habituellement une corrélation assez forte entre les taux de réussite des cours d'une année ou d'une session donnée et les autres indicateurs regroupés par cohortes « A » utilisés dans le présent rapport (taux de réussite au premier trimestre, taux de réinscription au troisième trimestre et les divers taux de diplomation).

Les taux de réussite du tableau 3A sont sujets aux variations annuelles normales de la réussite des étudiants de chaque programme. Ils doivent donc être regardés sur une période de quelques années pour chaque programme afin de constater des tendances. Les comités de programme et les divers intervenants à la réussite doivent cependant surveiller les variations annuelles. Ces informations permettent souvent de mieux cerner les entraves à la réussite et d'intervenir promptement. Notons que certains programmes accueillent peu d'étudiants et les variations annuelles doivent alors être mises en perspective.

**Tableau 3A :Taux de réussite des cours selon le programme d'études
au Cégep Beauce-Appalaches (%)**

Programmes	2016-2017 %	2015-2016 %	2014-2015 %	2013-2014 %	2012-2013 %	2011-2012 %	2010-2011 %	2009-2010 %	2008-2009 %
Tremplin DEC (081)	76,9	74,9	74,0	64,1	70,1	62,7	80,1	71,9	77,9
Réadaptation physique (144)	---	---	95,8	98,1	91,4	---	---	---	---
Soins infirmiers (180)	89,0	86,7	87,9	88,5	86,3	84,0	83,0	89,0	89,1
Sciences de la nature (200)	96,5	95,6	95,5	94,9	95,0	95,7	94,9	94,1	95,0
Génie civil (221)	96,2	95,7	95,2	93,4	95,6	93,2	94,8	87,5	91,5
Génie industriel (235)	87,4	96,0	93,1	82,6	90,6	96,2	92,7	93,0	93,7
Sciences humaines (300)	90,1	88,0	88,6	87,4	88,2	86,6	89,0	88,3	87,3
Éducation à l'enfance (322)	93,7	91,2	93,8	94,7	92,2	91,8	92,1	92,2	93,1
Éducation spécialisée (351)	91,0	90,1	91,9	91,1	90,6	92,0	91,1	90,7	90,6
Comptabilité et gestion (410)	93,6	95,5	93,1	93,3	92,5	92,0	89,6	89,6	90,7
Tourisme (414)	88,0	72,3	---	---	---	---	---	---	---
Informatique (420)	91,8	89,9	88,9	84,4	88,1	85,9	90,3	89,9	86,7
Création et médias (500)	85,7*	90,2	87,5	87,1	87,3	91,3	90,3	94,0	93,4
Langues (500)	94,8	90,6	93,3	85,7	88,8	80,3	88,6	90,4	93,9
Langues-espagnol enrichi (500)	---	---	---	91,6	84,6	98,3	---	---	---
Arts visuels (510)	90,2	91,3	81,7	80,5	92,3	84,3	86,9	88,0	93,2
Design d'intérieur (570)	92,1	89,8	87,7	91,8	---	---	---	---	---
Communications graphiques (581)	86,9	90,3	90,7	91,0	94,1	92,7	90,8	82,4	91,3
Total des programmes (CBA)	91,1	90,1	90,4	89,1	90,4	89,4	90,0	89,1	90,4

- L'année 2016-2017 était la première année de la nouvelle grille du profil « Création et médias » autrefois appelé « Lettres et communications ».

4- Constat sur le taux global de réussite des cours présenté au tableau 3A

- Le taux de réussite des cours au Cégep varie peu d'une année à l'autre. Il se situe entre 89,1 % et 91,1 % depuis l'année scolaire 2008-2009.
- La dernière année scolaire, 2016-2017 est la meilleure année des neuf dernières au chapitre de la réussite des cours avec un taux de 91,1 %, soit une hausse de 1,0 point de pourcentage par rapport à l'année précédente.

4.1- Constats sur les taux de réussite des cours dans les divers programmes présentés au tableau 3A

- Nous observons dans le programme Tremplin DEC des variations annuelles importantes du taux de réussite. L'année 2016-2017, quatrième année du nouveau programme Tremplin DEC, a d'ailleurs été bonne au regard de la réussite des étudiants avec un taux de 76,9 %, soit une hausse de 2,0 points de pourcentage par rapport à l'année précédente. Il s'agit de la troisième hausse annuelle consécutive du taux de réussite. Ce taux est d'ailleurs le plus élevé depuis la cohorte 2010. Ces hausses sont possiblement liées au développement d'une expertise locale dans ce programme. En effet, les enseignants du cours « S'organiser pour réussir » ainsi que les divers intervenants sont maintenant plus expérimentés et bien préparés pour répondre aux besoins de ces étudiants. De plus, un nouveau projet visant les étudiants EESH a été implanté à l'automne 2016 dans ce programme. L'amélioration constante de l'encadrement en Tremplin-DEC amènera possiblement une amélioration de la réussite et de la persévérance aux études.

- Au secteur préuniversitaire, tous les programmes ont connu de légères variations du taux de réussite de leurs étudiants, à la hausse ou à la baisse. Mentionnons la performance des étudiants de Sciences, Sciences humaines et Langues qui connaissent chacun leur meilleure année parmi les neuf années au tableau avec des taux de réussite de 96,5 %, 90,1 % et 94,8 % respectivement. De son côté, le nouveau profil Création et médias présente un taux en baisse de 4,5 points qui est aussi pour ce profil d'Arts et lettres le plus faible taux des neuf années du tableau. Cependant, il faut rappeler que l'année 2016 a vu l'implantation d'une nouvelle grille de cours pour ce profil.

- Au secteur technique, tous les programmes ont également connu de légères variations du taux de réussite de leurs étudiants, à la hausse ou à la baisse. Notons que Techniques de l'informatique et Technologie du génie civil présentent une troisième hausse consécutive de la réussite qui porte leur taux à 91,8 % et 96,2 % respectivement. De son côté, Techniques de design d'intérieur présente une deuxième hausse consécutive de son taux qui s'établit à 92,1 %. Il s'agit de la meilleure performance des étudiants depuis les débuts du programme en 2013. Au niveau des baisses, les programmes Gestion de projet en communications graphiques et Technologie du génie industriel présentent des baisses importantes. Par contre, le petit nombre d'inscriptions dans ces programmes incite à la prudence dans l'interprétation des résultats.

- Ces statistiques de réussite des cours doivent interpeler les divers comités de programme. Elles sont parfois le reflet de résultats obtenus par des étudiants qui doivent surmonter des entraves à la réussite et à la diplomation. C'est, entre autres, par le travail sur les entraves constatées que nous pouvons influencer, par des mesures de soutien auprès des étudiants à risque, les taux de réussite dans chacun de nos programmes. Les « Jeudis de la réussite » et les projets EESH sont des exemples d'actions porteuses en cette matière.

Lors de l'écriture de son plan de réussite institutionnel 2012-2017, qui est inclus dans le plan stratégique institutionnel 2012-2017, le Cégep a fixé des cibles en lien avec le taux annuel de réussite des cours. Cette cible a été fixée à 89 %. En 2016-2017, cette cible est atteinte avec un taux de 91,1 %.

5- Taux de réinscription au troisième trimestre

Le tableau 5A montre l'évolution du taux de réinscription au troisième trimestre pour les cohortes de 2007 à 2015. Rappelons que ce taux est un excellent indice de persévérance aux études. De plus, une forte persévérance aux études conduit habituellement un pourcentage élevé d'étudiants à l'obtention du diplôme.

Tableau 5A : Taux de réinscription au troisième trimestre selon la cohorte

Cohorte	Réseau public					Cégep Beauce-Appalaches				
	MPMC %	APMC %	MPAC %	APAC %	TOTAL %	MPMC %	APMC %	MPAC %	APAC %	TOTAL %
A. 2007	59,6	15,4	1,9	6,6	83,5	65,4	9,6	2,1	6,3	83,4
A. 2008	59,5	15,6	1,9	6,6	83,6	62,6	14,6	2,1	6,7	86,1
A. 2009	58,7	15,8	1,8	6,8	83,0	57,9	18,3	0,6	8,4	85,3
A. 2010	58,8	15,8	1,8	6,9	83,3	63,1	13,5	1,7	5,9	84,3
A. 2011	59,0	16,2	1,8	6,6	83,7	59,6	13,2	1,0	7,0	80,9
A. 2012	60,6	15,7	1,9	6,2	84,4	60,9	17,0	1,6	7,9	87,4
A. 2013	60,5	15,5	2,0	6,5	84,5	62,4	14,4	0,8	5,9	83,4
A. 2014	59,8	16,0	2,0	6,5	84,3	55,8	14,0	1,4	9,4	80,5
A. 2015	60,0	16,1	1,9	6,4	84,3	61,0	12,0	1,5	9,9	84,4

Légende : MPMC : même programme, même collège. APMC : autre programme, même collège. MPAC : même programme, autre collège. APAC : autre programme, autre collège

- La cohorte 2015 présente un taux de réinscription au troisième trimestre de 84,4 %, en hausse de 3,9 points de pourcentage par rapport à l'année précédente. Ce taux est d'ailleurs légèrement plus élevé que celui du réseau des cégeps.

- Après deux années consécutives d'importantes baisses et alors que trois de nos quatre dernières cohortes se plaçaient sous le réseau des cégeps publics quant à la persévérance aux études, cette importante hausse permet au Cégep de repasser devant le taux de persévérance moyen du réseau.

- Les statistiques des cohortes 2011, 2013 et 2014 auront probablement un impact négatif sur nos taux de diplomation. Par contre, considérant les taux de réussite au premier trimestre des cohortes 2015 et 2016, les résultats de la cohorte 2015 sont possiblement pour le Cégep le début d'un retour à d'intéressants taux de persévérance au troisième trimestre.

- En plus de son faible taux de persévérance total, la cohorte 2014 présentait le plus haut taux de poursuite des études collégiales dans un autre cégep du réseau de toutes les cohortes du tableau. À ce niveau, la cohorte 2015 fait encore moins bien avec un taux de réinscription dans un autre cégep de 11,4 %.

- Il faut donc se réjouir de l'augmentation de la persévérance de nos étudiants de la cohorte 2015. Par contre, si le pourcentage d'inscription de nos étudiants dans les autres cégeps augmente aussi, ces statistiques demeurent une des raisons du plus faible nombre d'étudiants constaté au Cégep ces dernières années.

- Il est important de préciser que les raisons de changement de collège sont multiples. On notera d'ailleurs que le taux de changement de collège pour le même programme est toujours plus bas que celui du réseau. En effet, nos étudiants qui s'inscrivent dans un autre cégep le font en grande partie pour étudier dans un programme qui n'est pas offert au Cégep.

Lors de l'écriture de son plan de réussite institutionnel 2012-2017, qui est inclus dans le plan stratégique institutionnel 2012-2017, le Cégep a fixé des cibles en lien avec le taux annuel de réinscription au troisième trimestre. Cette cible a été fixée à 85 %. Trois des quatre cohortes couvertes par ce plan de réussite, et pour lesquelles nous avons des statistiques, n'ont pas atteint pas cette cible. Cet enjeu demeure donc important en vue de la production de notre prochain plan stratégique institutionnel.

Le tableau 5B illustre l'évolution du taux de réinscription au troisième trimestre dans un même collège (MPMC et APMC) pour les cohortes de 2007 à 2015.

Tableau 5B : Taux de réinscription au même collège au troisième trimestre selon la cohorte

Cohorte	Réseau public			Cégep Beauce-Appalaches		
	MPMC %	APMC %	TOTAL %	MPMC %	APMC %	TOTAL %
A. 2007	59,6	15,3	74,9	65,5	9,6	75,1
A. 2008	59,5	15,6	75,1	62,6	14,6	77,2
A. 2009	58,7	15,8	74,5	57,9	18,3	76,2
A. 2010	58,8	15,8	74,6	63,1	13,5	76,6
A. 2011	59,0	16,2	75,2	59,6	13,2	72,8
A. 2012	60,6	15,7	76,3	60,9	17,0	77,9
A. 2013	60,5	15,5	76,0	62,4	14,4	76,8
A. 2014	59,8	16,0	75,8	55,8	14,0	69,8
A. 2015	60,0	16,1	76,1	61,0	12,0	73,0

Légende : MPMC: même programme, même collège. APMC : autre programme, même collège.

Cet indicateur est important pour le Cégep pour plusieurs raisons, car il représente le pourcentage de nos étudiants toujours inscrits dans nos programmes à la troisième session. Plus il est élevé, plus nos étudiants seront nombreux à fréquenter notre institution dans les dernières sessions de nos programmes.

- Pour la cohorte 2015, le taux de réinscription au Cégep en troisième session est en hausse de 3,2 points de pourcentage. Il se situe à 73,0 %. Il s'agit d'une forte remontée après la cohorte 2014 qui présentait le plus bas taux des cohortes du tableau.
- Comme pour les cohortes 2011 et 2014, les étudiants de la cohorte 2015 ont moins persévéré aux études dans leur cégep initial que ceux du réseau des cégeps.
- L'écart négatif constaté pour la cohorte 2015 est cependant moins élevé avec un taux de persévérance dans le cégep initial de 3,1 points de pourcentage plus bas que la cohorte réseau. À lui seul, cet écart statistique représente tout de même 18 étudiants de moins en troisième session au Cégep Beauce-Appalaches, seulement parmi ceux de la cohorte 2015.
- Il est tout de même important de rappeler que lorsqu'un étudiant obtient un diplôme dans un autre cégep ou dans une école professionnelle sa réussite est alors comptabilisée au taux de diplomation du Cégep. En effet, chaque étudiant collégial ne peut appartenir qu'à une seule cohorte « A ».

- Notons tout de même qu'avant la cohorte 2014, les étudiants du Cégep faisaient généralement mieux que ceux du réseau au chapitre de la persévérance dans leur cégep initial. Par contre, alors que le Cégep connaît actuellement une baisse de ses effectifs étudiants, le taux de persévérance des étudiants est toujours une statistique à considérer.

- À la suite de l'analyse de ces statistiques, l'encadrement et les interventions pouvant maintenir nos étudiants aux études collégiales demeurent des priorités en matière de réussite et de diplomation. D'ailleurs, le Cégep a mis en place différents projets en ce sens. Mentionnons, par exemple, les multiples projets d'encadrement des étudiantes et des étudiants en situation de handicap (EESH) mis sur pied depuis l'automne 2016. Ces projets, au nombre de neuf, ont tous un but commun : accompagner l'ensemble des étudiants du Cégep qui connaissent des difficultés scolaires ou autres vers la réussite et la persévérance aux études. Les projets réalisés en 2016-2017 sont présentés plus loin dans ce bilan de la réussite. Vous trouverez ces projets aux pages 70 à 74 du présent bilan.

6- Taux de diplomation

Le tableau 6A présente le pourcentage des étudiants de chaque cohorte qui obtiennent leur diplôme dans la durée prévue.

Tableau 6A : Taux de diplomation au cours de la durée prévue selon la cohorte

Cohorte	RÉSEAU PUBLIC					Cégep Beauce-Appalaches				
	MPMC %	APMC %	MPAC %	APAC %	TOTAL %	MPMC %	APMC %	MPAC %	APAC %	TOTAL %
A. 2007	30,2	2,8	0,4	0,6	34,1	42,6	1,9	0,3	0,2	45,0
A. 2008	30,4	3,1	0,4	0,5	34,4	40,2	2,8	0,5	0,2	43,7
A. 2009	29,2	2,9	0,4	0,6	33,0	35,4	3,4	0,3	0,2	39,3
A. 2010	27,8	2,9	0,3	0,6	31,7	40,4	3,2	0,3	0,3	44,3
A. 2011	27,8	3,3	0,3	0,6	32,0	34,6	2,1	0,5	0,3	37,6
A. 2012	28,7	3,3	0,4	0,6	33,0	39,6	3,4	0,0	0,3	43,4
A. 2013	28,2	3,6	0,7	0,6	32,4	39,2	3,6	0,3	0,7	42,5

Légende : MPMC: même programme, même collège. APMC : autre programme, même collège. MPAC : même programme, autre collège. APAC : autre programme, autre collège

- Nous remarquons dans le tableau 6A que le taux de diplomation du Cégep dépasse chaque année celui du réseau pour l'ensemble des cohortes à l'étude. La cohorte 2013 présente un taux de diplomation au cours de la durée prévue de 42,5%, en baisse de 0,9 point de pourcentage par rapport à la cohorte 2012. La cohorte 2013 se démarque de la cohorte réseau avec un écart positif de 10,1 points de pourcentage.

- Le taux de diplomation dans le temps prévu est toujours une des forces des cohortes du Cégep et démontre notre capacité à mener rapidement un grand nombre d'étudiants vers le diplôme. Malgré ce fait, il est important de noter qu'il est impossible de prévoir si les autres étudiants d'une cohorte obtiendront finalement leur diplôme ou s'ils prendront seulement plus de temps pour le faire.

- L'analyse des données statistiques montre que les hausses et les baisses des taux de diplomation dans le temps prévu ont habituellement un impact sur les taux de diplomation deux ans après la durée prévue. Ces derniers sont considérés comme l'indicateur le plus fiable de la performance des étudiants d'une cohorte. Considérant la baisse de la persévérance aux études des étudiants de certaines cohortes récentes (tableaux 5A et 5B – pages 17 et 18), la diplomation dans le temps prévu devient aussi un élément à surveiller au cours des prochaines années, en lien avec notre nouveau plan stratégique.

Le tableau 6B nous renseigne sur le pourcentage des étudiants de chaque cohorte qui ont obtenu un diplôme deux ans après la durée prévue des études. Cette statistique est considérée dans le réseau des cégeps comme le meilleur indicateur de la performance des étudiants d'une cohorte et donc, indirectement, de chacun des cégeps du réseau.

Tableau 6B : Taux de diplomation deux ans après la durée prévue des études incluant les taux d'obtention d'un DEP selon la cohorte

Cohorte	RÉSEAU PUBLIC	Cégep Beauce-Appalaches
	TOTAL %	TOTAL %
A. 2007	69,6	72,6
A. 2008	69,4	73,2
A. 2009	69,6	75,1
A. 2010	69,9	77,6
A. 2011	69,7	73,1

- Pour la cohorte 2011, le taux de diplomation deux ans après la durée prévue connaît une baisse de 4,5 %. À 73,1 %, ce taux est le plus bas depuis 4 ans.

- Les étudiants de la cohorte 2011 étaient relativement faibles à l'entrée (73,0 %) et avaient connu un faible taux de réinscription au troisième trimestre. À titre de comparaison, avec une MGS moyenne de 74,7 %, la cohorte 2016 est substantiellement plus forte. Si le Cégep accompagne bien ces étudiants, cette différence devrait d'ailleurs se répercuter sur les statistiques de diplomation, à venir, de la cohorte 2016.

- Il faut rappeler que chaque année depuis le début des plans de réussite, le Cégep se démarque du réseau avec des taux de diplomation, deux ans après la durée prévue, supérieurs à ceux de ce dernier. La cohorte 2011 en est un bon exemple avec un taux de diplomation de 3,1 points supérieur à celui du réseau.

- Le Cégep a, depuis quelques années, une possibilité supplémentaire relativement à la diplomation. Cette mesure est particulièrement utile dans la relance des étudiants qui ont quitté les études collégiales avant l'obtention d'un diplôme. Il s'agit du diplôme d'études collégiales (DEC) « sans mention ». Le DEC « sans mention » permet la diplomation d'un étudiant qui a obtenu l'ensemble des unités de la formation générale et un nombre déterminé d'unités de la formation spécifique. Ce type de DEC permet de diplômer plusieurs étudiants qui n'obtiendraient probablement jamais de diplôme collégial. Ces DEC viennent possiblement faire augmenter un peu notre taux de diplomation. D'ailleurs, depuis l'instauration il y a quelques années de ce nouveau type de diplômes, le Cégep a décerné 128 DEC « sans mention ».

Le tableau 6C nous renseigne sur les taux globaux de diplomation deux ans après la durée prévue des études, et ce, selon les secteurs. Ces taux incluent les étudiants ayant obtenu un DEP ou une AEC pendant cette période. Rappelons que cette statistique est considérée comme étant la plus représentative de la performance de nos cohortes d'étudiants.

Tableau 6C : Taux de diplomation deux ans après la durée prévue pour les nouveaux inscrits (Cégep Beauce-Appalaches)

Taux de diplomation deux ans après la durée prévue, incluant les DEP et les AEC (secteur préuniversitaire)		Taux de diplomation deux ans après la durée prévue, incluant les DEP et les AEC (ensemble de la population, secteur technique, Accueil et intégration) – programme initial			
Cohorte	Secteur préuniversitaire %	Cohorte	Ensemble de la population CBA %	Secteur technique %	Accueil et intégration %
2007	80,6	2007	72,6	64,5	58,2
2008	78,3	2008	73,2	70,2	57,9
2009	82,4	2009	75,1	76,3	51,0
2010	81,4	2010	77,6	76,9	63,2
2011	73,4	2011	73,1	77,7	62,2
2012	79,1	2012	nd	nd	nd

- Le tableau 6C nous montre une importante remontée du taux de diplomation préuniversitaire pour la cohorte 2012 (+ 5,7 points de pourcentage) par rapport à la cohorte précédente qui, elle, avait connu un taux exceptionnellement bas.
- Notons que parce que la formation préuniversitaire dure deux ans plutôt que trois ans au secteur technique, nous avons accès au taux de diplomation deux ans après la durée prévue pour la cohorte préuniversitaire 2012.
- De son côté, le secteur Session d'accueil et intégration (maintenant appelé Tremplin DEC depuis la cohorte 2013) a connu une certaine stabilité (- 1,0 point de pourcentage) par rapport à la cohorte précédente.
- Notons que la cohorte technique 2011 présente un taux plutôt stable encore cette année avec une augmentation de 0,8 point de pourcentage par rapport à la cohorte précédente.

- Le plan de la réussite du Cégep, qui était inclus dans le plan stratégique 2012-2017, avait fixé une cible globale de diplomation deux ans après la durée prévue des études de 75,0 % pour l'ensemble des secteurs d'enseignement. Le tableau 6C désigne l'ensemble des secteurs par « Ensemble de la population ».

- Il est possible d'observer qu'après les cinq années du plan de la réussite, soit avec les cohortes 2007 à 2011, le Cégep n'a pas atteint, en moyenne, sa cible de diplomation deux ans après la durée prévue des études. En effet, le taux moyen de diplomation se situe à environ 74,3 %, soit légèrement sous la cible. Il faut cependant rappeler que les cohortes 2007 à 2011 étaient globalement plus faibles que les cohortes touchées par le précédent plan de la réussite.

6.1 Taux de diplomation par secteur

La cohorte 2011 au secteur préuniversitaire

Sciences de la nature

Tableau 6D - Sciences de la nature

Cohorte A	% DEC (incluant AEC et DEP)	Nombre d'étudiants	MGS %	Taux de réussite au premier trimestre %	Taux de réinscription au troisième trimestre %
2007	91,5	94	84,5	95,1	96,8
2008	90,2	102	84,5	91,0	98,0
2009	94,4	90	84,0	88,6	95,6
2010	90,2	82	83,6	91,0	95,1
2011	85,5	83	83,5	91,9	95,2
2012	89,5	105	84,8	91,4	99,0
2013	nd	106	82,7	93,8	97,2
2014	nd	83	82,7	92,7	95,2
2015	nd	110	83,5	95,1	98,2
2016	nd	74	83,4	96,4	nd

- La cohorte 2012 connaît une hausse de 4,0 points de son taux de diplomation (89,5 %) par rapport à la cohorte 2011. Cette hausse succède à deux baisses totalisant 8,9 points du taux de diplomation pour les cohortes 2011 et 2010 combinées. Notons cependant que la cohorte 2010 avait connu un excellent taux de diplomation de 94,4 %.

- La cohorte 2012 (84,8 %) était d'ailleurs plus forte que la cohorte 2011 (83,5 %) à l'entrée aux études. C'est la plus forte cohorte à l'entrée de toutes les cohortes.

- Notons que les trois cohortes les plus récentes du programme, particulièrement 2013 et 2014, semblent un peu plus faibles à l'entrée aux études que les cohortes précédentes. Cela ne semble toutefois pas avoir d'impact négatif sur les taux de réussite au premier trimestre qui sont paradoxalement en augmentation.

Dans la foulée des différentes études sur la réussite des genres réalisées au Québec et ailleurs, voici un portrait comparatif de la réussite des garçons et des filles en Sciences de la nature :

- Pour les dernières cohortes disponibles, les filles sont généralement plus fortes à l'entrée aux études collégiales en Sciences que les garçons. La cohorte 2016, nouvellement disponible, ne fait pas exception à ce fait.
- Pour la cohorte 2016, la plus récente des cohortes disponibles, les filles (83,7 %) étaient 0,6 point de pourcentage plus fortes que les garçons (83,1 %) à l'entrée aux études collégiales en Sciences. L'écart filles-garçons pour la cohorte 2016 est donc minime.
- Le taux de réussite des filles en première session (96,3 %) était d'ailleurs quasi égal à celui des garçons (96,6 %). Il s'agit donc d'une première depuis la cohorte 2009 en sciences : à l'automne 2016, les garçons ont mieux réussi que les filles en première session dans le programme.
- Notons que les cohortes 2013 et 2014 (82,7 %) sont les plus faibles à l'entrée aux études collégiales de toutes les cohortes à l'étude.
- Au regard de la persévérance et de la diplomation, les statistiques de la cohorte 2012, la plus récente cohorte pour laquelle les données sont disponibles, montrent que les filles (84,3 %) ont été substantiellement plus nombreuses que les garçons (51,9 %) à se réinscrire en Sciences au Cégep à la troisième session.
- Si l'on considère la réinscription dans l'ensemble des programmes offerts dans le réseau, 98,1 % des garçons étaient toujours aux études collégiales à leur troisième session alors que toutes les filles de la cohorte 2012 s'y sont réinscrites. Les garçons de la cohorte 2012 ont donc quitté le programme en grand nombre sans quitter les études collégiales.

- D'ailleurs, nos observations de ce programme laissent croire que ce phénomène a seulement touché deux ou trois cohortes du programme de sciences. Si nos observations sont justes, les statistiques des prochaines montreront une meilleure persévérance des garçons en sciences.
- Le taux de diplomation dans la durée prévue des filles (76,5 %) est excellent et bien supérieur à celui des garçons (38,9 %), toujours pour la cohorte 2012. Ici, il est possible de faire un lien avec le taux de changement de programme élevé chez les garçons.
- L'observation des dernières cohortes du programme montre que les filles ont généralement de meilleurs résultats que les garçons pour les deux derniers indicateurs.

Rappelons que les taux attendus de diplomation sont fixés chaque année pour un ensemble de cohortes du Cégep Beauce-Appalaches par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur. Le ministère compare les caractéristiques des étudiants composant chacune des cohortes aux caractéristiques des étudiants composant la cohorte nationale, et ce, pour chacun des programmes visés. De plus, le même exercice est réalisé pour chaque cohorte annuelle du Cégep Beauce-Appalaches comprenant l'ensemble de nos programmes.

Pour les taux attendus de diplomation fixés par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, la cohorte 2011 du programme Sciences de la nature, la dernière pour laquelle des statistiques sont disponibles, se classe sous le réseau avec un écart négatif de - 3,2 points de pourcentage.

Taux observé %	Taux attendu %	Écart
84,3*	87,5	- 3,2

*Ce pourcentage ne comprend pas le taux d'obtention d'un DEP

Sciences humaines

Le tableau 6E montre l'évolution de la force des cohortes, de leur taux de réussite au premier trimestre et du pourcentage d'étudiants qui se réinscrivent au collégial au troisième trimestre.

Tableau 6E - Sciences humaines

Cohorte A	% DEC (incluant AEC et DEP)	Nombre d'étudiants	MGS %	Taux de réussite au premier trimestre %	Taux de réinscription au troisième trimestre %
2007	73,2	160	72,9	85,6	84,5
2008	71,3	157	73,4	83,6	85,4
2009	77,9	167	74,0	86,6	86,2
2010	78,5	186	73,7	87,2	86,6
2011	70,1	174	73,2	81,0	81,0
2012	76,7	159	75,3	87,6	88,1
2013	nd	126	72,7	84,0	93,4
2014	nd	134	72,5	88,7	94,0
2015	nd	150	73,3	86,8	88,7
2016	nd	111	74,0	85,4	nd

- La cohorte 2012 connaît une importante hausse de 6,6 points de pourcentage du taux de diplomation par rapport à la cohorte 2011. À 76,7 %, il s'agit d'un bon taux de diplomation parmi les cohortes à l'étude.

- La cohorte 2012 était d'ailleurs plus forte à l'entrée aux études collégiales (+ 2,1 points) que la cohorte 2011.

- La cohorte 2012 avait connu des augmentations importantes au niveau du taux de réussite au premier trimestre et du taux de réinscription au troisième trimestre par rapport à la cohorte précédente. Un pourcentage plus élevé de ces étudiants (+ 6,6 points de pourcentage) s'est donc réinscrit en troisième session et le tout a probablement contribué à un meilleur taux de diplomation.

- Par contre, nous avons remarqué que la cohorte 2013 présente un taux de réussite au premier trimestre et un taux de réinscription au troisième trimestre en baisse, ce qui laisse entrevoir une possible baisse du taux de diplomation l'an prochain. Cependant, ces taux sont meilleurs que ceux de la cohorte 2011.

Voici un portrait comparatif de la réussite des garçons et des filles en Sciences humaines :

- Depuis la cohorte 2007, les filles sont toujours plus fortes à l'entrée aux études collégiales en Sciences humaines que les garçons.
- Par exemple, les filles de la cohorte 2009 (75,2 %) étaient 2,4 points plus fortes à l'entrée que les garçons (72,8 %). Leur taux de réussite en première session (92,0 %) était 10,8 points de pourcentage plus élevé que celui des garçons (81,2 %). De plus, 74,4 % des filles ont réussi l'ensemble de leurs cours en première session alors que seulement 54,1 % des garçons ont réussi l'ensemble de leurs cours.
- Pour la cohorte 2016, la plus récente des cohortes disponibles, les filles (75,0 %) étaient 3,5 points de pourcentage plus fortes que les garçons (71,5 %) à l'entrée aux études collégiales. Le taux de réussite des filles en première session (89,8 %) était d'ailleurs 14,9 points de pourcentage plus élevé que celui des garçons (74,9 %). De plus, 71,1 % des filles ont réussi l'ensemble de leurs cours en première session alors que seulement 47,1 % des garçons ont réussi tous leurs cours.
- Les mêmes tendances sont observées dans les cohortes 2010 à 2014. Présentées à titre d'exemple, toutes ces cohortes montrent que la réussite des garçons en Sciences humaines, malgré les efforts consentis ces dernières années, est certainement toujours une cible de réussite pour le Cégep.
- Au regard de la persévérance et de la diplomation, la cohorte 2012 montre que les filles (81,0 %) ont été plus nombreuses que les garçons (59,3 %) à se réinscrire en Sciences humaines au Cégep à la troisième session. Cet écart de 21,7 points de pourcentage est important, mais moins élevé que les 27,0 points de pourcentage de différence constatés avec la cohorte 2011. Ces chiffres signifient que des 54 garçons (cohorte A) inscrits en Sciences humaines au Cégep Beauce-Appalaches à l'automne 2012, 32 se sont réinscrits en troisième session.
- La cohorte 2015, la dernière dont les statistiques de persévérance en troisième session sont disponibles, a vu 75,0 % des filles se réinscrire en Sciences humaines au Cégep à la troisième session, comparativement à 70,4 % pour les garçons. Un écart de 4,6 points de pourcentage demeure, mais il a fondu de 30 points de pourcentage par rapport à la cohorte 2014. Le programme a donc bien mieux conservé les garçons de la cohorte 2015. Cette donnée est importante pour le programme et la société puisqu'une meilleure persévérance des garçons amènera plus de clientèle étudiante mais surtout, plus de diplômés et une meilleure formation des garçons. Souhaitons donc que l'encadrement actuellement offert aux étudiants du programme permette de créer une nouvelle tendance au niveau de la réussite et de la persévérance des garçons.
- L'observation des dernières cohortes du programme nous montre que les filles ont généralement de meilleurs résultats que les garçons. Elle nous montre aussi que le taux de diplomation dans la durée prévue des garçons initialement inscrits en Sciences humaines est faible. Par exemple, pour la cohorte 2014, il n'est que de 16,0 %. Ce qui veut dire que seulement 8 des 50 garçons de la cohorte « A » inscrits en première session de Sciences humaines à l'automne 2014 ont obtenu leur diplôme au printemps 2016. Pour la cohorte 2013, le taux de diplomation dans le temps prévu était de 24,3 % pour les garçons. À titre de comparaison, ce taux est à 59,5% pour les filles de la cohorte 2014 et 47,2% pour celles de la cohorte 2013.

• La diplomation des garçons initialement inscrits en Sciences humaines demeure nécessairement une cible d'intervention en aide à la réussite au Cégep. D'ailleurs, à la suite de la parution des dernières statistiques, elle devient une cible prioritaire.

• Le Cégep intervient actuellement afin de renverser cette tendance. Rappelons ici le projet d'encadrement en Sciences humaines aux campus de Sainte-Marie et de Lac-Mégantic implanté à l'automne 2016. De plus, au campus principal, diverses initiatives sont actuellement mises de l'avant afin de favoriser la réussite et la persévérance en Sciences humaines. Mentionnons le EESH d'encadrement offert aux étudiants de Sciences humaines qui est détaillé au point 6.2 de la page 71 de ce bilan.

Au regard de la persévérance aux études, une analyse plus poussée permet de valider si les étudiants qui ont quitté le programme Sciences humaines avant l'obtention du diplôme sont toujours aux études collégiales. En effet, les filles et les garçons initialement inscrits en Sciences humaines sont statistiquement classés comme suit à leur troisième session :

Voici donc un tableau 6E.1 décrivant la situation des garçons et des filles du programme Sciences humaines à leur troisième session :

Tableau 6E.1 – Garçons VS Filles en Sciences humaines

	RÉSEAU PUBLIC				
	1-MPMC %	2-APMC %	3-MPAC %	4-APAC %	5-TOTAL %
A.2008 – Féminin	83,5	4,7	1,2	1,2	90,6
A.2008 – Masculin	59,7	4,2	5,6	9,7	79,2
A.2009 – Féminin	73,2	7,3	2,4	11,0	93,9
A.2009 – Masculin	65,9	5,9	0,0	7,1	78,8
A.2010 – Féminin	71,6	9,5	2,6	4,3	87,9
A.2010 – Masculin	67,1	7,1	5,7	4,3	84,3
A.2011 – Féminin	77,7	5,8	1,0	6,8	91,3
A.2011 – Masculin	50,7	8,5	0,0	7,0	66,2
A.2012 – Féminin	81,0	3,8	1,0	3,8	89,5
A.2012 – Masculin	59,3	3,7	7,4	14,8	85,2
A.2013 – Féminin	67,4	10,1	3,4	9,0	89,9
A.2013 – Masculin	64,9	0,0	0,0	8,1	73,0
A.2014 – Féminin	78,6	4,8	4,8	6,0	94,0
A.2014 – Masculin	44,0	8,0	0,0	12,0	64,0
A.2015 – Féminin	75,0	8,3	1,0	8,3	92,7
A.2015 – Masculin	70,4	5,6	0,0	5,6	81,5

- 1- Ils étudient dans le même programme et le même collège (MP MC)
- 2- Ils étudient dans un autre programme du même collège (AP MC)
- 3- Ils étudient dans le même programme dans un autre collège (MP AC)
- 4- Ils étudient dans un autre programme dans un autre collège (AP AC)
- 5- Ils ne sont plus aux études collégiales (100 % - (MPMC+ APMC + MPAC + APAC))

Rappelons que les taux attendus de diplomation sont fixés chaque année pour un ensemble de cohortes du Cégep Beauce-Appalaches par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur. Le ministère compare les caractéristiques des étudiants composant chacune des cohortes aux caractéristiques des étudiants composant la cohorte nationale, et ce, pour chacun des programmes visés. De plus, le même exercice est réalisé pour chaque cohorte annuelle du Cégep Beauce-Appalaches comprenant l'ensemble de nos programmes.

Au regard des taux attendus de diplomation fixés par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, la cohorte 2011 du programme Sciences humaines, la dernière pour laquelle des résultats sont disponibles, se démarque du réseau avec un écart positif de 2,6 points de pourcentage.

Taux observé %	Taux attendu %	Écart
62,1	59,5	+ 2,6

Arts, lettres et communication (profil création média et profil langues)

Le tableau 6F montre l'évolution de la force des cohortes, de leur taux de réussite au premier trimestre et du pourcentage d'étudiants qui se réinscrivent au collégial au troisième trimestre.

Tableau 6F – Arts et lettres

Cohorte A	% DEC (incluant AEC et DEP)	Nombre d'étudiants	MGS %	Taux de réussite au premier trimestre %	Taux de réinscription au troisième trimestre %
2007	80,4	51	76,4	91,8	90,2
2008	77,4	62	76,3	93,7	90,3
2009	80,0	45	76,1	88,4	93,3
2010	74,4	39	76,9	85,8	84,6
2011	68,8	32	73,8	89,2	78,1
2012	70,0	40	76,8	84,6	87,5
2013	nd	47	76,6	84,5	93,8
2014	nd	24	76,0	84,1	86,8
2015	nd	22	76,7	88,1	81,8
2016	nd	37	75,3	90,4	nd

• La cohorte 2012 présente une légère hausse de 1,2 point du taux de diplomation qui se situe à 70,0 %. Ce taux représente une stabilisation pour le programme après deux années à la baisse.

• La cohorte 2012 est d'ailleurs 3,0 points plus forte que la cohorte 2011, qui était la plus faible des cohortes à l'étude. Elle avait également connu une augmentation de son taux de réinscription au troisième trimestre (+ 9,4 points) en comparaison avec la cohorte précédente.

- Les prochaines cohortes du programme ont des MGS comparables à la cohorte 2012. Cette donnée, doublée des efforts des divers intervenants au programme, pourrait influencer à la hausse le taux de diplomation en Arts, lettres et communication.
- De plus, nous pouvons déjà voir que les cohortes 2013 et 2014 ont connu un bon taux de réinscription au 3^e trimestre.
- La cohorte 2016, la dernière pour laquelle les données sont disponibles, affiche un excellent taux de réussite au premier trimestre de 90,4 %. Il s'agit du meilleur taux depuis la cohorte 2008.

Arts visuels

Le tableau 6G présente les MGS, les taux de réussite en première session ainsi que le taux de persévérance des dix dernières cohortes disponibles pour le programme Arts visuels.

Tableau 6G – Arts plastiques et Arts visuels

Cohorte A	% DEC (incluant AEC et DEP)	Nombre d'étudiants	MGS %	Taux de réussite au premier trimestre %	Taux de réinscription au troisième trimestre %
2007	93,4	15	74,3	100,0	93,3
2008	66,7	15	71,3	85,7	86,7
2009	68,8	16	69,8	80,8	87,5
2010	88,3	17	73,9	84,4	88,2
2011	46,2	13	68,6	78,4	76,9
2012	60,0	20	73,1	84,4	80,0
2013	nd	15	68,4	63,8	53,3
2014	nd	8	65,6	82,8	95,8
2015	nd	13	77,8	87,5	84,6
2016	nd	8	71,1	85,0	nd

- La force à l'entrée aux études des cohortes suivantes est cependant, en général, moins élevée. Notons cependant que la cohorte 2016 a une force à l'entrée (MGS) de 71,1 %. Cette statistique est importante, car elle peut avoir un impact sur les taux de diplomation constatés dans ce programme.

- La cohorte 2012 présente un faible taux de diplomation de 60,0 %, en hausse, tout de même, de 13,8 points de pourcentage par rapport à la cohorte précédente qui avait connu un taux de diplomation très faible. Ces faibles taux sont inquiétants, mais doivent être considérés en contexte puisqu'il s'agit de cohortes de seulement 20 et 13 étudiants respectivement. L'amélioration de la diplomation des étudiants demeure une priorité du programme.

- D'ailleurs, les cohortes 2012 et 2013 présentent des taux de réinscription au troisième trimestre sous la moyenne des cohortes du tableau. Ces données laissent présager des taux de diplomation plus bas pour les prochaines années dans le programme. Notons cependant une remontée de ces taux pour les cohortes 2014 et 2015. D'ailleurs, pour les deux dernières années disponibles, les résultats à l'Épreuve uniforme de français montre que tous les étudiants du programme ont réussi cette épreuve.

- Le taux de réussite en première session des étudiants de la cohorte 2016 est en légère baisse par rapport à la cohorte précédente, mais demeure relativement élevé en comparaison avec les autres cohortes du tableau. Les étudiants des dernières cohortes du programme réussissent donc bien en première session. De plus, tous les étudiants du programme ont réussi l'épreuve uniforme de français en 2016-2017.

- Toute cohorte de petite taille comme celle en Arts visuels peut connaître des variations annuelles importantes. D'ailleurs, les trois dernières cohortes, 2014, 2015 et 2016, sont parmi les plus petites du tableau. Il faut donc surveiller les tendances en Arts visuels sur quelques années et travailler à ce que les cohortes présentement au Cégep reviennent à de meilleurs taux de diplomation.

La cohorte 2011 au secteur technique

Soins infirmiers

Le tableau 6H présente les MGS, les taux de réussite en première session ainsi que le taux de persévérance des dix dernières cohortes disponibles pour le programme Soins infirmiers.

Tableau 6H – Soins infirmiers

Cohorte A	% DEC (incluant AEC et DEP)	Nombre d'étudiants	MGS %	Taux de réussite au premier trimestre %	Taux de réinscription au troisième trimestre %
2007	61,5	26	73,4	74,8	69,2
2008	67,4	43	69,6	77,1	93,0
2009	71,4	21	70,9	77,5	90,5
2010	71,0	31	74,3	75,6	83,9
2011	78,5	28	70,7	77,8	71,4
2012	nd	39	72,2	67,9	84,6
2013	nd	27	75,0	75,2	81,5
2014	nd	31	72,4	65,2	88,0
2015	nd	27	76,1	75,4	92,6
2016	nd	27	76,0	80,0	nd

- La cohorte 2011 présente une importante hausse du taux de diplomation (+ 7,5 points de pourcentage) par rapport à la cohorte précédente. Ce taux de 78,5 % de la cohorte 2011 est substantiellement plus élevé que ceux des quatre cohortes précédentes.

Tableau 6H.1 – Soins infirmiers VS le Réseau

Cohorte A	MGS (Réseau) %	Taux de réinscription au troisième trimestre tout programme, tout collège (Réseau) %	MGS (CBA) %	Taux de réinscription au troisième trimestre tout programme, tout collège (CBA) %
2007	72,1	85,9	73,4	69,2
2008	72,7	87,1	69,6	93,0
2009	73,0	87,5	70,9	90,5
2010	74,0	87,8	74,3	83,9
2011	73,9	86,8	70,7	71,4
2012	74,3	88,2	72,2	84,6
2013	74,1	89,6	75,0	81,5
2014	74,5	88,5	72,4	88,0
2015	75,0	86,7	76,1	92,6
2016	75,0	85,6	76,0	nd

- Les données du tableau 6H.1 nous montrent que les étudiants admis en Soins infirmiers au Cégep Beauce-Appalaches ont une MGS comparable à celle des étudiants admis en Soins infirmiers dans le réseau. Au niveau du taux de réinscription au 3^e trimestre, les étudiants du Cégep font en moyenne un peu moins bien que les étudiants du réseau. Notons cependant, pour la dernière cohorte disponible (2015), que les étudiants du Cégep Beauce-Appalaches présentent un excellent taux de réinscription de 5,9 points de pourcentage supérieur à celui du réseau. Il s'agit du meilleur taux depuis la cohorte 2008 et du plus grand écart positif de toutes les cohortes du tableau.

Le taux de passage (réussite) à l'examen d'admission à l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (O.I.I.Q.) est un autre indicateur de la performance des étudiants du programme. Voici les résultats du CBA pour les dernières cohortes disponibles :

Tableau 61 – Taux de passage à l'O.I.I.Q.

Cohorte*	Examen	RÉSEAU			Cégep Beauce-Appalaches		
		Nombre d'étudiants	Taux réussite %	MGS %	Nombre d'étudiants	Taux réussite %	MGS %
2007	Septembre 2010	1 529	76,0	72,1	24	54,2	73,4
2008	Septembre 2011	1 735	80,3	72,7	29	82,8	69,6
2009	Septembre 2012	1 569	81,3	73,0	17	88,2	70,9
2010	Septembre 2013	1 906	83,3	74,1	39	84,6	74,3
2011	Septembre 2014	1 930	75,2	73,9	25	88,0	70,7
2012	Septembre 2015	1 855	87,1	74,8	32	96,9	72,2
2013	Septembre 2016	1 802	82,0	74,1	27	92,6	75,0
2014	Septembre 2017	1 584	75,6	74,5	30	86,7	72,4

• Les statistiques de l'O.I.I.Q. peuvent comprendre des étudiants de cohortes précédentes

Notons que depuis 7 ans les finissants du Cégep réussissent mieux cet examen que l'ensemble des étudiants du réseau. D'ailleurs, l'écart positif en comparaison avec le taux de réussite des étudiants de l'ensemble du réseau est de 11,1 points de pourcentage à l'examen de septembre 2017. Malgré une baisse du taux de réussite de nos étudiants cette année, cet écart s'agrandit pour une troisième année consécutive.

Rappelons que les taux attendus de diplomation sont fixés chaque année pour un ensemble de cohortes du Cégep Beauce-Appalaches par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur. Le ministère compare les caractéristiques des étudiants composant chacune des cohortes aux caractéristiques des étudiants composant la cohorte nationale, et ce, pour chacun des programmes visés. De plus, le même exercice est réalisé pour chaque cohorte annuelle du Cégep Beauce-Appalaches comprenant l'ensemble de nos programmes.

Au regard des taux attendus de diplomation fixés par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, la cohorte 2011 du programme Soins infirmiers n'atteint pas le taux de diplomation attendu avec un écart négatif de 1,1 point de pourcentage.

Taux observé %	Taux attendu %	Écart
53,6*	54,7	- 1,1

*Ce taux ne comprend pas les DEP

Technologie du génie civil

Le tableau 6J présente les MGS, les taux de réussite en première session ainsi que le taux de persévérance des dix dernières cohortes disponibles pour le programme Technologie du génie civil.

Tableau 6J – Technologie du génie civil

Cohorte A	% DEC (incluant AEC et DEP)	Nombre d'étudiants	MGS %	Taux de réussite au premier trimestre %	Taux de réinscription au troisième trimestre %
2007	78,6	11	76,4	94,6	92,9
2008	73,3	13	74,4	82,5	73,3
2009	80,8	24	76,6	76,8	84,6
2010	93,9	32	75,3	94,3	97,0
2011	78,1	41	74,3	83,7	85,4
2012	nd	31	75,0	95,1	96,8
2013	nd	29	75,8	91,0	93,1
2014	nd	22	73,3	94,1	97,3
2015	nd	28	75,0	94,0	85,7
2016	nd	24	78,0	89,4	nd

- La cohorte 2011, la dernière pour laquelle des statistiques sont disponibles, présente une importante baisse de 15,8 points de pourcentage de son taux de diplomation. À 78,1 %, il s'agit tout de même d'un bon taux puisque la cohorte précédente (2010) avait connu un taux exceptionnel à 93,9%.
- La cohorte 2011 était 1,0 point plus faible que la cohorte 2009 et 2,3 points plus faible que la cohorte 2009.
- Le tableau nous indique que la force relative des étudiants admis dans ce programme est plutôt stable. La cohorte 2016 (78,0%) est cependant la plus forte de toutes les cohortes du tableau.
- Le taux de réussite en première session et le taux de réinscription en troisième session en Technologie du génie civil varient d'une cohorte à l'autre. En moyenne, le programme obtient de bons résultats à ces niveaux.

Technologie du génie industriel

Le tableau 6K présente les MGS, les taux de réussite en première session ainsi que le taux de persévérance des dix dernières cohortes disponibles pour le programme Technologie du génie industriel.

Tableau 6K – Technologie du génie industriel

Cohorte A	% DEC (incluant AEC et DEP)	Nombre d'étudiants	MGS %	Taux de réussite au premier trimestre %	Taux de réinscription au troisième trimestre %
2007	91,6	12	77,4	99,0	91,7
2008	-	nd	nd	nd	nd
2009	80,0	5	nd	93,0	100
2010	-	nd	nd	nd	nd
2011	nd	nd	nd	nd	nd
2012	nd	5	76,2	94,7	60,0
2013	nd	5	70,4	70,3	60,0
2014	nd	1	nd	nd	nd
2015	nd	8	71,1	93,7	100
2016	nd	5	70,8	100	nd

- Compte tenu de la taille des cohortes « A » pour le programme Technologie du génie industriel, nous ne pouvons tirer de conclusions fiables. De plus, pour certaines années, soit 2008 et 2010, aucun nouvel étudiant n'est entré dans le programme.

• Malgré ce qui précède, le taux de réussite au premier trimestre et le taux de réinscription au troisième trimestre sont excellents pour les deux dernières cohortes disponibles.

- Mentionnons que le Cégep a mené au diplôme quatre des cinq étudiants entrés dans le programme à l'automne 2009.

• La cohorte 2007, la plus grosse cohorte depuis 1998 avec 12 étudiants, a obtenu un bon taux de diplomation de 91,6 %, un excellent taux de réussite et de persévérance.

Techniques d'éducation à l'enfance

Le tableau 6L présente les MGS, les taux de réussite en première session ainsi que le taux de persévérance des dix dernières cohortes disponibles pour le programme Techniques d'éducation à l'enfance.

Tableau 6L - Techniques d'éducation à l'enfance

Cohorte A	% DEC (incluant AEC et DEP)	Nombre d'étudiants	MGS %	Taux de réussite au premier trimestre %	Taux de réinscription au troisième trimestre %
2007	67,5	40	67,8	93,8	90,0
2008	68,2	22	66,8	89,7	95,5
2009	80,6	31	66,8	93,9	90,3
2010	75,8	33	69,0	84,9	81,8
2011	77,2	35	68,3	81,5	74,3
2012	nd	28	71,5	95,9	92,9
2013	nd	31	68,5	93,7	96,8
2014	nd	21	68,4	91,4	83,7
2015	nd	23	69,3	85,1	73,9
2016	nd	16	71,8	96,8	nd

• Le programme a connu une légère hausse de 1,4 point de son taux de diplomation avec la cohorte 2011. Le taux est passé à 77,2 %. Les étudiants de la cohorte 2011 étaient de force comparable à l'entrée à ceux de la cohorte 2010.

• La force des cohortes tend à augmenter légèrement dans le programme à partir de la cohorte 2010. D'ailleurs, la cohorte 2016 est la plus forte de toutes les cohortes du tableau. Par contre, les étudiants admis en Techniques d'éducation à l'enfance demeurent cependant parmi les plus faibles des programmes du Cégep. Par exemple, parmi les treize dernières cohortes à avoir commencé le programme, seules deux cohortes (2012, 2015 et 2016) avaient une force à l'entrée supérieure à 69,0 %. En guise de comparaison, la MGS de l'ensemble des étudiants ayant commencé des études collégiales au Cégep en 2015 est de 74,1 %. Il est donc important d'analyser les statistiques de ce programme à la lumière de ces faits. Les étudiants de l'ensemble du réseau en éducation à l'enfance ont une MGS comparable à ceux du Cégep.

• Malgré leur MGS relativement faible, les étudiants du programme réussissent généralement bien au premier trimestre et persèverent dans le programme. Les taux de réussite et de persévérance des étudiants du réseau sont généralement plus faibles que ceux des étudiants du Cégep.

• Par contre, le taux de persévérance au troisième trimestre de la cohorte 2015, la dernière pour laquelle des données sont disponibles, connaît une baisse importante de 9,8 points de pourcentage. Il s'agit de la deuxième baisse consécutive. Un plus grand pourcentage d'étudiants a donc quitté les études collégiales à la troisième session. Notons cependant que les cohortes sont relativement petites et qu'il vaut alors mieux baser nos conclusions sur des tendances observées sur quelques années.

• Est-ce qu'une tendance à la baisse se dessine en éducation à l'enfance? À la lumière des récents résultats, la persévérance aux études devient une cible de réussite dans le programme.

• Les étudiants intéressés aux études en éducation à l'enfance au Cégep peuvent maintenant entrer dans le programme à la session d'hiver. Ces derniers seront accompagnés afin de leur permettre d'intégrer les études et de persévérer dans le programme.

Rappelons que les taux attendus de diplomation sont fixés chaque année pour un ensemble de cohortes du Cégep Beauce-Appalaches par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur. Le ministère compare les caractéristiques des étudiants composant chacune des cohortes aux caractéristiques des étudiants composant la cohorte nationale, et ce, pour chacun des programmes visés. De plus, le même exercice est réalisé pour chaque cohorte annuelle du Cégep Beauce-Appalaches comprenant l'ensemble de nos programmes.

Au regard des taux attendus de diplomation fixés par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, la cohorte 2011 du programme Techniques d'éducation à l'enfance se démarque largement du réseau avec un écart positif de 19,7 points de pourcentage.

Taux observé %	Taux attendu %	Écart
68,6*	48,8	+ 19,7

*Ce taux ne comprend pas les DEP

Techniques d'éducation spécialisée

Le tableau 6M présente les MGS, les taux de réussite en première session ainsi que le taux de persévérance des dix dernières cohortes disponibles pour le programme Techniques d'éducation spécialisée. Ces cohortes comprennent les étudiants de tous les centres, s'il y a lieu.

Tableau 6M - Techniques d'éducation spécialisée

Cohorte A	% DEC (incluant AEC et DEP)	Nombre d'étudiants	MGS %	Taux de réussite au premier trimestre %	Taux de réinscription au troisième trimestre %
2007	58,4	48	68,0	90,7	81,3
2008	73,3	27	68,2	93,0	86,7
2009	69,3	52	66,8	86,8	82,7
2010	80,7	31	70,7	82,6	77,4
2011	79,6	54	68,8	91,0	90,7
2012	nd	36	69,8	89,9	75,0
2013	nd	40	68,3	83,9	72,5
2014	nd	32	67,9	92,4	89,1
2015	nd	54	68,1	83,3	83,3
2016	nd	34	70,2	89,2	nd

- Le programme Techniques d'éducation spécialisée accueille aussi des cohortes relativement faibles à l'entrée au collégial. Ces cohortes sont parmi les plus faibles au Cégep.
- La cohorte 2011, la dernière pour laquelle des statistiques sont disponibles, présente une légère baisse (- 1,1 point) du taux de diplomation dans le programme par rapport à la cohorte 2010. À 79,6 %, ce taux représente une augmentation de 10,3 points de pourcentage par rapport à la cohorte 2009. La cohorte 2011 était d'ailleurs 1,9 point plus faible que la cohorte 2010.

• Cette stabilité dans le taux de diplomation est intéressante puisque les taux de diplomation varient beaucoup d'une cohorte à l'autre dans le programme. Ces variations annuelles sont difficiles à expliquer puisque, à l'exception de la cohorte 2010 plus forte, le programme admet généralement des étudiants de force comparable.

- Les étudiants en éducation spécialisée réussissent bien au premier trimestre malgré qu'ils présentent une MGS généralement plus faible que l'ensemble de nos étudiants. D'ailleurs, la cohorte 2016, la dernière pour laquelle des statistiques sont disponibles, présente un excellent taux de réussite au premier trimestre.

• Le taux de réinscription au troisième trimestre de la cohorte 2015 est bon, malgré une baisse de 5,8 points de pourcentage par rapport à la cohorte précédente. Rappelons qu'un bon taux de réinscription au 3^e trimestre peut contribuer à un bon taux de diplomation des étudiants d'un programme.

- Les cohortes 2012 et 2013 avaient connu des taux de réinscription au 3^e trimestre relativement bas. Ces statistiques pourront possiblement influencer à la baisse les taux de diplomation à venir dans ce programme.

Techniques de comptabilité et de gestion

Le tableau 6N présente les MGS, les taux de réussite en première session ainsi que le taux de persévérance des dix dernières cohortes disponibles pour le programme Techniques de comptabilité et de gestion.

Tableau 6N - Techniques de comptabilité et de gestion

Cohorte A	% DEC (incluant AEC et DEP)	Nombre d'étudiants	MGS %	Taux de réussite au premier trimestre %	Taux de réinscription au troisième trimestre %
2007	67,9	28	75,1	86,8	89,3
2008	71,5	28	74,7	87,8	78,6
2009	87,9	33	77,6	87,9	90,9
2010	73,5	34	71,2	84,7	79,4
2011	78,5	28	72,0	86,8	92,9
2012	nd	30	76,6	95,0	96,7
2013	nd	34	77,2	94,7	97,1
2014	nd	19	73,9	88,5	95,2
2015	nd	28	76,0	94,5	85,7
2016	nd	38	77,7	91,6	nd

- La cohorte 2011, la dernière pour laquelle des statistiques sont disponibles, présente un taux de diplomation en hausse de 5,0 points par rapport à l'année précédente. À 78,5 %, ce taux est plus élevé que les taux de trois de nos quatre dernières cohortes dans le programme.

- La cohorte 2011 était de force comparable (+ 0,8 points) à la cohorte précédente. Elle est aussi la deuxième plus faible de toutes les cohortes à l'étude.

- La cohorte 2011 avait connu un fort taux de réinscription au 3^e trimestre (92,9 %) en hausse de 13,5 points par rapport à la cohorte précédente.

- Le taux de réussite au premier trimestre a diminué de 2,9 points de pourcentage avec la cohorte 2016. D'ailleurs, quatre des cinq dernières cohortes du programme présentent d'excellents taux de réussite au premier trimestre qui se situent au-dessus de 91 %.

- Le taux de réinscription au 3^e trimestre est plus élevé pour les cohortes suivant les cohortes 2011 à 2014. Ces taux laissent présager de bons taux de diplomation dans le programme pour les années à venir.

- La persévérance aux études s'améliore dans le programme. Pour chacune des cohortes 2013 et 2014, un seul des nouveaux étudiants ne poursuivait pas d'études collégiales à la troisième session. Pour la cohorte 2015, 4 étudiants avaient interrompu leurs études. Il s'agit donc d'une baisse après quatre années exceptionnelles.

Rappelons que les taux attendus de diplomation sont fixés chaque année pour un ensemble de cohortes du Cégep Beauce-Appalaches par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur. Le ministère compare les caractéristiques des étudiants composant chacune des cohortes aux caractéristiques des étudiants composant la cohorte nationale, et ce, pour chacun des programmes visés. De plus, le même exercice est réalisé pour chaque cohorte annuelle du Cégep Beauce-Appalaches comprenant l'ensemble de nos programmes.

Au niveau des taux attendus de diplomation fixés par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, la cohorte 2011 du programme Techniques de comptabilité et de gestion se démarque du réseau avec un écart positif de 8,8 points de pourcentage.

Taux observé %	Taux attendu %	Écart
71,4*	62,6	+ 8,8

*Ce taux ne comprend pas les DEP

Techniques de tourisme

Actuellement, les données sont limitées. Il est donc impossible d'en tirer des conclusions.

Techniques de l'informatique

Le tableau 60 présente les MGS, les taux de réussite en première session ainsi que le taux de persévérance des dix dernières cohortes disponibles pour le programme Techniques de l'informatique.

Tableau 60 – Techniques de l'informatique

Cohorte A	% DEC (incluant AEC et DEP)	Nombre d'étudiants	MGS %	Taux de réussite au premier trimestre %	Taux de réinscription au troisième trimestre %
2007	53,0	11	78,5	73,3	88,2
2008	66,7	6	76,4	94,3	100
2009	68,8	16	78,7	86,3	87,5
2010	65,2	21	78,3	84,9	87,0
2011	68,8	15	74,7	86,0	87,5
2012	nd	10	76,0	83,3	90,0
2013	nd	21	74,1	81,5	90,5
2014	nd	14	76,6	86,7	90,9
2015	nd	12	73,3	82,4	91,7
2016	nd	14	77,8	94,1	nd

- Les tailles de certaines cohortes « A » du programme Techniques de l'informatique ne permettent pas de tirer des conclusions fiables pour chacune des cohortes.

- Le taux de diplomation est en hausse de 3,6 points de pourcentage, à 68,8 %, pour la cohorte 2011 qui comprend 15 étudiants. Le taux de diplomation en informatique varie peu depuis 4 ans.

- Notons que les taux de diplomation sont plus bas en informatique que pour la moyenne des programmes techniques au Cégep. Ce fait doit interpeler les divers intervenants et le comité de programme, notamment parce que ce programme admet les étudiants en moyenne les plus forts de l'ensemble de nos programmes techniques.

- Plusieurs pistes de solutions ont été explorées ces dernières années par le département et elles auront possiblement un effet sur les cohortes dont les résultats sont à venir. Par contre, à la lumière des données actuelles, l'identification des entraves à la diplomation et des pistes de solutions doit se poursuivre. La diplomation en Techniques de l'informatique demeure donc une cible incontournable dans le programme. D'ailleurs, un projet d'aide ciblé touchant la diplomation en informatique pourrait contribuer à renverser cette situation.

- Au niveau du taux de réinscription au troisième trimestre, il est, lui aussi, plutôt stable et relativement élevé en informatique. Ce taux est aussi demeuré presque inchangé au niveau des sept dernières cohortes disponibles.

- Il est important de noter que les étudiants persèverent bien dans le programme, mais qu'ils n'obtiennent pas leur diplôme en grand nombre. Il existe donc des entraves à la diplomation en informatique et, encore une fois, il faudra identifier ce qui fait que des étudiants décrochent entre la troisième session et l'obtention du diplôme, et proposer des pistes de solution.

Rappelons que les taux attendus de diplomation sont fixés chaque année pour un ensemble de cohortes du Cégep Beauce-Appalaches par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur. Le ministère compare les caractéristiques des étudiants composant chacune des cohortes aux caractéristiques des étudiants composant la cohorte nationale, et ce, pour chacun des programmes visés. De plus, le même exercice est réalisé pour chaque cohorte annuelle du Cégep Beauce-Appalaches comprenant l'ensemble de nos programmes.

Au niveau des taux attendus de diplomation fixés par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, la cohorte 2011 du programme Techniques de l'informatique se démarque légèrement du réseau avec un écart positif de + 0,7 point de pourcentage.

Taux observé %	Taux attendu %	Écart
56,3*	55,6	+ 0,7

*Ce taux ne comprend pas les DEP

Techniques de design d'intérieur

Le tableau 6P présente les MGS, les taux de réussite en première session ainsi que le taux de persévérance des quatre cohortes disponibles pour le programme Techniques de design d'intérieur.

Tableau 6P – Techniques de design d'intérieur

Cohorte A	% DEC (incluant AEC et DEP)	Nombre d'étudiants	MGS %	Taux de réussite au premier trimestre %	Taux de réinscription au troisième trimestre %
2013	nd	12	71,9	88,7	91,7
2014	nd	8	68,3	84,7	86,0
2015	nd	10	70,7	91,1	90,0
2016	nd	14	72,4	96,1	nd

- La cohorte 2013 a connu un bon taux de réussite au premier trimestre et un excellent taux de persévérance au troisième trimestre. Cette cohorte était la première dans l'histoire de ce programme au Cégep.
- La cohorte 2014 présente un taux de réussite au premier trimestre en baisse de 4,0 points de pourcentage par rapport à la cohorte 2013, ainsi qu'un bon taux de persévérance, qui est tout de même en baisse de 5,7 points de pourcentage.

• Les cohortes 2015 et 2016 présentent les meilleurs taux de réussite au premier trimestre des quatre cohortes disponibles. D'ailleurs, les étudiants qui s'inscrivent dans le programme sont maintenant mieux informés de la nature exacte du programme et des métiers auxquels il permet d'accéder.

- Les taux de réinscription au troisième trimestre sont relativement stables dans le programme. Leur niveau laisse présager de bons taux de diplomation.
- Malgré le petit nombre d'étudiants, il est possible de voir que la force à l'entrée (MGS) des cohortes du programme est en augmentation depuis deux ans.
- Les premières statistiques au sujet des taux de diplomation seront disponibles dans deux ans.
- Notons que les cohortes de ce programme sont actuellement trop récentes et trop peu nombreuses pour que l'on puisse tirer des conclusions.

Gestion de projet en communications graphiques

Le tableau 6Q présente les MGS, les taux de réussite en première session ainsi que le taux de persévérance des dix dernières cohortes disponibles pour le programme Gestion de projet en communications graphiques.

Tableau 6Q - Gestion de projet en communications graphiques

Cohorte A	% DEC (incluant AEC et DEP)	Nombre d'étudiants	MGS %	Taux de réussite au premier trimestre %	Taux de réinscription au troisième trimestre %
2007	50,0	12	80,5	93,3	50,0
2008	nd	nd	nd	nd	nd
2009	70,0	10	67,7	68,7	50,0
2010	66,7	6	65,7	75,6	83,3
2011	60,0	5	70,6	77,8	80,0
2012	nd	7	73,1	100	92,0
2013	nd	6	nd	97,7	83,3
2014	nd	3	nd	nd	nd
2015	nd	2	nd	nd	nd
2016	nd	7	68,0	78,6	nd

• La taille des cohortes ne permet pas de tirer des conclusions fiables dans ce programme.

• La cohorte 2011 (5 étudiants) présente un taux de diplomation de 60,0 %, donc 3 diplômés sur 5 étudiants admis. Cette donnée représente une relative stabilité par rapport à la cohorte précédente qui avait vu 4 de ses 6 étudiants décrocher un diplôme.

• Bien que basées sur de petits nombres d'étudiants, les données sur la MGS montrent que le programme accueille des cohortes généralement plus faibles que les cohortes des programmes techniques du Cégep.

• Les trois dernières cohortes du programme comptaient ensemble un total de 12 étudiants.

• Le taux de réussite en première session varie beaucoup au niveau des cohortes dont les données disponibles.

• Les taux de réinscription au troisième trimestre pour les récentes cohortes dont les données sont disponibles sont relativement bons. Par contre, les cohortes sont très petites. Il faut donc être prudent dans nos conclusions.

Les taux attendus de diplomation

Le taux attendu de diplomation est le taux auquel s'attend le ministère selon la force et les caractéristiques d'une cohorte (MGS) à l'entrée dans notre collège. Plus une cohorte est forte, plus le taux attendu sera élevé. Un écart positif face à ce taux démontre que le Cégep Beauce-Appalaches a obtenu des résultats supérieurs aux attentes fixées par le ministère.

Le tableau 6R indique le taux observé de diplomation, le taux attendu de diplomation de même que l'écart entre les deux taux pour le secteur préuniversitaire, le secteur technique, la session d'Accueil et d'intégration (Tremplin DEC depuis 2013) et l'ensemble de la population. Le taux attendu pour l'ensemble du réseau public est aussi présenté.

Tableau 6R : Taux attendu de diplomation

Cohorte	TAUX ATTENDU DE DIPLOMATION			Taux attendu %
	Taux observé ¹ %	Taux attendu ² %	Écart	
	Secteur préuniversitaire			Ensemble du réseau public
2007	73,4	68,0	+ 5,4	67,9
2008	75,0	67,0	+ 8,0	68,0
2009	76,4	67,4	+ 9,0	68,0
2010	76,2	67,0	+ 9,2	68,0
2011	67,4	66,3	+ 1,2	68,8
	Secteur technique			Ensemble du réseau public
2007	58,4	58,3	+ 0,1	60,8
2008	61,5	58,4	+ 3,1	60,4
2009	67,0	59,4	+ 7,6	60,5
2010	64,9	60,4	+ 4,4	60,1
2011	66,6	57,8	+ 8,4	59,1
	Accueil et intégration ou Transition			Ensemble du réseau public
2007	40,3	39,7	+ 0,6	35,7
2008	38,6	34,0	+ 4,6	35,5
2009	35,8	33,6	+ 2,3	33,9
2010	38,2	35,9	+ 2,3	33,3
2011	39,8	31,7	+ 8,1	33,9
	Ensemble de la population			Ensemble du réseau public
2007	64,6	61,5	+ 3,1	61,9
2008	66,1	59,9	+ 6,2	61,6
2009	66,5	59,1	+ 7,4	61,2
2010	67,7	60,9	+ 6,8	61,2
2011	62,6	57,8	+ 4,7	61,5

Encore une fois cette année, le Cégep obtient pour ses cohortes préuniversitaire, technique et Accueil et intégration un taux de diplomation supérieur à celui attendu par le ministère. Globalement, pour l'ensemble de la cohorte 2011, le Cégep présente un écart positif de 6,8 points en légère baisse de 0,6 point par rapport à la cohorte précédente. Ces excellents résultats des taux de diplomation sont un de nos meilleurs indicateurs de la performance de nos étudiants et de notre institution.

¹ Il s'agit de la proportion de nouveaux inscrits au collégial ayant obtenu un diplôme d'études collégiales (DEC) dans le même programme et le même collège (MP, MC), dans un autre programme et le même collège (AP, MC), dans le même programme et un autre collège (MP, AC), dans un autre programme et un autre collège (AP, AC) que ceux à la première inscription au collégial au trimestre d'automne.

² Le taux pondéré d'obtention d'un DEC estime la valeur que le taux d'obtention d'un DEC prendrait si les étudiants du collège considéré obtenaient un diplôme d'études collégiales (DEC) comme l'ensemble des étudiants du réseau qui sont inscrits dans le même programme ou groupe de programmes à l'entrée au collégial et qui ont la même moyenne au secondaire et le même sexe.

7- Autre condition de diplomation : l'Épreuve uniforme de français (EUF)

L'Épreuve uniforme de français (EUF) doit être réussie par chaque étudiant du collégial avant que le diplôme lui soit décerné. D'année en année, les étudiants du Cégep réussissent bien cette épreuve. D'ailleurs, les dernières cohortes qui ont complété l'EUF se démarquent du réseau des cégeps par leurs taux de réussite. Le tableau 7A en donne le détail :

Tableau 7A : Taux de réussite à l'Épreuve uniforme de français (EUF)

Année scolaire	TAUX DE RÉUSSITE RÉSEAU PUBLIC		TAUX DE RÉUSSITE Cégep Beauce-Appalaches	
	Nombre d'étudiants	Taux de réussite %	Nombre d'étudiants	Taux de réussite %
2006-2007	34 307	83,3	410	88,4
2007-2008	35 118	83,2	444	89,7
2008-2009	44 124	82,8	498	89,2
2009-2010	38 890	82,4	447	92,7
2010-2011	45 830	84,2	471	89,2
2011-2012	43 434	84,3	487	89,7
2012-2013	42 910	82,9	466	89,1
2013-2014	46 184	83,3	541	90,0
2014-2015	42 305	83,9	521	92,5
2015-2016	44 949	82,7	451	90,0
2016-2017	43 994	82,9	472	92,4

- L'écart positif de 9,5 points de pourcentage du taux de réussite de nos étudiants face à celui des étudiants du réseau montre leur excellente maîtrise de la langue française à la fin de leurs études collégiales.
- Cet écart positif augmente de 2,2 points de pourcentage lorsqu'on le compare à l'écart constaté en 2015-2016 (7,3 %). D'ailleurs, il s'agit de l'écart positif le plus grand depuis 2009-2010.
- En chiffres absolus, le taux de réussite de nos étudiants à l'EUF a augmenté de 2,4 points de pourcentage en 2016-2017 pour se situer à 92,4 %. Cette diminution nous ramène presque au même taux qu'en 2014-2015 et représente pour nos étudiants une performance parmi nos meilleures des 11 dernières années.

- Les étudiants du Cégep, les enseignants du département d'Arts et lettres, les tutrices du Centre d'aide en français, l'ensemble du personnel enseignant et les autres intervenants du Cégep contribuent à cette réussite. Par contre, une grande partie de ces succès est attribuable à l'encadrement que nos étudiants reçoivent de la part de nos enseignants de français. L'importance accordée à la qualité de la langue française par les enseignants des autres matières n'est pas étrangère non plus à cet excellent résultat.

Lors de la production de son plan de la réussite 2012-2017, le Cégep a fixé à 90 % la cible du taux de réussite à l'EUF. Avec un taux de 92,4 % suite à la troisième année du plan, la cible est donc atteinte pour cette année.

Tableau 7B : Taux de réussite à l'EUf par programme d'études

Programme	Taux de réussite 2016-2017			Taux de réussite 2015-2016			Taux de réussite 2014-2015			Taux de réussite 2013-2014		
	N	% Cégep	% Réseau	N	% Cégep	% Réseau	N	% Cégep	% Réseau	N	% Cégep	% Réseau
081.O6	6	83,3	77,7	4	nd	79,0	5	100	80,1	1	100	79,0
144.A0	nd	nd	86,5	nd	nd	84,5	2	nd	90,3	6	100	84,8
180.A0	27	77,8	79,1	40	85,0	77,5	30	86,7	78,3	37	81,1	76,5
200.B0	71	98,6	93,4	63	95,2	93,7	92	96,7	94,1	82	93,9	93,6
221.B0	34	91,2	78,2	25	80,0	77,7	39	97,4	78,6	43	79,1	75,1
235.B0	6	83,3	75,0	nd	nd	66,2	4	nd	62,1	5	100	74,6
300.A0	134	100,0	88,1	147	94,6	87,5	154	94,8	88,5	182	92,9	87,9
322.A0	32	93,8	70,1	25	92,0	67,8	42	88,1	74,0	29	89,7	71,5
351.A0	58	86,2	82,4	47	87,2	81,3	48	87,5	81,4	70	88,6	80,9
410.B0	33	90,9	74,4	28	85,7	73,2	44	81,8	74,2	28	89,3	73,1
420.A0	15	73,3	72,2	16	75,0	71,4	18	100	72,0	8	87,5	70,7
500.A1	17	100,0	89,8	24	95,8	90,7	32	93,8	89,7	27	96,3	89,5
510.A0	11	100,0	78,2	9	100	76,3	3	nd	76,9	14	85,7	76,4
570.E0	20	70,0	72,2	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
581.C0	2	nd	50,0	5	80,0	88,9	6	83,3	87,5	7	71,4	77,8
Tous	472	92,4	82,9	451	90,0	82,7	521	92,5	83,9	541	90,0	83,3

Nous remarquons au tableau 7B l'excellente performance en 2016-2017 la performance parfaite des étudiants des programmes Sciences humaines, Arts, lettres et communication et Arts visuels. Nous remarquons aussi l'excellente performance des étudiants des programmes Sciences de la nature et Techniques d'éducation à l'enfance.

- Trois programmes du Cégep se classent sous les 82,9 % de réussite à l'EUf des étudiants du réseau des cégeps publics. Il s'agit de Soins infirmiers (77,8 %), Techniques informatiques (73,3 %) et Techniques de design d'intérieur (70,0 %).

Les tendances :

- Les étudiants de Soins infirmiers connaissent une baisse de leur taux de réussite (- 7,2 points). Les données des dernières années montrent de meilleurs taux de réussite mais, ces derniers sont tout de même en moyenne plus faibles que ceux de l'ensemble des programmes.
- Les étudiants de Sciences de la nature connaissent une hausse de leur taux de réussite (+ 4,9 points). À 98,6 %, c'est le meilleur taux des quatre dernières années. Les résultats des trois années précédentes étaient presque aussi élevés.
- Les étudiants de Technologie du génie civil présentent des résultats variables d'une année à l'autre. L'année 2016-2017 est une bonne année alors que les étudiants ont obtenu un taux de 91,2 %.
- Les étudiants de Technologie du génie industriel ne sont pas suffisamment nombreux pour qu'une analyse fiable de leurs résultats soit faite. Mentionnons qu'un seul des 6 participants à l'EUf a échoué. Il faut aussi noter le résultat parfait des étudiants qui ont fait l'Épreuve en 2013-2014.

- Les étudiants de Sciences humaines connaissent habituellement de bons résultats, supérieurs à ceux des étudiants de l'ensemble du Cégep. Cette année, le taux de réussite est parfait à 100,0 %. Considérant le nombre élevé de participants en provenance du programme, ce résultat est remarquable.

- Les étudiants de Techniques d'éducation à l'enfance connaissent une légère hausse de 1,8 point de pourcentage de leur taux de réussite. D'ailleurs, pour les deux dernières années, le taux de réussite des étudiants du programme dépasse celui des étudiants de l'ensemble du Cégep.

- Les étudiants de Techniques d'éducation spécialisée se démarquent encore une fois par la stabilité de leurs taux de réussite dans le temps. En effet, pour les cinq dernières années, les taux varient entre 86,0 % et 88,6 % de réussite. Cette année, le taux est en légère baisse à 86,2 %. Ces étudiants sont donc régulièrement sous le taux de réussite du Cégep. Par contre, les cohortes du programme sont généralement parmi les plus faibles accueillies au Cégep.
- Les étudiants de Techniques de comptabilité et de gestion ont des résultats globalement sous la moyenne pour les quatre dernières années, mais ils connaissent aussi des variations annuelles importantes. Cette année, le taux de réussite est excellent et en hausse de 5,2 points de pourcentage. Il s'établit à 90,9 %.
- Les étudiants du programme Techniques de l'informatique avaient obtenu une note parfaite en 2014-2015. Cette année, une légère baisse de 1,7 point suit une forte baisse en 2015-2016 de 25.0 points de pourcentage. Le taux est de 73,3 %. Il est difficile de dégager une tendance en informatique puisque les baisses constatées se produisent après deux années de forte hausse du taux de réussite. Malgré le petit nombre de participants, ces résultats doivent interpeller le comité de programme.

• Les étudiants du programme Arts, lettres et communication ont en moyenne des résultats stables et supérieurs aux étudiants de l'ensemble du Cégep. Cette année, le taux est parfait à 100,0 %.

• Les étudiants du programme Arts visuels montrent une note parfaite de 100,0% de taux de réussite pour les deux dernières années. Cette donnée aidera possiblement à améliorer le taux de diplomation dans le programme.

- Les étudiants du programme de Techniques de design d'intérieur présente des données à l'EUJ pour la première fois au Cégep Beauce-Appalaches. Les 20 étudiants du programme, qui ont réalisé l'épreuve, ont obtenu un taux de réussite de 70 %. Ce taux est le plus faible de nos programmes.
- Les étudiants du programme Gestion de projet en communications graphiques ne sont pas suffisamment nombreux pour que des conclusions fiables soient faites à partir des statistiques disponibles. Par contre, pour les quatre dernières années, les étudiants du programme se situent plusieurs points de pourcentage sous le taux de réussite des étudiants du Cégep. Par exemple, le taux affiché en 2015-2016 est de 80,0 %.

De façon générale, les intervenants de chaque programme peuvent utiliser ces données afin d'intervenir et mettre en place des mesures visant l'amélioration du français chez leurs étudiants, si nécessaire. La somme de ces interventions dans l'ensemble des programmes permettra la diplomation de plusieurs étudiants et aura un effet positif sur différents indicateurs.

Deuxième partie : Les projets d'aide à la réussite au Campus de Saint-Georges / 2016-2017

2.1 Centre d'aide en anglais (CAA)

Le CAA offre un encadrement à la réussite aux étudiants inscrits à leur premier cours d'anglais. Au Cégep, un test de classement détermine le niveau de compétence de chaque étudiant. Les étudiants inscrits dans le niveau d'anglais le plus faible ont régulièrement un taux de réussite inférieur à ceux des autres niveaux.

À la session d'automne 2016 :

- Le CAA a été ouvert les mardis et les mercredis, du 6 septembre au 7 décembre, à raison de 16 périodes de 25 minutes par semaine.

• Les étudiants présentant des difficultés sont ciblés en classe à l'aide d'un test diagnostique en début de session ainsi qu'à divers moments au cours de la session. Ils sont alors invités à s'inscrire.

- Tous les étudiants, ciblés ou non, qui choisissent de s'inscrire au CAA doivent s'engager à participer aux activités chaque semaine pendant toute la session. Chaque période de centre d'aide est axée sur les besoins immédiats de l'étudiant.
- Environ 40 % de la clientèle du CAA provenaient de niveaux d'anglais plus élevés que le niveau de base. Cette donnée est nouvelle. Elle est possiblement reliée au fait qu'un pourcentage de plus en plus élevé de nos étudiants arrive du secondaire avec un niveau d'anglais leur permettant d'accéder aux cours de niveaux supérieurs à celui des cours de base. La clientèle des cours de base est donc en diminution depuis quelques années.
- 16 étudiants se sont partagé 147 visites au centre.

• Chaque période est axée sur les besoins de l'étudiant constatés lors du test diagnostique ou lors de la référence par un enseignant : révision grammaticale, écoute, prononciation, etc.

• Le taux de réussite du cours d'anglais des étudiants ayant fait au moins 8 visites au centre (9 étudiants) est de 77,8 %.

- Un encadrement adapté aux étudiants internationaux a été proposé à l'automne 2016. Il vise à mieux outiller les étudiants internationaux qui ont un niveau d'anglais trop faible. Par contre, seulement un étudiant en a bénéficié.
- Malheureusement, aucun sondage perceptuel n'a été réalisé.
- La responsable note cependant que les étudiants apprécient la formule, que la possibilité de s'exprimer en français et en anglais convient à ceux qui présentent des difficultés marquées et que plusieurs étudiants ont manifesté leur appréciation générale.

À la session d'hiver 2017 :

- Le CAA a été ouvert du lundi au vendredi, du 6 février au 5 mai, à raison de 10 périodes de 25 minutes par semaine. À l'hiver, plusieurs périodes ont été allongées afin de répondre aux grands besoins des participants.
- Dix étudiants se sont partagé 96 visites au centre.

• Le taux de réussite du cours d'anglais des étudiants ayant fait au moins 8 visites au centre (4 étudiants) est de 50,0 %. Cette donnée est faible. Par contre, il faut se rappeler que ce pourcentage est calculé à partir d'un très petit nombre de participants qui avaient de grandes difficultés. Un questionnaire perceptuel distribué aux étudiants en fin de session devient un outil important à utiliser à l'avenir afin de continuer de bien répondre à leurs besoins.

• D'ailleurs, le CAA devra améliorer la cueillette d'informations au sujet de la satisfaction des étudiants et de l'efficacité de la mesure d'aide afin de mieux guider les interventions futures.

2.2 Centre d'aide en mathématiques (CAM)

Le CAM offre aux étudiants des exercices et explications supplémentaires sur la matière vue en classe dans l'ensemble des cours de mathématiques du Cégep. Un enseignant du département est présent au local du CAM qui est ouvert à raison de 15 périodes par semaine environ, pendant toute la session, incluant des périodes pendant la semaine de lecture. L'aide est offerte de façon individuelle ou à tout le groupe, selon la situation. Le CAM offre aussi une période d'aide par semaine aux étudiants suivant leur cours au CIMIC.

- Parmi les étudiants fréquentant le CAM notons quelques étudiants ayant un contrat pédagogique, des étudiants au sein des équipes sportives du Cégep, dont les visites sont plus nombreuses, certains étudiants « DES-6 » qui terminent des études secondaires en mathématiques, des étudiants faisant des cours de mathématiques par correspondance et bien sûr, les étudiants inscrits dans l'ensemble des cours de mathématiques du Cégep.
- Le CAM a, encore une fois, connu un bon achalandage au cours de l'année scolaire 2016-2017. Malgré une baisse du nombre de visites, le CAM demeure avec le CAF une mesure d'aide très populaire.
- Notons que la baisse de la clientèle au CAM est en proportion au nombre total d'étudiants inscrits au Cégep.

À la session d'automne, 182 étudiants différents affirment avoir visité le CAM pour un total de **1 065 fois**. Une visite au CAM dure en moyenne 40 minutes.

- Un sondage de satisfaction réalisé à l'automne 2016 montre que 94,7 % des étudiants ayant fréquenté le CAM sont satisfaits des services reçus. De plus, 75,5 % des répondants considèrent que le centre d'aide a contribué à la réussite de leur cours de mathématiques.

À la session d'hiver, 99 étudiants différents affirment avoir visité le CAM pour un total de 533 fois. Une visite au CAM dure en moyenne 40 minutes.

- Un sondage de satisfaction réalisé à l'hiver 2017 montre que 92,2 % des étudiants ayant fréquenté le CAM sont satisfaits des services reçus. De plus, 72,4 % des répondants considèrent que le centre d'aide a contribué à la réussite de leur cours de mathématiques. Il s'agit tout de même d'une baisse de 12,3 % à ce niveau par rapport à l'année précédente.
- Rappelons que plusieurs améliorations matérielles ont été réalisées au CAM. Un local de la bibliothèque a été aménagé spécifiquement selon les besoins des enseignants et des étudiants.

Taux de satisfaction pour les cinq dernières années

	%
A-2016	94,7
H-2017	92,2
A-2015	99,1
H-2016	nd
A-2014	nd
H-2015	98,7
A-2013	93,9
H-2014	97,2
A-2012	96,2
H-2013	91,1
Moyenne approximative	95,4

2.3 Le Centre d'aide en français (CAF)

Le CAF offre des services d'aide individualisés qui prennent la forme de séances de tutorat par les pairs de 50 minutes par semaine. Quelques enseignants offrent aussi de l'aide individualisée pour la préparation à l'EUF. Les services du CAF sont offerts à l'ensemble des étudiants du Cégep qui en font la demande. Le CAF est ouvert en tout temps de la première à la dernière journée de cours de chaque session. La publicité se fait auprès de l'ensemble des étudiants, notamment via les cours de français, mais plus particulièrement auprès des étudiants à risque et des divers groupes ou programmes ciblés. La responsable du CAF profite aussi des événements comme les journées d'accueil et d'étudiants d'un jour pour faire connaître les services du CAF.

À la session d'automne 2016 :

- Quatorze tutrices ont travaillé au CAF en plus de certains enseignants qui offraient des périodes d'encadrement.
- Le CAF a aidé 48 étudiants sous contrat pédagogique qui avaient choisi cette mesure d'aide en plus d'aider plusieurs joueurs de l'équipe de football.
- Six étudiants se sont inscrits au CAF pour obtenir de l'aide en vue de l'EUF, 8 étudiants ont réalisé une simulation de l'épreuve et ont reçu une correction commentée.

• Cinq étudiants ont bénéficié du nouveau « projet EESH » en démarrage au CAF. Ce projet en lien avec l'utilisation efficace d'Antidote est présenté plus loin dans ce bilan à la page 73. Le projet vise essentiellement à former les étudiants inscrits à une utilisation efficace et optimale du logiciel de correction Antidote.

• Un sondage de satisfaction démontre que 90,2 % des répondants ont trouvé que le service de tutorat avait répondu à leurs besoins, 77,4 % ont trouvé que l'aide dont ils ont pu bénéficier les a encouragés et motivés à persévérer dans leurs études, 75,2 % des gens croient que l'aide reçue leur permettra de réussir leur cours de français. Ces statistiques présentent un portrait stable par rapport à l'année précédente.

À la session d'hiver 2017 :

- Le CAF a accueilli 139 étudiants. Treize tutrices ont travaillé au CAF en plus de certains enseignants qui offraient des périodes d'encadrement.
- Le CAF a aidé 47 étudiants sous contrat pédagogique qui avaient choisi cette mesure d'aide. De plus, plusieurs joueurs de l'équipe de football étaient inscrits au CAF.
- Dix étudiants ont réalisé une simulation de l'Épreuve uniforme de français et ont reçu une correction commentée.
- Sept étudiants se sont aussi inscrits à la « Mesure d'aide pour la réussite de l'épreuve uniforme de français ». Ce projet visait les étudiants plus faibles en français, inscrits au quatrième cours, qui se préparaient à passer l'EUF. Ces étudiants avaient été ciblés et nous leur avons offert la mesure d'aide.
- La responsable du CAF a convié ces étudiants à une série d'ateliers de groupe et de rencontres individuelles visant à leur donner tous les outils afin de leur permettre de réussir l'épreuve.

• Rappelons que les étudiants du Cégep Beauce-Appalaches se classent régulièrement dans les premiers du réseau des cégeps au niveau de la réussite de l'EUF. D'ailleurs, en 2016-2017, le taux de réussite à l'EUF des étudiants du Cégep Beauce-Appalaches est de 92,4 %. Avec ce résultat, le Cégep se classe parmi les trois premiers sur les 48 cégeps du Québec à la dernière épreuve uniforme de français (ÉUF). Il s'agit d'un résultat de près de 10 % supérieur à celui de l'ensemble du réseau collégial qui s'élève à 82,9 %.

- Un sondage de satisfaction de l'ensemble de la clientèle du CAF démontre que 94,2 % des répondants ont trouvé que le service de tutorat offert avait répondu à leurs besoins, 80,5 % ont trouvé que l'aide dont ils ont pu bénéficier les a encouragés et motivés à persévérer dans leurs études, 72,4 % des gens croient que l'aide reçue leur permettra de réussir leur cours de français. Ces statistiques présentent un portrait stable par rapport à l'année précédente.

Taux de satisfaction pour les cinq dernières années

	%
A-2016	90,2
H-2017	94,2
A-2015	94,0
H-2016	93,0
A-2014	92,0
H-2015	98,0
A-2013	99,0
H-2014	97,0
A-2012	90,0
H-2013	90,0
Moyenne approximative	93,7

2.4 Les cours de mise à niveau en français

Chaque session, le Cégep offre deux groupes de mise à niveau en français. Ce sont des groupes du premier cours de la séquence de quatre cours de français. Il s'agit essentiellement d'offrir une version bonifiée du cours, normalement prévu pour 60 heures pendant la session, sur une période de 90 heures. Les étudiants participent donc à 6 heures de cours de français par semaine plutôt que quatre. Les heures supplémentaires sont consacrées au renforcement du code linguistique. Le Cégep reçoit un financement ministériel spécial pour ces groupes qui regroupent une vingtaine d'étudiants chacun. Les étudiants admissibles ont tous obtenu un résultat sous la barre des 75 % selon la cote calculée par le Ministère : cote MELS

Les étudiants de ces groupes proviennent en majorité du programme Tremplin – DEC, mais aussi d'autres programmes. Les enseignants attirés à ces groupes adaptent leur enseignement et leurs interventions aux caractéristiques de ces étudiants. Un encadrement serré incluant plusieurs communications avec les étudiants et un contrôle des présences en classe sont parmi les clés du succès de ces groupes de mise à niveau. Voici quelques exemples de bons coups réalisés ces dernières années :

- Afin de contrer les mouvements de contestation de certains étudiants qui se voyaient désavantagés d'avoir six périodes de français plutôt que quatre à leur horaire, une lettre est distribuée. En effet, dès la première rencontre, une lettre expliquant les particularités du cours et la chance que ces étudiants ont de bénéficier d'une version enrichie du cours, laissant notamment plus de place aux exercices et à la correction des erreurs en groupe, permet maintenant d'éliminer commentaires et frustrations, et même provoque chez l'étudiant un sentiment de privilège.

- 10 % de la note finale est maintenant liée à des travaux et devoirs à réaliser tout au long de la session. Cette mesure incite plus d'étudiants à faire ces devoirs et ces travaux, leur permettant au passage de réaliser plus d'apprentissages.
- Plusieurs de ces devoirs et travaux préparent aux évaluations, notamment plusieurs productions de paragraphes d'analyse qui sont une préparation directe à l'examen de la 13^e semaine.
- Les étudiants doivent se présenter à chaque cours avec un dictionnaire et une grammaire.

- Le taux de réussite s'est nettement amélioré. En 2016-2017, le taux de réussite est de 77,8 %.

Voici quelques exemples de défis à relever et éléments importants avec les étudiants de ces groupes :

- L'utilisation des cellulaires et tablettes en classe est une source de distraction majeure et problématique.
- Disposer d'une période de laboratoire informatique par semaine pour la réalisation des travaux et l'utilisation du correcteur, idéalement à la dernière période d'un bloc de périodes.
- Faire un suivi serré et une relance systématique pour les devoirs non faits.
- Aider les étudiants à organiser leur cartable avec des séparateurs et autres outils.
- Organiser des rencontres individuelles de rétroaction sur les corrections de travaux.
- Poursuivre le travail d'équipe avec les services adaptés, le responsable du cours « S'organiser pour réussir » du programme Tremplin – DEC et visiter les comités de programme d'où proviennent ces étudiants.

Des prétests et post-tests montrent que les étudiants qui ont la chance de bénéficier de ce cours enrichi améliorent leur performance en français écrit.

2.5 Les mathématiques au secondaire et l'informatique au collégial

Ce projet, qui en était à sa septième année, consiste à rencontrer les étudiants de troisième secondaire dans le cadre de leur cours de mathématiques, et de leur faire vivre des activités touchant le domaine de l'informatique. Ces activités utilisent des concepts mathématiques de troisième secondaire. Les buts à atteindre par ce projet sont les suivants :

• faire connaître les domaines de l'informatique et augmenter le nombre de demandes d'admission;

• intéresser les étudiants à des carrières scientifiques par l'intermédiaire des mathématiques;

- apporter des cas concrets dans les cours de mathématiques de troisième secondaire;
- inciter les étudiants à poursuivre dans un cheminement de « mathématiques fortes », d'où l'importance de réaliser ces activités en troisième secondaire.

En 2016-2017, les enseignants d'informatique ont visité dix groupes de 3^e secondaire de la polyvalente de Saint-Georges :

- Les participants doivent répondre à la commande d'un client fictif qui demande un jeu vidéo de type « casse-briques » avec des caractéristiques précises.
- Ils sont amenés à réfléchir sur les façons de répondre à la commande à l'aide d'un document préparatoire et d'une équation mathématique.
- Ils sont par la suite initiés à la programmation en travaillant individuellement à des commandes simples sur ordinateur qui leur permettent aussi de faire des liens avec des concepts mathématiques.
- Le document d'accompagnement leur permet d'inscrire ensuite des formules mathématiques aux bons endroits et ainsi faire en sorte que le jeu fonctionne.
- Une fois le jeu complètement fonctionnel, les étudiants peuvent relever le défi d'ajouter de nouvelles fonctionnalités, mais cette fois sans être guidés.
- Une partie « défi » a été ajoutée cette année. Cette partie demandait aux étudiants d'ajouter de nouvelles fonctionnalités dans le jeu sans leur dire comment procéder. Cette partie est intéressante, car elle rejoint le travail du programmeur qui doit sans cesse se poser des questions sur la façon de réaliser le travail demandé.

- Le taux de satisfaction des participants est élevé (86 % des filles et 88 % des garçons) et un sondage perceptuel semble montrer que l'activité atteint ses objectifs. Par exemple, 79 % des filles et 81 % des garçons disent avoir fait des liens entre l'informatique et les mathématiques.

- Les commentaires recueillis démontrent qu'il est important d'aller sur le terrain pour faire connaître le programme et le métier. Ce type d'activité où l'étudiant est impliqué semble plus bénéfique qu'une simple présentation.

2.6 Simulation de gestion d'entreprises virtuelles « Le Défi Blanchette Vachon » avec des étudiants du secondaire de la Commission scolaire de la Beauce-Etchemin et de la Commission scolaire des Hauts-Cantons

- Le projet consiste à rencontrer des étudiants de 4^e et 5^e secondaire de la région susceptibles d'entrer en Techniques de comptabilité et de gestion au Cégep. Ils provenaient de la Polyvalente des Abénaquis, de la Polyvalente Bélanger, de l'École Jésus-Marie, de la Polyvalente Montignac et de la Polyvalente Saint-Georges.
- Il s'agit de les initier au monde des affaires en les plaçant à la tête d'entreprises virtuelles.
- Le lancement de la simulation se tient à l'intérieur d'un cours secondaire. Par la suite, deux ou trois périodes d'activités sont utilisées pour réaliser la simulation à la salle d'informatique et, après coup, les étudiants doivent prendre quelques décisions par semaine pour le reste de la durée de l'activité.

- Dans cette simulation, les étudiants participent en équipe aux décisions de gestion en fonction des contraintes politiques, économiques, sociales, technologiques et environnementales.

- Ils sont en compétition contre les autres équipes dans des marchés similaires et seuls les meilleurs parviendront au tour suivant. Chaque décision entraîne des répercussions financières importantes en matière de résultats.
- Les équipes doivent franchir les obstacles que tout entrepreneur devra franchir pour faire croître son entreprise : embauche, grève, recherche et développement, marketing, approvisionnements, budgets, états financiers sans oublier le défi de la langue anglaise.
- Les participants planifient et exécutent les stratégies. Le logiciel donne les résultats. Les étudiants doivent, à la lumière des informations, réagir promptement et réajuster le tir en vue de leur prochaine décision.
- Chaque simulation demande 15 décisions et les deux équipes qui terminent en tête accèdent au tour suivant.
- À la suite de compétitions intra écoles, les meilleures équipes de chaque institution doivent se présenter au Cégep pour la grande finale.
- La grande finale a eu lieu le 10 décembre 2016 et a regroupé les huit meilleures équipes au Cégep Beauce-Appalaches ainsi que cinq enseignants du secondaire, des CPA et autres représentants des écoles et des commanditaires.

- En plus du Cégep, des commanditaires externes (CANAM, Blanchette-Vachon, Desjardins) ont versé un total de plus de 2 450 \$ en bourses que se sont séparé les cinq meilleures équipes. Le prix de 1 500 \$ remis à l'équipe gagnante représente d'ailleurs un montant substantiel.

- Les retombées de ce projet sur la persévérance scolaire et les inscriptions dans le programme de « Techniques de comptabilité et de gestion » sont difficiles à déterminer. Par contre, il est évident que ce programme connaît, depuis l'implantation de cette activité, une augmentation de sa clientèle étudiante. En effet, le programme Techniques de comptabilité et de gestion a accueilli, pendant plusieurs années, un seul groupe de nouveaux étudiants par année. À l'automne 2017, ce sont deux groupes complets de nouveaux étudiants (58 étudiants) qui ont choisi ce programme à Beauce-Appalaches.

- Le rayonnement du Cégep est important lors de ces activités au sein de ces écoles qui font partie de notre bassin naturel de clientèle.

2.7 Le cours « S'organiser pour réussir » du programme « Tremplin – DEC »

Ce cours est le seul cours spécifique au programme « Tremplin – DEC ». Ce programme, lancé à l'automne 2013, vise à donner accès aux études collégiales à plusieurs étudiants qui n'ont pas encore trouvé leur voie vocationnelle ou qui n'ont pas pu accéder au programme de leur choix pour des raisons telles que le contingentement ou l'absence de préalables. Le cours permet aux étudiants de mieux se connaître eux-mêmes, de mieux connaître les programmes offerts au collégial et d'acquérir des compétences, notamment méthodologiques, qui les aideront à réussir et à persévérer dans leurs études collégiales.

- Ce cours est offert sur chacun des campus du Cégep.
- Les étudiants de ce cours ont accès à plusieurs courtes présentations sur les programmes offerts au Cégep Beauce-Appalaches. Ces présentations sont réalisées par des enseignants de ces programmes qui leur offrent notamment la possibilité de visiter les installations. Ces étudiants sont aussi invités à participer à la « Journée d'exploration » du Cégep ainsi qu'aux journées « Étudiant d'un jour ».
- Les étudiants ont aussi accès à des présentations et services d'une conseillère en orientation ainsi que d'autres ressources du Cégep.

• Un sondage perceptuel montre que les étudiants apprécient ce cours. Plus de 90 % des répondants affirment que ce cours va les aider dans leur cheminement scolaire.

- En 2016-2017, le taux de réussite des étudiants inscrits au cours « S'organiser pour réussir » dans l'ensemble de nos campus est de 67,3 %. Ce taux de réussite est relativement faible et représente une baisse de 17,3 points de pourcentage par rapport à l'année précédente (84,6 %). Les enseignants de ce cours et le responsable de la réussite devraient analyser les raisons de cette variation annuelle importante. Aussi, il faudra surveiller cette donnée à l'avenir puisqu'elle concerne une clientèle qui présente généralement un faible taux de persévérance aux études collégiales.

• En effet, des études démontrent que les échecs en première session ont un impact direct sur la persévérance et la diplomation au collégial. De plus, rappelons qu'une analyse de la force à l'entrée des cohortes du programme est présentée à la page 9 du présent document. Cette donnée a aussi un impact potentiel sur la réussite et la persévérance aux études.

- Le Cégep a mis sur pied un nouveau projet d'encadrement des étudiants du programme Tremplin-DEC à la session d'hiver 2017. Ce projet vise à offrir aux étudiants du programme un encadrement complet en lien avec leurs difficultés scolaires et méthodologiques en plus de rencontres visant la motivation aux études. De plus, ce projet permet d'assurer un suivi personnalisé à chacun des étudiants de ce cours qui n'est malheureusement pas rattaché à un programme spécifique. Ce projet permet de leur procurer un sentiment d'appartenance.

2.8 Les contrats pédagogiques

Les étudiants du Cégep qui échouent à deux cours ou plus à une session donnée doivent signer un contrat pédagogique avec le responsable de la réussite scolaire. Leur réinscription au Cégep est conditionnelle à la signature de ce document. Le Règlement de la réussite et les mesures d'encadrement obligatoires sont appliqués dans les trois campus du Cégep. On retrouve ce règlement sur le portail du Cégep.

Tous les étudiants visés par un contrat pédagogique reçoivent une lettre qui est déposée à leur dossier étudiant. Leur horaire est alors bloqué avant le début de la session suivant leurs échecs. L'horaire demeure inaccessible tant que le contrat pédagogique n'est pas signé. Les étudiants reçoivent également un dossier par la messagerie interne Omnivox (MIO) contenant toute l'information nécessaire leur permettant de remplir leur contrat pédagogique.

À l'intérieur de ce contrat, ils doivent notamment choisir une mesure d'aide obligatoire parmi une liste de plusieurs mesures offertes par le Cégep. Le contrat est, par la suite, retourné par l'étudiant au responsable de la réussite scolaire qui en prend connaissance avant de rencontrer l'étudiant. Tous les étudiants ayant un contrat pédagogique sont rencontrés avant le début de la session.

Souvent, cette rencontre permet au responsable de la réussite de mieux comprendre les raisons des échecs de la session précédente, de valider le choix de la mesure d'aide, et de proposer d'autres mesures ou changements, par exemple, un changement de choix de cours, si nécessaire, faire des liens avec les autres services. C'est aussi lors de cette rencontre que le contrat pédagogique est signé par les parties, et que l'étudiant s'engage formellement à le respecter.

Voici, à titre d'exemple, la liste des mesures d'aide offertes à la session d'hiver 2017 aux étudiants soumis à un contrat pédagogique au campus de Saint-Georges :

- Périodes d'études obligatoires à la bibliothèque, avec prise de présences, les jeudis de 14 h 30 à 16 h 20;
- Aide à la réussite en français via le tutorat par les pairs offert au centre d'aide en français (CAF);
- Aide à la réussite en mathématiques via le centre d'aide en mathématiques (CAM);
- Encadrement et aide à la réussite par le biais de rencontres en milieu de session (rencontre mi-session);
- Aide à la réussite en anglais via des ateliers hebdomadaires offerts par le centre d'aide en anglais (CAA);
- Démarche d'orientation par des rencontres avec un conseiller d'orientation;
- Séances « Zenétudes » via des séances de yoga et techniques de relaxation;
- « Groupe de réflexion sur la réussite » avec deux stagiaires en orientation.

Il est à noter qu'un réinvestissement gouvernemental en lien avec les étudiants en situation de handicap a permis de bonifier, depuis 2016-2017, l'offre des mesures d'aide à la réussite offerte aux étudiants sous contrats pédagogiques.

En effet, le montant accordé permet au Cégep de libérer plusieurs enseignants de certaines tâches afin qu'ils réalisent des projets d'encadrement des étudiants en situation de handicap (EESH). Ces projets touchent plusieurs clientèles à risque et permettent au Cégep de leur offrir un encadrement encore plus ciblé et spécialisé. Ils ont été choisis parmi différentes propositions reçues selon leurs qualités et les besoins de la clientèle. Ces projets variés sont présentés dans la sixième partie, pages 70 à 74 de ce bilan.

Tout au long de la session, le responsable de la réussite scolaire fait le suivi des présences dans les différents centres d'aide et dans les différentes mesures d'aide pour les étudiants soumis à un contrat pédagogique. Il contacte les absents pour connaître les raisons des absences et les inciter fortement à reprendre leurs obligations « contractuelles ». Il en profite pour rappeler aux étudiants absents leurs engagements. Il présente les avantages et les impacts positifs de leur participation à une mesure d'aide à la réussite, et rappelle les possibles sanctions auxquelles s'exposent les absents.

La présence constante d'un étudiant à une mesure d'aide est souvent un signe qu'il prend à cœur ses études. Par contre, l'absence chronique aux mesures d'aide à la réussite indique souvent que l'étudiant place ses priorités ailleurs, ou qu'il manque simplement d'intérêt envers les études collégiales. Le responsable de la réussite scolaire tente alors de rencontrer l'étudiant afin de déterminer les causes de ses absences et de lui offrir de rencontrer d'autres intervenants, si nécessaire. Le responsable de l'encadrement des étudiants soumis à un contrat pédagogique remarque d'ailleurs que la majorité des étudiants qui ne sont pas assidus à leur mesure d'aide ne se réinscrivent pas au Cégep à la session suivante.

Le nombre d'étudiants soumis à un contrat pédagogique est stable en 2016-2017. Donc, ils ont aussi bien réussi que ceux de l'année précédente. À la session d'automne 2016, le Cégep comptait 90 étudiants à contrat à Saint-Georges, alors qu'ils étaient 120 à la session d'hiver 2017. Donc, pour ces deux sessions, le nombre d'étudiants sous contrat a augmenté d'un étudiant par rapport à l'année scolaire précédente.

Les étudiants soumis à un contrat sont normalement plus nombreux à la session d'hiver. En effet, le Cégep accueille beaucoup plus de nouveaux étudiants aux sessions d'automne, bien sûr, la grande majorité de ces étudiants ne peuvent pas avoir de contrat, puisqu'ils n'ont pas encore suivi de cours collégiaux.

Les contrats pédagogiques et l'encadrement qui les accompagne sont offerts à tous les étudiants des trois campus du Cégep ainsi qu'aux étudiants du Service de la formation continue. Les mesures d'aide offertes peuvent varier d'un campus à l'autre en fonction des ressources et des besoins des étudiants, mais les fondements sont les mêmes pour tous nos étudiants.

Le Cégep Beauce-Appalaches offre un encadrement serré à ses étudiants qui ont des échecs. En effet, alors que les exigences ministérielles précisent que tous les étudiants ayant échoué en 2016-2017 50 % ou plus de leurs unités de cours, doivent signer un contrat pédagogique. Le Cégep exige de tous ses étudiants ayant échoué deux cours ou plus de signer un contrat pédagogique. Cet encadrement plus serré est un des nombreux éléments qui contribuent à la réussite de nos étudiants.

Étudiants avec un contrat pédagogique

	Lettre 7-8 (échoué plus d'un cours, moins de 50 % des unités)	Occurrence 1 (contrat)	Occurrence 2 (suspendu 6 mois)	Occurrence 3 (suspendu 1 an)
A-2016	83	68	28	11
H-2017	89	65	24	4
A-2015	91	52	29	6
H-2016	92	72	20	4
A-2014	87	81	35	7
H-2015	70	86	27	10
A-2013	83	62	36	8
H-2014	97	111	26	9
A-2012	106	49	27	1
H-2013	103	67	26	3

Tableau 2.10A : Taux de réussite des cours selon le sexe et la session pour les étudiants soumis à un contrat pédagogique au Campus de Saint-Georges

Sexe	Nombre d'étudiants	Session des échecs	Réussite	Session du contrat	Réussite
Garçons	48	A-2007	0,573	H-2008	0,669
	51	H-2008	0,570	A-2008	0,693
	73	A-2008	0,541	H-2009	0,710
	58	H-2009	0,505	A-2009	0,674
	72	A-2009	0,508	H-2010	0,586
	57	H-2010	0,566	A-2010	0,650
	71	A-2010	0,596	H-2011	0,681
	49	H-2011	0,632	A-2011	0,790
	70	A-2011	0,558	H-2012	0,647
	66	H-2012	0,509	A-2012	0,666
	66	A-2012	0,587	H-2013	0,693
	46	H-2013	0,588	A-2013	0,694
	77	A-2013	0,562	H-2014	0,589
	44	H-2014	0,571	A-2014	0,702
	65	A-2014	0,590	H-2015	0,614
	39	H-2015	0,667	A-2015	0,749
	49	A-2015	0,580	H-2016	0,695
36	H-2016	0,531	A-2016	0,660	
	57	A-2016	0,535	H-2017	0,766
Filles	36	A-2007	0,607	H-2008	0,653
	38	H-2008	0,567	A-2008	0,693
	54	A-2008	0,558	H-2009	0,753
	59	H-2009	0,583	A-2009	0,804
	72	A-2009	0,543	H-2010	0,688
	48	H-2010	0,541	A-2010	0,815
	60	A-2010	0,590	H-2011	0,719
	51	H-2011	0,588	A-2011	0,765
	63	A-2011	0,578	H-2012	0,657
	64	H-2012	0,536	A-2012	0,577
	64	A-2012	0,614	H-2013	0,784
	50	H-2013	0,601	A-2013	0,784
	70	A-2013	0,558	H-2014	0,679
	64	H-2014	0,592	A-2014	0,778
	58	A-2014	0,560	H-2015	0,710
	57	H-2015	0,609	A-2015	0,776
	64	A-2015	0,604	H-2016	0,659
54	H-2016	0,579	A-2016	0,740	
	63	A-2016	0,621	H-2017	0,793

Troisième partie : Les projets d'aide à la réussite au Centre d'études collégiales de Lac-Mégantic (CECLM) / 2016-2017

3.1 Centre d'aide en français (CAF)

Le CAF du CECLM est disponible chaque session à raison de deux périodes par semaine. Une troisième période a aussi été offerte cette année pour éviter des conflits d'horaires des étudiants. La responsable du Centre est une enseignante de français et elle offre des ateliers diversifiés prenant différentes formes d'exercices. Par exemple, de courts exposés sur une règle grammaticale suivis d'une dictée portant sur cette règle, production de textes à partir de consignes suivie d'une correction commentée, exercices en ligne sur le site du CCDMD, etc.

La publicité du CAF passe essentiellement par les cours de français. Les étudiants qui font un grand nombre de fautes à leurs évaluations sont systématiquement invités à se présenter au CAF. De plus, un appel est fait aux enseignants de l'ensemble des programmes afin qu'ils recommandent au CAF leurs étudiants qui présentent des problèmes avec le français écrit.

À la session d'automne 2016 :

- Une seule étudiante a choisi le CAF comme mesure d'aide obligatoire de son contrat pédagogique. Par contre, la fréquentation du CAF par les étudiants sans contrat a augmenté par rapport aux sessions précédentes, particulièrement après la semaine de lecture. Chaque visite au CAF dure environ 30 minutes.
- Pour cette session, l'accent a particulièrement été placé sur les techniques de correction et le travail sur des textes déjà vus en classe. Ces activités semblent avoir eu un impact positif sur la fréquentation du CAF. En effet, les activités plus traditionnelles proposées en début de session ne semblaient pas susciter l'engouement des étudiants. D'ailleurs, des ateliers thématiques proposés, par exemple sur l'utilisation d'Antidote, n'ont pas suscité d'inscriptions.

- Le taux de satisfaction des étudiants, recueilli par le biais d'un sondage perceptuel, était de 100 %. 38,9 % des participants affirment que l'aide reçue leur permettra de réussir leur cours de français alors que 50 % ne le savent pas.

À la session d'hiver 2017 :

- Cinq étudiants ont choisi le CAF comme mesure d'aide obligatoire dans le cadre de leur contrat pédagogique, mais seulement trois ont persévéré dans leurs études collégiales. Aussi, le nombre de participants sans contrat a encore une fois augmenté à la session d'hiver. Chaque semaine, le CAF recevait en moyenne cinq étudiants sans contrat, en plus des trois étudiants réguliers sous contrat. La responsable a organisé un atelier thématique sur les figures de style. Contrairement aux ateliers de l'automne, celui-ci a connu un bon succès. De plus, les étudiants ont affirmé avoir progressé à ce niveau suite à leur participation à l'atelier. À l'avenir, il sera offert chaque session.

- Le taux de satisfaction des étudiants, recueilli par le biais d'un sondage perceptuel, était en baisse à 83,9 %. 64,5 % des participants affirment que l'aide reçue leur permettra de réussir leur cours de français, une forte augmentation par rapport à la session d'automne. Les autres, 35,5 %, affirment ne pas le savoir.

- La responsable demeure convaincue que le CAF offre une aide importante aux étudiants qui le fréquentent. Il faut cependant poursuivre les efforts auprès des étudiants sous contrat pour qui le CAF est souvent une simple activité obligatoire. Il semble en effet que plusieurs ne croient pas qu'ils pourront améliorer la qualité de leur français.

Taux de satisfaction pour les cinq dernières années

	%
A-2016	100
H-2017	83,9
A-2015	nd
H-2016	nd
A-2014	81,2
H-2015	69,3
A-2013	nd
H-2014	75,0
A-2012	nd
H-2013	nd
Moyenne approximative	81,9

3.2 Centre d'aide en mathématiques (CAM)

Le CAM au CECLM est ouvert à raison de deux périodes par semaine. Ces périodes sont stratégiquement positionnées dans l'horaire des cours afin de maximiser la participation des étudiants.

Le CAM prend essentiellement la forme d'un local de classe où l'on peut faire des mathématiques et recevoir des explications supplémentaires de la part d'un enseignant présent en classe. L'aide est offerte de façon individuelle ou à tout le groupe, selon la situation.

La publicité est faite en classe et l'enseignant interpelle directement des étudiants en difficulté pendant la session afin qu'ils utilisent les services du CAM. L'horaire du CAM est affiché au secrétariat et près du local utilisé.

À la session d'automne 2016 :

- Un sondage perceptuel montre que les étudiants qui fréquentent le CAM y vont en moyenne 4 fois pour une durée de 45 minutes à chaque visite. Le taux de satisfaction des étudiants qui ont fréquenté le CAM est de 92,9 %. De plus, 85,7 % d'entre eux affirment que le CAM a contribué à leur réussite en mathématiques.

Taux de satisfaction pour les cinq dernières années

	%
A-2016	92,9
H-2017	nd
A-2015	91,7
H-2016	nd
A-2014	nd
H-2015	73,3
A-2013	100
H-2014	100
A-2012	nd
H-2013	nd
Moyenne approximative	91,6

3.3 Les contrats pédagogiques au CECLM

Les étudiants du Cégep qui échouent à deux cours ou plus à une session donnée doivent signer un contrat pédagogique avec la responsable de la réussite scolaire. Leur réinscription au Cégep est conditionnelle à la signature de ce document. Le règlement de la réussite et les mesures d'encadrement obligatoires sont appliqués de façon uniforme dans les trois campus du Cégep.

Tous les étudiants visés par un contrat pédagogique reçoivent une lettre qui est déposée à leur dossier étudiant. Leur horaire est alors bloqué avant le début de la session suivant leurs échecs. L'horaire demeure inaccessible tant que le contrat pédagogique n'est pas signé. Les étudiants reçoivent également un dossier par la messagerie interne Omnivox (MIO) contenant toute l'information nécessaire leur permettant de remplir leur contrat pédagogique.

À l'intérieur de ce contrat, ils doivent notamment choisir une mesure d'aide obligatoire parmi une liste de plusieurs mesures offertes par le Cégep. Le contrat est, par la suite, retourné par l'étudiant à la responsable de la réussite scolaire qui en prend connaissance avant de rencontrer l'étudiant. Tous les étudiants ayant un contrat pédagogique sont rencontrés avant le début de la session.

Souvent, cette rencontre permet à la responsable de la réussite de mieux comprendre les raisons des échecs de la session précédente, de valider le choix de la mesure d'aide, et de proposer d'autres mesures ou changements, par exemple, un changement de choix de cours si nécessaire. C'est aussi lors de cette rencontre que le contrat pédagogique est signé par les parties, et que l'étudiant s'engage formellement à le respecter.

Voici, à titre d'exemple, la liste des mesures d'aide offertes à la session d'hiver 2017 aux étudiants soumis à un contrat pédagogique au CECLM :

- Périodes d'études obligatoires;
- Aide à la réussite en français par le Centre d'aide en français (CAF);
- Aide à la réussite en mathématiques par le Centre d'aide en mathématiques (CAM);
- Encadrement et aide à la réussite par le biais de rencontres en milieu de session (rencontre de mi-session).
- Démarche d'orientation.

Tout au long de la session, la responsable de la réussite scolaire fait le suivi des présences dans les différents centres d'aide et dans les différentes mesures d'aide pour les étudiants soumis à un contrat pédagogique.

Le nombre d'étudiants soumis à un contrat pédagogique était de sept à la session d'automne 2016 et de six à la session d'hiver 2017.

Le Cégep Beauce-Appalaches offre un encadrement serré à ses étudiants qui ont des échecs. En effet, alors que les exigences ministérielles précisent que tous les étudiants ayant échoué 50 % ou plus de leurs unités de cours doivent signer un contrat pédagogique. Le Cégep exige de tous ses étudiants ayant échoué deux cours ou plus de signer un contrat pédagogique. Cet encadrement plus serré est un des nombreux éléments qui contribuent à la réussite de nos étudiants.

Étudiants avec un contrat pédagogique

	Lettre 7-8 (échoué plus d'un cours, moins de 50 % des unités)	Occurrence 1 (contrat)	Occurrence 2 (suspendu 6 mois)	Occurrence 3 (suspendu 1 an)
A-2016	8	5	1	0
H-2017	5	6	2	0
A-2015	9	8	5	1
H-2016	8	6	2	2
A-2014	6	5	0	0
H-2015	3	5	2	1
A-2013	10	4	4	1
H-2014	5	11	1	0
A-2012	7	2	3	1
H-2013	12	15	2	0

Quatrième partie : Les projets d'aide à la réussite au Centre d'études collégiales de Sainte-Marie / 2016-2017

4.1 Centre d'aide en français (CAF)

Les services du CAF à Sainte-Marie sont offerts par une enseignante du département d'Arts et lettres à raison d'une période par semaine en groupe. De plus, des rencontres individuelles de 30 minutes sont offertes chaque semaine aux étudiants. De la publicité en classe et au Centre d'études permet de faire connaître les services offerts. Les enseignants incitent fortement les étudiants qui ont de la difficulté en français à fréquenter le CAF.

Le contenu des rencontres de groupe est déterminé en début d'année en consultation avec les participants. Les séances en classe commencent généralement par un atelier de 10 minutes durant lequel l'enseignante présente une règle à maîtriser, des stratégies de correction ou anime un échange sur les difficultés rencontrées.

Par la suite, la période se poursuit avec des activités ciblées ou exercices ciblés. L'enseignante circule et fait des rétroactions au groupe pendant la période de travail. Un retour général est effectué vers la fin de la période.

Les rencontres individuelles prennent la forme d'un tutorat où l'étudiant arrive avec des questions plus précises. L'enseignante peut employer un outil diagnostique afin d'isoler des difficultés particulières et trouver des exercices adéquats. Ces rencontres se déroulent au bureau de l'enseignante.

À la session d'hiver 2017 :

- Six étudiants sous contrat pédagogique se sont inscrits au CAF. Contrairement aux sessions précédentes, les étudiants sous contrat semblaient plus motivés et enclins à faire les efforts nécessaires. En plus de ces six étudiants sous contrat qui participaient aux rencontres de groupe, sept étudiants se sont inscrits aux rencontres individuelles avec l'enseignante.
- Des sondages perceptuels permettent de voir que les étudiants sont satisfaits des services du CAF et qu'ils ne proposent pas vraiment de changement. Il faudra cependant ajuster le sondage afin qu'il ne soit acheminé qu'aux étudiants qui fréquentent le CAF de façon régulière.

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">• À partir de l'automne 2018, le CAF de Sainte-Marie devra faire un sondage afin d'avoir le taux réel de satisfaction. |
|--|

4.2 Centre d'aide en mathématiques (CAM)

Le CAM est ouvert à raison de deux périodes par semaine. L'aide est offerte dans un local de classe par un enseignant de mathématiques qui circule d'un étudiant à l'autre pour donner des explications. Des exercices supplémentaires sont également disponibles et l'enseignant offre parfois des explications de groupe lorsque la situation s'y prête.

À la session d'automne 2016 :

- Un sondage perceptuel montre que les étudiants qui fréquentent le CAM le font en moyenne près de 4 fois par session et qu'une visite moyenne dure 45 minutes. Le taux de satisfaction des étudiants qui ont fréquenté le CAM est de 100 % et 90,0 % d'entre eux affirment que le CAM a contribué à leur réussite en mathématiques.

À la session d'hiver 2017 :

- Un sondage perceptuel montre que les étudiants qui fréquentent le CAM le font en moyenne plus de 4 fois par session et qu'une visite moyenne dure 45 minutes. Le taux de satisfaction des étudiants qui ont fréquenté le CAM est de 100 % et 80,0 % d'entre eux affirment que le CAM a contribué à leur réussite en mathématiques.

Les commentaires recueillis permettent d'affirmer que les services du CAM répondent adéquatement aux besoins d'aide en mathématiques des étudiants.

Taux de satisfaction pour les cinq dernières années

	%
A-2016	100
H-2017	100
A-2015	100
H-2016	100
A-2014	nd
H-2015	nd
A-2013	nd
H-2014	nd
A-2012	-
H-2013	-
Moyenne approximative	100

4.3 Les contrats pédagogiques au campus de Sainte-Marie

Les étudiants du Cégep qui échouent à deux cours ou plus à une session donnée doivent signer un contrat pédagogique avec la responsable de la réussite scolaire. Leur réinscription au Cégep est conditionnelle à la signature de ce document.

Tous les étudiants visés par un contrat pédagogique reçoivent une lettre qui est déposée à leur dossier étudiant. Leur horaire est alors bloqué avant le début de la session suivant leurs échecs. L'horaire demeure inaccessible tant que le contrat pédagogique n'est pas signé. Les étudiants reçoivent également un dossier par la messagerie interne Omnivox (MIO) contenant toute l'information nécessaire leur permettant de remplir leur contrat pédagogique.

À l'intérieur de ce contrat, ils doivent notamment choisir une mesure d'aide obligatoire parmi une liste de plusieurs mesures offertes par le Cégep. Le contrat est par la suite retourné par l'étudiant à la responsable de la réussite scolaire qui en prend connaissance avant de rencontrer l'étudiant. Tous les étudiants ayant un contrat pédagogique sont rencontrés avant le début de la session.

Souvent, cette rencontre permet à la responsable de la réussite de mieux comprendre les raisons des échecs de la session précédente, de valider le choix de la mesure d'aide, et de proposer d'autres mesures ou changements, par exemple, un changement de choix de cours, si nécessaire. C'est aussi lors de cette rencontre que le contrat pédagogique est signé par les parties, et que l'étudiant s'engage formellement à le respecter.

Voici, à titre d'exemple, la liste des mesures d'aide offertes à la session d'hiver 2017 aux étudiants soumis à un contrat pédagogique au campus de Sainte-Marie :

- Périodes d'études obligatoires;
- Aide à la réussite en français par le Centre d'aide en français (CAF);
- Aide à la réussite en mathématiques par le Centre d'aide en mathématiques (CAM);
- Démarche d'orientation;
- Encadrement et aide à la réussite par le biais des rencontres en milieu de session (rencontre mi-session).

Tout au long de la session, la responsable de la réussite scolaire fait le suivi des présences dans les différents centres d'aide et dans les différentes mesures d'aide pour les étudiants soumis à un contrat pédagogique.

Le nombre d'étudiants soumis à un contrat pédagogique était de 21 à la session d'automne 2016 et de 17 à la session d'hiver 2017.

Le Cégep Beauce-Appalaches offre un encadrement serré à ses étudiants qui ont des échecs. En effet, alors que les exigences ministérielles précisent que tous les étudiants ayant échoué 50 % ou plus de leurs unités de cours doivent signer un contrat pédagogique. Le Cégep exige de tous ses étudiants ayant échoué deux cours ou plus de signer un contrat pédagogique. Cet encadrement plus serré est un des nombreux éléments qui contribuent à la réussite de nos étudiants.

Étudiants avec un contrat pédagogique

	Lettre 7-8 (échoué plus d'un cours, moins de 50 % des unités)	Occurrence 1 (contrat)	Occurrence 2 (suspendu 6 mois)	Occurrence 3 (suspendu 1 an)
A-2016	17	6	5	0
H-2017	6	20	4	0
A-2015	5	3	0	2
H-2016	9	12	1	1
A-2014	3	1	1	0
H-2015	6	7	0	2
A-2013	4	4	3	0
H-2014	6	1	0	0
A-2012	3	1	2	0
H-2013	3	7	1	1

Cinquième partie : **Activités communes d'aide à la réussite touchant les trois centres / 2016-2017**

5.1 Les différentes mesures de dépistage et d'encadrement des étudiants à risque

Les dossiers scolaires les plus faibles à l'entrée au collégial

À l'automne 2016, les nouveaux étudiants présentant une moyenne générale du secondaire (MGS) parmi les plus basses ont reçu une lettre les identifiant comme étudiants potentiellement à risque d'échecs. Cette lettre les invite à profiter des services d'aide à la réussite offerts par le Cégep aux trois campus. Elle présente aussi le responsable de la réussite scolaire et les invite à communiquer avec lui, afin de déterminer leurs besoins et de maximiser leurs chances de réussite.

Il est difficile de déterminer l'impact précis de cette lettre sur les inscriptions aux divers services d'aide. Nous savons cependant que, chaque année, cette communication en début de parcours scolaire incite certains étudiants à rencontrer les gens impliqués dans l'aide à la réussite et à s'inscrire à des mesures d'aide.

D'ailleurs, d'autres initiatives permettent aux enseignants de certains programmes de mieux accueillir et encadrer les étudiants nouvellement inscrits. Mentionnons des ateliers d'information sur les services offerts, des offres préventives d'encadrement à des étudiants potentiellement plus faibles dépistés à l'aide des résultats secondaires.

5.2 Les étudiants-athlètes

Chaque année, le responsable des sports, les entraîneurs des équipes sportives, le responsable de la réussite scolaire et plusieurs enseignants travaillent ensemble à l'encadrement des étudiants-athlètes, membres de nos équipes sportives, les Condors.

Mentionnons, par exemple, le travail des entraîneurs des Condors football qui effectuent un suivi serré des présences en classe et surveille aussi chaque semaine les heures d'étude obligatoire. Ils rencontrent les joueurs individuellement ou en groupe au sujet de leurs études et de leurs projets à divers moments pendant les sessions. Chaque session, presque chaque joueur doit s'inscrire à un centre d'aide à la réussite.

Le responsable de la réussite scolaire, les intervenants de l'aide à la réussite et les enseignants du Cégep collaborent avec ces intervenants en leur fournissant plusieurs informations. Ils signalent les absences en classe ou aux mesures d'aide ainsi que toute autre situation pouvant affecter la réussite.

Les taux de réussite de nos étudiants-athlètes sont généralement comparables aux taux de réussite de l'ensemble des étudiants. Voici d'ailleurs les taux de réussite de nos étudiants-athlètes pour l'année scolaire 2016-2017 pour chacune de nos équipes de sports de compétition :

- Condors Football masculin (div. 2) :88,9 %
- Condors Cheerleading :96,5 %
- Condors Rugby féminin :94,1 %
- Condors Soccer mixte (div. 3) :83,4 %
- Condors Volleyball féminin (div. 2) :96,8 %
- Condors Volleyball féminin (div. 3) :98,7 %
- Condors Volleyball masculin (div. 2) :96,1 %
- Condors Basketball masculin (div. 3) :84,2 %
- Balbuzards Volleyball féminin (div. 3) :96,3 %

Le taux de réussite moyen des étudiants-athlètes pour l'année scolaire 2016-2017 est de 91,6 %. À titre de comparaison, le taux de réussite 2016-2017 de l'ensemble des étudiants du Cégep est de 91,1 %. Les étudiants-athlètes du Cégep ont donc bien performé académiquement.

Depuis plusieurs années, les étudiants-athlètes du Cégep doivent réussir un nombre minimal de cours chaque session afin de pouvoir continuer de pratiquer leur sport dans le Réseau des sports étudiants du Québec (RSEQ). Cette mesure incite nos étudiants-athlètes à s'investir dans leurs études, notamment dans le but de poursuivre leur carrière sportive.

Voulant s'inspirer de ce succès d'encadrement, la direction du Cégep a décidé, à partir de la session d'automne 2017, d'appliquer un règlement similaire aux étudiants impliqués dans les comités et les diverses productions socioculturelles. En effet, il sera désormais obligatoire d'avoir réussi un minimum de quatre cours à la session précédente, ou un minimum de huit cours pendant l'année scolaire précédente, afin de s'impliquer activement dans les activités socioculturelles au Cégep. Les divers intervenants concernés croient que cette nouvelle mesure, conjuguée à un encadrement de qualité, permettra d'améliorer la réussite des étudiants impliqués dans les activités socioculturelles.

5.3 Les étudiants « DES – 6 »

Les étudiants que l'on appelle les « DES -6 » sont des étudiants auxquels il manque un maximum de six unités de cours de niveau secondaire afin d'obtenir leur diplôme d'études secondaires (DES). Ces étudiants sont admissibles au collégial dans un programme pour lequel ils ont réussi les préalables. Ils bénéficient alors d'un délai d'environ six mois (une session) pour terminer leurs études secondaires. S'ils ne respectent pas ce délai, ils deviennent inadmissibles au collégial pour les sessions subséquentes, et ce, tant et aussi longtemps qu'ils ne terminent pas leur DES.

Les chiffres présentés ici ne tiennent pas compte des nombreux étudiants qui terminent leurs études secondaires dans les premières semaines suivant le début de leurs études collégiales. Ils détaillent la réussite de ceux qui doivent terminer leur secondaire après la date limite d'abandon des cours au collégial (20 septembre à la session d'automne et 15 février à la session d'hiver).

Tableau 5.3A – Étudiants DES -6 Saint-Georges

	Automne 2016	Hiver 2017
Nombre d'étudiants inscrits	32	4

Programme choisi	Nombre d'étudiants DES -6
Tremplin-DEC	12
Sciences humaines	6
Techniques de comptabilité et gestion	4
Autres programmes	14

Les disciplines pour lesquelles des cours du secondaire étaient les plus souvent manquants en 2016-2017, dans l'ordre sont le français, l'anglais, l'histoire, les mathématiques et les sciences physiques.

Tous ces étudiants ont droit à un encadrement offert par l'ensemble des intervenants à la réussite, en plus de l'encadrement régulier offert aux nouveaux étudiants par le Cégep. Les « DES -6 » utilisent notamment les centres d'aide à la réussite ou un tuteur dans les matières manquantes du secondaire.

L'analyse des dossiers des étudiants de Saint-Georges montre que le taux de réussite des étudiants « DES -6 » est de 66,1 % à l'automne 2016, alors qu'il est de 61,1 % à l'hiver 2017.

Notons que ces taux varient habituellement fortement d'une année à l'autre. D'ailleurs, les intervenants du Cégep remarquent que les étudiants « DES -6 » qui terminent rapidement en début de session leurs cours du secondaire ont un meilleur taux de réussite des cours collégiaux que ceux qui étudient aux deux niveaux d'enseignement sur l'ensemble de la session.

Voici les statistiques pour les autres centres :

Tableau 5.3B – Étudiants DES -6 à Lac-Mégantic

	Automne 2016	Hiver 2017
Nombre d'étudiants inscrits	2	0
Programme choisi	Nombre d'étudiants DES -6	
Tremplin-DEC	2	

L'analyse des dossiers des étudiants de Lac-Mégantic montre qu'ils ont réussi sept cours sur dix à l'automne 2016 (70 %).

Tableau 5.3C – Étudiants DES -6 à Sainte-Marie

	Automne 2016	Hiver 2017
Nombre d'étudiants inscrits	7	4
Programme choisi	Nombre d'étudiants DES -6	
Tremplin-DEC	10	
Techniques d'éducation spécialisée	1	

L'analyse des dossiers des étudiants de Sainte-Marie montre qu'ils ont réussi 17 cours sur 30 à l'automne 2016 (56,7 %), alors qu'ils ont réussi 13 cours sur 19 à l'hiver 2017 (68,4 %).

Dans le réseau des cégeps, des données concernant les cohortes 2012, 2013 et 2014 montrent que le taux moyen de réussite des étudiants « DES -6 » est d'environ 54 %. Par contre, si on exclut les étudiants qui ne terminent leur DES dans le temps accordé, le taux de réussite passe à plus de 67 %. Le taux combiné de l'ensemble des étudiants DES -6 du Cégep pour l'année scolaire 2016-2017 est donc supérieur aux données réseau disponibles.

Rappelons ici les nombreux défis que doivent surmonter les étudiants « DES -6 » : ils ont souvent des dossiers plus faibles que la moyenne, ils sont inscrits dans deux niveaux d'enseignement et fréquentent deux écoles en simultanément, en plus de devoir s'adapter aux études collégiales comme tous les nouveaux provenant du secondaire ou de l'éducation des adultes.

À chaque début de session, tous les nouveaux étudiants « DES -6 » inscrits au Cégep sont rencontrés. Ils reçoivent alors une foule d'informations au sujet du défi des études collégiales, des services d'aide offerts et de leurs obligations. Les étudiants signent aussi un contrat avec la Direction des études. Ce contrat spécifie notamment qu'ils doivent terminer leurs études secondaires avant le début de la session suivante, et ce afin de pouvoir poursuivre leurs études collégiales.

Tous les étudiants « DES -6 » sont supervisés au cours de leur première session par le responsable de la réussite qui les invite à au moins une rencontre individuelle. Ces rencontres sont l'occasion d'un rappel des obligations contractuelles, d'un suivi de la progression des études secondaires à l'éducation des adultes et elles permettent d'offrir de l'aide à la réussite en lien avec d'éventuelles difficultés.

Un partenariat a été mis sur pied entre le Cégep et l'Éducation des adultes de la Commission scolaire de la Beauce-Etchemin afin d'assurer un meilleur suivi des étudiants qui cheminent dans les deux ordres d'enseignement simultanément, car cela est un facteur de réussite pour nos étudiants. Par exemple, des intervenants de l'éducation des adultes sont présents lors de la rencontre de début de session visant entre autres la signature du contrat d'engagement de l'étudiant DES-6. Cette rencontre permet à tous les intervenants de donner aux étudiants l'ensemble de l'information les concernant et qui les aidera à relever le défi des études dans deux paliers en simultanément. Les étudiants doivent aussi signer un contrat avec la registraire au sujet de leurs obligations et délais de réussite de leurs cours secondaires. Aussi, en cours de session, les étudiants doivent rapidement fournir au Cégep une preuve de leur inscription à l'Éducation des adultes. En outre, des communications entre intervenants permettent le signalement des étudiants qui s'absentent ou qui ne sont pas en voie de réussite.

5.4 Les étudiants internationaux

Chaque année, les nouveaux étudiants internationaux sont considérés à risque d'échecs. En effet, ces étudiants doivent s'adapter à leur nouveau milieu de vie, en plus de réussir leur transition vers le collégial.

Un encadrement particulier leur est donc offert, en plus de tous les services réguliers offerts à l'ensemble des nouveaux étudiants du Cégep. D'ailleurs, ces étudiants rencontrent, dès leur arrivée à l'aéroport, le responsable des étudiants internationaux. Pendant la session, le rôle du responsable est d'organiser plusieurs activités d'intégration et d'apprentissage de la vie d'un étudiant collégial en Beauce, en plus de répondre aux questions et aux besoins ponctuels.

Le responsable de la réussite et les divers intervenants assurent aux étudiants internationaux un suivi personnalisé des résultats scolaires par des rencontres individuelles et en groupe au cours de chaque session.

L'encadrement offert est le fruit de plusieurs années d'expérience dans l'accueil d'étudiants internationaux au Cégep. Les divers intervenants dans ce dossier ont en effet développé de belles compétences dont bénéficient les étudiants internationaux dans la réussite de leur projet d'études. D'ailleurs, les chiffres démontrent que les étudiants internationaux ont maintenant un taux de réussite comparable à celui de l'ensemble des étudiants du Cégep.

Tableau 5.4A Étudiants internationaux 2016-2017

	Nombre d'étudiants inscrits
Étudiants internationaux réguliers	28
Stagiaires de la France	12
Total	40

Le taux de réussite de l'ensemble des étudiants internationaux au Cégep est de 91,5 % pour l'année scolaire 2016-2017, en forte hausse de 9,3 points de pourcentage par rapport à l'année précédente. En guise de comparaison, le taux de réussite des cours de l'ensemble des étudiants du Cégep pour 2016-2017 est de 91,1 %.

5.5 Les étudiants bénéficiant des services adaptés

Le Cégep offre des services adaptés à tout étudiant qui présente un diagnostic produit par un spécialiste reconnu par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, certifiant la présence d'une problématique pouvant avoir un impact sur ses apprentissages, qu'elle soit permanente ou temporaire.

Les étudiants bénéficiant des services adaptés offerts au Cégep présentent des diagnostics comme les troubles suivants : sensoriels, organiques, neurologiques, de motricité, d'apprentissage et de santé mentale.

Le nombre d'étudiants présentant un diagnostic a connu une forte hausse entre 2008 et 2015. L'équipe des services adaptés est maintenant habilitée à offrir toute une panoplie de services et d'accommodements pouvant mener ces étudiants vers la réussite scolaire.

Les intervenants aux services adaptés collaborent avec des spécialistes des services sociaux et de santé, du réseau collégial et du domaine de l'enseignement en général. Ces collaborations pluridisciplinaires permettent au Cégep de réaliser son mandat d'accueillir et d'accompagner vers la réussite un grand nombre de personnes bénéficiant des services adaptés.

La possibilité d'offrir des services adaptés à plusieurs étudiants présentant des diagnostics différents représente un grand défi pour l'ensemble des intervenants du Cégep. Par exemple, les enseignants accueillent dans leurs classes des étudiants aux besoins multiples et divers, parfois sans être formés au préalable.

Au cours de l'année scolaire 2016-2017, le Cégep a accueilli 235 étudiants qui ont soumis un diagnostic et reçu des services adaptés à l'une ou l'autre des trois sessions (incluant la session d'été 2017) ou pendant toute l'année. Ce nombre représente une hausse de 36 étudiants par rapport à l'année précédente. Globalement, ces étudiants représentent environ 13,5 % de l'ensemble des inscriptions au Cégep.

Voici, à titre d'exemple, des tableaux présentant les examens réalisés sous surveillance à l'extérieur de la classe par les étudiants des trois campus bénéficiant de services adaptés :

Tableau 5.5A Évolution du nombre d'examens au Cégep Beauce-Appalaches à Saint-Georges

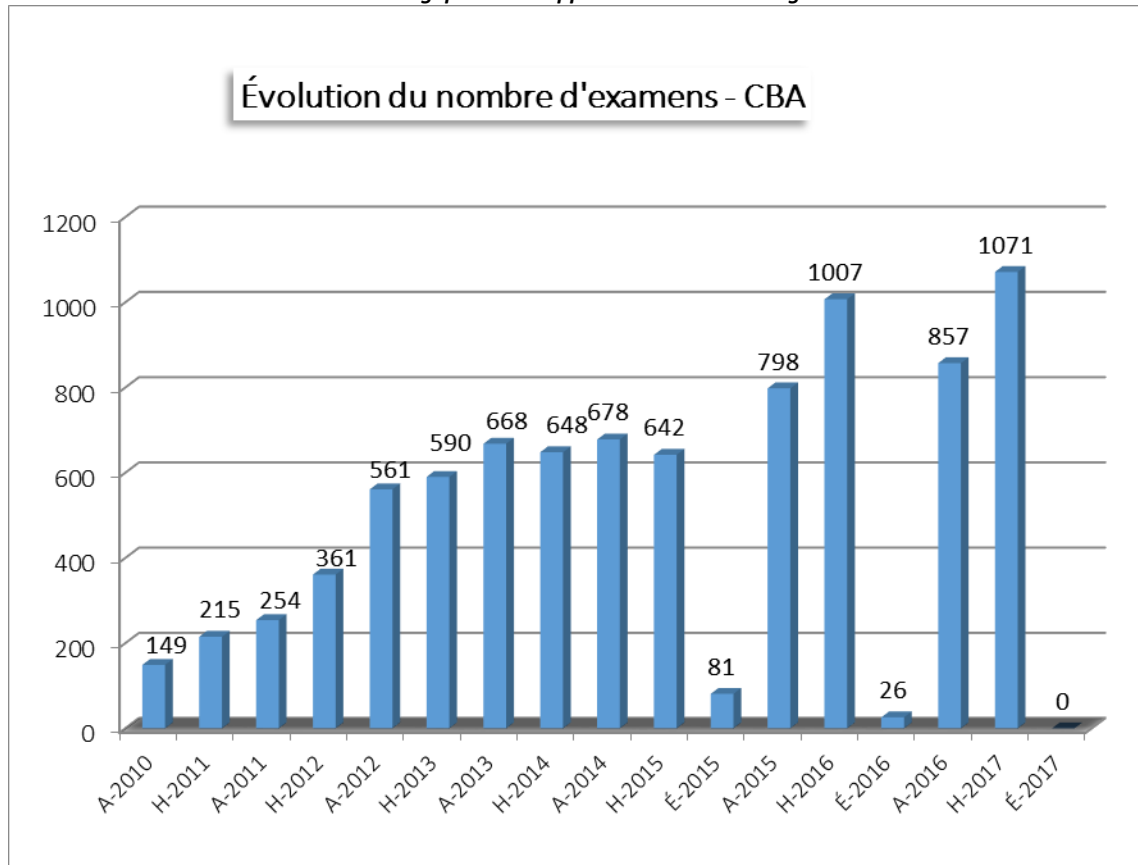
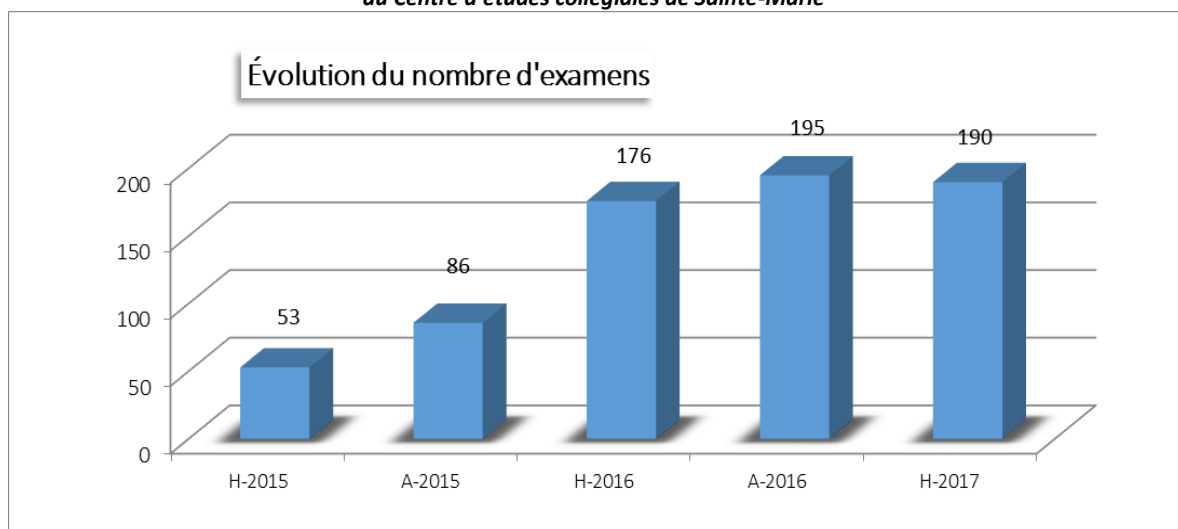
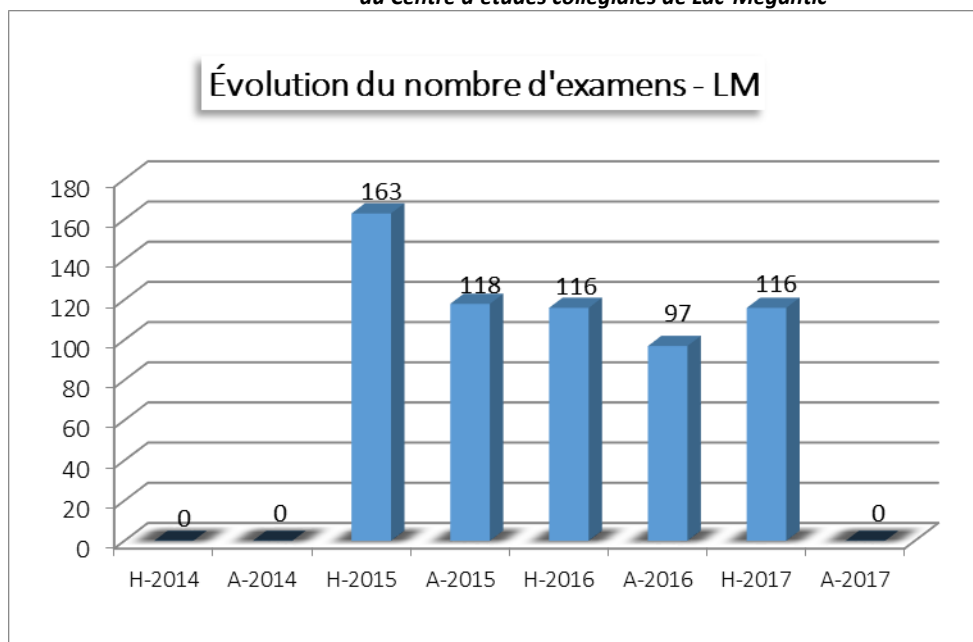


Tableau 5.5B Évolution du nombre d'examens au Centre d'études collégiales de Sainte-Marie



**Tableau 5.5C Évolution du nombre d'examens
au Centre d'études collégiales de Lac-Mégantic**



Il est important de préciser que certains étudiants ayant présenté un diagnostic ne bénéficient d'aucun accommodement puisqu'ils n'en ont pas besoin pour pallier leur limitation. De plus, le Cégep a développé une approche visant à amener les étudiants à n'utiliser que les mesures incontournables pour pallier leur handicap. Cette approche vise à amener l'étudiant à se responsabiliser face à ses études et à le rendre le plus autonome possible dans ses apprentissages, dans la poursuite des études universitaires ou dans sa future vie professionnelle.

En 2016-2017, le taux de réussite des étudiants bénéficiant de services adaptés a été de 86,4 %. Ce taux représente une hausse de 2,6 points de pourcentage par rapport au taux de réussite de 2015-2016 qui était de 83,8 %. Tous les intervenants qui travaillent auprès de ces étudiants peuvent être fiers de les voir s'approcher, en tant que groupe, du taux de réussite de l'ensemble des étudiants du Cégep (91,1 %). Leur travail contribue à ce succès.

Étudiants aux services adaptés avec un contrat

		Lettre 7-8 (échoué plus d'un cours, moins de 50 % des unités)	Occurrence 1 (contrat)	Occurrence 2 (suspendu 6 mois)	Occurrence 3 (suspendu 1 an)
CBA	H-2015	4	6	0	1
	A-2015	14	5	0	0
	H-2016	12	9	2	0
	A-2016	11	5	0	0
CECLM	H-2015	0	0	0	0
	A-2015	0	1	0	0
	H-2016	1	0	0	0
	A-2016	4	1	0	0
CECSM	H-2015	0	0	0	0
	A-2015	1	0	0	0
	H-2016	1	1	0	0
	A-2016	1	2	0	0

5.6 Les « presque diplômés »

Les « presque diplômés » regroupent tous les anciens étudiants du Cégep qui ont quitté les études collégiales, et à qui il manque quatre cours ou moins et/ou parfois l'épreuve uniforme de français (EUF) avant d'obtenir un diplôme.

Depuis plusieurs années, le Cégep effectue régulièrement un dépistage de ces étudiants, qui sont alors contactés. Diverses opportunités leur sont offertes afin de faciliter leur retour aux études et l'obtention de leur diplôme. Mentionnons les cours en classe ou en ligne offerts par le Cégep, les cours d'été, les substitutions et les équivalences, les cours du Cégep à distance, la reconnaissance des acquis et des compétences, les DEC sans mention, les ateliers de préparation à l'épreuve uniforme de français (EUF) offerts par le Centre d'aide en français (CAF) et l'inscription à l'épreuve uniforme de français. Chaque année, certains étudiants presque diplômés ont obtenu un diplôme.

Depuis l'automne 2013, le Cégep offre à certains de ses étudiants, notamment les étudiants presque diplômés, la possibilité d'obtenir un diplôme d'études collégiales « sans mention » en lieu et place du diplôme qu'ils auraient obtenu à la fin de leur programme. Ce diplôme est constitué de l'ensemble des cours de la formation générale et d'un nombre déterminé d'unités de cours de formation spécifique, provenant d'un ou de plusieurs programmes collégiaux. Les étudiants à qui l'on offre cette possibilité sont ceux qui ont quitté les études et à qui il ne manquait que quelques unités ou ceux pour qui la diplomation dans le programme d'origine paraît improbable.

Ce diplôme est un « DEC » au même titre que tout autre diplôme collégial. Par contre, il s'agit d'une mesure offerte exceptionnellement aux étudiants qui, généralement suite à des échecs, ne termineraient pas leur programme en cours. Il permet, entre autres, d'accéder aux études universitaires. Il va sans dire que cette nouvelle possibilité a permis l'accès au diplôme collégial de plusieurs étudiants presque diplômés.

À l'automne 2017, le Cégep s'est à nouveau associé à plusieurs autres établissements de l'est du Québec afin d'offrir des cours de formation générale en ligne, en soirée, en mode synchrone. Ainsi, depuis quelques sessions, des cours d'anglais, de français, de philosophie et des cours complémentaires ont été offerts. Cette nouvelle offre de service est bien adaptée pour favoriser la diplomation des presque diplômés.

5.7 Les rapports des comités de programmes sur les entraves à la réussite et à la diplomation

Les comités de programmes du Cégep incluent à leur plan de travail annuel l'identification d'entraves à la réussite et à la diplomation. Chaque comité doit, par la suite, proposer des pistes de solutions afin d'éliminer ou du moins amoindrir l'effet de ces entraves. Par exemple, les comités de programmes se penchent souvent sur le contenu des cours moins bien réussis, ou sur leur emplacement dans la grille de cours du programme, afin de maximiser la réussite de ces cours.

Le travail des comités de programmes est donc important pour l'amélioration potentielle de nos taux de réussite et de diplomation. En effet, qui de mieux placé pour travailler à l'amélioration de la réussite dans les programmes que ces comités composés d'enseignants de presque toutes les disciplines formant le programme. Les comités de programmes sont souvent épaulés dans leurs travaux par une aide pédagogique individuelle, un conseiller pédagogique, ou d'autres intervenants pouvant les outiller et les éclairer sur les orientations à privilégier, sur les actions à mettre en place.

Les rapports des comités de programmes et les demandes qui découlent des travaux sur les entraves à la réussite guident la Direction des études dans sa recherche constante de l'amélioration de la réussite et de la diplomation des étudiants. D'ailleurs, à la suite de la lecture des rapports, la direction formule une réponse aux observations et aux demandes de chaque comité de programme et prend en note ce qui pourrait influencer le plan de travail de la direction des études. Ces réponses assurent qu'aucune demande ne reste lettre morte, permettent un travail d'équipe et des interventions concertées entre la direction et les enseignants, et aident les comités à produire leur prochain plan de travail annuel.

Les rapports des comités de programmes du Cégep, au sujet des entraves à la réussite et à la diplomation, sont placés en annexe du bilan annuel de la réussite. Vous retrouverez donc les rapports 2016-2017 à l'annexe 1.

5.8 Les rencontres des parents des nouveaux admis

Chaque année au mois de mai, le Cégep organise des soirées d'information à ses trois campus s'adressant aux parents de ses nouveaux admis qui débutent en août. Ces rencontres visent toutes un même objectif : informer les parents sur la réalité des études collégiales, ainsi que sur le rôle qu'ils peuvent jouer en tant que parents, afin de leur permettre de mieux accompagner leur enfant dans la transition secondaire-collégial vers la réussite de leur projet d'études.

Ces rencontres s'intègrent dans la suite logique d'autres rencontres de parents d'étudiants de 5^e secondaire organisées chaque automne, qui permettent notamment à ces derniers de mieux connaître le processus d'admission au collégial. Les rencontres d'automne des parents des futurs étudiants sont animées par des représentants du Cégep Beauce-Appalaches au nom du Service régional d'admission au collégial de Québec (SRACQ).

Les rencontres de mai 2017 ont encore une fois permis d'accueillir des centaines de parents et des dizaines de futurs étudiants. Plusieurs intervenants du Cégep ont présenté les principaux services offerts : encadrement et aide à la réussite, prêts et bourses, résidences, orientation, services aux étudiants, activités sportives, activités socioculturelles et autres. Le processus d'admission, le coût des études collégiales, la vie d'un étudiant du Cégep, les défis scolaires au collégial, les pièges à éviter afin de bien réussir ses études, ainsi que les habitudes de vie et les caractéristiques des futurs étudiants du Cégep ont été présentées aux parents.

À chacune des trois soirées sur nos sites d'enseignement, les parents qui le désiraient ont eu la possibilité d'effectuer une visite des locaux et la soirée s'est terminée par un goûter et une période de discussion entre les parents et les divers intervenants présents. Chaque année, un sondage réalisé montre que les parents sont satisfaits de cette activité.

5.9 L'aide à la réussite et la formation continue

Les étudiants de la Direction des services de la formation continue ont accès à différents services d'aide à la réussite offerts par le Cégep. Par contre, comme les étudiants assistent souvent à des cours en ligne ou à l'extérieur des heures régulières d'ouverture des services d'aide à la réussite offerts au secteur de l'enseignement régulier, l'aide à la réussite est adaptée à la clientèle adulte. Le tutorat par les pairs est, sans contredit, la mesure d'aide à la réussite la plus utilisée par les étudiants des attestations d'études collégiales (AEC).

Chaque session, des contrats pédagogiques sont signés avec les étudiants ayant eu des échecs. Par contre, contrairement à l'enseignement régulier, il n'y a parfois qu'une seule fin de semaine entre la fin d'une session et le début d'une autre session, ce qui entraîne des défis supplémentaires. Le système de contrats implanté il y a quelques années à la Direction des services de la formation continue permet donc d'offrir un encadrement de qualité à ces étudiants.

Le taux de réussite des étudiants de la formation continue est en hausse par rapport à l'année précédente. Il s'établit à 94,0 % à l'automne 2016, alors qu'il est de 95,5 % à l'hiver 2017 et 95,6 % à l'été 2017. Le taux de diplomation global des programmes d'attestations d'études collégiales est de 62,1 % pour l'année scolaire 2016-2017, en hausse de 5,2 points de pourcentage par rapport à l'année précédente (56,9 %).

Au sujet du taux de diplomation qui demeure relativement faible à la Direction des services de la formation continue, il est important de noter que dans certaines AEC, un grand nombre d'étudiants reçoivent des offres d'emploi en cours de formation qui ne nécessitent pas d'avoir terminé le diplôme. Plusieurs adultes en formation, ayant des responsabilités familiales et financières, acceptent alors ces offres d'emploi et, dans plusieurs cas, interrompent leurs études.

5.10 Les Jeudis de la réussite

Les Jeudis de la réussite sont une initiative originale et propre au Cégep Beauce-Appalaches. Ils visent une meilleure concertation de l'ensemble des enseignants et intervenants impliqués dans la réussite des étudiants. Les « Jeudis » étaient de retour pour une troisième année en 2016-2017.

Cette activité s'adresse à tous les départements et comités de programme et regroupe dans les trois campus l'ensemble des intervenants qui travaillent de près ou de loin à la réussite de nos étudiants. Une nouveauté a été apportée cette année, les départements ont maintenant le choix entre deux dates afin de tenir un ou deux jeudis de la réussite à chacune des sessions.

L'événement s'est donc tenu les jeudis 29 septembre 2016, 3 novembre 2016, 2 mars 2017 et 30 mars 2017.

Les jeudis visent donc à faire connaître aux enseignants du Cégep l'ensemble des intervenants et les services qu'ils offrent aux étudiants. Ces derniers circulent dans l'ensemble des locaux de rencontres et expliquent leur travail aux différents comités de programme. Par contre, avec l'expérience, ils visent maintenant à implanter dans chaque programme une approche d'encadrement et de référence des étudiants en difficulté ou à risque d'échec.

Les rencontres de 2016-2017 ont permis l'encadrement par les enseignants de nombreux étudiants ainsi que plusieurs références vers d'autres ressources compétentes à l'intérieur du Cégep. Elles furent à nouveau un moment d'échange entre tous les acteurs de la Direction des études et les enseignants.

Les jeudis ont permis encore une fois de démystifier les rôles et les compétences de chacun afin de permettre un meilleur travail d'équipe et améliorer l'encadrement des étudiants.

La Direction des études croit aux effets positifs des jeudis de la réussite. Il semble en effet que la formule adoptée en 2016-2017 permet de maximiser l'encadrement hâtif des étudiants vers la réussite et la persévérance scolaire par le biais d'un dépistage rapide en cours de session.

Sixième partie : Activités réalisées en soutien à la réussite scolaire des étudiants en situation de handicap (EESH), des étudiants ayant des besoins particuliers (EBP) et activités financées grâce à de nouveaux investissements (annexe S024)

Un nouvel encadrement pour favoriser la réussite scolaire auprès d'étudiants ayant de la difficulté à réussir et n'ayant pas de diagnostic a vu le jour en 2016-2017. Après une courte présentation auprès des enseignants, ce fut un succès instantané ! Un enthousiasme a pris d'assaut la communauté enseignante.

Une belle et grande volonté de trouver des projets parfois uniques, parfois communs et de les partager entre les centres est rapidement devenue virale. Chaque projet peut être transférable d'un département à l'autre afin de viser un plus grand nombre d'étudiants. Des outils ont été réalisés pour faciliter le bon encadrement.

L'approche humaine ? Elle est là, présente au rendez-vous grâce à ces projets hors du commun.

C'est le portrait d'une grande communauté qui place la réussite des étudiants au cœur de notre préoccupation.

6.1 Soutien aux étudiants avec besoins particuliers au Centre d'études collégiales de Sainte-Marie

Le projet visait à faire l'inventaire des comportements observables en classe, pendant un cours, lors d'un examen ou dans le milieu en général afin de reconnaître par les comportements, les étudiants qui pourraient avoir besoin de soutien particulier.

La responsable du projet a d'abord créé une grille d'analyse des comportements susceptibles de révéler les étudiants avec des besoins particuliers. Grâce à cette grille, elle est bien documentée afin de référer aux bonnes ressources les étudiants qui ont des besoins particuliers et d'assurer des suivis. Ces besoins potentiels sont variés et vont des troubles d'apprentissages aux humeurs dépressives en passant par les divers handicaps, diagnostics médicaux et besoins de type psychosociaux.

En plus de la grille d'observation, un questionnaire de dépistage a été créé afin d'évaluer les besoins des étudiants. Environ la moitié des 172 étudiants du centre ont rempli le questionnaire en classe alors que les autres ont pu le faire via le portail du Cégep. Suite à la passation du questionnaire, un total de 112 références ont été faites aux différents services disponibles au centre : services adaptés, aide pédagogique individuelle, conseillère d'orientation, travailleuse sociale, responsables de centres d'aide, enseignants, coordonnateurs. Selon les besoins constatés, certains étudiants ont été recommandés à plus d'un service.

Le projet a donc permis de rejoindre un grand nombre d'étudiants et de répondre à plusieurs besoins. Il est probable que plusieurs de ces étudiants n'auraient pas bénéficié de ces services sans le projet ou en aurait fait la demande plus tardivement. Dans une approche d'amélioration de l'encadrement, de la réussite et de la persévérance aux études, il nous apparaît que ce projet est porteur de succès. La responsable apportera des modifications au questionnaire suite à la première expérimentation afin de le rendre encore plus efficace. Aussi, un système de mentorat sera offert à certains étudiants en difficulté.

6.2 Service d'encadrement en Sciences humaines aux campus Saint-Georges, Sainte-Marie et Lac-Mégantic

Ce projet consiste en une période précise dans la semaine où la personne responsable du service offre des disponibilités et un suivi à des étudiants ayant des difficultés. Il peut s'agir de difficultés sur le plan méthodologique ou académique dans les cours du programme Sciences humaines sur les trois campus ainsi que sur le plan de la motivation sur les campus de Sainte-Marie et Lac-Mégantic. Au campus de Saint-Georges, l'accent est mis sur deux cours où les difficultés des étudiants sont plus fréquentes. Aussi, les étudiants en difficulté à leur première session dans le programme sont ciblés plus particulièrement.

Les étudiants à risque sont identifiés à l'aide de questionnaires, résultats d'examens, réunions départementales d'encadrement (Jeudis de la réussite), recommandations d'enseignants. Ils reçoivent une invitation personnelle à participer à des rencontres individuelles. À l'automne 2016, ce projet a permis d'encadrer 18 étudiants. Les rencontres d'encadrement visent essentiellement à comprendre les difficultés des étudiants, à mieux les outiller à faire face à leurs difficultés et à fixer avec eux des objectifs de travail à réaliser et d'actions à poser dans la semaine à venir. Occasionnellement, les rencontres mènent à une référence à d'autres services d'aide du Cégep.

Ce projet en était à sa première année et déjà le nombre d'étudiants encadrés a fortement augmenté à la session d'hiver. Aussi, les responsables vont modifier le questionnaire de dépistage afin de le rendre plus efficace, bonifier la publicité et assurer une meilleure communication avec l'ensemble des enseignants des centres.

Les étudiants du programme Sciences humaines, particulièrement les garçons, ont régulièrement un taux de persévérance dans le programme plus faible que la moyenne de nos étudiants. Le développement et l'implantation d'un tel projet d'encadrement deviennent donc importants et sont susceptibles de répondre aux besoins de plusieurs étudiants.

6.3 PHLEESH #1 pour le premier cours de philosophie

Ce projet a permis la création de matériel didactique pour le premier cours de philosophie « *Philosophie et rationalité* » selon les principes reconnus de la Conception universelle de l'apprentissage(CUA). La responsable s'était fixé comme objectifs de concevoir du matériel menant autant que possible les étudiants vers l'autonomie, de cibler des stratégies d'apprentissage dont les étudiants vivant des troubles d'apprentissages ont le plus besoin, de présenter du contenu philosophique en utilisant différentes stratégies d'étude et de mémorisation, de présenter une variété de stratégies d'apprentissage visant à stimuler la persévérance et l'engagement des étudiants.

La responsable du projet reconnaît que le projet était ambitieux vu les ressources et le temps disponibles en 2016-2017. L'ensemble du volet plus théorique du projet a été réalisé : exploration de la conception universelle des apprentissages, des problématiques vécues par les étudiants en situation de handicap, des services adaptés, des côtés plus techniques de la production de matériel didactique, des théories de l'apprentissage avec une conseillère pédagogique, des besoins et des pratiques des enseignants du département de philosophie. Aussi, du matériel a été produit, mais il ne couvre pas toutes les notions prévues et certaines parties ne sont pas encore en version finale. Finalement, toute la portion « mise en œuvre » soit les tests du matériel et sa diffusion à la communauté collégiale sont à faire en 2017-2018.

Les outils produits pourront éventuellement être utilisés par l'ensemble des enseignants du département et permettront à tous, particulièrement aux étudiants en situation de handicap, une meilleure compréhension et rétention de l'information transmise, donc de meilleurs apprentissages. Malgré que l'échéancier ait été reporté, la responsable est satisfaite du projet et des multiples collaborations multidisciplinaires qu'il demande. Le matériel produit à ce jour permet d'entrevoir un résultat positif pour l'ensemble de nos étudiants.

6.4 Coup de pouce – L’habileté d’autoévaluation : un levier pour le développement des compétences en stage

Ce projet permet de mieux outiller les stagiaires du programme Techniques d’éducation à l’enfance afin qu’elles soient en mesure de s’autoévaluer et ainsi de surmonter plus facilement les difficultés rencontrées en stage. Ce projet met l’accent sur l’approche réflexive de l’apprentissage par le biais de rencontres de discussion, réflexion et suivi. Les échanges entre les participantes rappellent la formule de codéveloppement, une approche utilisée pour l’analyse de pratique.

À l’automne 2017, les étudiantes de deuxième année sont donc conviées à des rencontres hebdomadaires en groupe qui permettent à la responsable de mieux les connaître, de connaître leurs difficultés, de leur enseigner les habiletés d’autoévaluation et de les amener à s’approprier le type de réflexion à faire pour effectuer un retour efficace sur leurs actions de stagiaires et les situations vécues en stage. L’expérimentation démontre que les participantes à ce projet prennent activement la parole et que les discussions en groupe tournent autour des expériences vécues en stage, particulièrement au niveau du premier stage, réalisé l’année précédente. Vers la fin de chaque rencontre, la responsable aide les participantes à identifier les savoirs théoriques, les savoirs techniques et les attitudes qui caractérisent les expériences racontées, ceci afin de faire le lien théorie-pratique.

Il s’est avéré que l’autoévaluation a permis aux participantes de prendre conscience de leurs forces, de leurs lacunes et de leurs stratégies pour faire face aux situations de stage. À l’automne 2016, dix participantes étaient inscrites à ce projet. La responsable est satisfaite des échanges qui démontrent selon elle le grand besoin de ces étudiantes d’échanger sur les situations vécues en stage. Elle remarque aussi certaines caractéristiques communes aux participantes. En effet, la plupart semblent avoir recours aux stratégies d’apprentissage en surface dans les cours et ces stratégies ne les aident pas vraiment en stage. Il est souvent difficile pour elles de transposer ce qu’elles apprennent en classe dans leur stage.

Un questionnaire d’évaluation rempli par les participantes à la session d’automne montre que les rencontres les ont aidées à développer leur confiance et leur sentiment de compétence en stage. La responsable est satisfaite de la participation à l’automne et elle est convaincue de la nécessité du projet. Par contre, aucune étudiante ne s’est inscrite aux ateliers proposés à la session d’hiver aux étudiantes de première année du programme. Constatant les besoins de ces étudiantes, le projet sera bonifié en 2017-2018 afin de mieux rejoindre les étudiantes de première année. La libération de la session d’hiver a principalement servi au développement de matériel d’accompagnement des étudiantes en stage et à la poursuite du suivi de deux des participantes de la session d’automne.

6.5 Séances de ZENÉTUDES

Ce projet vise à outiller les étudiants et les mener vers l’amélioration de leur capacité à se détendre autant physiquement que mentalement. Il consiste en fait en un ensemble de séances offertes chaque semaine, pendant les périodes d’activités et à différents moments dans l’horaire, permettant de diminuer les problèmes musculosquelettiques (tensions musculaires) et les symptômes de stress et d’anxiété (tensions nerveuses). Les séances sont ouvertes à tous les étudiants qui sont aux prises avec des symptômes de stress. Il n’y a aucun prérequis ou connaissance préalable nécessaire, il faut seulement porter des vêtements confortables.

Au cours de l’année scolaire, les séances de Zenétudes ont été principalement composées de yoga spécifique, d’exercices respiratoires, d’exercices de méditation (gestion par la pleine conscience) et d’exercices de relaxation. Elles visaient à aider les étudiants aux prises avec des maux de dos, problèmes de digestion, fatigue, insomnie, etc.

Le nombre d’étudiants rejoints en classe ou en atelier donne une idée des grands besoins en matière de gestion du stress parmi nos étudiants. Par exemple, à l’automne 2016, les 26 séances de Zenétudes ont cumulé 416 participations, soit une moyenne de 16 étudiants par séance.

Suite à la première année, il est possible de dire que ce projet cible un besoin présent chez plusieurs étudiants. Les participants n’ont pas été appelés à évaluer formellement les séances, mais leurs témoignages et leur participation permettent à la responsable de voir un bon niveau de satisfaction. Depuis la session d’hiver 2017, les séances sont offertes aux étudiants soumis à un contrat pédagogique. Pour 2017-2018, la responsable du projet propose d’offrir plus de séances en classe afin de mieux faire connaître le projet et son potentiel pour aider à la réussite des étudiants.

6.6 Antidote et approche programme pour l'amélioration du français écrit

Ce projet vise à enseigner à des étudiants les fonctionnalités avancées du logiciel de correction Antidote. Les étudiants ciblés éprouvent d'importantes difficultés en français.

Initialement, en vue de maximiser l'impact du projet sur la réussite et la persévérance aux études, les étudiants ciblés par la responsable du projet étaient ceux qui commencent des études collégiales. Cependant, l'expérimentation sur le terrain nous montre que ce type d'aide convient particulièrement bien à des étudiants inscrits au CAF et qui ont échoué une fois ou plus d'une fois leur premier cours de français. Le projet a rejoint trois étudiants à l'automne 2016 et sept étudiants à l'hiver 2017. D'ailleurs, à la session d'hiver, ce projet était offert aux étudiants soumis à un contrat pédagogique.

La session d'automne a permis de lancer et peaufiner le projet. Il s'est avéré qu'Antidote amène les étudiants à réfléchir, ils s'étonnent alors de ce qu'ils savent déjà et de ce qu'ils peuvent comprendre rapidement. Ces réussites les encouragent et ils se prennent au jeu de l'utilisation du logiciel. Il s'avère donc que pour ces étudiants ayant déjà échoué en français au collégial et ayant fait personnellement la démarche de s'inscrire au CAF, la motivation est l'élément le plus important dans le cadre de ce projet, autant que l'outil lui-même. Cette clientèle sera privilégiée à l'avenir.

Le projet initial visait également la création de petits groupes afin de permettre de former un plus grand nombre d'étudiants. Encore une fois, l'expérimentation nous montre que ce n'est pas la meilleure façon de faire. En effet, la responsable affirme qu'il vaut mieux rencontrer chacun individuellement plutôt qu'en groupe au début de la formation. Les rencontres de groupe doivent être réservées à ceux et celles qui ont développé une certaine autonomie dans l'utilisation du logiciel de correction. D'ailleurs, la création de groupe a été reportée à l'année 2017-2018, moment où la première « cohorte » d'étudiants sera rendue à cette étape.

Ce projet a donc nécessité des ajustements en cours d'année. Par contre, malgré un relativement petit nombre d'étudiants rejoints, il semble démontrer son efficacité. En effet, malgré leurs difficultés et leurs échecs précédents, les étudiants suivis à la session d'automne ont tous réussi leurs cours.

6.7 Centre d'aide en MATHÉMATHEESH:

Les services du Centre d'aide en mathématiques ont été bonifiés. Le cadre horaire est plus accessible à plus d'étudiants et permet ainsi un encadrement plus personnalisé. Le taux de satisfaction de l'ensemble des étudiants ayant bénéficié des services du CAM est très élevé. Le rapport des activités du CAM ne permet pas de fournir plus amples détails.

6.8 Encadrement personnalisé de la clientèle au programme Tremplin-DEC

Ce projet vise une approche ciblée et personnalisée auprès des étudiants du programme Tremplin-DEC. Il s'agit pour l'enseignant responsable de contacter personnellement les étudiants du programme qui ont échoué leurs premiers examens ou qu'il dépiste selon leur comportement en classe.

À partir de la quatrième semaine de la session, chaque étudiant ciblé est rencontré une fois par semaine. Les rencontres se transforment en « coaching individualisé » dont le but ultime est la réussite et la persévérance aux études. Chaque rencontre débute avec un éventail des tâches à réaliser dans la semaine à venir. Lors des rencontres subséquentes, l'étudiant présente ce qu'il a fait et ce qu'il n'a pas fait et une discussion sur ses motivations et sur les raisons de ses actes s'en suit. Le responsable intervient par la suite sur les aspects problématiques : mauvaise gestion du temps, difficultés académiques, difficulté de motivation, priorités.

Chaque rencontre d'encadrement est d'une durée d'environ 30 minutes. À l'hiver 2017, les huit premiers étudiants contactés ont accepté d'embarquer dans le projet. Il semble que les étudiants qui participent à ces rencontres d'encadrement sentent que « quelqu'un les surveille » et sentent le besoin de faire leurs travaux.

Aussi, l'expérience au Cégep démontre que, pour certains nouveaux étudiants, ce type d'encadrement serré, plus personnalisé, fait une grande différence. En effet, ils se mettent alors en action dès le début de la session plutôt que de le faire plus tard et souvent trop tard.

6.9 Application de l'approche ZÉNÉTUDES en Techniques d'éducation spécialisée

Ce projet a permis d'élaborer un cadre de référence et un cadre théorique ainsi que d'élaborer un outil de dépistage du risque d'abandon scolaire chez les étudiants du Cégep. Il a aussi permis de former les enseignants des cours de première année du programme pour dépister les étudiants à risque dans le cadre du premier stage. Aussi, en collaboration avec l'équipe des mesures adaptées et de différents partenaires, le projet a permis de développer des mécanismes favorisant le dépistage des étudiants pouvant vivre des difficultés dans l'optique de les diriger vers le support requis.

À la session d'hiver 2017, la responsable du projet a fait des suivis et références d'étudiants en difficulté, contacté différents cégeps, fait des recherches et des lectures, afin de connaître les meilleures pratiques dans l'accompagnement des étudiants en situation de handicap. Elle a notamment exploré la possibilité d'implanter un test d'admission au programme.

En lien avec des circonstances imprévisibles, le projet réalisé en 2016-2017 a été différent de celui envisagé initialement. Au cours de l'année scolaire 2017-2018, ce projet permettra d'implanter au Cégep, dans le programme Techniques d'éducation spécialisée, comme prévu initialement, l'approche ZÉNÉTUDES visant le dépistage et l'accompagnement des étudiants vivant diverses problématiques pouvant nuire à leur réussite.

Annexe 1

Rapports des comités de programme sur les entraves à la réussite

Analyse des entraves à la réussite et à la diplomation Sciences de la nature

Suite au dépôt des entraves à la réussite de M. Tanguay et certaines réflexions lors du deuxième jeudi de la réussite, le RCP a demandé des chiffres à M. Cyr.

Selon les données de M. Cyr :

- A-14, le cours ayant le plus bas taux de réussite est celui de calcul différentiel avec un taux de réussite de 80,26 %.
- H-15, le cours ayant le plus bas taux de réussite est le cours de calcul intégral 85,96 %.
- A-15, le cours ayant le plus bas taux de réussite est celui de calcul différentiel avec un taux de réussite de 83,33 %.
- H-16, c'est le cours chimie des solutions avec 80,88 %.

Notez que nous avons tenu compte de tous les cours incluant les cours de la formation générale. Nous pouvons donc conclure qu'il n'y a pas vraiment de cours « écueil » dans le programme.

Une problématique qui touche plus le département est la diminution de la clientèle entre la 1re session et 2e session. Voici les chiffres de M. Cyr que le RCP a décortiqué :

- En 2014, on passe de 83 étudiants à 52 étudiants (perte de 31): 9 quittent pour un autre cégep (1 seul en Sciences), 18 dans un autre programme au CBA et 4 pas inscrits dans aucun cégep.
- En 2013, on passe de 108 étudiants à 86 étudiants (perte de 22) : 2 quittent pour un autre cégep (aucun en Sciences), 17 dans un autre programme au CBA et 3 pas inscrits dans aucun cégep.
- En 2012, on passe de 105 étudiants à 73 étudiants (perte de 32) : 6 quittent pour un autre cégep (aucun en Sciences), 25 dans un autre programme au CBA et 1 pas inscrit dans aucun cégep.

Si on se compare avec l'ensemble des cégeps concernant le pourcentage d'étudiants qui s'inscrivent dans le même programme, nous sommes, d'A-2006 à A-2015, à six occasions au-dessus des moyennes et quatre fois en bas. Sur les **dix** années analysées, seulement **deux** étudiants se sont inscrits en Sciences dans un autre cégep.

Lors de la réunion du 10 novembre 2016, un membre de l'assemblée avait suggéré au RCD de demander à M. Cyr, s'il est possible d'avoir le nombre d'étudiants inscrits au CSBE qui vont en Sciences dans un autre cégep. Malheureusement, il semble que ce ne soit pas possible de nous donner ces statistiques.

« Le principal problème que l'on rencontre en sciences, au Cégep Beauce-Appalaches, est un problème de rétention de la clientèle entre les sessions et non un problème de réussite. »¹

¹ Denis Tanguay, Rapport du comité programme Sciences de la nature 2015-2016

Analyse des entraves à la réussite et à la diplomation Technologie du génie civil

Présenté à la Direction des études du Cégep Beauce-Appalaches le 9 juin 2017.

Depuis plusieurs années, le comité de programme et le département de technologie du génie civil analysent annuellement les taux de réussite et de diplomation de ce programme. Nous constatons que dans l'ensemble du programme, les taux de réussite et de diplomation sont très acceptables. Les seuls cours qui malheureusement présentent toujours un taux de réussite préoccupant sont les cours de mathématiques en lien avec le profil DEC-BAC. De plus, lors des sessions d'automne 2016 et d'hiver 2017, certains autres cours ont également été marqués par quelques échecs, mais dans des proportions beaucoup moins importantes, ce qui fait que la situation est moins préoccupante. Dans ce rapport, nous analyserons donc l'évolution de la situation.

Premièrement, sachez que la réussite des étudiants tient à cœur le département du génie civil. Nous avons à toutes les réunions départementales en cours de session des discussions au sujet des étudiants en difficultés. Ainsi, dès que des étudiants sont identifiés comme ayant certaines difficultés, ils sont rencontrés par leurs enseignants, ou référés aux différents services d'aide du cégep. De plus, lors du jeudi de la réussite du 30 mars dernier, une analyse en profondeur de nos étudiants a été réalisée et un certain nombre d'étudiants ont été identifiés comme ayant besoin d'aide particulière.

Deuxièmement, comme mentionné précédemment, même si un centre d'aide en mathématiques est offert directement au Cimic à nos étudiants, les cours de mathématiques en lien avec le profil DEC-BAC ont connus encore une fois malheureusement cette année un nombre assez important d'échecs. En effet, à l'automne 2016 le cours 201-NYA-05 a eu un taux de réussite de 75,0 %, c'est-à-dire 5 échecs pour 20 étudiants. De plus, le cours 201-NYA-05 a également été donné à nouveau à certains de nos étudiants à la session d'hiver 2017. Encore une fois, le taux de réussite de ce cours a été assez désastreux à 50,0 %, soit 2 échecs pour 4 étudiants. Ce qui est encore plus décevant, c'est que les 2 étudiants qui ont échoué le cours à l'hiver 2017 sont des étudiants qui avaient déjà échoué ce cours une première fois. Le cours 201-NYC-05 a également connu un nombre important d'échecs à l'automne 2016 avec un taux de réussite à 68,42 %, soit 6 échecs pour 19 étudiants. Du côté positif, au cours de la session d'hiver 2017, le cours 201-NYB-05 a connu un très bon taux de réussite avec 95,24 %, c'est-à-dire seulement 1 échec pour 21 étudiants inscrits. Malgré le travail exceptionnel des enseignants de mathématiques, nous constatons donc qu'il reste encore du travail à faire auprès de nos étudiants pour améliorer la réussite des cours de mathématiques du profil DEC-BAC, particulièrement pour le cours de première session 201-NYA-05.

Finalement, la qualité du français de nos étudiants nous préoccupe aussi passablement. C'est pourquoi nous n'hésitons pas à recommander régulièrement nos étudiants au centre d'aide en français. Il semble toutefois que la qualité du français de nos étudiants soit assez variable d'une cohorte à l'autre. C'est du moins ce que l'on constate en comparant les résultats à l'épreuve uniforme de français de 2015-2016 à ceux de 2014-2015. En effet, le taux de réussite des étudiants en technologie du génie civil à l'épreuve uniforme de français de 2015-2016 se situe maintenant à 80,0 %, ce qui constitue une très forte baisse par rapport à 2014-2015 où le taux de réussite se situait à 97,4 %. Ce taux de réussite est très décevant lorsque l'on compare avec le résultat exceptionnel de 2014-2015. Par contre, si nous le comparons avec les résultats du réseau, l'écart est beaucoup moins important.

Préparé par le comité de programme et le département de Technologie du génie civil en collaboration avec le responsable du dossier de la réussite.

Renaud Fortier
Coordonnateur du département et responsable du comité de programme en génie civil

Analyse des entraves à la réussite et à la diplomation Technologie du génie industriel

Chaque année, le comité de programme et le département de technologie du génie industriel analysent les taux de réussite et de diplomation du programme. Encore une fois, il faut constater que le faible nombre d'étudiants débouchent sur des statistiques qui sont souvent inexistantes ou peu fiables en raison de la grosseur de la population examinée.

Il convient toutefois de revenir sur les objectifs du plan de travail du comité de programme qui touchait la réussite.

Objectif : Évaluer les statistiques de la réussite à l'intérieur du programme pour préparer des interventions, lorsque requises, pour assurer le taux de diplomation deux ans après la durée des études.

Si on étudie les statistiques de la dernière année, un certain pourcentage de nos étudiants quitte à la première année, mais par la suite, le taux de diplomation est assez élevé. Encore là, le fait d'avoir de petits groupes peut fausser les résultats au niveau de la diplomation. Il faut toutefois reconnaître que le marché du travail très accessible pour nos « quasi diplômés » ne favorise pas toujours la finalisation du cursus.

Objectif : Identification de pistes de solutions du principal cours écueils à l'automne 2016 et à l'hiver 2016.

Pour les deux sessions, il ne semble pas y avoir de cours écueil particulier à l'intérieur des cours de la formation spécifique. Toutefois, les cours de la formation générale semblent montrer une augmentation d'échecs en particulier pour les nouveaux étudiants.

Il apparaît que les mêmes étudiants vivants des situations particulières cumulent les échecs survenus. Notons au passage que de plus en plus d'élèves présentent des troubles d'apprentissage ou vivent des problèmes personnels qui nuisent à leurs études.

Nous allons donc concentrer nos efforts à repérer les élèves qui présentent des difficultés et leur proposer tous les services pouvant leur être utiles.

Objectif : Mise en place de mesures de suivi pour les étudiants identifiés aux jeudis de la réussite.

Les professeurs ont suivi de près les élèves identifiés

Objectif : Initier des mesures pour améliorer la qualité du français en concertation avec le département d'Arts et lettres.

Pour l'instant, il a été convenu de référer méthodiquement au CAF les élèves à problème. La représentante du département Art et lettres viendra rencontrer les étudiants de première année, l'an prochain, afin de présenter les outils qui sont à la disposition de ceux qui rencontrent des difficultés.

Conclusion

La situation de la réussite dans le programme est relativement stable et peut être considérée comme correcte. Le faible nombre d'élèves favorise une communication continue entre le corps enseignant et les élèves. Conséquemment, chacun des étudiants reçoit toute l'attention nécessaire pour favoriser sa réussite.

En raison de la faible taille des cohortes et du décalage de temps pour recevoir les dernières statistiques, il devient difficile d'utiliser les statistiques pour appuyer directement notre analyse de la situation en ce qui concerne le *Taux de diplomation deux ans après la durée prévue*.

En matière des cours écueils, il ne semble pas y en avoir un qui apparaisse au niveau de la formation spécifique. Par contre, nous notons une faiblesse en français et nous allons collaborer à référer systématiquement les étudiants aux CAF.

La situation actuelle a comme avantage de permettre un rapport personnalisé avec l'élève qui a à sa disposition les ressources essentielles à sa réussite. Il demeure toutefois que chacun garde la responsabilité de s'investir pour parvenir à répondre aux exigences de la formation.

Analyse des entraves à la réussite et à la diplomation Sciences humaines

Introduction

D'entrée de jeu, il est à noter que le taux de satisfaction est très élevé dans le programme. Selon les dernières statistiques disponibles dans la *Fiche d'analyse de programme – Sciences humaines (2015-2016)*, le taux de satisfaction de février 2016 est de 89,9 % pour le profil B1 (Marchés et mondialisation), de 91,3 % pour le profil B2 (Culture, environnement et droits humains) et de 92,7 % pour le profil B3 (Perspective psychosociale). Pour le profil B4 (Société et mondialisation au CECLM), le taux est de 100 % (février 2016) et pour le profil B5 (Défis contemporains au CÉCLM), le taux est de 95 % (février 2016). Pour le profil A6 (Défis contemporains à Sainte-Marie), le taux de satisfaction est de 100 % (février 2016). Ces taux sont généralement assez stables.

Cette année, l'identification des problèmes liés à la réussite s'est principalement faite par les jeudis de la réussite. Toutefois, d'autres constats ont été faits et d'autres mesures ont été prises ou étudiées. Dans un premier temps, nous avons effectué quelques constats statistiques sur certains enjeux du programme. Dans un deuxième temps, nous avons identifié certaines problématiques précises et quelques pistes de solution.

Constats statistiques sur la réussite, les cours écueils et l'ÉUF

La force des étudiants en Sciences humaines

La MGS des étudiants inscrits en Sciences humaines est à la baisse depuis 2001 (bien que variable d'une année à l'autre). De 2007 à 2012, elle se situait à 73,7 % alors qu'elle était de 74,7 % de 2001 à 2006. Pour l'année 2013, nous parlons de 72,7 %, c'est-à-dire la plus faible depuis 2002. En 2014, ce record a été battu avec une MGS de 72,5 %. Les étudiants arrivent donc plus faibles dans le programme. Bien que nous ne possédions pas de statistiques qui comparent ce taux avec le reste du réseau, nous pouvons présumer que la MGS de nos étudiants est plus faible qu'ailleurs (notamment dans plusieurs collèges de Québec) puisque nous n'avons pas de contingentement. Par contre, il faut noter une légère augmentation pour 2015 avec une MGS se situant à 73,3 %.

Un indicateur pour évaluer la persévérance scolaire est le taux de réussite moyen au 1^{er} trimestre. Pour que cet indicateur ait de la valeur, il faut le comparer avec l'ensemble du réseau pour bien situer notre performance. Au CBA (incluant Sainte-Marie), à l'automne 2015, il se situait à 86,8 % (en baisse de 1,1 % par rapport à 2014) alors que celui du réseau est de 80,9 %. Notre taux de réussite se compare donc avantageusement à l'ensemble des collèges publics. Au campus de Lac-Mégantic, la situation est encore meilleure avec un taux de 89,2 %. De plus, 65 % des étudiants du CBA ont réussi tous leurs cours à la 1^{ère} session comparativement à 57,4 % pour le réseau public.

Épreuve uniforme de français

La réussite des étudiants en Sciences humaines est excellente. Pour l'année 2015-2016, le taux de réussite est de 94,6 % (il était de 94,8 % en 2014-2015), ce qui place nos étudiants largement au-dessus de la moyenne du réseau pour le même programme (88,8 %). De la même manière, ils réussissent mieux que les étudiants du CBA (90,0 %) et que les étudiants de l'ensemble du réseau (82,7 %). La performance des étudiants du programme de Sciences humaines est relativement stable tout en demeurant excellente. En ce sens, l'accent que nous plaçons sur la qualité du français semble payant.

Les cours écueils

À l'automne 2016, quelques cours sont considérés comme présentant des défis liés à la réussite. Les cours *Économie globale* (taux de réussite de 59 %), *Introduction à la psychologie* (taux de réussite de 70 %) sont particulièrement problématiques. Dans les deux cas, il s'agit de cours de première année. D'autres cours sont à surveiller puisqu'ils montrent des taux de réussite entre 75 % et 80 % : *Individu et société*, *Défis de la planète*, *Développement humain*, *Méthodes quantitatives* et *La carte du monde* et *Civilisation occidentale*. Il est à noter qu'il s'agit de cours de première année ou des cours donnés hors séquence.

Nous avons remarqué qu'à l'hiver 2017, il n'y avait pas, globalement, de cours écueils pour l'ensemble des 3 campus. Il est certain que quelques groupes présentent des taux d'échec plus élevés, mais cela relève plus de circonstances précises, comme la faiblesse d'un groupe particulier, que d'une tendance générale. Des cours qui présentent traditionnellement des taux d'échec plus élevés, comme *Méthodes quantitatives*, *Économie globale* et *Introduction à la psychologie*, ont des taux de réussite respectivement de 82 %, 76 % et 87 %. Par contre, il est à noter que, de manière générale, les groupes à Sainte-Marie semblent plus faibles, et ce, peu importe les cours ou les disciplines.

Les enseignants de ces cours sont conscients de la problématique. Des rencontres régulières ont eu lieu pour trouver des façons d'encadrer davantage les étudiants.

Problématiques particulières

ÉSC

Une problématique a été soulevée par la Direction des études au sujet de la réussite individuelle des Évaluations synthèses de compétence. Après des rencontres avec Mme Fournier, nous avons vérifié chaque ÉSC et procédé aux ajustements nécessaires pour atteindre le seuil fixé à 35 % (ce qui est d'ailleurs le cas dans la nouvelle version de la PIEA). La plupart étaient déjà, par ailleurs, conformes aux exigences de la Direction des études. Nous travaillons actuellement sur des mesures pour rendre l'ÉSC de l'ÉSP conformes à ces exigences.

Plagiat

Ce dossier était important pour les enseignants du programme et, dans les dernières années, nous n'avions pas l'impression d'avoir le support nécessaire de la part de la Direction des études pour nous acquitter de cette tâche adéquatement. Or, la révision de la PIEA a donné l'occasion d'exprimer notre mécontentement et nous croyons qu'une volonté renouvelée de la part de la Direction des études va nous permettre de mieux intervenir pour prévenir et régler les cas de plagiat. La session prochaine, nous réviserons notre RDEA pour inclure des modalités locales conformes à la PIEA.

Responsabilisation et motivation

La motivation est encore un aspect important sur lequel nous travaillons. Année après année nous remarquons une diminution de la motivation chez certains étudiants. Il est plus difficile d'aller les «chercher». En ce sens, les jeudis de la réussite sont intéressants. Ils permettent d'identifier des étudiants en difficulté qui peuvent bénéficier «d'une tape dans le dos». Nous avons remarqué, sans que ce soit miraculeux, une certaine efficacité dans la mesure où les étudiants se sentent interpellés et que ça nous permet de discuter de certains cas qui sont plus problématiques ou même de découvrir que nous ne sommes pas seuls, parfois, à éprouver des difficultés avec un étudiant ou une étudiante. Des projets de suivi dans le cadre des ressources EESH ont aussi été utiles pour identifier et aider les étudiantes et étudiants dans cette situation.

Pistes de solutions et projets

Voici quelques moyens mis en place cette année pour assurer la qualité des cours et la réussite des étudiants.

1. Projet d'aide à la réussite : deux projets ont été expérimentés (voir les rapports pour ces projets). Celui en lien avec les ressources EESH a été reconduit l'année prochaine et nous croyons qu'il continuera à contribuer à la réussite. Un nouveau projet en lien avec la CUA devrait permettre également d'améliorer les services offerts à ceux et celles ayant des difficultés d'apprentissage.
2. Plan de cours commun entre les enseignants d'un même cours : la grille d'analyse permet de bien voir les différences, mais la très vaste majorité des cours présentent des plans de cours équivalents (nous travaillons sur les exceptions). Il faut toutefois s'assurer que ce soit la même chose pour l'ensemble des campus (principalement au CÉCLM) où la communication peut être plus difficile.

3. Présence accrue au CRDA pour que le local soit encore mieux utilisé en tant que centre d'aide en Sciences humaines : il y a déjà une forte présence, mais le centre est encore sous-utilisé d'un point de vue pédagogique. Grâce aux cours *Recherches appliquées* et *Intégration des acquis*, il y a une présence presque constante.
4. L'intégration des MTI : nous continuerons notre travail pour intégrer de manière commune les MTI dans les cours. Nous avons remarqué que plus les étudiants maîtrisent ces méthodes, plus ils réussissent leur cours. Le projet en lien avec la CUA va contribuer à améliorer cet aspect puisqu'il s'agit d'un de ses mandats.
5. La politique sur la correction du français, quant à elle, a mis des normes communes en place. Il s'agit d'un élément important pour l'encadrement des étudiants qui sont désormais en mesure de voir comment le français sera corrigé par la diffusion d'une information cohérente et commune.
6. Vérification et mise à jour des cours du tronc commun (*Méthodes quantitatives, Recherches appliquées, Intégration des acquis* – cadre de l'ÉSP) : ces cours sont la colonne vertébrale du programme et il est essentiel de faire la mise à jour continue des plans de cours, des contenus, des consignes et des grilles de correction. Les enseignants qui donnent ces cours se rencontrent régulièrement et font les ajustements nécessaires.

Fait par :

Philippe Racette, responsable du comité de programme de Sciences humaines et coordonnateur du Département.

Analyse des entraves à la réussite et à la diplomation Techniques d'éducation à l'enfance

Actions effectuées par les enseignantes du département :

- La règle suivante été reconduite : lorsque l'étudiante affiche à son dossier deux absences ou retards non justifiés aux cours, l'enseignante communique ce fait à M. Éric Cyr qui fera un suivi avec l'étudiante et l'enseignante. Si après cette démarche, la situation demeure, le cas sera apporté comme sujet de discussion en réunion départementale.
- Les cellulaires sont interdits en classe, l'enseignante peut enlever l'appareil ou inviter l'étudiante à le déposer dans le panier prévu à cet effet. Le phénomène a pris de l'ampleur cette année avec la cohorte de première année 2016-2017.
- Jeudi de la réussite, suite à cette activité des actions et mesures ont été effectuées (suivis par MIO, rencontres individuelles, recadrages, etc.).
- Nous nous sommes assurées de présenter l'ÉSP aux 3 cohortes.
- Des échanges avec Isabelle Reny, Marie-Claude Fortier ont permis de voir au cheminement de certaines étudiantes.
- Deux étudiantes de deuxième année ont été rencontrées (retards répétés en classe), un contrat a été également signé afin de favoriser leur réussite, l'engagement et assurer l'équité.
- Travaux d'équipe (difficultés : retard, apport à l'équipe, tâche, équité), étudiants mentionnent qu'il y a trop de travaux d'équipe. Sera revu avec l'évaluation du programme.
- Nous avons enlevé les préalables et ouvert le programme à l'hiver. Afin de faciliter leur cheminement, l'aménagement d'un stage intensif en deux temps sera vécu à l'automne 2017.
- Rencontre à la commission scolaire avec les responsables des services de garde en milieu scolaire afin d'échanger sur les exigences du programme, les attentes, les besoins.
- EESH voir rapport Renée Claude Bilodeau.

Constats	Actions posées et pistes de solutions
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Baisse de clientèle à l'automne 2016 particulièrement au moment de débiter les cours. (une dizaine de moins que prévu en juin). 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Continuer de participer à toutes les activités de promotion, de visibilité. Poursuivre dans le même sens en ce qui concerne le comité promotion. Répondre aux besoins ponctuels (visites d'étudiants en dehors de celles prévues au calendrier, courriels, messages téléphoniques, etc.). Participation à une rencontre en janvier 2017 avec Nathalie Poulin et l'équipe des communications. Échange sur un nouveau plan d'action et tâches à effectuer de part et d'autre. Les démarches sont entamées et nous avons acheminé tel que demandé les informations (personnes ressources, coordonnées) pour de nouveaux dépliants promotionnels. Il remplacera les petites cartes actuelles.
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 échec en stage 3 ✓ 2 échecs en stage 2 ✓ 3 échecs stage 1 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Certaines difficultés ont été soulevées au jeudi de la réussite. Renée Claude a proposé que les superviseures les lui réfèrent (EESH). ✓ En ce qui concerne les étudiantes de stage 1 les motifs reliés à leur échec : changement de domaine d'études, trop de difficultés, travaux non remis.
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Le programme TÉE est en évaluation, le rapport est complété par Hélène Fournier. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Poursuivre les travaux.
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Quelques étudiantes sont en difficultés (santé mentale, anxiété, contexte familial difficile, problèmes financiers). 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Continuer de les référer aux travailleuses sociales, Éric Cyr, Pierre-Olivier ou autres. Poursuivre aussi le travail effectué par les enseignantes au niveau de l'encadrement, de l'écoute et de l'aide. Pour l'anxiété, il y aussi Zenétudes qui a été suggéré.

Analyse des entraves à la réussite et à la diplomation Techniques d'éducation spécialisée

Tel que mentionné dans les rapports des années précédentes, voici la principale entrave qui persiste au fil des ans :

Le cours de psychologie, avec son taux de réussite significativement plus faible que les autres cours de la technique. Des difficultés quant à l'arrimage des contenus entre ce cours et les autres cours persistent toujours. Dans le cadre de l'évaluation de programme, les plans-cadres ont été mis à jour et une rencontre a eu lieu avec les enseignants du cours de psychologie pour discuter des pistes de solutions.

Les difficultés en français demeurent préoccupantes, mais des mesures sont mises en place très tôt (dès la première session) par l'administration d'un test de français diagnostique, à la suite duquel, une recommandation de fréquenter le Centre d'aide en français est émise. Les résultats s'avèrent intéressants, puisque plusieurs étudiants vont au CAF pour vérifier leurs erreurs et d'autres se sont inscrits et le fréquentent régulièrement.

La collaboration avec Éric Cyr se poursuit. À la suite d'un échec dans le premier cours de français, les étudiants ont un contrat pédagogique stipulant l'obligation de fréquenter le CAF.

Le projet des attitudes se poursuit. Chaque enseignant est responsable d'élaborer des outils pour enseigner et évaluer les attitudes des étudiants, et ce, dans tous les cours du programme. Les stages adoptent également cette approche puisque les problèmes au niveau des attitudes constituent la principale entrave à la réussite de notre programme. Concernant les difficultés vécues en stage, le mécanisme établi selon lequel nous proposons un plan d'action qui est arrimé aux compétences du programme est maintenu et s'avère efficace.

Le comité EESH a également établi une belle collaboration avec le service des mesures adaptées afin de déterminer les rôles et responsabilités de chacun. Suite à l'analyse des besoins, deux actions principales ont été proposées. D'abord, les démarches préliminaires afin d'implanter le programme Zenétudes de Mme Diane Marcotte, destiné aux étudiants vivant des difficultés liées à l'anxiété et à la dépression, dans l'objectif de favoriser la transition secondaire-collégiale, ont été mises en place. En mai 2017, les membres du comité recevront la formation permettant d'utiliser le programme. Les informations seront ensuite transmises au reste du département. Le programme est développé en 3 volets et le premier volet sera systématiquement offert aux étudiants dans le cadre du nouveau cours de rencontres préparatoires au stage 1.

D'autre part, dans l'optique d'offrir une intervention individualisée et précoce aux étudiants à risque d'abandon, un test de dépistage a été élaboré et sera utilisé auprès des étudiants de première session. L'objectif principal est d'orienter le plus tôt possible les étudiants à risque d'abandon vers les services disponibles, avant que le processus d'abandon ne s'enclenche.

Voilà, en somme, les réalisations pour cette année. Les mesures seront reconduites l'an prochain.

Analyse des entraves à la réussite et à la diplomation

Techniques de comptabilité et de gestion

Voici les principales actions mises en œuvre afin d'aider à la réussite scolaire :

1. Cours de comptabilité 1

C'est toujours le principal cours écueil. La simulation comptable a été modifiée puisque l'ancienne n'était pas adéquate. Nous avons demandé un projet EESH pour aider principalement les étudiants admis avec les nouvelles exigences soit Cst5. Nous croyons que ces étudiants vont présenter des difficultés supplémentaires en comptabilité. Et ceci non pas à cause des exigences techniques en mathématique, mais la logique associée aux cours de mathématique plus forte. Malheureusement, cette ressource n'a pas été allouée cette année. Nous déplorons cette situation.

2. Stages en A.T.E.

Nous avons reconduit l'approche de l'année dernière, Monsieur Ainsley est venu rencontrer les étudiants durant un cours de droit pour donner une brève explication des stages A.T.E. Environ dix étudiants de 1^{ère} année s'ajoutent aux huit étudiants de 2^e année. Les étudiants de 2^e année ont aussi été rencontrés.

3. Mathématiques et statistiques

En collaboration avec le département de mathématiques, des discussions et mesures ont été tentées pour augmenter significativement le taux de réussite à ce cours, mais malgré cela le taux de réussite a été très faible. C'est le cours le moins bien réussi de tous les cours du programme. Le coordonnateur a rencontré l'enseignant responsable, et il a été noté que les résultats sont directement liés au fait que ces étudiants ne mettent pas les efforts nécessaires au niveau des exercices à faire.

4. Comptabilité 2

L'ajout de 15 heures en comptabilité 2 pour la première fois a aidé le taux de réussite du cours. Une simulation comptable plus complexe qu'en comptabilité a été ajoutée. Ceci devrait permettre d'aider les étudiants pour les cours de comptabilité subséquents.

5. Jeudi de la réussite

Un suivi a été mis en place pour les étudiants qui avaient plus de deux échecs dans les cours de techniques de notre programme à la date du 30 mars dernier. Cependant, seulement trois étudiants présentaient de telles statistiques. Il a été demandé aux enseignants titulaires de porter une attention particulière à ces étudiants.

Michel Aubertin
Responsable du comité de programme
Date : 16 mai 2017

Analyse des entraves à la réussite et à la diplomation Technique de l'informatique

Bonjour,

Comme département, nous sommes appelés à réagir aux différents problèmes qui surviennent en cours d'année. Je vous fais part des problématiques vécues en technique informatique.

Disponibilité des laboratoires

En informatique, nous sommes dépendants du matériel physique mis à notre disposition. L'informatique n'est pas un outil intéressant, mais bien l'objet principal de notre étude.

Cette année, nous avons deux nouveaux laboratoires bien équipés et surtout avec plus de postes qu'auparavant (de 20 postes auparavant nous avons maintenant un laboratoire de 27 postes (B-534) et 30 postes (B-533)).

Cette amélioration rend notre clientèle plus satisfaite face aux laboratoires. D'ailleurs, nous pouvons constater que plusieurs choisissent de travailler sur les postes fixes du cégep plutôt que sur leur ordinateur personnel dû à la performance améliorée des laboratoires.

Cependant, la disponibilité des laboratoires est toujours source d'insatisfaction auprès de notre clientèle. Les étudiants d'informatique utilisant des logiciels spécialisés sont limités dans les laboratoires qu'ils peuvent utiliser. Cette année les insatisfactions face aux disponibilités ont été relevées.

Le laboratoire B-533 est un laboratoire dédié aux cours de réseautique. Il contient les appareils spécialisés nécessaires pour ces cours. De plus, par sa vocation de réseautique, celui-ci n'est pas relié au réseau du cégep et permet à l'étudiant de faire des installations sur les postes.

Le deuxième laboratoire d'informatique est le B-534, celui-ci contient l'ensemble de nos logiciels.

Le laboratoire B-438, par sa lenteur a été délaissé à l'automne et était dédié à partir du mois de mars à notre ESP (quatre cours commençant au mois de mars). Donc non utilisable par d'autres étudiants dans le cégep que ceux de troisième année d'informatique.

Comme nous avons un groupe de 28 étudiants en première année, le seul laboratoire permettant d'avoir un poste par étudiant était le B-533. Nous avons donc vu sa disponibilité diminuée, car celui-ci ne devenait plus dédié pour la réseautique, mais également pour les groupes plus nombreux.

De plus le B-534, sert également pour des cours informatiques d'autres concentrations, donc l'impact s'est rapidement fait sentir sur les disponibilités des laboratoires. Et le laboratoire B-537 (34 places) n'est pas accessible aux étudiants en dehors des cours (porte barrée).

Nous avons rencontré Nathalie Poulin, Sylvie Rancourt et Simon-Éric Bélanger afin de faire connaître notre problématique et trouver une solution. Les ordinateurs du B-438 seront améliorés afin d'être plus rapides. Il y aura dès cet automne un nouveau laboratoire de 36 postes. Il sera important de faire attention aux horaires afin de permettre à nos étudiants d'avoir accès aux laboratoires où se trouvent les logiciels spécialisés dont ils ont besoin en dehors des heures de cours. Cette attention a un impact direct sur la satisfaction de notre clientèle.

Cohorte plus difficile :

Cette année, nous avons une problématique au niveau de la cohorte en deuxième année. La session d'automne a été difficile pour les professeurs de ces étudiants. Il semblait avoir un manque de motivation, une lenteur d'exécution, les notions apprises ne sont pas retenues, du placotage au sein du groupe.

Afin d'améliorer la cohésion du groupe, nous avons tenté de les réunir dans une activité de billard à l'hiver, mais sans succès. Nous nous sommes rencontrés en département afin de chercher des pistes pour stimuler et mieux interagir ensemble auprès d'eux. La session d'hiver s'est mieux déroulée. Certains individus n'étant plus dans le groupe, la dynamique a changé et la collaboration de chacun pour tenter de nouvelles approches a porté fruit.

Pour conclure le rapport, rappelons que le programme sera en refonte l'an prochain. Il faudra prévoir du perfectionnement pour le personnel enseignant afin d'assurer l'implantation du nouveau programme probablement à l'automne 2019.

Luce Thibaudeau
Coordonnateur du département d'informatique

Analyse des entraves à la réussite et à la diplomation
Arts, lettres et communication :
Création et médias

Observations	Conséquences	Plan d'action
Certains étudiants éprouvent des difficultés avec la langue (littérature).	<ul style="list-style-type: none"> • Ils éprouvent des difficultés à lire et à comprendre des textes complexes. • Ils ne lisent pas les livres à l'intérieur du temps requis (ou ne les lisent pas du tout). • Ils obtiennent des résultats faibles à cause des points perdus pour les fautes. • Ils n'apportent pas, lors des évaluations sommatives, les ouvrages de référence auxquels ils ont droit. • Ceux qui s'inscrivent au CAF progressent de façon notable. 	<ul style="list-style-type: none"> • Renforcer la place de la lecture dans les cours de la formation spécifique. • Inciter plus activement les étudiants plus faibles en français à s'inscrire au CAF. • Vérifier que les étudiants faibles en français au secondaire se retrouvent dans le groupe de 6h de Langue et expression à l'automne. • Offrir la formation Antidote pour tous les étudiants en AW à l'automne. Cette formation peut être offerte en classe ou lors d'une période d'activité. • Valoriser le signet d'autocorrection et l'autocorrection en général au moyen de la fiche d'autocorrection départementale. Le signet étant admissible à l'EUF, nous pouvons donc encore mieux en promouvoir l'utilisation. • Valoriser la langue française à l'oral et à l'écrit dans tous les cours de la formation spécifique et lier à l'évaluation des savoir-être professionnels. Pour l'année 2017-2018, les membres du comité de programme ALC se pencheront sur une façon commune d'évaluer les savoir-être.
Absentéisme aux cours, retards dans la remise des travaux ou travaux pas remis du tout...	<ul style="list-style-type: none"> • Certains cours de la formation spécifique étant d'une durée de trois périodes, si l'étudiant s'absente à l'un seul de ses cours, il manque l'équivalent d'une semaine sur les quinze semaines de la session. Il devient donc très difficile de récupérer la matière qu'il a manquée. • Plusieurs travaux se font en équipe à cause des contraintes liées à l'utilisation du matériel audiovisuel. L'absentéisme a donc un impact sur la réussite des équipes, sur l'ambiance du groupe. • Évidemment, lorsque les étudiants sont pénalisés d'un certain pourcentage parce qu'ils ont remis leur travail en retard ou même qu'ils se voient privés de tous leurs points parce qu'ils ne l'ont pas remis du tout, leur réussite se trouve menacée. 	<ul style="list-style-type: none"> • Engager tous les professeurs à noter systématiquement les absences sur Léa. • Trouver une façon commune d'intervenir sur ces absences, retards et non remises de travaux en les liant à l'évaluation des savoir-être professionnels.

Conclusion

Le département réaffirme l'importance pour tous les enseignants d'entrer de façon régulière les absences sur Léa afin d'avoir des chiffres valables pour analyser les résultats.

En ce qui concerne les travaux non remis, le département suggère de laisser un commentaire écrit sur Léa. Cela pourrait permettre à la direction de mieux comprendre les causes des échecs de certains étudiants.

Le département recommande que le suivi des étudiants sous contrat pédagogique soit fait de façon plus serrée, notamment quant à l'absentéisme, aux travaux non remis et aux problèmes d'attitude. Le département constate aussi que malgré des rencontres et des interventions répétées d'Éric Cyr, une étudiante en difficulté, Ève-Marie Gaulin, a abandonné durant la session et a donc échoué ses cours.

Bien que les difficultés liées à l'acquisition d'habiletés techniques n'aient pas entraîné d'échecs, il demeure que ces difficultés nuisent à la réussite de plusieurs étudiants de Création et médias. Le département souhaite sensibiliser Sylvie Rancourt à ce fait et réitérer l'importance d'accorder à Jean-Pierre Champagne une plage horaire au B-239 à la suite de ses cours, période durant laquelle il serait disponible pour de l'encadrement en laboratoire. Sinon, le laboratoire étant disponible surtout le soir, Jean-Pierre manque de temps pour soutenir les étudiants en difficulté. Dans le même ordre d'idées, le département souhaite sensibiliser Nathalie Poulin au fait que ces difficultés sont souvent liées aux outils technologiques désuets qui compliquent la réalisation des travaux (caméras).

Formation générale

Note à Éric Cyr : est-il possible de croiser les informations suivantes pour les étudiants sous contrat au CAF : absences en classe et présences au CAF. Christine Hamel a parfois l'impression que les étudiants remplacent leur absence en classe par leur présence au CAF. Si tel est le cas, il faudra trouver une façon d'intervenir.

Notes sur le taux de réussite d'Écriture et communication (601-AWU-BA)

Le département recommande que les cours d'Écriture et communication se donnent à des périodes plus propices aux apprentissages compte tenu du niveau très faible d'une majorité de ces étudiants.

Le département recommande de diminuer le nombre d'étudiants pour le cours AWU pour qu'il se situe entre 25 et 30 étudiants par groupe.

Le département remarque que cet hiver, les étudiants des groupes de 101 et de 103 étaient très nombreux. Le département désire sensibiliser la direction des études à cette problématique puisque les effets négatifs ont été nombreux : difficulté à obtenir le silence et une ambiance calme et propice à poser des questions, difficulté à repérer les étudiants en difficulté assez tôt pour intervenir, difficulté à proposer des évaluations formatives. Il va sans dire que ces effets négatifs nuisent à la réussite des étudiants. Le taux de réussite à l'EUJ de l'hiver 2017 pourra peut-être nous donner une indication à savoir si ces effets négatifs ont entraîné des répercussions sur la passation de cette épreuve.

Le département remarque deux problématiques importantes quant à l'absentéisme (particulièrement au CBA) et aux travaux non remis (particulièrement à Ste-Marie). Le département invite la direction à consulter les données entrées sur Léa à ce sujet au besoin. Plusieurs de ces étudiants se trouvaient sous contrat pédagogique.

Fait par :

Caroline Desjardins, pour le département d'Arts et Lettres, 1^{er} juin 2017

Analyse des entraves à la réussite et à la diplomation
Arts, lettres et communication :
Langues

Entraves	Analyse	Plan d'action
Choc de la première session chez certains étudiants	<ul style="list-style-type: none"> • Certains étudiants ne consacrent pas le temps et l'énergie nécessaires à la réussite de leurs études. Cela se manifeste de diverses façons : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Certains étudiants ne prennent pas le temps de faire les lectures préparatoires ou les devoirs; ➤ Ils ne remettent pas tous les travaux ou ne se présentent pas à certaines évaluations; ➤ Ils ont de la difficulté à organiser leur horaire ➤ Ils ne sont pas actifs lors de cours magistraux et ne développent pas de technique de prise de notes 	<ul style="list-style-type: none"> • Conscientiser l'étudiant à l'importance de la prise en charge de ses études dès son arrivée au collège; • Offrir des techniques de prise de notes dans le cadre du cours « Éléments de culture et de civilisation » • Rencontrer tous les étudiants individuellement pour faire un bilan à la semaine 5 • Favoriser le tutorat par les pairs qui sont en deuxième année
Faiblesse en français (lecture et écriture)	<ul style="list-style-type: none"> • L'inhabileté à lire et comprendre des textes complique la compréhension de la matière; • Les lacunes en grammaire constituent un frein important à la réussite des cours en 502. 	<ul style="list-style-type: none"> • Informer les étudiants du secondaire des exigences plus élevées au collégial; • Inciter très activement les étudiants les plus faibles à s'inscrire au Centre d'aide en français (malgré la baisse de ressources imposée à ce dernier)
Difficulté de certains étudiants en anglais 604-100 et 604-AWT	<ul style="list-style-type: none"> • Plusieurs étudiants ne maîtrisent pas l'anglais à un degré suffisant pour satisfaire les exigences minimales d'un cours de base au collégial (étudiants Réunionnais, DES-6, ceux issus de l'éducation aux adultes, étudiants présentant des difficultés d'apprentissage majeures) 	<ul style="list-style-type: none"> • Un centre d'aide en anglais est absolument nécessaire à la réussite de ces étudiants • Pour les étudiants qui ont des difficultés majeures, il faut plus que le centre d'aide, il faut des mesures telles que la mise en place d'un cours de mise à niveau. • Il faudra rehausser le niveau de difficulté de certaines évaluations en 604-100 pour s'assurer d'un niveau minimal de maîtrise de l'anglais pour accéder au cours 604-AWU.

Analyse des entraves à la réussite et à la diplomation
Arts visuels

Observations	Conséquences	Plan d'action
Nous perdons plusieurs étudiants après la première année (moins problématique que l'an dernier).	Le nombre d'étudiants diminue au cours de la première année.	Parler des perspectives d'avenir dès la première rencontre en août.
Les étudiants présentant des échecs ne persèverent pas et abandonnent rapidement.	Nous perdons rapidement les étudiants présentant des échecs.	Identifier rapidement les étudiants en risque d'échec et intervenir rapidement pour les aider (voir annexe).
L'absentéisme aux cours.	L'étudiant peut difficilement suivre et comprendre la logique d'un cours lorsqu'il est absent. Il ne peut bénéficier de l'enseignement individualisé qui pourrait orienter son travail en cours d'élaboration.	L'enseignant doit rencontrer les étudiants concernés pour leur expliquer les conséquences possibles de leurs absences fréquentes au cours. L'enseignant doit identifier les causes des absences et trouver des pistes de solution avec l'étudiant. Un retour doit être fait en réunion pour suivre l'évolution. Un tableau fut réalisé afin d'identifier les principaux facteurs de l'échec de nos étudiants et l'absentéisme est considéré comme un facteur déterminant (voir annexe).
Certains étudiants ont un rythme de création plus lent. Ils aiment pousser plus loin et amener à un niveau supérieur leurs réalisations.	L'étudiant voulant atteindre cet objectif se retrouve souvent frustré et ne peut terminer à sa guise ses projets et atteindre le niveau désiré. N'étant pas satisfait de son travail, il arrive parfois qu'il recommence un travail amorcé et presque terminé, de cette manière il ne lui reste plus autant de temps pour la réalisation de son projet.	L'enseignant doit amener l'étudiant à réfléchir sur la pondération des travaux. L'étudiant ne doit pas mettre autant de temps et d'énergie sur un travail qui compte pour 5 % par rapport à un qui vaut pour 15 %. Une grille est déjà construite pour l'étudiant désirant prolonger leur DEC sur faire (étendre) leur DEC en trois ans. Ainsi, l'étudiant dispose de sessions moins lourdes et il peut mettre plus de temps sur ses projets. Aussi cette mesure peut très bien convenir à un étudiant présentant des problèmes financiers il dispose donc plus de temps pour un emploi extérieur. Cette mesure est déjà utilisée par notre département et certains étudiants y ont eu recours.
Certains étudiants prennent conscience beaucoup trop tard qu'ils sont en situation d'échec. Ils s'en rendent compte en fin de session alors que la situation est souvent irrémédiable.	Certains de nos étudiants s'abstiennent de remettre de petits exercices écrits prétextant qu'ils se rattraperont dans les projets pratiques. D'autres négligent de remettre certains travaux qui ont tout de même une valeur considérable dans la session. Même avec plusieurs avertissements, ils croient bien s'en sortir.	Tout au long de la session, les enseignants doivent revenir sur la valeur en pourcentage des notes accumulées. De cette manière, l'étudiant est conscientisé au fait qu'il est en situation d'échec. L'étudiant pourrait prendre ce moment pour calculer ce qu'il lui restait à amasser. Il pourrait se prendre en main beaucoup plus tôt dans la session. En réunion départementale, nous faisons un bilan des étudiants présentant des risques d'échecs et nous rencontrons les étudiants pour leur faire part de la situation. Un tableau est réalisé afin d'avoir un suivi efficace (voir annexe). Des mesures peuvent être créées pour aider l'étudiant.

Observations	Conséquences	Plan d'action
<p>Les étudiants ne consacrent pas assez de temps en dehors des heures de cours.</p>	<p>Certains étudiants prennent un retard considérable dans la réalisation de leur travail. De cette manière, le professeur reçoit des projets qui ne reflètent pas du tout le temps accordé à la réalisation.</p> <p>Souvent, l'étudiant n'ayant pas travaillé sur son projet, arrive au cours sans son matériel ou utilise les heures de cours pour réfléchir sur son idée, alors que cette même idée doit être en cours de réalisation. De cette façon, il arrive qu'il remette son travail en retard.</p>	<p>Lors de nos réunions départementales, réfléchir sur des trucs à adopter afin d'éviter qu'il y ait des pertes de temps pendant les heures de cours. Trouver une façon d'inciter l'étudiant à travailler en dehors des heures de cours.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le projet doit être expliqué avant même que le précédent soit remis. - Si le projet est expliqué en début de cours et que le précédent est remis, le professeur doit exiger qu'il y ait une partie de ce travail (procédés de recherche d'idées, planification du projet) à remettre à la fin des trois heures de cours. <p>Un tableau est réalisé afin d'avoir un suivi efficace (voir annexe).</p> <p>Faciliter le travail le soir et la fin de semaine.</p>
<p>Quelques étudiants présentent des difficultés à gérer efficacement leur agenda et à prioriser les tâches plus importantes versus celles moins importantes.</p>	<p>Il est question d'un problème d'organisation. L'étudiant réussit habituellement bien et il pourrait se retrouver dans les meilleurs étudiants du programme. En raison de ce problème, l'étudiant oublie de remettre des petits exercices, des esquisses, etc. De plus, il remet souvent son travail en retard ce qui le pénalise considérablement au niveau de la note finale.</p>	<p>De la sensibilisation doit être faite auprès des étudiants vivant cette situation. Aviser Éric Cyr lorsque le problème semble évident et que l'étudiant pourrait se placer en situation d'échec. Deux ou trois étudiants par session peuvent être ciblés.</p> <p>Les étudiants présentant des échecs ont un risque d'abandon plus élevé. Un tableau est réalisé afin d'avoir un suivi efficace (voir annexe).</p>
<p>Les étudiants se plaignent qu'il n'y a pas de logiciels de correction du français dans le laboratoire B-239.</p>	<p>La majorité des cours du programme se donne dans ce laboratoire. N'ayant pas accès rapidement à un logiciel de correction du français, la qualité de la langue peut se faire ressentir.</p>	<p>Faire installer le logiciel Antidote sur les postes informatiques de ce laboratoire.</p>

Conclusion

La plupart des problématiques sont identifiées depuis longtemps par le département. Nous axons ici sur les moyens pour réduire l'impact qu'ils auront sur nos étudiants.

Nous avons créé des outils efficaces en département pour prévenir et soutenir les étudiants présentant des problématiques ou en risque d'échecs. Ceux-ci sont identifiés plus rapidement et des mesures sont prises immédiatement.

Les étudiants ayant des échecs lors de la première session ou la deuxième ne persévèrent pas ou peu. Ils abandonnent plus rapidement qu'il y a quelques années.

Le département constate que les étudiants ayant eu des échecs cette année sont souvent dans des contextes familiaux particuliers ou difficiles. À ce moment, les enseignants du département réfèrent aux professionnels du cégep. Les étudiants présentant des échecs diplôment moins ou abandonnent après la première année.

Analyse des entraves à la réussite et à la diplomation

Techniques de design d'intérieur

Rencontres et sujets traités

Lors de l'année scolaire 2016-2017, deux rencontres du comité de programme ont eu lieu, une au début de l'automne et au début de l'hiver, afin de traiter des points suivants :

- 1- Arrimage entre les cours
- 2- Projets en lien avec différents cours et département
- 3- Élaboration de l'ÉSP
- 4- Proposition de projets spéciaux pour atteindre les objectifs du plan de travail

De plus, trois rencontres dans le cadre des jeudis de la réussite ont eu lieu : le 29 septembre 2016, le 3 novembre 2017 et le 2 mars 2017. Lors de ces rencontres, ces sujets ont été abordés :

- 1- Profil général des étudiantes du programme
- 2- Cours écueils
- 3- Cas problématique
- 4- Entraves à la réussite
- 5- Élaboration de solution pour bonifier la réussite

Diplomation, entraves à la réussite constatées et solutions développées

Sur les 10 étudiants considérés en 3^e année lors de l'année 2015-2016 :

- 3 ont diplômé
- 2 sont encore en 3^e année cette année
- Les 5 autres n'ont pas réussi un cours de la formation générale ou histoire de l'art

Il a été souligné à plusieurs reprises que cette cohorte avait de la difficulté en français et anglais. La suggestion du CAFE a été soumise à plusieurs étudiants de cette cohorte afin de les aider.

Cette année les principales entraves sont :

1. Encore une fois, les abandons relatifs à une mauvaise perception du métier. Principalement, aux tâches techniques du designer. En fait, les étudiants ont été sensibilisés à l'importance des aspects techniques lors des journées d'exploration, les journées étudiant d'un jour, etc. Cependant, beaucoup d'étudiants inscrits dans le programme ne participent pas à ces journées et manquent d'information sur cet aspect du métier de designer. Plusieurs se croient dans un programme axé sur la décoration, plutôt que sur la réalité liée à la fabrication. Ceci n'était peut-être pas ce à quoi ils s'attendaient et lors de la deuxième année, où les cours sont plus techniques, des abandons sont fréquents.

Solutions proposées et appliquées en cours d'année :

- Promouvoir le programme de façon à bien expliquer la différence entre la profession de design d'intérieur/cuisiniste et celle du décorateur.
- Rencontre avec les étudiants qui ont abandonné le programme et pour discuter des motivations derrière leur abandon. Lors de ces rencontres, trois sujets sont principalement abordés :
 - 1-discuter des possibilités de programmes qui leur sont offerts selon leurs intérêts
 - 2-les orienter vers différents services afin qu'ils poursuivent leurs études : API, conseiller en orientation, etc.
 - 3-Connaître la raison de l'abandon et voir si certains aspects touchent le programme et voir si des modifications sont souhaitables s'il y a récurrence dans les commentaires collectés

2. Manque d'intérêt pour certains cours, qui peut être dû à une incompréhension de la pertinence de ceux-ci ou à un manque de motivation.

Solutions proposées et appliquées en cours d'année:

- a. Contextualiser les cours et les mettre en lien avec les autres cours du programme et la profession.
- b. Faire des projets réels et motivants (en lien avec le plan de travail).
- c. Les enseignants ont rencontré Johane Paradis pour développer des nouvelles stratégies et méthodes pédagogiques pour offrir des activités motivantes et pertinentes aux yeux des étudiants.

3. Des difficultés avec l'impression et les outils informatiques sont relevées. Ceci nuit aux remises et fait subir un stress supplémentaire aux étudiants.

Solutions proposées et appliquées en cours d'année:

- a. En communication avec les services informatiques pour développer la meilleure de façon de faire possible pour l'impression, les mises à jour et les problèmes ponctuels.

4. Un niveau de stress et d'anxiété accru chez les étudiants, et ce, généralisé pour les 3 cohortes. Des étudiants souffrent de dépression, de troubles anxieux et de crises de panique. Ces symptômes n'étant pas nécessairement présents au début de leur formation.

Solutions proposées et appliquées en cours d'année:

- a. Orienter les étudiants vers les services appropriés
- b. Discuter des possibilités de cheminement scolaire pour alléger l'horaire des étudiants concernés
- c. Atelier de gestion de stress (dans un cours)

Demande de changements ou suggestions

- Offrir un meilleur soutien informatique pour les groupes portables localisés au Cimic. Lors de problème, les étudiants doivent se déplacer au cégep. Ils manquent donc des portions de cours, ceci étant une situation fréquente.
- L'anxiété et la dépression touchent de plus en plus la clientèle collégiale. Il serait intéressant de faire de la sensibilisation et d'outiller les étudiants pour faire face à ces situations.

Commentaires généraux

- Aucun cours écueil n'a été particulièrement ciblé en 2016-2017.
- Une grande amélioration a été perçue pour les résultats obtenus dans les cours de formation générale par les étudiants de la technique de design d'intérieur en comparaison avec les années précédentes.

Analyse des entraves à la réussite et à la diplomation

Gestion des communications graphiques

Introduction

Chaque année le comité s'interroge sur les éléments qui semblent nuire à la réussite de certains cours et par extension, peuvent avoir une incidence négative à la diplomation.

Éléments importants à soulever

Formation générale

Généralement, les cours de la formation générale sont moins valorisés par nos étudiants. En particulier, les cours de français qui demeurent visés par une plus grande proportion d'échec. De ce fait, notre clientèle est souvent plus faible dans ce domaine. Dans nos cours respectifs, nous sommes plus attentifs à la qualité du français écrit de nos étudiants, pour les aider à s'améliorer. Cette année, il est à noter que nous remarquons une amélioration au niveau des résultats de nos étudiants en français.

- Solutions proposées :

Les enseignants de la formation spécifique doivent valoriser la performance dans les cours de la formation générale autant que dans les cours spécifiques à notre programme. Il est aussi de notre devoir d'encourager les étudiants à compléter ces cours dans les temps requis, afin d'éviter qu'un échec dans un cours de formation générale soit « banalisé ». Il est important que l'étudiant ne se concentre pas que sur ses cours de formation spécifique afin de diplômer éventuellement. De plus, des recommandations seront faites aux étudiants ayant des difficultés en français, pour fréquenter le centre d'aide en français. Lors des rencontres des jeudis de la réussite un suivi a été fait pour ces étudiants. Il en est de même pour le centre d'aide en mathématique.

Formation technique

Dans l'ensemble, le taux de réussite des cours spécifiques liés à la formation est très bon. Dans les cours où nous retrouvons des échecs, il s'agit de cas isolés, d'étudiants ayant des difficultés dans plusieurs de leurs cours.

- Solutions proposées :

Pour les étudiants ayant de telles difficultés, de l'aide est proposée à l'étudiant, par un ou plusieurs enseignants du programme, pour l'aider dans la réussite du ou des cours en difficulté.

Sonia Cadoret

Coordonnatrice du comité de programme GCG

Annexe 2

Bilan du plan de suivi et plan d'action en réussite scolaire 2017-2018

Plan d'action en réussite scolaire 2017-2018

Note : Ce tableau a été produit à partir des orientations du dernier bilan annuel de la réussite, du plan stratégique, ainsi que des commentaires et propositions de la commission des études, du sous-comité réussite de la commission des études et de l'ensemble des intervenants à l'aide à la réussite.

Le plan d'action au niveau organisationnel

Orientations	Responsables	Suivi	Liens avec l'assurance-qualité
<ul style="list-style-type: none"> Désigner dans le calendrier commun, chaque session, deux dates retenues pour tenir un ou deux « jeudis de la réussite », au choix de chaque département, qui permettra le dépistage des étudiants à risque en cours de session. Effectuer un suivi et offrir un encadrement aux étudiants ciblés. 	Direction des études Conseiller pédagogique à la réussite Tous les enseignants	Voici les dates retenues pour les jeudis de la réussite de l'année scolaire 2017-2018 : 5 octobre 2017, 19 octobre 2017, 1 ^{er} février 2018 et 15 février 2018. Lors de ces jeudis, tout le personnel d'encadrement se rend disponible pour accompagner les enseignants selon leurs besoins. Les enseignants et l'ensemble des intervenants assurent le suivi des étudiants ciblés.	<ul style="list-style-type: none"> Mécanismes liés à la planification de la réussite. Mécanismes liés aux services d'aide à la réussite.
<ul style="list-style-type: none"> Poursuivre la collaboration entre les intervenants aux services adaptés par des moyens concrets de communication et d'information. 	Services adaptés (SA) Comités de programme Comité EESH Direction des services de la formation continue	La collaboration entre les départements et les différents services est constante. Le partage d'information au sujet des rôles de chacun et des difficultés des étudiants améliore l'efficacité de nos interventions.	<ul style="list-style-type: none"> Mécanismes liés à la planification de la réussite.
<ul style="list-style-type: none"> Identifier dans le plan de travail de chacun des comités de programme un objectif visant à mettre en place une ou des actions précises pour les cours de première année où les étudiants présentent un taux de réussite plus faible. Identifier dans le plan de travail de chacun des comités de programme un objectif visant à mettre en place une ou des actions en lien avec une entrave à la réussite et à la diplomation constatée dans le programme. 	Comités de programme Direction des études Conseiller pédagogique à la réussite	Cette action a été réalisée en début d'année par les comités de programme suite à l'envoi des lettres de la direction des études. Pour la première année, la direction des études a déposé un plan de travail uniformisé qui regroupe les objectifs du département, du comité programme et de la réussite.	<ul style="list-style-type: none"> Mécanismes liés à la planification de la réussite.

Le plan d'action au niveau organisationnel - Suite

Orientations	Responsables	Suivi	Liens avec l'assurance-qualité
<ul style="list-style-type: none"> Développer de nouveaux projets, nouvelles mesures d'aide ou nouvelles interventions visant la persévérance aux études, notamment la réinscription au troisième trimestre. 	Comités de programme Direction des études Conseiller pédagogique à la réussite	Développement pour 2018-2019 d'une campagne publicisant les divers services d'aide, animation de la semaine de la persévérance scolaire (février) et de la semaine de la santé mentale (novembre). Nouveaux projets EESH. Planification d'une rencontre regroupant l'ensemble des enseignants au sujet des réalisations des porteurs de projets EESH (partage du savoir).	<ul style="list-style-type: none"> Mécanismes liés à la planification de la réussite.
<ul style="list-style-type: none"> Déterminer les attentes de la Commission des études face aux mandats du Comité réussite. 	Direction des études Commission des études Conseiller pédagogique à la réussite	Les mandats du comité sont maintenant plus clairs et les travaux avancent bien. Les rencontres sont constructives. Les échanges ont permis d'avancer plus rapidement dans la mise en place de nouveaux projets. Les personnes sont très engagées face à la réussite des étudiants.	<ul style="list-style-type: none"> Mécanismes liés à la planification de la réussite.
<ul style="list-style-type: none"> Produire une analyse de la persévérance et la diplomation des étudiants internationaux accueillis au Cégep depuis 2005. 	Conseiller pédagogique à la réussite	Ces travaux seront reportés pour l'année 2018-2019.	<ul style="list-style-type: none"> Mécanismes liés aux bilans et constats en réussite.
<ul style="list-style-type: none"> Accompagner les départements dans la production de leur plan de travail en lien avec la réussite et dans la réalisation de ce plan. Répondre par lettre et accompagner les départements en lien avec les observations et les demandes contenues dans les rapports annuels sur les entraves à la réussite. 	Départements Direction des études Conseiller pédagogique à la réussite	Cet accompagnement est offert de façon continue, il est particulièrement sollicité en début d'année scolaire. D'ailleurs, un rappel sera fait en début d'année scolaire 2018-2019 afin que les plans de travail des comités de programme contiennent les éléments prévus au plan d'action en réussite scolaire. Les lettres aux départements ont été envoyées à l'automne 2017.	<ul style="list-style-type: none"> Mécanismes liés à la planification de la réussite.
<ul style="list-style-type: none"> Examiner la pertinence d'implanter un projet « Zenétudes » au Cégep. 	Direction des études	Un projet en ce sens est en cours de réalisation dans le département d'éducation spécialisée. Les phases I et II sont en cours.	<ul style="list-style-type: none"> Mécanismes liés à la planification de la réussite.
<ul style="list-style-type: none"> Produire le bilan annuel de la réussite, le volet réussite des fiches d'analyse de programmes ainsi qu'un plan d'action suite aux observations faites dans le bilan. 	Direction des études Conseiller pédagogique à la réussite	Le bilan est présentement en production. Il sera présenté à la Commission des études au moment opportun.	<ul style="list-style-type: none"> Mécanismes liés aux bilans et constats en réussite.

Le plan d'action au niveau des mesures d'aide

Orientations	Responsables	Suivi	Assurance-qualité
<ul style="list-style-type: none"> Encadrer les étudiants soumis à un contrat pédagogique. Offrir aux enseignants à chacune des sessions de leur communiquer les étudiants de leurs groupes soumis à un contrat de réussite. 	Direction des études Conseiller pédagogique à la réussite Centres d'aide Enseignants Direction des services de la formation continue	<p>L'encadrement et la validation des présences aux mesures d'aide à la réussite sont réalisés de façon continue.</p> <p>Les coordonnateurs de l'ensemble des départements ont reçu les informations à chacune des sessions. Les enseignants ont reçu l'information de s'adresser au coordonnateur de leur département afin de connaître les étudiants sous contrat. L'information a aussi été acheminée dans les centres d'études.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Mécanismes liés aux services d'aide à la réussite.
<ul style="list-style-type: none"> Encadrer les étudiants « DES - 6 » et les étudiants internationaux. <p>Assurer les liens et la collaboration avec les centres d'éducation des adultes et les organismes touchés.</p>	Direction des études Conseiller pédagogique à la réussite Responsable de l'international	<p>L'encadrement est réalisé de façon continue. En 2017-2018, la direction des études est encore plus impliquée dans l'encadrement des étudiants internationaux.</p> <p>Les collaborations avec la CSBE, notamment l'éducation des adultes, ainsi qu'avec la région Réunion sont efficaces.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Mécanismes liés aux services d'aide à la réussite.
<ul style="list-style-type: none"> Faire le suivi des clientèles du programme Tremplin DEC. Apporter les ajustements aux cours et à l'encadrement offerts aux étudiants de ce programme selon les constats réalisés. 	Enseignants du cours « S'organiser pour réussir » Direction des études Comité EESH Conseiller pédagogique à la réussite	<p>Le programme d'encadrement des étudiants du programme Tremplin DEC est complet.</p> <p>En effet, un projet EESH d'accompagnement personnalisé des étudiants, des interventions de conseillers d'orientation ainsi que les services adaptés et d'aide à la réussite font équipe afin d'améliorer la persévérance et la réussite de ces étudiants.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Mécanismes liés aux bilans et constats en réussite.
<ul style="list-style-type: none"> Organiser des rencontres en groupe avec un conseiller d'orientation pour les étudiants de première session de nos programmes d'études et d'autres étudiants ciblés en cours d'année. 	Direction des études Conseiller en orientation	<p>Plusieurs activités en ce sens ont été réalisées en 2017-2018 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - tous les groupes du programme de Tremplin DEC ont été rencontrés, et ce, dans les trois centres; - les groupes du programme Techniques d'éducation spécialisée de Saint-Georges et de Sainte-Marie ont été rencontrés; - le groupe de Sciences de la nature de Sainte-Marie a été rencontré; - des séances d'inscription à l'université ont été offertes. <p>En 2018-2019, nous souhaitons être encore plus présents dans tous nos programmes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Mécanismes liés aux services d'aide à la réussite.

Le plan d'action au niveau des mesures d'aide - Suite

Orientations	Responsables	Suivi	Assurance-qualité
<ul style="list-style-type: none"> • Offrir aux nouveaux étudiants, vers la moitié de chaque session, des ateliers de gestion de l'agenda, de gestion du temps et d'étude efficace. • Développer un atelier de préparation aux exposés oraux. • Assurer la promotion des ateliers offerts pendant les heures de cours sur les trois campus ainsi que des séances « Zenétudes » favorisant la gestion du stress. • Offrir une séance Zenétudes dans les groupes de français mise à niveau. 	<p>Direction des études</p> <p>Conseiller pédagogique à la réussite</p> <p>API au CECLM et au centre de Sainte-Marie</p> <p>Enseignante responsable du projet Zenétudes</p> <p>Direction des services de la formation continue</p>	<p>Des ateliers d'étude efficace ont été offerts à la session d'automne sur l'ensemble des campus. Ils ont aussi été offerts à l'hiver 2018 à Saint-Georges et à Sainte-Marie. Les interventions en gestion du temps sont réalisées en individuel par les services adaptés et le responsable de la réussite.</p> <p>Nous sommes en attente du dépôt d'un projet EESH couvrant notamment la préparation aux exposés oraux pour l'année 2018-2019.</p> <p>Les ateliers et les séances « Zenétudes » sont publicisés, notamment par MIO, auprès des clientèles ciblées.</p> <p>Plusieurs séances ont été offertes dans les cours de français « mise à niveau » ainsi que dans d'autres cours regroupant de nouveaux étudiants (ex. : Tremplin-DEC).</p>	<p>Mécanismes liés aux services d'aide à la réussite.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Évaluer les mesures d'aide à l'aide des résultats statistiques, des indicateurs et cibles du plan stratégique, des rapports de projets ainsi que des budgets. • Décision au niveau de la poursuite, la modification ou l'abandon pour chacune des mesures. • Mise sur pied de nouvelles mesures au besoin. 	<p>Direction des études</p> <p>Conseiller pédagogique à la réussite</p>	<p>Les mesures d'aide à la réussite sont évaluées dans le bilan annuel de la réussite, et après chaque session, à partir des rapports de projets, des statistiques de présence et de fréquentation, de questionnaires perceptuels ainsi qu'à partir des résultats des participants soumis à un contrat pédagogique.</p> <p>Chaque année, les enseignants peuvent déposer de nouveaux projets de mesures d'aide ou de projets EESH.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mécanismes liés à la planification de la réussite. • Mécanismes liés aux bilans et constats en réussite.
<ul style="list-style-type: none"> • Mettre en place des mécanismes favorisant l'encadrement à la réussite des études pour les étudiants participant aux activités socioculturelles et sportives. • Publiciser et appliquer la nouvelle règle de réussite des cours permettant l'implication socioculturelle. 	<p>Direction des études</p> <p>Direction des affaires étudiantes et des communications</p> <p>Conseiller pédagogique à la réussite</p> <p>Conseillers à la vie étudiante</p>	<p>Les étudiants participant à des activités socioculturelles sont maintenant soumis à des règles comparables à ceux des équipes sportives (nombre minimal de cours réussis) afin de pouvoir poursuivre leur implication au socioculturel. Ces règles ont été présentées à chaque session par MIO et par les responsables des activités. La direction des études collabore avec la direction des services à la vie étudiante et des ressources matérielles afin d'appliquer ces règles.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mécanismes liés à la planification de la réussite. • Mécanismes liés aux services d'aide à la réussite.

Le plan d'action au niveau des mesures d'aide - Suite

Orientations	Responsables	Suivi	Assurance-qualité
<ul style="list-style-type: none"> Poursuivre l'intégration des projets « EESH » dans l'offre d'encadrement des contrats pédagogiques. 	Comité « EESH » Conseiller pédagogique à la réussite	Nous avons recensé deux nouveaux projets EESH en 2017-2018. Les autres projets retenus en 2016-2017 se poursuivent.	<ul style="list-style-type: none"> Mécanismes liés aux services d'aide à la réussite.
<ul style="list-style-type: none"> Offrir aux enseignants la possibilité de participer aux activités d'accompagnement pédagogique et de formation permettant d'intégrer à leur pédagogie diverses stratégies d'enseignement et d'apprentissage. 	Direction des études Conseillère à l'animation pédagogique Ressources humaines Direction des services de la formation continue	Ces activités ont lieu de façon continue et sont publicisées auprès de l'ensemble des enseignants. Mentionnons par exemple la demi-journée pédagogique du 16 janvier dernier.	<ul style="list-style-type: none"> Mécanismes liés à la planification de la réussite.

Le plan d'action au niveau des entraves à la réussite et à la diplomation

Orientations	Responsables	Suivi	Assurance-qualité
<ul style="list-style-type: none"> Relancer les étudiants « presque diplômés » et proposer des modalités facilitant leur diplomation. 	Direction des études Aides pédagogiques individuelles Conseiller pédagogique à la réussite Direction des services de la formation continue	Les ressources disponibles au niveau des aides pédagogiques n'ont pas permis la réalisation de cette activité en 2017-2018. Cependant, une ressource était disponible de façon ponctuelle. En 2018-2019, des ressources seront rendues disponibles afin de réaliser ces travaux.	<ul style="list-style-type: none"> Mécanismes liés aux services d'aide à la réussite.
<ul style="list-style-type: none"> S'approprier pour chaque programme les raisons des abandons compilés à partir du nouveau formulaire de collecte des raisons des abandons de cours disponible sur le portail. 	Direction des études Comités de programme Aide pédagogique individuel	Ce travail est réalisé en comités de programme.	<ul style="list-style-type: none"> Mécanismes liés aux bilans et constats en réussite.
<ul style="list-style-type: none"> Identifier dans le plan de travail de certains comités de programme, pour les programmes se situant sous le taux moyen de réussite de 90 %, un objectif visant à mettre en place des moyens concrets afin d'augmenter le taux de réussite de nos finissants à l'Épreuve uniforme de français. 	Comités de programme Département d'Arts et lettres	Un rappel sera fait en début d'année scolaire 2018-2019 afin que les plans de travail des comités de programme contiennent les éléments prévus au plan d'action en réussite scolaire.	<ul style="list-style-type: none"> Mécanismes liés à la planification de la réussite. Mécanismes liés aux services d'aide à la réussite.

Légende :

E.E.S.H. : Étudiantes et étudiants en situation de handicap